

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 822
van **ELS ROBEYNS**
datum: 13 augustus 2015

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Zorginspectie - Kinderopvang

Graag informeer ik hierbij naar de werking van de Zorginspectie met betrekking tot het toezichtsdomein kinderopvang.

1. Hoeveel inspecties werden sedert 2010 uitgevoerd in het toezichtsdomein kinderopvang? Graag hierbij een opdeling per jaar, per provincie en een uitsplitsing naar private en openbare initiatieven.
2. Hoeveel van de uitgevoerde inspecties waren een gevolg van klachten? Graag hierbij een opdeling per jaar, per provincie en een uitsplitsing naar private en openbare initiatieven.
3. Hoeveel van de onder vorige vraag bedoelde inspecties leidden tot effectieve maatregelen in het werkveld of op de werkvloer? Graag hierbij een omschrijving van de maatregelen.
4. Hoeveel klachten werden sedert 2010 ingediend? Graag hierbij een opdeling per jaar, per provincie en een uitsplitsing naar private en openbare initiatieven.
5. Hoeveel van de onder vorige vraag bedoelde klachten leidden tot effectieve maatregelen in het werkveld of op de werkvloer? Graag hierbij een omschrijving van de maatregelen.
6. Via welke media bereiken de klachten de inspectie?
7. Via welke kanalen wordt het bestaan van de inspectie aan de bevolking of betrokken doelgroep kenbaar gemaakt?
8. Over welke budgetten beschikt de Zorginspectie om de inspecties in de kinderopvang mogelijk te maken en om de klachten te behandelen?

ANTWOORD

op vraag nr. 822 van 13 augustus 2015

van **ELS ROBEYNS**

1. Hieronder vindt u een overzicht van het totaal aantal uitgevoerde inspecties (sedert 2010 tot en met 30/06/2015) in het toezichtdomein 'Kinderopvang' opgedeeld per jaar, per provincie en een uitsplitsing naar private en openbare initiatieven.

Kinderopvang: aantal inspecties							
Provincie	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Totaal
Antwerpen	498	514	502	553	428	302	2797
Privaat	437	466	454	501	376	276	2510
Openbaar	61	48	48	52	52	26	287
Oost-Vlaanderen	614	543	545	546	401	365	3014
Privaat	561	494	480	494	348	326	2703
Openbaar	53	49	65	52	53	39	311
West-Vlaanderen	543	476	593	480	386	331	2809
Privaat	523	442	565	445	357	308	2640
Openbaar	20	34	28	35	29	23	169
Limburg	152	140	136	162	143	78	811
Privaat	130	110	107	144	117	72	680
Openbaar	22	27	29	18	26	6	131
Vlaams-Brabant en Brussel	555	531	500	507	244	207	2544
Privaat	507	474	451	470	224	197	2323
Openbaar	48	57	49	37	20	10	221
Brussel Hoofdstad	0	0	0	48	132	62	242
Privaat				46	114	59	219
Openbaar				2	18	3	23
Niet gekend¹	22	3	120	4	50	0	199
Totaal	2384	2207	2396	2300	1784	1345	12416
Privaat	2158	1986	2057	2100	1536	1238	11075
Openbaar	204	218	219	196	198	107	1142
Niet gekend	22	3	120	4	50	0	199

¹ Gegevens over privaat/openbaar en opdeling in provincies niet bekend.

Kinderopvang: aantal financiële inspecties							
Provincie	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Totaal
Antwerpen	51	46	13	52	10	27	199
Privaat	50	44	8	36	10	24	172
Openbaar	1	2	5	16	0	3	27
Oost-Vlaanderen	25	40	16	49	22	58	210
Privaat	22	36	14	16	22	54	164
Openbaar	3	4	2	33	0	4	46
West-Vlaanderen	27	29	24	27	19	40	166
Privaat	26	22	10	27	17	40	142
Openbaar	1	7	14	0	2	0	24
Limburg	16	18	9	9	2	3	57
Privaat	14	16	0	8	2	3	43
Openbaar	2	2	9	1	0	0	14
Vlaams-Brabant en Brussel	81	46	44	45	/	/	216
Privaat	81	38	14	32			165
Openbaar	0	8	30	13			51
Vlaams Brabant	/	/	/	/	14	28	42
Privaat					12	27	39
Publiek					2	1	3
Brussel hoofdstad	/	/	/	/	6	3	9
Privaat					5	1	6
Publiek					1	2	3
Totaal	200	179	106	182	73	159	899
Privaat	193	156	46	119	68	149	731
Openbaar	7	23	60	63	5	10	168

