

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 821
van **ELS ROBEYNS**
datum: 13 augustus 2015

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Zorginspectie - Bijzondere jeugdzorg

Graag informeer ik hierbij naar de werking van de Zorginspectie met betrekking tot het toezichtsdomein bijzondere jeugdzorg.

1. Hoeveel inspecties werden sedert 2010 uitgevoerd in het toezichtsdomein bijzondere jeugdzorg? Graag hierbij een opdeling per jaar, per provincie en een uitsplitsing naar private en openbare initiatieven.
2. Hoeveel van de uitgevoerde inspecties waren een gevolg van klachten? Graag hierbij een opdeling per jaar, per provincie en een uitsplitsing naar private en openbare initiatieven.
3. Hoeveel van de onder vorige vraag bedoelde inspecties leidden tot effectieve maatregelen in het werkveld of op de werkvloer? Graag hierbij een omschrijving van de maatregelen.
4. Hoeveel klachten werden sedert 2010 ingediend? Graag hierbij een opdeling per jaar, per provincie en een uitsplitsing naar private en openbare initiatieven.
5. Hoeveel van de onder vorige vraag bedoelde klachten leidden tot effectieve maatregelen in het werkveld of op de werkvloer? Graag hierbij een omschrijving van de maatregelen.
6. Via welke media bereiken de klachten de inspectie?
7. Via welke kanalen wordt het bestaan van de inspectie aan de bevolking of betrokken doelgroep kenbaar gemaakt?
8. Over welke budgetten beschikt de Zorginspectie om de inspecties in de bijzondere jeugdzorg mogelijk te maken en om de klachten te behandelen?

ANTWOORD

op vraag nr. 821 van 13 augustus 2015

van **ELS ROBEYNS**

1. Hieronder vindt u een overzicht van het totaal aantal uitgevoerde inspecties (sedert 2010 tot en met 30/06/2015) in het toezichtdomein 'Bijzondere jeugdzorg' opgedeeld per jaar, per provincie en een uitsplitsing naar private en openbare initiatieven.

Bijzondere jeugdzorg: aantal inspecties							
Provincie	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Totaal
Antwerpen	110	21	16	23	52	7	229
Privaat	106	21	14	23	49	7	220
Openbaar	4	0	2	0	3	0	9
Oost-Vlaanderen	77	11	13	11	43	3	158
Privaat	77	11	13	11	43	3	158
Openbaar	0	0	0	0	0	0	0
West-Vlaanderen	74	10	11	11	43	4	153
Privaat	71	9	8	10	41	4	142
Openbaar	3	1	3	1	3	0	11
Limburg	46	5	3	5	30	3	92
Privaat	46	5	3	5	30	3	92
Openbaar	0	0	0	0	0	0	0
Vlaams-Brabant	34	9	7	8	20	6	84
Privaat	34	9	6	8	20	6	83
Openbaar	0	0	1	0	0	0	1
Brussel Hoofdstad	14	2	2	2	4	0	24
Privaat	14	2	2	2	4	0	24
Openbaar	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	355	58	52	60	192	23	740
Privaat	348	57	46	59	186	23	719
Openbaar	7	1	6	1	6	0	21

Bijzondere jeugdzorg: aantal financiële inspecties

Provincie	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Totaal
Antwerpen	7	10	4	7	8		36
Privaat	7	9	4	7	5		32
Openbaar	0	1	0	0	3		4
Oost-Vlaanderen	5	9	12	5	6		37
Privaat	5	9	12	5	6		37
Openbaar	0	0	0	0	0		0
West-Vlaanderen	8	10	3	1	9		31
Privaat	8	10	3	1	6		28
Openbaar	0	0	0	0	3		3
Limburg	6	1	6	1	3		17
Privaat	6	1	6	1	3		17
Openbaar	0	0	0	0	0		0
Vlaams-Brabant	2	3	4	6	1		16
Privaat	2	3	4	6	1		16
Openbaar	0	0	0	0	0		0
Brussel Hoofdstad	2	0	2	1	1		6
Privaat	2		2	1	1		6
Openbaar	0		0	0	0		0
Totaal	30	33	31	21	28	0	143
Privaat	30	32	31	21	22		136
Openbaar	0	1	0	0	6		7

2. Hieronder vindt u een overzicht van het totaal aantal uitgevoerde inspecties naar aanleiding van een klacht (sedert 2010 tot en met 30/06/2015) in het toezichtdomein 'Bijzondere jeugdzorg' opgedeeld per jaar, per provincie en een uitsplitsing naar private en openbare initiatieven.

Bijzondere jeugdzorg: aantal klachtinspecties							
Provincie	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Totaal
Antwerpen	2	1	2	5	1		11
Privaat	2	1	2	5	1		11
Openbaar	0	0	0	0	0		0
Oost-Vlaanderen	1				2	1	4
Privaat	1				2	1	4
Openbaar	0				0	0	0
West-Vlaanderen		1			1		2
Privaat		1			1		2
Openbaar		0			0		0
Limburg		1				2	3
Privaat		1				2	3
Openbaar		0				0	0
Vlaams-Brabant				2			2
Privaat				2			2
Openbaar				0			0
Brussel Hoofdstad							0
Privaat							
Openbaar							
Totaal	3	3	2	7	4	3	22
Privaat	3	3	2	7	4	3	22
Openbaar	0	0	0	0	0	0	0

