

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 314

van **KATRIEN PARTYKA**

datum: 20 mei 2015

aan **ANNEMIE TURTELBOOM**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BEGROTING, FINANCIËN EN ENERGIE

Renovatiepremies voor kwetsbare doelgroepen - Stand van zaken

Naar aanleiding van een vraag om uitleg van collega Beenders in de commissie Leefmilieu van 6 mei 2015 werd een lijst vrijgegeven met premies die per jaar uitgereikt werden. De renovatiepremies werden in 2014 licht aangepast (voor isolatiepremies geen maximumbedragen meer, zoals wel opgenomen in 2013). De kwetsbare doelgroep, die het meest baat zou hebben bij het gebruik van deze premies, wordt in deze indeling niet afzonderlijk vermeld. Onder kwetsbare doelgroep wordt verstaan:

1. beschermde afnemers (recht hebben op de sociale maximumprijzen voor gas en elektriciteit);
2. personen voor wie een verzoek tot afsluiting van gas of elektriciteit bij de Lokale Adviescommissie (LAC) werd ingediend;
3. huishoudens met een actieve budgetmeter voor gas of elektriciteit;
4. personen die behoren tot de prioritaire doelgroep in het kader van de Energielening (0% lening);
 - o die recht hebben op de verhoogde tegemoetkoming van het ziekenfonds of het Omnio-statuuut bezitten;
 - o die in schuldbemiddeling zitten (bijvoorbeeld bij het OCMW of CAW) en hun verwarmingsfactuur niet kunnen betalen;
 - o die hulp krijgen van het OCMW voor onbetaalde facturen voor gas of elektriciteit;
5. personen die huren bij een sociaal verhuurkantoor, een lokaal bestuur of een OCMW;
6. natuurlijke personen met een geregistreerde huurovereenkomst van minstens 1 jaar met een huurprijs van maximaal 450 euro per maand (of 500 euro per maand in centrumsteden of Vlabinvest-gebied).

Deze doelgroep heeft het, zoals recent nog duidelijk werd uit het grote woononderzoek van 2013, op de huidige markt zeer moeilijk. Een algemene conclusie van het woononderzoek luidt als volgt: "In het algemeen lijkt het zo dat er veel onderscheid naar socio-economische achtergrondfactoren bestaat bij het gebruik van premies voor energiebesparende investeringen (die niet inkomens-begrensd zijn) en in ieder geval meer dan bij het gebruik van de Vlaamse renovatie-, verbeterings- en aanpassingspremies."

Wat betreft het toekennen van deze premies moet men dus zeer alert zijn dat bovenstaande doelgroep niet uit de boot valt. Uit de toelichting van het jaarverslag van de ombudsdienst blijkt ook dat de DNB's (distributienetbeheerders) bij het afleveren van wie van welke premies gebruikmaakt, niet verplicht zijn om te rapporteren waarom bepaalde premies geweigerd werden. Uit eerder beslissingen in het Vlaams Parlement

blijkt dat informeren en communiceren over een welbepaalde beslissing, zoals de minister ook aanhaalde in haar antwoord op de vraag van collega Beenders, ervoor zorgt dat ze dichterbij de burger komt te staan. De Ombudsdienst raadt dan ook aan om de subsidieaanvragen te vereenvoudigen en om inzage te krijgen in de afgekeurde subsidieaanvragen.

1. Kan de minister aangeven hoeveel percent van de uitgereikte premies iemand van de bovenstaande doelgroep bereikt heeft?
2. Welke acties zal de minister ondernemen om de adviezen van de Ombudsdienst op te nemen in haar beleid? Zal de minister hierbij de DNB's verplichten om ook informatie ter beschikking te stellen over niet toegekende premies?
3. Overweegt de minister om het communicatiebeleid aan te passen indien blijkt uit de afgewezen subsidieaanvragen dat er bij de burger onduidelijkheid heerst?

ANNEMIE TURTELBOOM

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BEGROTING,
FINANCIËN EN ENERGIE

ANTWOORD

op vraag nr. 314 van 20 mei 2015

van **KATRIEN PARTYKA**

1. De lijst van kwetsbare doelgroepen waarnaar u refereert, is de afbakening van de doelgroep zoals gebruikt voor de sociale dakisolatiepremie. Deze premie is exclusief voorbehouden voor huurders binnen deze doelgroep, met andere woorden alle uitgekeerde premies zijn doelgroeppepremies. Wat de andere premies betreft, wordt enkel een onderscheid gemaakt tussen gewone afnemers en beschermde afnemers. Hierbij zijn sommige premies exclusief voorbehouden voor beschermde afnemers (zoals de condensatieketel en de kortingbon voor zuinige wasmachines en koelkasten) en geldt voor andere premies een hogere tegemoetkoming. Enkel over de beschermde afnemers wordt daarom ook apart gerapporteerd door de netbeheerders. Alle andere kwetsbare doelgroepen behoren tot de gewone dossiers, zonder verdere detaillering van het statuut van de aanvragers. Het aandeel van de premiedossiers van beschermde afnemers blijft heel beperkt (1 à 3% afhankelijk van de premie).
2. Ik plan een overleg met de netbeheerders om een rapportering over de geweigerde dossiers uit te werken, zodat ik daarna de nodige wetgevende initiatieven kan nemen om deze bijkomende verplichting via het Energiebesluit op te leggen. Deze nieuwe verplichting kan ten vroegste ingaan voor de rapportering over 2016. De netbeheerders houden op dit ogenblik van elk dossier gegevens bij, met andere woorden ook van de geweigerde dossiers, voornamelijk omdat elke weigeringsbrief ook de reden van de weigering moet omvatten. Er is evenwel geen verplichting om over deze dossiers te rapporteren aan het Vlaams Energieagentschap, zodat elke werkmaatschappij zijn eigen registratiemanier heeft ontwikkeld. Een rapportering over het aantal geweigerde dossiers per type premie, evenals per doelgroep (huishoudelijk versus niet-huishoudelijk), is op korte termijn haalbaar. Het toevoegen van de reden van weigering zal meer tijd vragen aangezien deze redenen op dit ogenblik niet gecategoriseerd zijn.
3. Indien er onduidelijkheid is bij de burgers, dan zal ik alle nodige acties ondernemen om die onduidelijkheid weg te nemen.