

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 641
van **EMMILY TALPE**
datum: 2 juni 2015

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Knelpuntvacatures West-Vlaanderen - Samenwerking VDAB-Unizo

De West-Vlaamse afdelingen van VDAB en Unizo hebben aangekondigd te willen samenwerken om actiever in te spelen op vacatures die moeilijk ingevuld geraken. Volgens de directeur van VDAB West-Vlaanderen weet zijn organisatie soms niet naar welke profielen kleine en middelgrote bedrijven op zoek zijn. De expertise van Unizo moet VDAB daarbij helpen.

Als voorbeeld wordt de transportsector aangehaald. Transportbedrijven zijn op zoek naar specifieke chauffeurs, die meer moeten kunnen. De directeur van een Loppems transportbedrijf wijst er bijvoorbeeld op dat op zowat elk moment van het jaar een vijftal vacatures openstaan waarvoor niet de geschikte chauffeurs worden gevonden. Een belangrijk signaal naar de VDAB om mensen op de juiste manier op te leiden. Het gaat trouwens om een knelpuntopleiding, waarvoor de mediaan-wachttijd 28 dagen bedraagt.

Unizo heeft blijkbaar de intentie om ook jobmarkten te organiseren en de VDAB beter bekend te maken bij ondernemers. Dat laatst is opmerkelijk, vermits zowat elke werkgever de VDAB toch zou moeten kennen. Uit het Jaarverslag van de Vlaamse Ombudsman blijkt bovendien dat het aantal klachten vanuit werkgevers zeer laag ligt.

Gelet op de krappe arbeidsmarkt, in het bijzonder in Zuid-West-Vlaanderen, rijst tevens de vraag naar de inspanningen die vanuit VDAB worden verricht met het oog op het aantrekken van werkzoekenden uit het Waalse Gewest en grensarbeiders uit Noord-Frankrijk. We weten dat IBO (individuele beroepsopleiding in een onderneming) één van de aangewezen instrumenten is om mensen toe te leiden naar knelpuntvacatures. IBO werd inmiddels opengesteld voor Noord-Fransen. Daarenboven maakte de minister in het verleden al melding van het zogenaamde IRM-team, een gemengd team van Vlaamse en Waalse consultants, dat sensibiliseringssessies, jobhuntingen en jobmarkten organiseert voor Waalse werkzoekenden, in samenwerking met diverse partijen zoals interimkantoren. Dankzij die samenwerking worden jaarlijks driehonderd mensen geplaatst. Vooral jobs in industrie en transport worden daardoor ingevuld.

Ondanks alle inspanningen blijkt er dus nog een grote nood te zijn aan bijkomende initiatieven.

1. Hoe kan worden verklaard dat West-Vlaamse werkgevers nog steeds onvoldoende kennis hebben over de werking van de VDAB en blijven worstelen met een aantal vooroordelen, zoals de logge werking?

2. Hoe zal de samenwerking tussen VDAB-West-Vlaanderen en Unizo concreet vorm krijgen?
3. a)Op welke manier zal Unizo de VDAB beter bekendmaken bij de kmo-bedrijfsleiders?
b)Zijn er reeds initiatieven genomen?
4. a)Zal de samenwerking tussen VDAB en Unizo exclusief gericht worden op Vlaamse werkzoekenden of worden ook initiatieven genomen met het oog op het aantrekken van Waalse en Noord-Franse werkzoekenden?
b)Zo ja, wat is hier de timing van?
5. Behoeft de werking van het IRM-team bijsturing, specifiek met het oog op het invullen van vacatures bij kmo's?
6. a)Overweegt VDAB specifiek voor de transportsector projecten met het oog op de invulling van vacatures?
b)Welke vacatures zullen dan specifiek in aanmerking komen?
7. Zal het gezamenlijk project van het Logistiek Platform Limburg, VDAB-Limburg en Rijschool Hendriks uit 2013 waarbij jonge werkzoekenden tot 25 jaar competentiegericht opgeleid werden tot distributiechauffeur met rijbewijs C, ook op West-Vlaams niveau navolging krijgen?