3. Jongerenwelzijn houdt hierover geen registratie bij. Globaal kan een klacht – afhankelijk van de inhoud en de ernst – leiden tot het wijziging van de modaliteiten van de erkenning; met de intrekking als ultimum remedium. Of tot het opstarten van overleg met Jongerenwelzijn, de initiatiefnemer en desgevallend andere actoren ter remediëring. Beide acties kunnen desgevallend via her-inspectie door Zorginspectie opgevolgd worden.
4. Klachten over private voorzieningen worden in eerste instantie best zo veel mogelijk door die voorzieningen zelf behandeld volgens de door hen opgestelde klachtenprocedure. Een behandeling door de voorziening zelf is evenwel niet altijd mogelijk of aangewezen. Men kan zich dan tot Jolijn wenden. Onderstaande tabel bevat een overzicht van de klachten die JO-lijn met betrekking tot de private voorzieningen ontving in de periode van 2010 tot en met 2014. De tabel bevat het gevolg dat JO-lijn aan de melding gaf. Het is niet mogelijk om uitgesplitst naar regio te rapporteren.

Aantal ingediende klachten					
Gevolg melding	2010	2011	2012	2013	2014
Verwijzen naar de interne klachtenprocedure van de voorziening	9	2	7	7	2
Opdracht geven aan Zorginspectie		2	2	5	4
Informatieve nota aan Zorginspectie bezorgen	1				
Contact opnemen met de voorziening	1				
Totaal	11	4	9	12	6
Eindtotaal	42				

Onderstaande tabel bevat de klachten die JO-lijn met betrekking tot de gemeenschapsinstellingen ontving, eveneens in de periode 2010 tot en met 2014, en met opgave van het resultaat van het onderzoek van JO-lijn.

Aantal ingediende klachten: gemeenschapsinstellingen					
Resultaat onderzoek	2010	2011	2012	2013	2014
Onontvankelijk	2			1	
Gegrond					
Deels gegrond		1	1		
Betwist					
Ongegrond		3	8	5	1
Onderzoek stopgezet		1	1	2	2
Totaal	2	5	10	8	3
Eindtotaal	28				

5. zie antwoord bij vraag 3.
6. De klachten ten aanzien van private voorzieningen van Jongerenwelzijn worden nagenoeg alle bij de JO-lijn gemeld.
7. Het bestaan van inspectie en haar activiteiten wordt via verschillende kanalen kenbaar gemaakt aan de bevolking en aan de betrokken doelgroep. Eerst en vooral wordt onze organisatie en de opdracht van de afdelingen Zorginspectie (inspecteren en rapporteren) overzichtelijk voorgesteld op onze website (www.zorginspectie.be). Deze website wordt tevens ook gebruikt om verschillende publicaties ter beschikking te stellen, zoals (beleids-) rapporten over onze vaststellingen dit al dan niet n.a.v. specifieke inspectierondes. Daarnaast kunnen voorzieningen eveneens terecht op

onze website voor inspectiedocumenten (documenten die nuttig of nodig kunnen zijn in de loop van een inspectie of de voorbereiding hierop) en folders met informatie over Zorginspectie. Sinds het voorjaar 2015 zijn – als een eerste stap naar de actieve openbaarheid – de inspectieverslagen van de algemene ziekenhuizen raadpleegbaar op onze website. Ook het jaarverslag, dat steevast elk jaar wordt opgemaakt om te kunnen terugblikken op de voornaamste verwezenlijkingen en inspectiecijfers van het voorbije jaar, is terug te vinden op de website.

Zorginspectie poogt om een goede relatie te hebben met de media, dit zowel proactief als reactief. We proberen de vragen van de media zo goed mogelijk te beantwoorden. Wanneer zij inzage vragen in grote pakketten van verslagen, nodigen we hen uit om onze werking toe te lichten en hen te verduidelijken wat ze wel en niet kunnen opmaken uit de verslagen. Daarnaast werken we ook proactief naar de media toe, door het verzenden van persberichten, dit veelal naar aanleiding van afgewerkte (beleids-) rapporten en/of andere initiatieven.

Specifiek voor de betrokken voorzieningen organiseert Zorginspectie studiedagen en infomomenten om recente ontwikkelingen in het inspectie gebeuren beter te duiden. In de sector van de kinderopvang participeert Zorginspectie steeds aan de startersdagen voor nieuwe initiatieven. Ook samen met Kind en Gezin werden de afgelopen jaren enkele tientallen infoavonden opgezet doorheen heel Vlaanderen, specifiek rond het thema inspectie (wat, wanneer, voorbereiding, gevolgen, ...). Ook op het werkterrein zelf vervullen onze inspecteurs een duidende rol.

8. Voor de uitvoering van de decretaal voorziene taken, waaronder de inspectieopdrachten in de diverse sectoren en de klachtenbehandeling, beschikt het intern verzelfstandigd agentschap Zorginspectie (tot 2014) / het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (vanaf 2015) over volgende budgetten:

(bedragen in euro)

Jaar	Lonen	Werking
2010	5.306.000	1.052.000
2011	5.410.000	1.011.000
2012	6.297.000	999.000
2013	5.845.537	934.000
2014	6.032.253	778.000
2015	49.317.000	6.941.000

Specifieke budgetten per sector (per toezichtdomein) worden niet voorzien binnen Zorginspectie.

Voor het budget 2015: Het totale budget van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin staat vermeld in de tabel. Na de fusie van het agentschap Zorginspectie met het departement WVG werden volgende budgetten van Zorginspectie overgeheveld: 5.749.000 euro voor lonen en 735.000 euro voor werking.