

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 710
van **BERT MAERTENS**
datum: 6 mei 2015

aan **LIESBETH HOMANS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Digitaal loket Bestuurlijk Toezicht - Uitbouw

Lokale ambtenaren moeten maandelijks aan het Agentschap Binnenlands Bestuur (ABB) de beslissingen van de gemeenteraad doorgeven zodat ABB zijn toezichtstaken kan uitoefenen.

In het eindrapport "Administratieve interacties tussen de Vlaamse overheid en gemeentebesturen van op de werkvloer bekeken", uitgebracht door de Universiteit Gent, worden enkele suggesties gedaan om dit proces inhoudelijk en technologisch te optimaliseren. Zo wordt onder meer aanbevolen de lokale besturen over de bestaande softwaresystemen te informeren en te zorgen voor een contactpunt op Vlaams niveau voor lokale besturen die problemen ervaren met het digitale loket.

De uitbouw van het nieuwe digitale loket van ABB biedt de gelegenheid om deze aanbevelingen te implementeren.

1. Welke timing hanteert ABB voor de uitrol van het nieuwe digitale loket?
2. Op welke manier werden en worden de lokale besturen betrokken bij de uitbouw van dit nieuwe loket?

LIESBETH HOMANS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 710 van 6 mei 2015

van **BERT MAERTENS**

Sinds 2013 kunnen gemeenten, stadsdistricten en provincies gebruik maken van het Digitaal Loket Mijn Binnenland. Dit is een digitale toepassing die door het Agentschap Binnenlands Bestuur is opgezet om op digitale wijze informatie in het kader van het bestuurlijk toezicht te kunnen bezorgen aan de toezichthoudende overheid en de digitale rapportering in het kader van de beleids- en beheerscyclus te kunnen bezorgen aan de Vlaamse regering.

In het eindrapport "Administratieve interacties tussen de Vlaamse overheid en gemeentebesturen van op de werkvloer bekeken" wordt onder meer de aanbeveling gedaan dat de Vlaamse overheid zich best kan informeren over de bestaande systemen op lokaal niveau om op die manier de softwaresystemen van de zowel de Vlaamse overheid als die van de lokale besturen nauwer op elkaar te laten aansluiten.

Daarnaast is er in het eindrapport ook de aanbeveling dat er een centraal aanspreekpunt komt waar lokale ambtenaren terecht kunnen indien ze problemen ondervinden bij het inloggen in Vlaamse toepassingen. Dit gaat veel ruimer dan het Digitaal Loket Mijn Binnenland.

Het eindrapport gaat in zijn geheel over alle interacties tussen lokale besturen en de Vlaamse overheid. De aanbevelingen in het eindrapport zullen de komende jaren meegenomen worden in de realisatie van het regeerakkoord, mijn beleidsnota, het globale gegeven van radicaal digitaal, De lokale besturen worden daarbij in samenspraak met de respectievelijke initiatieven op de nodige momenten en op de beste manier betrokken.

1. Het Digitaal Loket Mijn Binnenland werd reeds lange tijd uitgerold naar een aantal lokale besturen. Het gebruik ervan was vrijblijvend doch evenwaardig naast de andere mogelijkheden om te voldoen aan de inzendingsplicht in het kader van het bestuurlijk toezicht. Eind 2014 werd het Digitaal Loket Mijn Binnenland, na evaluatie waarbij de nodige aandacht werd besteed aan de op- en aanmerkingen van bestaande gebruikers, aangepast met het oog op een groter gebruiksgemak. De nodige voorbereidingen werden getroffen om ook OCMW's, OCMW-verenigingen, autonome bedrijven en intergemeentelijke samenwerkingsverbanden toe te laten om het Digitaal Loket te gebruiken. Tegelijk werd ook de bestaande regelgeving terzake aangepast, meer bepaald het Besluit van de Vlaamse Regering houdende de vaststelling van de wijze van communicatie in het kader van het bestuurlijk toezicht op de lokale overheid, de provincieoverheid en de intergemeentelijke overheid. Daardoor werd het gebruik van het Digitaal Loket verplicht voor het insturen van besluiten met betrekking tot het budget, het meerjarenplan en de jaarrekening. Voor de andere inzendingsplichtige documenten blijft het gebruik van het Digitaal Loket een optioneel doch volwaardig alternatief.

Vanaf januari 2015 kunnen lokale besturen gebruik maken van een vernieuwd Digitaal Loket Mijn Binnenland.

2. Reeds in de aanloop naar de eerste versie van het Digitaal Loket, in 2012, werden een aantal pilootbesturen betrokken om rekening te kunnen houden met de noden van de

lokale besturen. In de loop van 2013 en 2014 heeft het Agentschap Binnenlands Bestuur over het loket veel geleerd uit haar contacten met de lokale besturen. Het agentschap beschikt daarvoor over een helpdesk die de gebruikers van het loket ondersteunt. Deze informatie wordt gebruikt om het huidige loket te evalueren en waar nodig bij verdere uitbreiding bij te sturen.