

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1264
van **CAROLINE BASTIAENS**
datum: 1 juni 2015

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

De Lijn - Tool inzake halte-toegankelijkheid

In de evaluatie van de beheersovereenkomst van De Lijn staat te lezen dat De Lijn een tool aan het ontwikkelen is voor haltebeheer waarmee de toegankelijkheidsstatus op een eenvoudige en uniforme wijze in kaart zal worden gebracht. Een halte van De Lijn moet aan bepaalde voorwaarden voldoen als ze bestempeld wil worden als "toegankelijk". Deze voorwaarden zijn:

- het perron is verhoogd;
- de doorgang op het perron is voldoende breed en obstakelvrij;
- het oppervlak van het perron is voldoende effen, aaneengesloten en slipvrij;
- het perron is drempelvrij bereikbaar;
- het perron is voorzien van een geleidelijk en opstapvlak in rubbertegels.

Als haltes voldoen aan de eerste vier voorwaarden zijn ze toegankelijk voor mensen met enkel een motorische beperking. Als ze aan alle vijf de voorwaarden voldoen zijn ze ook voor mensen met een visuele beperking volledig toegankelijk. Er is ook een derde categorie. Dit zijn de mensen met een motorische beperking met assistentie. Ook de nieuwe tool van De Lijn zal dit onderscheid maken.

1. Wanneer zal deze tool volgens de minister operationeel zijn?
2. Op welke manier zal deze tool kenbaar maken welke haltes toegankelijk zijn of niet? Ook met het onderscheid toegankelijk voor mensen met een visuele beperking, motorische beperking en motorische beperking mits assistentie? Wordt er aan de haltes zelf eenzelfde, herkenbare, aanduiding gebruikt als ze toegankelijk zijn voor mensen met een visuele beperking, motorische beperking of motorische beperking mits assistentie?
3. Wordt deze tool ook afgetoetst met de verschillende mobiliteitscentrales aangepast vervoer?

ANTWOORD

op vraag nr. 1264 van 1 juni 2015

van **CAROLINE BASTIAENS**

1. Er wordt door De Lijn geïnvesteerd in een mobiele toepassing voor de inventarisatie van de haltes.

Een aanpassing van de software, maakt het mogelijk een piloottest uit te voeren. Bij positieve evaluatie zal aansluitend gestart worden met het in kaart brengen van de toegankelijkheidsstatus van alle haltes van De Lijn.

2. De inventarisatie van de toegankelijkheidsstatus van de haltes is opgenomen in een tool voor het haltebeheer.

Het zullen de halteverantwoordelijken van De Lijn zijn die aan de hand van deze tool de nulmeting zullen uitvoeren. Zij zullen er nadien ook voor zorgen dat de data permanent actueel wordt gehouden.

Bij de toegankelijkheidsstatus zal inderdaad een onderscheid worden gemaakt in:

- halten die toegankelijk zijn voor personen met motorische beperking;
- halten die toegankelijk zijn voor personen met motorische beperking mits assistentie;
- halten die toegankelijk voor personen met visuele beperking.



Na de inventarisatie zal een vervolgtraject worden uitgezet om de toegankelijkheidsstatus van de haltes aan de gebruikers kenbaar te maken.

Hierbij is het de bedoeling om, aan de hand van de iconen, de toegankelijkheidsstatus op te nemen in de reguliere informatieverschaffing, o.a. in de brochures (lijnfolders), op de website (informatie op halte- en lijnniveau), op het haltebord aan de halte zelf, via de routeplanner.

De eerste stap is natuurlijk het beschikken over de nodige informatie om de toegankelijkheidsstatus eenduidig te kunnen vaststellen.

3. Van zodra deze beschikbaar is, zal de informatie over de toegankelijkheidsstatus van de haltes uiteraard ook ter beschikking worden gesteld aan de initiatieven die instaan voor de coördinatie van het aangepast vervoer. Gelet op de evaluatie van de proefprojecten mobiliteitscentrales aangepast vervoer en de onduidelijkheid inzake hun toekomstige organisatievorm (structuur), houdt De Lijn een vinger aan de pols.