

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1369
van **ANNICK DE RIDDER**
datum: 18 juni 2015

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

De Lijn - Verzekeringsclaims

Veiligheid is een van de pijlers van De Lijn. Niet alleen de veiligheid van het personeel en de verkeersveiligheid, maar ook de veiligheid van de klanten en andere weggebruikers is een belangrijk aandachtspunt voor de organisatie. De VVM De Lijn beschikt bijvoorbeeld over een veiligheidsmonitor. Deze zorgt voor een objectieve basis voor het flexibel en gericht inzetten van de noodzakelijke veiligheidsmaatregelen.

Inzake verkeersveiligheid kan het aantal verzekeringsclaims en de inhoud ervan een indicatie geven over de (verkeers)veiligheid van de organisatie.

1. Hoeveel verzekeringsclaims ontvangt De Lijn per jaar per provincie sinds 2010 (opsplitsing naar klanten vs. derden)? Kan de minister een overzicht geven van de uitbetaalde bedragen per categorie per provincie per jaar sinds 2010?
2. Is er een verschil tussen het aantal claims bij pachters en bij De Lijn? Kan de minister meedelen hoeveel schadeclaims per 1.000.000 km per categorie er zijn bij respectievelijk De Lijn en de pachters?

ANTWOORD

op vraag nr. 1369 van 18 juni 2015

van **ANNICK DE RIDDER**

1. De link tussen verkeersveiligheid (ongevallen, bijna ongevallen, schadegevallen,... ?) en de verzekeringsclaims die De Lijn ontvangt, is geenszins éénduidig en wordt als dusdanig niet gemonitord.

De voornaamste "verstorende" factor in dit geheel zijn de claims die De Lijn ontvangt van reizigers op tram of bus (in de vraagstelling "klant" genoemd?) en die niet terug te voeren zijn naar enig objectief schadegeval, ongeval of zelfs maar vastgesteld bruusk rijmoment van de chauffeur (wat op zich meestal ook het gevolg is van onveilig rijgedrag van derden buiten het OV-voertuig...).

Het aantal verzekeringsclaims bij De Lijn is dan ook hooguit een partiële indicator van de verkeersveiligheidskwaliteit, waarmee De Lijn haar aanbod aan de klant brengt.

Het totaal aantal verzekeringsclaims per jaar is terug te vinden in bijlage.

Vermits de voorrangsregeling fundamenteel verschilt voor situaties "bus betrokken" t.o.v. situaties "tram betrokken" (tram heeft altijd voorrang in de Wegcode), is het zinvol dat onderscheid te maken.

Dat onderscheid in voorrang wordt immers, voor de categorie "derden", gereflecteerd in een wezenlijk verschil in aantallen claims.

Daarbij wordt – uit ervaring – gerekend dat in 75% van de busongevallen met de categorie "derden", een schadeclaim volgt en in 50% van de tramongevallen met de categorie "derden".

Voor de opsplitsing "klanten" vs "derden" wordt uitgegaan dat met de eerste categorie de inzittenden in het OV-voertuig worden bedoeld, en met de tweede categorie iedereen buiten het tramvoertuig (voetgangers, fietsers, inzittenden auto,...).

Voor de categorie "klanten" bestaat een automatische vergoedingsregeling, zodat De Lijn in veruit de meerderheid van de gevallen (geschat: 85%) tot vergoeding moet overgaan.

Dit gegeven maakt de verzekeringsclaims trouwens niet alleen slechts een partiële "indicator" voor de verkeersveiligheid, maar ook een gecontamineerde.

Het totaal uitbetaalde bedrag (per jaar voor gans De Lijn) wordt ook opgegeven in de bijlage.

2. Deze vergelijking kan niet worden gemaakt. De Lijn is zelf-verzekeraar. De verschillende exploitanten verzekeren zich op de private markt. Er bestaat geen globale dataset met alle verzekeringsgegevens en schadeclaims van alle exploitanten, laat staan dat die de vergelijking zou (kunnen) toelaten met de data van De Lijn.

BIJLAGE

Overzicht