

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 731  
van **TINE VAN DER VLOET**  
datum: 18 juni 2015

---

aan **JO VANDEURZEN**  
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

---

*VAPH - Werkgroep Indicatoren en rapportering*

Onlangs verscheen het Jaarverslag 2014 van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) online. Daarin stond het volgende vermeld:

“Het VAPH wil bij dit nieuwe ondersteuningsbeleid zorgvuldig kunnen opvolgen of deze extra investeringen lonen. Daarom wordt in 2015 werk gemaakt van het ontwikkelen van beleidsindicatoren. Een deel van de indicatoren kan het VAPH zelf ontwikkelen en operationaliseren. Daarom werd een werkgroep Indicatoren en rapportering opgericht. Het betreft dan in het bijzonder de procesindicatoren en de financiële indicatoren en een deel van de kwaliteitsindicatoren. Voor de beleidsindicatoren en indicatoren met betrekking tot kwaliteit van bestaan is een effectmeting vereist. Het ontwikkelen en operationaliseren van deze indicatoren, het uitvoeren van de metingen en de beleidsevaluatie wordt bij voorkeur uitgewerkt in samenwerking met gespecialiseerde deskundigen.”

Graag had ik de minister volgende vragen gesteld betreffende deze werkgroep Indicatoren en rapportering.

1. Beschikt de minister over een concrete timing waarmee deze werkgroep Indicatoren en rapportering werkt? Tegen wanneer wordt de eerste rapportering verwacht?
2. Welke wijze van rapporteren zal worden gevolgd? Binnen het beleidsdomein Werk werkt men bijvoorbeeld met maandelijkse cijfers. Dit zorgt voor een constante effectmeting van het beleid. Is het opzet hier ook een dergelijke snelle rapportering?
3. Welke gespecialiseerde deskundigen werken mee in deze werkgroep? Worden ook gebruikers/gebruikersorganisaties hierbij betrokken?

**ANTWOORD**

op vraag nr. 731 van 18 juni 2015

van **TINE VAN DER VLOET**

---

1. Het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) beschikt over een enorme hoeveelheid aan informatie, waardoor een goede organisatie van de informatievoorziening essentieel is. Om dit te realiseren werd een kernteam opgericht met als taak een aantal prioritaire doelstellingen met betrekking tot het beheren, interpreteren en communiceren van data binnen het VAPH als referentiecentrum inzake handicap-specifiek beleid te bewerkstelligen (e.g., kwaliteitsvolle informatie, efficiënt en effectief gebruik van informatie, transparantie en openheid ...). Deze Werkgroep Kerngegevens en Beleidsrapportering werkt momenteel aan het opstellen van een indicatorenset in het kader van de nulmeting voor de invoering van de persoonsvolgende financiering (PVF). Deze nulmeting tracht een inventarisatie van de huidige situatie te bieden, waarbij de resultaten worden meegenomen als uitgangspunt voor verder onderzoek. Op die manier kan men achteraf nagaan of doorgevoerde veranderingen, zoals de implementatie van de PVF, daadwerkelijk een effect hebben teweeggebracht. De indicatoren worden gekaderd binnen strategische en operationele beleids- en beheersdoelstellingen, zodat deze ruimere doelstellingen concreter geoperationaliseerd en geëvalueerd kunnen worden. Er wordt verwacht tot een geconsolideerde indicatorenset te komen tegen het einde van 2015. De oplevering van het resultaat van deze nulmeting wordt gekoppeld aan de start van PVF, die voorzien is in de loop van 2016.
2. Afhankelijk van het gegeven dat in kaart gebracht wordt, zal de periodiciteit van rapportering variëren. Er wordt maximaal gestreefd naar een semestriële aanlevering van rapporteringsgegevens, met een meer uitgebreide jaarlijkse rapportering. In dit omvattend jaarrapport zullen ook de extra elementen, waarbij semestriële rapportering niet mogelijk is, toegevoegd worden (bv. alle combinatiemogelijkheden van VAPH-ondersteuning, uitgesplitst volgens het profiel van de gebruiker). Voor de interne werking zullen bepaalde beheersindicatoren (bv. doorlooptijden) uiteraard aan een sneller tempo opgevolgd worden, teneinde de administratieve efficiëntie sneller te kunnen evalueren en waar nodig, bij te sturen.
3. Voorlopig is de Werkgroep Kerngegevens en Beleidsrapportering een interne werkgroep. De studiecél van het VAPH participeert aan deze werkgroep en is nauw betrokken bij de verdere uitwerking van een geconsolideerde indicatorenset. Vooraleer een definitieve set van beleids- en beheersindicatoren vast te leggen, zullen de resultaten van de werkgroep afgetoetst worden met de gebruikersorganisaties en de taskforce PVF.