

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 91
van **VERA JANS**
datum: 21 oktober 2014

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Zorgregie voor personen met een handicap - Contactorganisaties

Een goedkeuring van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) volstaat niet om effectief een plaats voor begeleiding of opvang te krijgen. Daar is een procedure voor uitgewerkt, met name de zorgregie. Hierbij spelen verscheidene actoren een rol, onder andere de contactpersonen, de coördinatiepunten handicap, de regionale prioriteitencommissies en het VAPH.

De contactpersoon - een medewerker van een contactorganisatie - is in deze procedure de vertegenwoordiger van de persoon met een handicap in het zorgregieproces: hij of zij staat in voor de registratie en aanmelding op de centrale registratie zorgvragen (CRZ), bepaalt in samenspraak met de persoon met een handicap de urgentiecode, bemiddelt voor de persoon met een handicap op het provinciaal overleg tussen alle diensten voor begeleiding en voorzieningen. Ook de aanvraag bij de regionale prioriteitencommissie (RPC) om een zorgvraag prioritair te bemiddelen - voorrang op de wachtlijst - te geven, dient door de contactpersoon te gebeuren.

De rol van contactorganisatie kan worden opgenomen door diverse stakeholders: een dienst voor begeleiding of voorziening voor opvang, een multidisciplinair team (MDT), een gebruikersorganisatie, een derde aanmelder zoals een centrum voor leerlingenbegeleiding (CLB), een school, de maatschappelijke dienst van een mutualiteit, ... indien ze hiertoe gemachtigd zijn door het provinciaal regionaal overleg.

De modaliteiten inzake contactorganisaties zijn bepaald door het besluit van de Vlaamse Regering van 17 maart 2006 betreffende de regie van de zorg en bijstand tot sociale integratie van personen met een handicap en betreffende de erkenning en subsidiëring van een Vlaams platform van verenigingen van personen met een handicap. Concreet gaat het om de artikelen 47/1 t.e.m. 47/6.

1. In hoeveel dossiers bemiddelden contactorganisaties in 2012 en 2013? Graag een overzicht per provincie.
2. Hoeveel medewerkers van contactorganisaties treden op als contactpersoon? Graag een overzicht per soort contactorganisatie (voorzieningen, verwijzende instanties, erkende verenigingen van personen met een handicap, door het ROG gemachtigde organisaties) en per provincie.
3. Wat is de verhouding tussen de diverse stakeholders die de rol van contactorganisatie kunnen opnemen in de behandeling van dossiers in de zorgregie?

- a) Hoeveel dossiers werden in 2012 en 2013 behandeld door voorzieningen die de rol van contactpersoon opnemen? Graag een overzicht per provincie.
- b) Hoeveel dossiers werden in 2012 en 2013 behandeld door verwijzende instanties die de rol van contactpersoon opnemen? Graag een overzicht per provincie.
- c) Hoeveel dossiers werden in 2012 en 2013 behandeld door erkende verenigingen van personen met een handicap die de rol van contactpersoon opnemen? Graag een overzicht per provincie.
- d) Hoeveel dossiers werden in 2012 en 2013 behandeld door andere door het ROG (regionaal overlegorgaan) gemachtigde organisaties die de rol van contactpersoon opnemen? Graag een overzicht per provincie.

ANTWOORD

op vraag nr. 91 van 21 oktober 2014

van **VERA JANS**

1. De contactorganisaties dienen voor elke bij de CRZ geregistreeerde actieve vraag te bemiddelen. We zouden dus eenvoudig kunnen zeggen dat het aantal dossiers waarin bemiddeld wordt overeenkomt met het aantal geregistreeerde zorgvragen. Deze cijfers vindt u terug in de zesmaandelijks zorgregierapporten (te consulteren via volgende link: <http://www.vaph.be/vlafo/view/nl/464335-Zorgvragen.html>). Uit deze rapporten blijkt echter dat het antwoord op deze vraag genuanceerder is. Wellicht staan bij de CRZ een beperkt aantal actieve vragen geregistreeerd waarvoor geen bemiddelingsacties gebeuren. Doch bemiddeling valt niet uit te drukken in exacte cijfers. Het is immers niet zo dat elke bemiddelingsactie gepaard gaat met een registratie in de applicatie zorgregie. De enige meetbare factoren zijn de effectief uitgevoerde stappen in de webapplicatie zorgregie, bv. Het aantal aanmeldingen op de open plaatsen, de aanvragen bij de regionale prioriteitencommissie,... Bemiddeling is echter meer dan dat. Contactpersonen leggen bv. contact met voorzieningen die een aanbod melden om af te toetsen of één of meerdere van hun zorgvragers binnen het aanbod passen of niet. Dit is een essentieel en onlosmakelijk verbonden aspect van het bemiddelingsproces. Passen de zorgvragers niet in het aanbod, dan volgt er logischerwijze ook geen aanmelding. Voor een aantal zorgvragers zal dan ook geen meetbare stap worden gezet in de webapplicatie zorgregie, terwijl er wel degelijk bemiddeld is.
2. De volgende tabellen geven een overzicht van het aantal contactorganisaties naar provincie en organisatietype, en van het aantal contactpersonen naar provincie en organisatietype.

