

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 706
van **KATRIEN SCHRYVERS**
datum: 12 juni 2015

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Meldpunt 1712 - Kindvriendelijkheid (2)

Sinds maart 2012 is het meldpunt 1712 operationeel. Men kan er terecht met vragen of meldingen over alle vormen van misbruik, geweld en kindermishandeling. In antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 225 van 5 januari 2015 geeft de minister cijfers met betrekking tot het aantal oproepen. In 2014 werden 4852 oproepen geregistreerd, waarbij het ging over 5991 personen. 2755 daarvan waren kinderen. 826 gemelde personen waren betrokken bij (partnergeweld en) kindermishandeling. Met andere woorden, ook veel kinderen en jongeren kunnen gebaat zijn met een contact met het meldpunt 1712.

In zijn antwoord op mijn vraag om uitleg over de opvolging van de motie naar aanleiding van de maatschappelijke beleidsnota Jeugdzorg van 24 februari 2015 stelde de minister te willen blijven inzetten op het verlagen van drempels naar het meldpunt 1712, ook voor kinderen.

In zijn antwoord op schriftelijke vraag nr. 123 van 14 november 2014 stelde de minister ook dat het kindvriendelijker maken van de website 1712 in de beleidsnota Welzijn, Volksgezondheid en Gezin 2014-2019 is opgenomen in het kader van het vergroten van de bekendheid, de bereikbaarheid en toegankelijkheid van 1712. De uitbreiding van het 1712-aanbod naar een 1712-chat wordt voorbereid in de Task Force 1712.

1. Kan de minister een stand van zaken geven met betrekking tot de voorbereiding tot het meer kindvriendelijk maken van het meldpunt 1712 en de bijhorende website?
2. Welke pistes worden hiervoor overwogen of reeds uitgewerkt?

ANTWOORD

op vraag nr. 706 van 12 juni 2015

van **KATRIEN SCHRYVERS**

Het Steunpunt Algemeen Welzijnswerk is een Vlaams kennis- en expertisecentrum, dat de praktijk- en beleidsontwikkeling van sociaal werk ondersteunt en stimuleert. Dit Steunpunt kreeg een subsidie voor de ontwikkeling van een aangepaste website voor kinderen en jongeren. Die dient gerealiseerd in de loop van 2015.

Concreet betekent dit het volgende:

- de technische realisatie van twee aangepaste websitepagina's (één voor kinderen en één gericht op jongeren);
- de vormgeving en het taalgebruik aanpassen aan de leefwereld van kinderen en jongeren;
- met kinderen en jongeren een participatief traject lopen tijdens het bouwen van de twee websites;
- betrekken van specifieke expertise m.b.t. situaties van kindermishandeling die door kinderen of jongeren zelf gemeld worden.

Ondertussen is de ontwerpversie van de websitepagina's klaar. In de loop van september en oktober wordt deze onder de loep genomen door jongeren in samenwerking met Jong en van Zin. Na deze feedback zijn nog aanpassingen mogelijk. Tegen eind dit jaar gaat het resultaat daarvan online. De 1712-medewerkers worden inhoudelijk voorbereid op de lancering van de website.