2. Hieronder vindt u een overzicht van het totaal aantal uitgevoerde inspecties naar aanleiding van een klacht (sedert 2010 tot en met 30/06/2015) in het toezichtdomein 'Kinderopvang' opgedeeld per jaar, per provincie en een uitsplitsing naar private en openbare initiatieven.

Kinderopvang: aantal klachtinspecties							
Provincie	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Totaal
Antwerpen	79	76	70	37	42	30	334
Privaat	72	74	70	35	41	30	322
Openbaar	7	2	0	2	1	0	12
Oost-Vlaanderen	89	72	57	60	32	37	347
Privaat	87	71	55	59	28	36	336
Openbaar	2	1	2	1	4	1	11
West-Vlaanderen	47	56	46	43	26	21	239
Privaat	45	54	44	41	26	21	231
Openbaar	2	2	2	2	0	0	8
Limburg	17	9	9	13	7	8	63
Privaat	17	9	9	13	7	8	63
Openbaar	0	0	0	0	0	0	0
Vlaams-Brabant en Brussel	144	94	92	68	34	35	467
Privaat	138	92	84	66	34	35	448
Openbaar	6	2	8	2	0	0	19
Brussel Hoofdstad	0	0	0	0	9	22	31
Privaat					8	21	29
Openbaar					1	1	2
Totaal	376	307	274	221	150	153	1481
Privaat	359	299	262	214	144	151	1429
Openbaar	17	8	12	7	6	2	52

Kinderopvang: aantal klachtinspecties financieel							
Provincie	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Totaal
West-Vlaanderen						1	1
Privaat						1	1
Publiek						0	0
Totaal	0	0	0	0	0	1	1

3. Kind en Gezin kan momenteel nog geen correcte cijfers aanleveren uit Edison (dossieropvolgingssysteem) over het aantal beslissingen rond handhaving omdat het systeem nog verder ontwikkeld moet worden. Momenteel wordt de informatie over de handhavingstappen wel genoteerd in elk elektronisch individueel dossier afzonderlijk, maar het systeem om hier een gesystematiseerde monitoring uit te trekken is nog in ontwikkeling.

In onderstaande tabel een overzicht van de gevolggevingen aan:

- a) de klachten die de klachtendienst heeft ontvangen over kinderopvang;
- b) de klachten die aanleiding hebben gegeven tot een opdracht aan Zorginspectie.

Aantal ingediende klachten²								
Gevolggeving	Beklaagde Provincie	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Eind totaal
informatieve Nota	Antwerpen	70	80	61	31	35	9	286
	VI-Brabant	51	65	36	36	42	18	248
	Brussel	30	29	27	17	18	5	126
	W-Vlaanderen	26	29	37	23	27	14	156
	O-Vlaanderen	58	74	35	39	42	15	263
	Limburg	9	15	10	14	8	7	63
Totaal informatieve Nota		244	292	206	160	172	68	1142
Inspectie opdracht	Antwerpen	72	67	60	47	37	16	299
	VI-Brabant	78	61	50	68	34	17	308
	Brussel	42	28	38	29	14	11	162
	W-Vlaanderen	32	41	32	50	29	12	196
	O-Vlaanderen	72	70	56	85	35	12	330
	Limburg	16	4	11	19	9	2	61
Totaal inspectieopdracht		312	271	247	298	158	70	1356
Eindtotaal		556	563	453	458	330	138	2498

Het jaar 2015 gaat tot eind juli, verder zijn de cijfers opgedeeld per provincie. De opsplitsing privé – publiek, kan niet gegeven worden omdat het registratiesysteem van de klachtendienst van Kind en Gezin niet zo is opgemaakt.

