

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 405
van **CAROLINE BASTIAENS**
datum: 15 december 2014

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

De Lijn - Halteaankondiging op voertuigen

De toegankelijkheid op voertuigen van De Lijn is nog steeds voor verbetering vatbaar. Er staan een aantal zaken op til die voor een positieve verandering zouden moeten zorgen, op langere termijn. Ik denk aan de aangekondigde mobiliteitsapp., of het aanpassen van alle voertuigen en haltes op maat van rolstoelgebruikers. Maar tegelijk moet ook werk worden gemaakt van de maatregelen op korte termijn. Zo is er het omroepsysteem dat op een paar voertuigen van De Lijn reeds terug te vinden is. Dat omroepsysteem zorgt ervoor dat blinden en slechtzienden zich veel vlotter kunnen oriënteren en met meer comfort de bus of tram kunnen nemen. Bovendien kan dat systeem, zoals de meeste maatregelen die de toegankelijkheid voor personen met een handicap verbeteren, ook voor andere gebruikers een meerwaarde betekenen.

1. Kan de minister per provincie aangeven hoeveel bussen en trams reeds zijn uitgerust met een dergelijk omroepsysteem? Graag bussen en trams afzonderlijk.
2. In welke mate wordt het omroepsysteem effectief gebruikt?
3. Op welke termijn kan dat omroepsysteem verder worden uitgerold naar alle bussen en trams?
4. Is de minister van oordeel dat die bussen en trams die nu al uitgerust zijn met het systeem het ook systematisch zouden moeten gebruiken? Wat zijn de redenen dat dit niet gebeurt? Is dat te wijten aan technische defecten? Hoeveel defecten kende het systeem in 2013 en 2014?

ANTWOORD

op vraag nr. 405 van 15 december 2014

van **CAROLINE BASTIAENS**

1. De dynamische, visuele en auditieve halte-aankondiging is geïnstalleerd én werkt op 47% van het totale aantal trams (Hermelijnen in Antwerpen en Gent, kusttrams aan zee).

Ook de 48 nieuwe Flexity-trams die binnenkort zowel in Antwerpen als in Gent zullen worden ingezet, zijn uitgerust met visuele en auditieve halte-aankondiging, waardoor het percentage bij tram tegen midden volgend jaar nog beduidend zal stijgen.

37% van de bussen van De Lijn (excl. microbussen, waar rechtstreeks contact met chauffeur de communicatiebehoeften afdekt) is technisch uitgerust met hard- en software voor de visuele en auditieve halte-aankondiging.

Dit percentage zal verder stijgen (met ca. 5%) na de levering van de reeds bestelde 120 + 18 hybride bussen.

2. Op de uitgeruste trams wordt het systeem voor 100% gebruikt.

Op de bussen bedraagt dit percentage 0%.

Eenzijds zorgt de beperkte opslagcapaciteit van de bestaande PRODATA-datacassettes er voor dat het gebruik van het systeem niet optimaal kan zijn.

Anderzijds ligt een praktisch softwareprobleem verder aan de basis van het momenteel nog niet functioneren van het visueel & auditief haltesysteem op de bussen. Het betreft hier een complexe bug die optreedt bij de overdracht van data uit het (basis-) Hastus-databestand en de toepassing in de PRODATA-datacassettes. Onderzoek naar de exacte toedracht van de bug en de manier waarop het formaat van de PRODATA-ritorders zal moeten worden aangepast om deze problemen van de baan te krijgen, is momenteel lopende.

Deze beide problematieken verklaren waarom er op de bus nog geen gebruik wordt gemaakt van het halte-aankondigingssysteem.

Daar de toegankelijkheid van het OV een absolute must is voor Vlaanderen, dring ik er bij De Lijn op aan deze technische problemen zo snel als mogelijk uitgeklaard te krijgen.

3. De verdere uitrol van het systeem is afhankelijk van het lopende onderzoek en ter oplossing van de softwareproblematiek (zie vraag 2).

4. Zie vraag 1,2 en 3.

Op de trams waar het systeem functioneert, worden nauwelijks of geen technische defecten vastgesteld.