

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 37  
van **PETER PERSYN**  
datum: 2 oktober 2014

---

aan **JO VANDEURZEN**  
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

---

*Zorginspectie - Inspectie buitenlandse thuiszorgbedrijven*

In maart 2012 vernamen we via de media dat het Agentschap Zorginspectie getracht had om een Pools thuiszorgbedrijf te contacteren voor een inspectie. Daar het bedrijf niet te bereiken viel, werden de vermoedens dat het om een spookfirma ging, bevestigd. Verder werd ook een Bulgaars thuiszorgbedrijf onder de loep gehouden en vastgesteld dat het de regels niet volgde. De personeelsleden van het bedrijf bleken niet geregistreerd bij het Agentschap Zorg en Gezondheid.

De minister gaf eerder in de commissie Welzijn van 20 maart 2012 al aan dat elke melding van een buitenlandse firma die in Vlaanderen zorg en bijstand verleent, door de Zorginspectie wordt onderzocht. Dat onderzoek kan gebruikers geruststellen dat de bedrijven volgens de bepalingen van het decreet betreffende de zorg- en bijstandsverlening werken. Hij gaf verder ook aan dat hij waakzaam zou blijven voor Oost-Europese thuiszorgdiensten.

1. Hoeveel meldingen van buitenlandse zorgfirma's zijn bekend in 2013 en tot op heden (2014)? Graag ook een overzicht per zorgaanbod binnen het Agentschap Zorg en Gezondheid.
2. Bij hoeveel meldingen gaf het Agentschap Zorginspectie een negatieve beoordeling na het onderzoek? Hoeveel zorgfirma's hebben zich na inspectie laten registreren bij het Agentschap Zorg en Gezondheid?
3. De minister gaf in de commissie van maart 2012 aan dat er geen meldingen of klachten waren van gebruikers die een beroep doen op dergelijke diensten.

Zijn hierover intussen al klachten of meldingen van gebruikers bekend? Zo ja, over hoeveel klachten gaat het? Om welke klachten gaat het dan vooral?

4. Hoever staat het met de uitbreiding van de regelgeving waardoor inspecteurs ook bij de gebruiker thuis kan inspecteren? Wordt de regeling intussen aangepast?

**ANTWOORD**

op vraag nr. 37 van 2 oktober 2014

van **PETER PERSYN**

---

1. Volgende zorgfirma's zijn gekend bij Zorg en Gezondheid:

- De Poolse firma **Personal Ost-West**, gevestigd in Polen. Noch Zorginspectie, noch Zorg en Gezondheid beschikken over gegevens van gebruikers waar personeel van dit bedrijf zorgtaken zou uitvoeren.
- De firma **Seniorcare24**, met adres in Herentals en met dienstverleningsovereenkomsten met **Bauring OOD**.
- De firma **Care 4 You SLTD**, met vestigingsadres in Bulgarije. Deze firma is gekend via een overeenkomst met een PAB.
- De firma **Bauring OOD**, met vestigingsplaats in Bulgarije. De firma werd in het verleden als de werkelijke dienstverlener naar voor geschoven in de contracten waarbij Seniorcare24 louter als ondersteuning en tussenpersoon werd aangeduid.
- De firma **Seniorcura**, met vestigingsplaats in Nederland.

Op te merken valt dat het systeem van PAB niet wordt gevat door het Zorg- en Bijstandsdecreet. In de praktijk betekent dit dat medewerkers niet geregistreerd dienen te worden bij Zorg en Gezondheid en er evenmin kwalificatievereisten zijn voor de taken die zij uitvoeren.

Bij Zorg en Gezondheid zijn **geen andere buitenlandse thuiszorgorganisaties gekend**.

2. Er vonden twee inspecties plaats bij de firma **Seniorcare24** in Herentals, op 12/10/2011 en op 16/12/2013. Zorginspectie kwam tot de conclusie dat de medewerkers die volgens de dienstverleningsovereenkomsten aangesteld zijn door Bauring OOD, Bulgarije, taken uitvoerden die vielen onder artikel 4 van het het Zorg- en Bijstandsdecreet.

Aan de firma Bauring OOD werd gevraagd om de door hen tewerkgestelde Bulgaarse zorgverleners te conformeren aan de bepalingen (o.a. registratieplicht en kwalificatievoorwaarden) in het besluit van 27 maart 2009 betreffende de zorg- en bijstandsverlening in de thuiszorg. Aangezien de firma zich niet in orde heeft gesteld met de voorwaarden voor het verstrekken van zorg- en bijstandsverlening, werd in september 2014 **een administratieve boete** van 2.000 euro opgelegd aan Bauring OOD .

Er werden **geen buitenlandse zorgfirma's geregistreerd** bij Zorg en Gezondheid in het kader van de zorg- en bijstandsverlening in de thuiszorg.

3. Er werden **geen klachten ingediend** door gebruikers.

4. Door de **goedkeuring van het decreet** houdende diverse bepalingen betreffende het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin op **21/06/2013**, werd in artikel 8 van het **Zorg- en Bijstandsdecreet** tussen het tweede en het derde lid een lid ingevoegd, dat luidt als volgt:

"De personen, belast met het toezicht, kunnen nadat ze de gebruiker hebben geïnformeerd over het doel en de draagwijdte van het bezoek en na schriftelijke toestemming van de gebruiker, de woning van de gebruiker bezoeken om ter plaatse

na te gaan of de zorg- en bijstandsverlening die door een of meer personen beroepshalve wordt verstrekt, wordt verstrekt conform de regels die bepaald zijn bij of ter uitvoering van dit decreet.”.