

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 761
van **EMMILY TALPE**
datum: 4 september 2015

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Loopbaancheques - Stand van zaken

Sinds 1 juli 2013 werd het systeem van loopbaanbegeleiding ingevoerd. Iedere werkende heeft om de zes jaar recht op een pakket van acht uur loopbaanbegeleiding bij een erkend centrum voor loopbaandienstverlening of bij een gemandateerd centrum. Bij de VDAB kunnen loopbaancheques worden aangevraagd tegen 40 euro die kunnen worden besteed bij een gemandateerd centrum naar keuze. De totale kostprijs bedraagt 550 euro.

Uit het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 538 van 16 april 2015 over de loopbaancheques blijkt dat amper 7,36 procent van de gebruikers laaggeschoolden zijn. Het stelsel blijkt tevens de 50-plussers moeilijk te bereiken. Slechts 8,26 procent is tussen 50 en 55 jaar oud en 3,11 procent bestaat uit 55-plussers. Het is ook opmerkelijk dat 63,76 procent van de gebruikers vrouwen zijn. Daarnaast zou ook slechts 2 procent mensen met een arbeidshandicap een beroep doen op het stelsel.

In antwoord op mijn vraag om uitleg nr. 2491 op donderdag 18 juni 2015 in de commissie Economie en Werk heeft de minister te kennen gegeven dat er in de loop van september een evaluatie van het stelsel wordt verwacht die wordt gemaakt door de VDAB.

Intussen vernemen we dat er een aantal psychologen ook een erkenning als loopbaanbegeleider heeft. Een aantal van de loopbaanbegeleidingssessies zou eerder uitdraaien op psychologische sessies dan op daadwerkelijke loopbaanbegeleiding, bijvoorbeeld wanneer eenzelfde werknemer in behandeling is voor een burn-out.

1. Hoeveel loopbaanbegeleidingen in pakket 1 en 2 werden in elke provincie, Brussel en buiten Brussel of Vlaanderen opgestart in 2015 en in totaal sinds de opstart van het stelsel?
2. Hoeveel bedroeg de kostprijs van het stelsel, exclusief de kosten voor overhead en werking VDAB, tot nog toe in 2015 en in totaal sinds de opstart van het stelsel?
3. Hoeveel bedroeg de provinciale spreiding in absolute cijfers en het aantal unieke klanten ten aanzien van de beroepsactieve bevolking in 2015?
4. a) Hoeveel aanvragen werden in 2015 ingediend, maar leidden uiteindelijk niet tot de opstart van een loopbaanbegeleiding?

b) Wat zijn de voornaamste redenen om geen loopbaanbegeleiding op te starten?

5. Welk profiel hebben de gebruikers die een begeleiding opgestart zijn volgens
 - a) scholingsgraad (ongekwalificeerd, laag, midden, hoog);
 - b) geslacht;
 - c) leeftijd (-25 jaar, 25-50, 50-55, 55+);
 - d) het al dan niet hebben van een arbeidshandicap?Cijfers graag telkens per provincie.
6. Hoeveel loopbaancentra zijn intussen gemandateerd? Cijfers graag per provincie.
7. Klopt het dat ook een aantal psychologen een erkenning als loopbaanbegeleider heeft gekregen?

Zo ja, over hoeveel psychologen gaat het?
8. Op welke manier wordt er verzekerd dat de loopbaancheques worden gebruikt voor het evalueren van iemands loopbaan en niet voor een therapeutische sessie, bijvoorbeeld in het kader van een burn-out?
9.
 - a) Heeft de minister al werk gemaakt van zijn voornemen om een duurzaam sensibiliseringsplan voor loopbaancheques via intermediairen te realiseren?
 - b) Zal hij zich richten op huisartsen, vakbonden en ziekenfondsen als mogelijke partners?
 - c) Zal er ook werk worden gemaakt van het promoten van de loopbaancheques via de sectorconvenants?
10. Wat is de stand van zaken van de evaluatie van het stelsel van loopbaancheques?

PHILIPPE MUYTERS

VLAAMS MINISTER VAN VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

ANTWOORD

op vraag nr. 761 van 4 september 2015

van **EMMILY TALPE**

1. Overzicht van de provinciale verdeling van het aantal gestarte loopbaanbegeleidingen (pakket 1 en 2) van start tot nu en van 2015.