Aantal contactorganisaties naar organisatietype en provincie:

	VAPH-voorziening	Gebruikersorganisatie, en derde aanmelder	Verwijzende instantie	Totaal
Antwerpen	70	7	13	90
Limburg	34	6	11	51
Oost-Vlaanderen	60	7	17	84
Vlaams-Brabant en Brussel	50	3	17	70
West-Vlaanderen	54	8	22	84
Totaal	268	31	80	379

Aantal contactpersonen naar organisatietype en provincie:

	VAPH-voorziening	Gebruikersorganisatie, en derde aanmelder	Verwijzende instantie	Totaal
Antwerpen	83	13	29	125
Limburg	92	7	22	121
Oost-Vlaanderen	106	8	45	159
Vlaams-Brabant en Brussel	107	6	39	152
West-Vlaanderen	94	19	56	169
Totaal	482	53	191	726

Uit beide tabellen blijkt duidelijk dat organisaties vaak met meer dan één contactpersoon werken.

Onder derde aanmelders verstaan we de contactorganisaties die hiervoor door de regionale overlegnetwerken (ROG) werden gemandateerd, maar onder geen andere wijze door het VAPH erkend zijn om het contactpersoonschap op te nemen. De gebruikersorganisaties en budgethoudersverenigingen krijgen een erkenning van het VAPH specifiek in functie van hun rol als contactorganisatie. Hierdoor kunnen zij ook vergoed worden voor het contactpersoonschap. De erkenning als voorziening of verwijzende instantie, impliceert dat men kan optreden als contactorganisatie. Dit is legistiek geregeld in het zgn. BVR zorgregie.

Voor de opsplitsing per provincie gaan we uit van de maatschappelijke zetel van de organisatie. Veel diensten, voornamelijk gebruikersorganisaties en derde aanmelders, werken immers met regionale contactpunten in de verschillende provincies. Hetzelfde geldt voor multidisciplinaire teams. We tellen elke organisatie dan ook maar één keer mee in de cijfers. Bij de door het VAPH erkende diensten en voorzieningen speelt dit een minder grote rol, al zijn er enkele thuisbegeleidingsdiensten die ook provincie-overschrijdend werken. Bemiddeling tenslotte verloopt weliswaar via regiogebonden overlegorganen, maar werkt eveneens provincie-overschrijdend. Een cliënt hoeft zich immers niet te beperken tot de eigen provincie om een oplossing te zoeken.

De cijfers in de voorgaande tabellen zijn gebaseerd op rapportage op de CRZ-databank met stand van zaken op 21 oktober 2014. Deze gegevens zijn in de databank enkel rapporteerbaar op een actueel tijdstip gezien ze niet historisch worden bijgehouden (beslissing genomen na afweging van kosten en baten). Ze betreffen enkel de gegevens zorgvragen naar meerderjarigenondersteuning binnen het VAPH.

3. Zoals reeds gesteld is de bemiddeling van zorgvragers binnen de zorgregie een dynamisch gegeven. Bij evoluties in de situatie van personen met een handicap wordt het contactpersoonschap doorgegeven aan de organisatie die het dichtst bij de persoon staat, zodat deze kan opgevolgd worden. Tevens behoort het tot de opdrachten van een voorziening om samen met de cliënt in te schatten of de geboden ondersteuning op vandaag voldoet aan de vragen. Als een persoon nog bijkomende vragen heeft, ondersteunt de voorziening doorgaans de zoektocht naar bijkomende ondersteuning.

Op 26 oktober 2014 waren in totaal 13.661 personen met een actieve vraag bij de CRZ geregistreerd. De hoofdcontactpersonen van deze mensen waren als volgt verdeeld over de verschillende soorten contactorganisaties.

	Aantal zorgvragers waarvoor het hoofdcontactpersoonschap wordt opgenomen
VAPH-dienst of voorziening	10.797
Erkende verwijzende instantie	1.992
Gebruikersorganisaties of derde aanmelder	872
Totaal	13.661