

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 22

van **INGEBORG DE MEULEMEESTER**

datum: 29 september 2014

aan **GEERT BOURGEOIS**

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDS BELEID EN ONROEREND ERFGOED

Steunpunt 4de pijler - Uitwerking strategische visie

In 2009 werd het steunpunt 4de pijler opgericht, vanuit een samenwerking tussen het VAIS (Vlaams Agentschap voor Internationale Samenwerking) en 11.11.11 (de koepel van de Vlaamse Noord-Zuidbeweging). Op de website wordt vermeld dat de dagelijkse werking volledig werd overgelaten aan 11.11.11. De VAIS is, als lid van de stuurgroep, nog betrokken bij de uitwerking en opvolging van "de strategische lijnen van het steunpunt".

In een antwoord op een vraag om uitleg van Marc Hendrickx van 18 juni 2013, heeft voormalig minister van Buitenlands Beleid Kris Peeters het volgende geantwoord over de werking van de stuurgroep: "Tweemaal per jaar organiseren de Vlaamse overheid en 11.11.11. een stuurgroepvergadering waarin de doelstellingen, planning, succesfactoren, knelpunten en uitdagingen van het steunpunt worden besproken. De stuurgroep kan, indien nodig, 11.11.11. steeds vragen de werking bij te sturen. Daarnaast treden de diensten geregeld in dialoog met de 4de pijlerorganisaties zelf. Bekommernissen die het VAIS via regelmatig contact bereiken, kunnen steeds worden besproken op de stuurgroep van de helpdesk." (Nr. 1885 (2012-2013))

1. Zijn er situaties bekend waarin de stuurgroep heeft gevraagd om de werking van het steunpunt bij te sturen? Zo ja, kan de minister daaromtrent toelichting geven?
2. Zijn er verslagen beschikbaar van de stuurgroepvergadering?
3. Toenmalig minister Kris Peeters heeft ook gesteld dat de diensten in dialoog treden met de 4de pijlerorganisaties zelf.
 - a) Via welke kanalen treden zij in dialoog?
 - b) Worden alle geregistreerde 4de pijlerorganisaties gecontacteerd?
 - c) Is de respons op deze dialoog hoog? Zo ja, kan de minister cijfers geven over de deelname van 4de pijlerorganisaties per provincie?
 - d) Zijn er verslagen beschikbaar van deze dialoog?

- e) Wanneer was de laatste keer dat de diensten contact opnamen met de 4de pijlerorganisaties?

GEERT BOURGEOIS

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDS BELEID EN ONROEREND ERFGOED

ANTWOORD

op vraag nr. 22 van 29 september 2014

van **INGEBORG DE MEULEMEESTER**

1. Tot dusver heeft de stuurgroep nog niet om een bijsturing van het steunpunt gevraagd.
2. Ja, het 4de pijler team van 11.11.11. stelt steeds een verslag op van elke stuurgroepvergadering.
3. a. Ter verduidelijking: niet de administratieve '*diensten*', maar het 4de pijler team van 11.11.11. treedt in contact met de 4de pijlers. Het programma 2012-2014 van het steunpunt stelt volgend te bereiken resultaat voorop: "Ontmoeting en dialoog creëren tussen 4de pijlerinitiatieven onderling en andere actoren binnen ontwikkelingssamenwerking." Bij het nastreven van dit resultaat zet het steunpunt in op verschillende kanalen:
 - De website: hier kunnen 4de pijlers veel praktische en juridische informatie vinden en in contact treden met andere 4de pijlers (3092 bezoekers/maand voor de periode van 1/11/2014 tot 31/8/2014 – een stijging van 74% sinds januari 2013)
 - De nieuwsbrief met actuele informatie: elke geregistreerde 4de pijler ontvangt maandelijks de elektronisch nieuwsbrief van het 4de pijlersteunpunt.
 - De helpdesk: elke 4de pijler kan op elk moment met specifieke vragen (per mail of telefonisch) terecht bij het 4de pijlersteunpunt. In 2013 beantwoordde het 4de pijlersteunpunt 259 inhoudelijk vragen. In de eerste helft van 2014 ging het om 123 vragen.
 - Persoonlijke gesprekken en op consultatiedagen: het 4de pijlersteunpunt startte in 2013 met het aanbieden van persoonlijke, oriënterende consultatiegesprekken voor 4de pijlers die dit wensen, zowel op de kantoren van het 4de pijlersteunpunt in Brussel als op verplaatsing (tijdens de consultatiedagen).
 - Ontmoetingsmomenten: bij ontmoetingsmomenten worden alle geregistreerde 4de pijlers uitgenodigd. In de periode van januari tot augustus 2014 namen reeds 404 deelnemers deel aan deze interactieve ontmoetingsmomenten.
 - Vormingen: In de periode van januari tot september 2014 namen reeds 271 4de pijlers deel aan de vormingen van het 4de pijlersteunpunt. Er staan nog 15 vormingen op de agenda voor 2014.
 - Het 4de pijlerforum: eind 2013 en in juni 2014 nodigde 11.11.11 de 4de pijlers tweemaal uit om deel te nemen aan een inhoudelijk 4de pijlerforum. Het forum had tot doel om een dialoog op gang te brengen rond het 4de pijlerbeleid en om de inbreng van 4de pijlers te stimuleren.
- b. Het 4de pijlersteunpunt treedt niet uit eigen beweging in permanent contact met elk van de 590 geregistreerde 4de pijlerorganisaties. Om zo goed mogelijk in te spelen op de concrete informatienoden van de 4de pijlers werkt het steunpunt vraaggestuurd. Elke 4de pijler organisatie kan op elk moment een beroep doen op de dienstverlening door het steunpunt, via de vele kanalen vernoemd in antwoord 3a.

- c. Ik verwijs naar de cijfers over de deelname van 4de pijlers uit antwoord 3a. Het steunpunt werkt voor alle geregistreerde 4de pijlers in Vlaanderen. De geciteerde deelnamecijfers zijn niet opgesplitst per provincie.
- d. Ik verwijs naar de verschillende vormen van dialoog uit antwoord 3a. Voor elk van bovenstaande communicatiekanalen wordt informatie opgeslagen op vlak van deelnemerslijsten, evaluatieformulieren (vormingen), verslagen (4de pijlerforum),... Alle antwoorden op de per mail beantwoorde helpdeskvragen zijn gearchiveerd. Van de individuele consultatiegesprekken met 4de pijlers worden geen verslagen opgemaakt.
- e. Ik verwijs naar de verduidelijking in antwoord 3a en antwoord 3b. Daaruit blijkt dat het steunpunt vanuit diverse kanalen doorlopend communicatie en uitwisseling met de geregistreerde 4de pijlers onderhoudt.