Aantal gestarte loopbaanbegeleidingen (pakket 1):

	juli 2013-augustus 2015	januari-augustus 2015
Antwerpen	7443	2915
Limburg	3730	1228
Vlaams-Brabant	4282	1641
Oost-Vlaanderen	5785	2241
West-Vlaanderen	2901	1155
Brussel	571	244
Buiten Brussel of Vlaanderen	19	10
TOTAAL	24731	9434

Aantal gestarte pakketten 2:

	juli 2013-augustus 2015	januari-augustus 2015
Antwerpen	2280	1080
Limburg	1002	443
Vlaams-Brabant	1332	583
Oost-Vlaanderen	1277	646
West-Vlaanderen	643	309
Brussel	175	87
Buiten Brussel of Vlaanderen	4	2
TOTAAL	2280	1080

2. De kostprijs van het stelsel, zonder de overheid vindt in onderstaande tabel:

in k€	2013 Vanaf juli	2014	2015 Tem juni	Totaal
cheques	3.422	8.767	6.075	18.264
stimuleringsfinanciering	7	109		116
totaal	3.429	8.876	6.075	18.380

Voor 2015 kan er nog geen raming gegeven worden voor de stimuleringsfinanciering, deze wordt pas berekend op het einde van het werkjaar.

Voor 2013 en 2015 geldt dat het telkens maar over een halfjaarlijkse werking gaat.

3. Provinciale spreiding in absolute cijfers en het aantal unieke klanten ten aanzien van de 'werkende bevolking'

	pakket 1 gestart	% werkende bevolking*
Antwerpen	2915 (31,75%)	27,43%
Limburg	1228 (13,38%)	13,31%
Vlaams-Brabant	1641 (17,88%)	17,35%
Oost-Vlaanderen	2241 (24,41%)	23,44%
West-Vlaanderen	1155 (12,58%)	18,47%

* Bron: FOD Economie - ADSEI EAK (bewerking Departement WSE / steunpunt WSE)
jaargemiddelde 2013

4. a) Het totaal aantal aangevraagde loopbaancheques in 2015 (tot en met juni) bedroeg 12.901 ten opzichte van 9.713 gestarte loopbaancheques. Enerzijds zijn er systematisch meer loopbaancheques in roulatie dan het aantal gestarte loopbaancheques. De burger heeft immers 12 weken de tijd om zijn loopbaancheque te overhandigen aan een loopbaancentrum. Bovendien zijn er een aantal burgers die afzien van het gebruik van hun loopbaancheque of deze laattijdig overhandigen, waardoor ze een nieuwe cheque moeten aanvragen. Anderszijds worden ook een aantal cheques aangevraagd waarbij niet voldaan werd aan de voorwaarden.

- b) Overzicht redenen en totaal aantal geweigerde aanvragen loopbaancheques (januari-augustus 2015)

Reden	geweigerd	in behandeling	totaal
Onvoldoende gegevens over arbeidsverleden beschikbaar	40	1	41
In de voorbije 6 jaar al loopbaanbegeleiding gevolgd	260	4	264
Momenteel niet tewerkgesteld in Vlaanderen of Brussel	220	0	220
Beschikt over onvoldoende werkervaring	155	6	161
Officiële woonplaats voldoet niet aan de voorwaarden van het BVR	36	0	36
Momenteel niet tewerkgesteld bent	85	27	112
Officiële woonplaats (Wallonië) voldoet niet aan de officiële voorwaarden van het BVR	1	2	3
Eindtotaal	797	40	837

Indien burgers afzien van het gebruik van hun loopbaancheque, wordt het persoonlijk aandeel na afloop van de geldigheidstermijn automatisch teruggestort. VDAB kan deze redenen dus niet inventariseren.

5. Het profiel van de gebruikers die een begeleiding van begin juli 2013 tot eind juni 2015 hebben opgestart zijn het volgende:

	Laaggeschoold	Middengespoold	Hooggeschoold
Antwerpen	541	2125	4777
Limburg	543	1435	1752
Vlaams-Brabant	155	928	3199
Oost-Vlaanderen	273	1387	4125
West-Vlaanderen	232	881	1788
Brussel	18	38	515
Buiten Brussel of Vlaanderen	1	11	7
TOTAAL	1763	6805	16163
%	7,1%	27,5%	65,4%

