

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 143
van **INGEBORG DE MEULEMEESTER**
datum: 21 november 2014

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

VDAB - Servicepunten Zorg

Het actieplan "Werk maken van werk in de zorgsector" dateert ondertussen al van 2010. Echter, in het regeerakkoord en enkele beleidsnota's wordt hier stevast opnieuw naar verwezen, wat de relevantie en het belang van dit plan nogmaals aantoonst.

In het actieplan wordt onder andere melding gemaakt van acties om mensen wegwijs te maken naar de gezondheidszorg- en woonzorgsector. Zo werd een proefproject "Infopunt Zorgopleiding" uitgewerkt in Genk waar mensen met interesse in een opleiding in de zorgsector terecht konden. De doelgroep bestond voornamelijk uit "kortgeschoolden, alleenstaanden met kinderen, oudere werkzoekenden, allochtonen, deeltijds werkzoekenden en personen die hun beroepsloopbaan een andere wending wilden geven. Mensen met interesse in een zorgjob werden via een portaalsysteem gescreend en geïnformeerd, en op basis van de uitkomst naar een zorgopleiding op maat georiënteerd" (<http://www.weliswaar.be/nieuws/p/detail/vdab-servicepunten-zorg-van-start-in-limburg>).

Na een positieve proefperiode werd beslist om de werking van het Infopunt onder te brengen in de werking van VDAB en kreeg het de nieuwe naam "Servicepunt Zorg".

Minister Vandeuren liet destijds het volgende optekenen over de uitwerking van het Servicepunt Zorg: "We moeten in de eerste plaats onze eigen mogelijkheden zo volledig mogelijk nagaan. Iedereen die affiniteit voelt met de zorg, moeten we detecteren, juist informeren, een correcte beeldvorming over werken in de zorg aanbieden, en als het even kan, moeten we die mensen aantrekken. We hebben ze zeer nodig en we kunnen ze ook een heel waardevolle baan bieden die heel veel voldoening geeft. Deze ambitie sluit aan bij de opdracht van de VDAB" (<http://www.weliswaar.be/nieuws/p/detail/vdab-servicepunten-zorg-van-start-in-limburg>).

Momenteel hebben de verschillende Servicepunten in de Vlaamse provincies tot doel om voornamelijk "zij-instromers" naar de zorgsector te leiden: werkzoekenden, herintreders, herscholers,...

1. Hoe evalueert de minister de werking van de Servicepunten Zorg in de verschillende provincies?
2. Heeft hij zicht op het aantal mensen dat aanklopt bij de Servicepunten? Gaat het hier voornamelijk om werkzoekenden, herintreders of herscholers?

3. Heeft de minister zicht op de duurzaamheid van de instroom in de zorgsector? Blijven zij actief in de zorgsector, of gaat het vaak om een "tijdelijke" zijstap?
4. Heeft de minister zicht op het aantal allochtonen dat de stap zet naar de Servicepunten Zorg? Worden zij als doelgroep voldoende bereikt?

ANTWOORD

op vraag nr. 143 van 21 november 2014

van **INGEBORG DE MEULEMEESTER**

1. Op dit moment zijn er 20 Servicepunten Zorg verspreid over Vlaanderen. Volgend jaar worden er nog twee nieuwe Servicepunten Zorg geopend, in Halle en in Tienen. De Servicepunten Zorg maken deel uit van de reguliere werking van VDAB. Er wordt niet apart bijgehouden hoeveel klanten info vragen in het Servicepunt Zorg. Iedere klant wordt geholpen.

De servicepunten zorg zijn een grote meerwaarde in het werven van mensen voor de zorgsector. Door de combinatie van kennis van de nodige profielen in zorg en welzijn, en de trajectbegeleiding van personen op zoek naar werk of heroriëntering, is het aantal cursisten in de zorgopleidingen die studeren met een VDAB-contract aanzienlijk toegenomen.

2. De sectorale screenings die het servicepunt zorg uitvoert, om beter te kunnen toeleiden naar vacatures en opleidingen, worden wel geregistreerd. In de tabel hieronder vindt u een overzicht van het aantal screenings per provincie tussen november 2013 en oktober 2014.

Voor de screening hadden 1176 werkzoekenden (64%) beroepsaspiraties in de zorgsector. 662 werkzoekenden (36%) hadden nog geen beroepsaspiraties in de zorg.

Gegevens over de categorie voor de screening van de klanten (herintreders, werkzoekenden of herscholers) zijn niet beschikbaar.

Provincie	Screenings
West-Vlaanderen	575
Limburg	153
Oost-Vlaanderen	496
Vlaams-Brabant	315
Antwerpen	299
Totaal	1838

3. Neen.
4. In de tabel hieronder vindt u een overzicht van het aantal allochtonen dat bereikt werd met de screeningsacties door het Servicepunt Zorg tussen november 2013 en oktober 2014.

Allochtoon	WVL	LIM	OVL	VL BR	ANT	Totaal
Ja	49	40	107	65	84	345
Nee	526	113	389	250	215	1493
Totaal	575	153	496	315	299	1838

Er werden in totaal 345 screenings gedaan bij allochtonen in het Servicepunt Zorg. Dit is gelijk aan 19 % van alle screenings.