



SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 254

van **KARL VANLOUWE**

datum: 12 december 2014

aan **LIESBETH HOMANS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Huis van het Nederlands Brussel - Taaladvies aan gemeenten

Het Brusselse Huis van het Nederlands helpt ook de Brusselse gemeenten met het verbeteren van Nederlandstalige dienstverlening. De betrokken gemeente en het Huis van het Nederlands kunnen samen een taalbeleidsplan ontwikkelen voor de gemeentelijke medewerkers van de parkeerdienst, de burgerlijke stand en het algemeen onthaal.

In 2013 werden enkel samenwerkingsovereenkomsten gesloten met Sint-Gillis, Jette en Schaarbeek en waren er verkennende gesprekken met de stad Brussel, Elsene, Koekelberg, Etterbeek en Anderlecht.

1. Met welke Brusselse gemeenten zijn samenwerkingsakkoorden gesloten om de gemeentelijke Nederlandstalige dienstverlening te verbeteren?
 - a) Hoe verloopt de samenwerking met Sint-Gillis, Jette en Schaarbeek? Welke acties werden effectief opgestart?
 - b) Wat is de stand van zaken van de verkennende gesprekken van 2013 met de stad Brussel, Elsene, Koekelberg, Etterbeek en Anderlecht?
 - c) Zijn er contacten met de resterende Brusselse gemeenten?
2. Hoe evalueert de minister dit project? Valt er bijvoorbeeld een daling in het aantal taalklachten waar te nemen? Hoe wordt de efficiëntie van de samenwerkingsovereenkomsten geëvalueerd?

LIESBETH HOMANS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 254 van 12 december 2014

van **KARL VANLOUWE**

1. a) Met Sint-Gillis en Jette is er een goede samenwerking. Er werden reeds verschillende acties opgestart. Zo werden er lessen functioneel Nederlands voor loketbedienden of parkeerwachters ingericht, conversatietafels Nederlands georganiseerd en een zakwoordenboekje Nederlands voor parkeerwachters ontwikkeld. Met Schaarbeek is de samenwerking nog niet concreet opgestart. Er is wel een voorstel van samenwerkingsovereenkomst dat voor goedkeuring voorligt in het College.

b) Enkel met de stad Brussel is er een samenwerkingsovereenkomst afgesloten in 2014. Er is een taalomgevingsanalyse gemaakt, er werden taalbeleidsdoelstellingen bepaald en de taalacties (gelijkaardige als die in Sint-Gillis en Jette) worden binnenkort opgestart.

c) In Sint-Pieters-Woluwe werd een samenwerkingsovereenkomst afgesloten om conversatietafels Nederlands te organiseren. Daarnaast lopen verkennende gesprekken met Evere en met de OCMW's van Jette en Vorst.
2. Deze samenwerkingen dragen bij tot het Nederlandstalige taalbeleid van de Brusselse gemeenten en zijn dus zeker positief. Op het aantal taalklachten heb ik geen zicht. Daarvoor verwijs ik u door naar mijn collega Jan Jambon, bevoegd voor de Vaste Commissie voor Taaltoezicht. De acties die in het kader van de overeenkomsten worden ondernomen, worden door middel van bv. tevredenheidsmetingen geëvalueerd. De resultaten zijn positief.