

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 813
van **ELS ROBEYNS**
datum: 13 augustus 2015

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Zorginspectie - Palliatieve zorg

Graag informeer ik hierbij naar de werking van de Zorginspectie met betrekking tot het toezichtsdomein palliatieve zorg.

1. Hoeveel inspecties werden sedert 2010 uitgevoerd in het toezichtsdomein palliatieve zorg? Graag hierbij een opdeling per jaar, per provincie en een uitsplitsing naar private en openbare initiatieven.
2. Hoeveel van de uitgevoerde inspecties waren een gevolg van klachten? Graag hierbij een opdeling per jaar, per provincie en een uitsplitsing naar private en openbare initiatieven.
3. Hoeveel van de onder vorige vraag bedoelde inspecties leidden tot effectieve maatregelen in het werkveld of op de werkvloer? Graag hierbij een omschrijving van de maatregelen.
4. Hoeveel klachten werden sedert 2010 ingediend? Graag hierbij een opdeling per jaar, per provincie en een uitsplitsing naar private en openbare initiatieven.
5. Hoeveel van de onder vorige vraag bedoelde klachten leidden tot effectieve maatregelen in het werkveld of op de werkvloer? Graag hierbij een omschrijving van de maatregelen.
6. Via welke media bereiken de klachten de inspectie?
7. Via welke kanalen wordt het bestaan van de inspectie aan de bevolking of betrokken doelgroep kenbaar gemaakt?
8. Over welke budgetten beschikt de Zorginspectie om de inspecties in de palliatieve zorg mogelijk te maken en om de klachten te behandelen?

ANTWOORD

op vraag nr. 813 van 13 augustus 2015

van **ELS ROBEYNS**

1. Hieronder vindt u een overzicht van het totaal aantal uitgevoerde inspecties (sedert 2010 tot en met 30/06/2015) in het toezichtdomein 'Palliatieve zorg' opgedeeld per jaar, per provincie en een uitsplitsing naar private en openbare initiatieven.

Palliatieve zorg: aantal inspecties							
Provincie	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Totaal
Antwerpen	1	1					2
Privaat	1	1					2
Openbaar	0	0					0
Oost-Vlaanderen	3						3
Privaat	3						3
Openbaar	0						0
West-Vlaanderen	2						2
Privaat	2						2
Openbaar	0						0
Limburg							
Privaat							
Openbaar							
Vlaams-Brabant							
Privaat							
Openbaar							
Brussel Hoofdstad							
Privaat							
Openbaar							
Totaal	6	1	0	0	0	0	7
Privaat	6	1					7
Openbaar	0	0					0

Palliatieve zorg: aantal financiële inspecties							
Provincie	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Totaal
Antwerpen			1				1
Privaat			1				1
Openbaar			0				0
Totaal	0	0	1	0	0	0	1
Privaat			1				1
Openbaar			0				0

2. Hieronder vindt u een overzicht van het totaal aantal uitgevoerde inspecties naar aanleiding van een klacht (sedert 2010 tot en met 30/06/2015) in het toezichtdomein 'Palliatieve zorg' opgedeeld per jaar, per provincie en een uitsplitsing naar private en openbare initiatieven.

