

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 694
van **EMMILY TALPE**
datum: 3 juli 2015

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Werkbaar werk - Preventiebeleid inzake werkdruk

Uit een onderzoek van Tempo Team dat werd uitgevoerd door het onderzoeksbureau iVox bij een representatieve steekproef van 400 werknemers, is gebleken dat ruim twee op de drie werknemers aangeeft dat de werkdruk erg hoog is. Een derde vindt ook na de werkuren en tijdens het weekeinde niet voldoende rust. De helft ziet het aantal collega's dat overspannen is of een burn-out krijgt, toenemen. Veel blijkt te maken te hebben met het vervagen van de grens tussen werk en privé. Zo blijkt een op de drie werknemers aan te geven dat ze zelfs tijdens de vakanties aan de slag gaan met hun smartphone.

Tempo Team concludeert dat het hoog tijd wordt dat er een preventiebeleid op poten wordt gezet om deze problematiek onder de aandacht te brengen. Tevens wordt gewezen op de noodzaak dat ook werknemers hun druk leven goed moeten leren beheren. Continu mails of sms-berichten lezen of telefoons beantwoorden zonder in voldoende rustmomenten te voorzien, is geen goede aanpak.

Onder het motto de vraag stellen is ze beantwoorden, heeft Tempo Team het platform I-Change gelanceerd waarop medewerkers zichzelf kunnen screenen en zo aandachtspunten in kaart kunnen brengen om in te grijpen om hun gezondheid te vrijwaren.

Bijzondere aandacht is er voor de vakantie. Voor 58 % van de werknemers blijkt dat een pure noodzaak om de werkdruk en hun druk dagelijks leven van zich af te zetten. Anderzijds wordt er ook op gewezen dat werkhervatting na een vakantie voor veel werknemers een stressmoment is omdat bij driekwart van hen het werk gewoon blijft liggen.

Ofschoon deze problematiek ook gevat wordt door de federale Welzijnswet, blijven er ook op Vlaams niveau een aantal aandachtspunten, waar ook de sociale partners een constructieve rol kunnen spelen om de problematiek onder de aandacht van werkgevers en werknemers te brengen en om te zoeken naar een aangepast beleid.

1. Hoe beoordeelt de minister de resultaten van de studie van Tempo Team in het licht van het voornemen om "werkbaar werk" te realiseren voor alle werknemers, zodat ze langer aan het werk kunnen blijven?
2. Zal de minister gehoor geven aan de expliciete oproep van de onderzoekers en een preventiebeleid op poten zetten om deze problematiek onder de aandacht te brengen?

3. Zal de minister samen met de Vlaamse sociale partners en desgevallend in overleg met zijn federale collega van Werk een beleid uitwerken dat complementair is aan de federale welzijnswetgeving?
4. Overweegt de minister een inventaris te maken van goede praktijken inzake het vermijden of afbouwen van werkdruk en stress bij wijze van "tool" voor ondernemingen om hun eigen problemen aan te pakken?
5. Zullen er ook sensibiliserende maatregelen naar werknemers worden genomen opdat ook zij erin slagen hun druk leven goed te beheren?
6. In welke mate kan het platform I-Change zich volgens de minister lenen voor een brede toepassing bij Vlaamse werknemers om zichzelf te screenen?

ANTWOORD

op vraag nr. 694 van 3 juli 2015

van **EMMILY TALPE**

1. Werkstress en werkdruk zijn belangrijke indicatoren voor de werkbaarheid van een job. Werkbaarheid van jobs en het behoud van het werkvermogen van mensen is een belangrijk aandachtspunt in mijn beleid. Ik kijk daarom met belangstelling naar studies en bevragingen die het voorkomen en de voortgang van werkbaarheid meten. De bevraging van Tempo Team sluit aan bij een reeks van studies die vanuit verschillende hoeken ondernomen worden om inzicht te krijgen in het voorkomen en de voortgang van werkbaar werk. Dergelijke bevragingen houden de vinger aan de pols en hebben een sensibiliserende waarde. Uit onderzoeken blijkt dat de werkbaarheid in Vlaanderen verbetert, traag weliswaar en niet gelijkmatig op alle indicatoren: stress op het werk vermindert nog nauwelijks of niet. Dit is een bekommernis, waar ook de studie van Tempo Team de aandacht op vestigt, die ik meeneem in mijn beleid.
2. Vanuit mijn bevoegdheid als minister van Werk voer ik vandaag de dag, complementair aan het federale beleid m.b.t. preventie van werkstress, reeds een beleid gericht op het verhogen van werkbaar werk. Ik verwijs dan naar de werkbaarheidsmonitor die een vinger aan de pols houdt, de sensibiliseringsacties die ondernomen zijn in de context van de brochure "Werken aan het huis van werkvermogen. De sleutel tot duurzame inzetbaarheid", de website "werkbaar werk" van de SERV en de toolbox "talentontwikkelaar" waarin instrumenten en voorbeelden aangereikt worden om op de werkvloer aan de slag te gaan rond werkbaarheid, de sectorale werkbaarheidsprojecten vanuit de context van de sectorconvenants. Daarnaast ondersteun ik werknemers via de loopbaanbegeleidingscheques. Bedrijven en organisaties vinden ondersteuning binnen het kader van de loopbaan- en diversiteitsplannen en het Ervaringsfonds. Het instrumentarium van de loopbaan- en diversiteitsplannen en het Ervaringsfonds wil ik in de toekomst omvormen naar een meer eenvoudiger en flexibel inzetbaar instrumentarium.
3. Zie vraag 2.
4. Met de website "werkbaar werk" (en de doorverwijzing vanuit de toolbox talentontwikkelaar) bieden we reeds een omgeving waar goede praktijken inzake het vermijden of afbouwen van werkdruk en stress aangereikt worden.
5. Werknemers ondersteun ik onder meer via de loopbaanbegeleidingscheques. Bij de lancering van de loopbaancheque werd ingezet op een sensibiliserende campagne.
6. Ik kijk uit naar de lancering van dit nieuwe platform. Ik laat mijn administratie onderzoeken of dit platform zich leent om bijvoorbeeld vanuit de toolbox talentontwikkelaar ontsloten te worden. In de toolbox talentontwikkelaar wordt momenteel "het Huis van het werkvermogen" als gespreksleidraad om de thematiek van werkbaarheid en werkvermogen met (potentiële) medewerkers aan te kaarten en naar oplossingen te zoeken aangereikt. Bij het beheer van de toolbox wordt getracht om de toolbox niet te veel te overladen met diverse instrumenten, maar gericht enkele weloverwogen instrumenten en tools aan te reiken.