

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 4
van **BJÖRN RZOSKA**
datum: 23 september 2014

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

De Lijn - Realtime-informatieborden

De Lijn stelt in haar beheersovereenkomst 2011-2015 dat ze wil investeren in reizigersinformatie. Dat blijft een kritische succesfactor uit haar tevredenheidsonderzoeken. Zo streeft De Lijn naar 750 hoofdhalttes die zijn uitgerust met operationele realtime-informatie tegen 2012, aldus de beheersovereenkomst.

1. Hoeveel haltes zijn uitgerust met realtime-informatie? Graag opgedeeld per stad/gemeente en per jaar waarin ze werden geïnstalleerd.
2. Gaat het hierbij om realtimehalteborden of vallen ook andere toepassingen onder de realtime-informatie die in de beheersovereenkomst wordt aangehaald? Zo ja, welke toepassingen worden nog gebruikt en ook hier graag een aantal per stad/gemeente en het jaar waarin ze werden geïnstalleerd.
3. In verband met de realtimehalteborden.
 - a) Hoe groot is de foutenmarge van de realtimeborden? Graag een opsplitsing per gemeente/stad.
 - b) Hoeveel van deze realtimehalteborden zijn effectief in werking?
 - c) Zijn er plekken waar deze borden slechts op bepaalde tijdstippen ingeschakeld worden? Zo ja, waar en omwille van welke reden(en)?
 - d) Hoeveel bedraagt het energieverbruik van deze borden?
 - e) Zijn er borden die op herbruikbare energie, zoals bijvoorbeeld zonne-energie, werken? Zo neen, zijn er initiatieven in die richting om dat in de toekomst wel te doen/onderzoeken?

ANTWOORD

op vraag nr. 4 van 23 september 2014

van **BJÖRN RZOSKA**

1. Zie bijlage 1. Een meer gedetailleerde inventaris van het geheel wordt niet opgemaakt.
2. Realtime-informatietoepassingen zijn terug te vinden aan volgende trein- en/of busstations :

Entiteit	Halten
De Lijn Antwerpen	CS - Astridplein Berchem Station Brecht Station Halewijnlaan LO Heist-Op-Den-Berg Station Keizershoek Merksem Mechelen Station Rooseveltplaats Antwerpen Turnhout Station
De Lijn Limburg	Hasselt Station Landen Station Neerpelt Station Riemst Busstation Sint-Truiden Station
De Lijn Oost-Vlaanderen	Gent Flanders Expo Gent Korenmarkt Gent Sint-Pieters Gent Zuid Sint-Niklaas Grote Markt Sint-Niklaas Station
De Lijn Vlaams Brabant	Aarschot Station Brussel Noord Brussel Zuid Halle Station Leuven Gasthuisberg Leuven Station Tienen Station Zaventem Airport
De Lijn West Vlaanderen	Adinkerke Station Brugge Station Brugge 't Zand Knokke Station Kortrijk Station Oostende Brandariscaai Oostende Marie-Joséplein

Van de exacte installatiedatums van al deze systemen worden geen gebundeld overzicht bijgehouden.

3. a) De berekening van de vertraging gebeurt op basis van de laatst ontvangen positie. Na de berekening van de vertraging is een foutmarge mogelijk van 1 à 2 minu(u)t(en).

De kwaliteit van de GPRS-communicaties (via "gsm-masten") bepaalt daarbij:

- hoe "correct" de "laatst ontvangen positie" in realtime is en
- hoe "correct" de daarvan afgeleide vertraging in werkelijkheid is.

Deze kwaliteit blijkt zeer variabel, waarbij geen structureel verschil kan worden gemerkt tussen steden/gemeenten (zoals in vraag geformuleerd).

b) 275

- c) Alle borden worden omwille van energetische redenen deels uitgeschakeld onder bepaalde omstandigheden.

Enkele voorbeelden van zulke omstandigheden:

- aantal functionaliteiten uitgeschakeld tijdens de enkele nachtelijke uren van niet-bediening van de lijn ;
- verwarming uitgeschakeld in de maanden met voldoende hoge temperaturen ;
- koeling uitgeschakeld in de maanden van voldoende lage temperaturen ;
-

- d) 80 % van de borden is forfaitair aangesloten op het net. Er wordt een verbruik aangerekend van 2.794 kWh per jaar en per bord.

20% hangt op eigen net; het verbruik van die borden wordt weergegeven in het document in bijlage 2.

- e) – Neen, er zijn geen realtime-infoborden op zonne-energie.
- Onderzoek in die zin wordt gepland.

BIJLAGEN:

1. "installatie-werking"
2. Vermogen bilan