Palliatieve zorg: aantal klachtinspecties	
Totaal	0

3. Het Agentschap Zorg en Gezondheid heeft geen specifieke maatregelen genomen naar aanleiding van inspecties in één van de 5 palliatieve dagcentra. De inspecties van de palliatieve netwerken worden vooral door het Agentschap Zorg en Gezondheid gevraagd naar aanleiding van een vraag naar verlenging van de erkenning van het palliatief netwerk. Zorginspectie gaat dan na, door een bezoek ter plaatse, of de erkenningsvoorwaarden vervuld zijn. Na ontvangst en op basis van het inspectieverslag gaat Zorg en Gezondheid na of er specifieke maatregelen nodig zijn vooraleer de verlenging van de erkenning toe te kennen aan het palliatief netwerk.
4. Er zijn sedert 2010 geen klachten geregistreerd betreffende de werking / erkenningsvoorwaarden van de dagverzorgingscentra voor palliatieve verzorging of van de palliatieve netwerken.
5. Er zijn sedert 2010 geen klachten geregistreerd betreffende de werking / erkenningsvoorwaarden van de dagverzorgingscentra voor palliatieve verzorging of van de palliatieve netwerken.
6. Elke burger kan via de Woonzorglijn een klacht betreffende de werking van ouderenvoorzieningen zowel telefonisch als via mail indienen. De Woonzorglijn maakt de klachten over aan de Zorginspectie hetzij via een mededeling, waarbij gevraagd wordt de klachten bij een eerstvolgend inspectiebezoek na te gaan, hetzij via een inspectie-opdracht, waar gevraagd wordt effectief ter plaatse te gaan om de klachten te onderzoeken. Klachten over de palliatieve netwerken kunnen via allerlei kanalen, telefonisch, per email, per brief... ingediend worden bij het Agentschap Zorg en Gezondheid. Na ontvangst van de klacht gaat het agentschap na of en welke maatregel aangewezen is en of een inspectie nodig is. In het laatste geval wordt er gevraagd om een inspectie uit te voeren.
7. Het bestaan van inspectie en haar activiteiten wordt via verschillende kanalen kenbaar gemaakt aan de bevolking en aan de betrokken doelgroep. Eerst en vooral wordt onze organisatie en de opdracht van de afdelingen Zorginspectie (inspecteren en rapporteren) overzichtelijk voorgesteld op onze website (www.zorginspectie.be).

Deze website wordt tevens ook gebruikt om verschillende publicaties ter beschikking te stellen, zoals (beleids-) rapporten over onze vaststellingen al dan niet n.a.v. specifieke inspectierondes. Daarnaast kunnen voorzieningen eveneens terecht op onze website voor inspectiedocumenten (documenten die nuttig of nodig kunnen zijn in de loop van een inspectie of de voorbereiding hierop) en folders met informatie over Zorginspectie. Sinds het voorjaar 2015 zijn – als een eerste stap naar de actieve openbaarheid – de inspectieverslagen van de algemene ziekenhuizen raadpleegbaar op onze website. Ook het jaarverslag, dat elk jaar wordt opgemaakt om te kunnen terugblikken op de voornaamste verwezenlijkingen en inspectiecijfers van het voorbije jaar, is terug te vinden op de website.

Zorginspectie poogt een goede relatie te hebben met de media, dit zowel proactief als reactief. We proberen de vragen van de media zo goed mogelijk te beantwoorden. Wanneer zij inzage vragen in grote pakketten van verslagen, nodigen we hen uit om onze werking toe te lichten en hen te verduidelijken wat ze wel en niet kunnen opmaken uit de verslagen. Daarnaast werken we ook proactief naar de media toe, door het verzenden van persberichten, dit veelal naar aanleiding van afgewerkte (beleids-) rapporten en/of andere initiatieven.

Specifiek voor de betrokken voorzieningen organiseert Zorginspectie studiedagen en infomomenten om recente ontwikkelingen in het inspectie gebeuren beter te duiden. In de sector van de kinderopvang participeert Zorginspectie steeds aan de startersdagen voor nieuwe initiatieven. Ook samen met Kind en Gezin werden de afgelopen jaren enkele tientallen infoavonden opgezet doorheen heel Vlaanderen, specifiek rond het thema inspectie (wat, wanneer, voorbereiding, gevolgen, ...). Ook op het werkterrein zelf vervullen onze inspecteurs een duidende rol.

8. Voor de uitvoering van de decretaal voorziene taken, waaronder de inspectieopdrachten in de diverse sectoren en de klachtenbehandeling, beschikt het intern verzelfstandigd agentschap Zorginspectie (tot 2014)/het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (vanaf 2015) over volgende budgetten:

(bedragen in euro)

Jaar	Lonen	Werkling
2010	5.306.000	1.052.000
2011	5.410.000	1.011.000
2012	6.297.000	999.000
2013	5.845.537	934.000
2014	6.032.253	778.000
2015	49.317.000	6.941.000

Specifieke budgetten per sector (per toezichtdomein) worden niet voorzien binnen Zorginspectie.

Voor het budget 2015: Het totale budget van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin staat vermeld in de tabel. Na de fusie van het agentschap Zorginspectie met het departement WVG werden volgende budgetten van Zorginspectie overgeheveld: 5.749.000 euro voor lonen en 735.000 euro voor werking.