	Mannen	Vrouwen
Antwerpen	2523	4920
Limburg	1634	2096
Vlaams-Brabant	1384	2898
Oost-Vlaanderen	1957	3828
West-Vlaanderen	1048	1853
Brussel	194	377
Buiten Brussel of Vlaanderen	9	10
TOTAAL	8749	15982
%	35,4%	64,6%

	-25 jaar	25-50 jaar	50-55 jaar	+55 jaar
Antwerpen	229	6356	606	252
Limburg	91	3144	368	127
Vlaams-Brabant	85	3695	364	138
Oost-Vlaanderen	135	5029	462	159
West-Vlaanderen	108	2431	268	94
Brussel	4	519	36	12
Buiten Brussel of Vlaanderen	1	12	6	0
TOTAAL	653	21186	2110	782
%	2,64%	85,67%	8,53%	3,16%

	Arbeidshandicap	Geen arbeidshandicap
Antwerpen	141	7302
Limburg	91	3639
Vlaams-Brabant	79	4203
Oost-Vlaanderen	117	5668
West-Vlaanderen	128	2773
Brussel	3	568
Buiten Brussel of Vlaanderen	0	19
TOTAAL	559	24172
%	2,26%	97,74%

6. Op 1 augustus 2015 zijn er 162 gemandateerde centra.

De provinciale verdeling volgens hoofdzetel van de centra

	Aantal centra met hoofzetel in betreffende provincie:
Antwerpen	41
Limburg	21
Vlaams-Brabant en Brussel	46
Oost-Vlaanderen	32
West-Vlaanderen	22

De provinciale verdeling volgens aantal centra dat in een bepaalde provincie actief is (en dus vestigingen heeft in die betreffende provincie) geeft een genuanceerder overzicht.

	Aantal centra actief in betreffende provincie:
Antwerpen	74
Limburg	52
Vlaams-Brabant (en Brussel)	70
Oost-Vlaanderen	80
West-Vlaanderen	60

7. De minister gunt mandaten aan de loopbaancentra. Hierbij wordt de professionele deskundigheid van het centrum nagegaan. Deze deskundigheid dient te worden aangetoond aan de hand van ervaring in begeleiding van transitie op de arbeidsmarkt. Aan loopbaanbegeleiders zelf worden geen erkenningen gegeven. Het is geweten dat psychologen werkzaam zijn als loopbaanbegeleider en dit was zowel 'onder ESF' als in het nieuwe landschap, maar dat vormt geen probleem indien het loopbaancentrum, die deze personen in dienst heeft, over de nodige professionele deskundigheid beschikt.
8. De loopbaancheque is bedoeld om de burger te helpen met het beantwoorden van zijn loopbaanvraag en bij het nemen van loopbaankeuzen en -beslissingen. Ook mensen met een burn-outproblematiek en stress kunnen loopbaanvragen hebben. Op zich vormt het dus geen probleem dat deze mensen zich aanmelden voor loopbaanbegeleiding zolang enkel gefocust wordt op deze loopbaanvragen en niet op andere problematieken. Als regisseur monitort VDAB de loopbaancentra op de kwaliteit van hun dienstverlening op basis van de kwaliteitscriteria. De huidige kwaliteitscriteria voor loopbaanbegeleiding zijn in de reglementering av: het voorzien van een (gratis) kennismakingsgesprek, een persoonlijk ontwikkelingsplan als output van de loopbaanbegeleiding en de verplichting tot het aanbod van nazorg.
9.
 - a) Ja. Er is een analyse gemaakt van het doelpubliek en de kanalen en instrumenten om onze voornaamste doelgroepen zo goed mogelijk te bereiken via intermediairen. Er zijn op basis van deze analyse prioriteiten gesteld en er werd een concrete planning opgemaakt.
 - b) Ja. Een eerste fase van het communicatieplan is al van start gegaan waarbij de huisartsen actief benaderd werden. Afhankelijk van het effect en de evaluatie van deze actie zal op het gepaste tijdstip overgegaan worden naar een volgende fase / doelgroep. Dit om de beschikbare middelen en loopbaancheques optimaal in te zetten.
 - c) in het kader van de sectorconvenants zijn er diverse sectoren die het gebruik van loopbaancheques promoten bij hun werknemers. Ook bij de nieuwe convenants zal dit opnieuw ondersteund worden dat ze dit opnemen.
10. Het rapport zal kortelings opgeleverd worden door VDAB.