4. Kind en Gezin kan momenteel nog geen correcte cijfers over het aantal beslissingen rond handhaving aanleveren.
5. Grotendeels via de klachtendienst, soms komt een klacht rechtstreeks bij de klantenbeheerder, infolijn van Kind en Gezin en wordt door klantenbeheer een opdracht aangemaakt. Uitzonderlijk wordt een klacht rechtstreeks ingediend bij Zorginspectie, in deze situaties wordt doorverwezen naar de klachtendienst van Kind en Gezin of indien er direct een inspectie volgt omwille van de inhoud van klacht brengt Zorginspectie de klachtendienst op de hoogte van haar initiatief.
6. Het bestaan van inspectie en haar activiteiten wordt via verschillende kanalen kenbaar gemaakt aan de bevolking en aan de betrokken doelgroep. Eerst en vooral wordt onze organisatie en de opdracht van de afdelingen Zorginspectie (inspecteren en rapporteren) overzichtelijk voorgesteld op onze website (www.zorginspectie.be).

² Alle klachten die binnenkomen bij Kind en Gezin worden ofwel verwerkt in een informatieve nota of ofwel in een inspectieopdracht.

Deze website wordt tevens ook gebruikt om verschillende publicaties ter beschikking te stellen, zoals (beleids-) rapporten over onze vaststellingen dit al dan niet n.a.v. specifieke inspectierondes. Daarnaast kunnen voorzieningen eveneens terecht op onze website voor inspectiedocumenten (documenten die nuttig of nodig kunnen zijn in de loop van een inspectie of de voorbereiding hierop) en folders met informatie over Zorginspectie. Sinds het voorjaar 2015 zijn – als een eerste stap naar de actieve openbaarheid – de inspectieverslagen van de algemene ziekenhuizen raadpleegbaar op onze website. Ook het jaarverslag, dat steevast elk jaar wordt opgemaakt om te kunnen terugblikken op de voornaamste verwezenlijkingen en inspectiecijfers van het voorbije jaar, is terug te vinden op de website.

Zorginspectie poogt om een goede relatie te hebben met de media, dit zowel proactief als reactief. We proberen de vragen van de media zo goed mogelijk te beantwoorden. Wanneer zij inzage vragen in grote pakketten van verslagen, nodigen we hen uit om onze werking toe te lichten en hen te verduidelijken wat ze wel en niet kunnen opmaken uit de verslagen. Daarnaast werken we ook proactief naar de media toe, door het verzenden van persberichten, dit veelal naar aanleiding van afgewerkte (beleids-) rapporten en/of andere initiatieven.

Specifiek voor de betrokken voorzieningen organiseert Zorginspectie studiedagen en infomomenten om recente ontwikkelingen in het inspectie gebeuren beter te duiden. In de sector van de kinderopvang participeert Zorginspectie steeds aan de startersdagen voor nieuwe initiatieven. Ook samen met Kind en Gezin werden de afgelopen jaren enkele tientallen infoavonden opgezet doorheen heel Vlaanderen, specifiek rond het thema inspectie (wat, wanneer, voorbereiding, gevolgen, ...). Ook op het werkterrein zelf vervullen onze inspecteurs een duidende rol.

7. Voor de uitvoering van de decretaal voorziene taken, waaronder de inspectieopdrachten in de diverse sectoren en de klachtenbehandeling, beschikt het intern verzelfstandigd agentschap Zorginspectie (tot 2014) / het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (vanaf 2015) over volgende budgetten:

(bedragen in euro)

Jaar	Lonen	Werking
2010	5.306.000	1.052.000
2011	5.410.000	1.011.000
2012	6.297.000	999.000
2013	5.845.537	934.000
2014	6.032.253	778.000
2015	49.317.000	6.941.000

Specifieke budgetten per sector (per toezichtdomein) worden niet voorzien binnen Zorginspectie.

Voor het budget 2015: Het totale budget van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin staat vermeld in de tabel. Na de fusie van het agentschap Zorginspectie met het departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin werden volgende budgetten van Zorginspectie overgeheveld: 5.749.000 euro voor lonen en 735.000 euro voor werking.