ANTWOORD

op vraag nr. 641 van 2 juni 2015

van **EMMILY TALPE**

1. VDAB heeft een grote naambekendheid bij heel wat werkgevers, zowel bij KMO's als grotere bedrijven. Dit door zowel Vlaamse als lokale communicatie acties. Dit wil echter niet zeggen dat alle werkgevers een voldoende breed zicht hebben op alle producten en diensten die de VDAB hen kan aanbieden. Heel wat KMO's zijn niet uitgerust met een eigen personeelsdienst. De zaakvoerder regelt vaak alles zelf. Bijgevolg is hij of zij niet op de hoogte van alle maatregelen die kunnen aangewend worden. De eerste kennismaking is meestal via het publiceren van een vacature zonder wetenschap van alle ondersteunende diensten die VDAB kan bieden. De samenwerking met UNIZO dient om werkgevers meer bekend te maken met die diensten en extra ondersteuning (zoals IBO of tewerkstellingsmaatregelen). Uit ervaring weten we dat werkgevers eenmaal ze met de werking en dienstverlening van de VDAB in contact zijn gekomen, tevreden zijn en de VDAB ervaren als een professionele organisatie.
2. De samenwerking tussen VDAB-West-Vlaanderen en UNIZO houdt diverse acties in zoals :
 - a. Samen organiseren van info sessies en netwerkevents (over o.a. IBO en tewerkstellingsmaatregelen).
 - b. Het verschaffen van info over het dienstenpakket van de VDAB op ledenvergaderingen van UNIZO.
 - c. UNIZO zal helpen de bedrijfskennis van de VDAB consultants te verhogen (o.a. door hen uit te nodigen op events, bedrijfsbezoeken, mogelijke stageplaatsen aanbieden...).
 - d. VDAB en UNIZO zullen samen bedrijfspanelen organiseren met de bedoeling werkgevers te informeren over hun dienstverlening.
 - e. Informatie over de dienstverlening van VDAB zal in het ledenblad van UNIZO opgenomen worden (of via andere communicatiekanalen).
3. a) Zie antwoord bij vraag 2

b) Een aantal gezamenlijke bedrijfsbezoeken zijn intussen ingepland. Na de zomer worden bijkomende infosessies georganiseerd rond tewerkstellingsmaatregelen. UNIZO maakt de rol en meerwaarde van de VDAB bekend in het regulier circuit van UNIZO activiteiten.
4. a) De samenwerking beperkt zich niet exclusief tot Vlaamse werkzoekenden. VDAB en UNIZO werken reeds jaren samen in kader van crossborder (EURESCHANNEL) en Interreg projecten die zich specifiek richten tot het invullen van Vlaamse (knelpunt)vacatures via Waalse en/of Noord Franse werkzoekenden en de grensoverschrijdende arbeidsmarktmobilititeit.

b) Deze manier van samenwerking is al diverse jaren lopende en zal zich de volgende jaren verderzetten al dan niet in kader van een EURESCHANNEL of Interreg dossier.

5. De huidige werking van het interregionale mobiliteitsteam (IRM) hoeft geen bijsturing wat het behandelen van vacatures voor KMO's betreft. Het team mikt vooral op het invullen van knelpuntvacatures. Dit zowel voor KMO's als grotere bedrijven.
6. a) VDAB overweegt specifieke projecten voor de transportsector.
 - 1) op vraag van Sociaal Fonds Transport en Logistiek (SFTL): verhoging inzet op erkenning eerder (en elders) verworven competenties (EVC) voor heftruck, reachtruck en magazijn, zowel voor werkzoekenden als werknemers.
 - 2) Speedscreening/jobdatings
 - a. Georganiseerde jobmarkten met verschillende werkgevers/interimbedrijven en gescreende werkzoekenden en/of opgeleide cursisten.
 - b. Dit kan ook georganiseerd worden voor 1 bedrijf met meerdere vacatures.
 - 3) Dienstverlening werkgevers Transport: werkgevers krijgen na een eerste contact met de VDAB een accountmanager toegewezen die dienstverlening op maat aanbiedt.
 - 4) Systematische sensibilisering van de VDAB sectorconsulenten, toegewezen aan de sector transport en logistiek via bedrijfsbezoeken en toelichting concrete projecten.
 - 5) Samenwerkingsovereenkomst Provinciaal ontwikkelingsmaatschappij (POM), Logos (vormingsfonds bedienende sector transport en logistiek), VDAB, Sociaal Fonds voor Transport en Logistiek en Regionaal technologisch centrum West-Vlaanderen (RTC). Dit met als doel meer afstemming te realiseren en meer aandacht te krijgen voor de sector.
- b) De volgende vacatures komen specifiek in aanmerking:
 - vrachtwagen distributie,
 - dispatcher (zie filmpje <http://www.focus-wtv.be/video/vdab-logos-en-de-syntra-west-groep-starten-opleiding-dispatcher>),
 - transport en logistiek medewerker.
7. Het project zal West-Vlaamse navolging krijgen.
 - VDAB West-Vlaanderen detecteert een stijging in de behoefte naar chauffeurs met rijbewijs C met vakbekwaamheid, met name voor vrachtwagen distributie (grote stijging van het aantal bij VDAB gekende vacatures Normaal Economisch Circuit in 2014 in vergelijking tot 2013).
 - De sector heeft te kampen met sterke vergrijzing in de sector, waardoor de krapte de komende jaren zal toenemen. Instroom van jongeren is dus meer dan ooit aangewezen. VDAB voorziet hier, o.b.v. gedetecteerde noden arbeidsmarktgerichte opleidingen voor jongeren in nauwe samenwerking met het Sociaal Fonds voor Transport en Logistiek.