

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 807
van **FREYA SAEYS**
datum: 3 augustus 2015

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Kinderopvang - Principe "bestellen is betalen" - Registratie afwezige kinderen

In zijn jaarverslag 2014 meldt de Vlaamse Ombudsdienst dat het klachten regende van ouders die stellen dat ze als gevolg van het principe "bestellen is betalen" gedwongen worden om hun ziek kind naar de crèche te sturen om zo hun korfje respijtdagen niet te moeten opgebruiken.

De bestaande regeling waarbij bij uitputting van de korf respijtdagen een hoger tarief kan worden aangerekend - soms hoger dan de normale ouderbijdrage - roept volgens de ombudsman veel wrevel op en hij sluit misbruik niet uit. Dat misbruik zou er dan in bestaan dat voorzieningen het op een akkoordje gooien met de ouders en het afwezige kind registreren als aanwezig.

De ombudsdienst stelt dat noch de Vlaamse Ombudsdienst noch de klachtendienst van Kind en Gezin hieraan kan verhelpen omdat het werken volgens het principe "bestellen is betalen" een beleidskeuze is geweest, maar stelt wel dat een bijsturing van deze regels niet geheel onzinnig lijkt.

1. Hoeveel klachten ontving Kind en Gezin tot nog toe specifiek rond het thema "bestellen is betalen", opgesplitst in 2014 en 2015, tot op vandaag?
2. Overweegt de minister bijsturingen, zoals de Vlaamse Ombudsdienst suggereert?
3. Zijn er signalen dat voorzieningen afwezige kinderen registreren als aanwezig?

ANTWOORD

op vraag nr. 807 van 3 augustus 2015

van **FREYA SAEYS**

1. Sinds de invoering van het nieuwe decreet Kinderopvang van Baby's en Peuters werd door de klachtendienst van Kind en Gezin volgende klachten geregistreerd over het onderwerp "bestellen is betalen": in 2014 (vanaf 1 april 2014): 33 financiële klachten (betwistingen over betalingen (waarborg, facturatie,...) en 27 contractuele klachten (betwistingen over opzegtermijnen, inhoudelijke juridische aspecten,...). Verder registreerde de klachtendienst 12 beleidsklachten over het principe bestellen in betalen. In 2015 (tot 1 augustus 2015): 23 financiële klachten en 27 contractuele klachten. Verder registreerde de klachtendienst 5 beleidsklachten over het principe bestellen is betalen.
2. Voorlopig blijft de wijze waarop het principe 'bestellen is betalen' in de regelgeving is uitgewerkt en de regelruimte hierin behouden. Dit is ook zo afgesproken binnen de voortgangsgroep. Er worden infosessies georganiseerd waarbij goede praktijkvoorbeelden worden voorgesteld. De evolutie wordt verder opgevolgd en men wil vooral ook leren en goede praktijken blijven verzamelen. Op basis van de evaluatie kan gekeken worden of het nodig is bij te sturen.
De effecten van "bestellen = betalen" worden nagegaan op basis van de verzamelde documentatie, na april 2016, nadat de verplichting om te werken met het systeem een jaar van kracht is.
3. Begin 2015 startte Zorginspectie met een financiële inspectieronde bij kinderopvanglocaties die het inkomenstarief hanteren en die door Kind en Gezin volgens trap 2 gesubsidieerd worden. Tijdens de inspectie vergelijkt de inspecteur de aanwezigheidsgegevens van de locatie met de rapportering aan Kind en Gezin en met de gefactureerde aanwezigheden aan de ouders. De gegevens zijn op dit moment echter nog te fragmentair om conclusies te trekken.