

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 49  
van **TINE VAN DER VLOET**  
datum: 10 oktober 2014

aan **JO VANDEURZEN**  
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

*Zorgregierapport 2013 - Gemiddelde wachttijd zorgvragen*

Uit het Zorgregierapport 2013 blijkt dat er 4740 langwachtende zorgvragen bij de CRZ (Centrale Registratie van Zorgvragen) gemeld werden. Op 25 februari 2014 werden deze personen in categorieën ondergebracht, op dat moment werd nog niet beschikt over gegevens van 600 van de 4740 zorgvragen. In de voorlopige statistieken werd daar dus geen rekening mee gehouden.

Met de beschikbare gegevens werd volgende tabel samengesteld:

| Categorie                                                             | Aantal      | Percent     |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Dringende vraag, waarvoor slechts één oplossing mogelijk is           | 397         | 10%         |
| Dringende vraag, nog geen oplossing ondanks veel bemiddelingspogingen | 330         | 8%          |
| Actieve vraag, maar huidige situatie kan nog even verdergezet worden  | 1418        | 34%         |
| Toekomstgerichte vraag                                                | 686         | 17%         |
| Vraag wordt afgesloten                                                | 686         | 17%         |
| Andere reden                                                          | 623         | 15%         |
| <b>Totaal</b>                                                         | <b>4140</b> | <b>100%</b> |

1. Zijn ondertussen alle gegevens al beschikbaar en kan de bovenstaande tabel zodoende vervolledigd worden?
2. Van de dringende vragen (de 727 zorgvragen van rij 1+2 van bovenstaande tabel) blijken er een aantal categorieën van opvang waarvoor meer dan 80 langdurend wachtenden zijn, namelijk:

| <b>Analyse door de<br/>contactpersoon als dringend<br/>omschreven vragen</b> | PG 1 | PG 2 | Totaal |
|------------------------------------------------------------------------------|------|------|--------|
| Nursingtehuis                                                                | 24   | 56   | 80     |
| Bezigheidstehuis                                                             | 69   | 187  | 256    |
| Geïntegreerd wonen/beschermd<br>wonen                                        | 8    | 87   | 95     |
| Begeleid wonen                                                               | 5    | 116  | 121    |
| Dagcentrum                                                                   | 21   | 80   | 101    |

Kan ook deze tabel worden vervolledigd indien alle gegevens reeds beschikbaar zijn?

3. In iedere provincie bestaat er een Provinciaal Coördinatiepunt Handicap. Deze coördinatiepunten staan in voor een vlot verloop van de CRZ.

Kan de minister de gemiddelde wachttijden per instelling meedelen en dit voor de vijf categorieën van vraag 2 (nursingtehuis, bezigheidstehuis, geïntegreerd/beschermd wonen, begeleid wonen, dagcentrum)? Graag opgesplitst in twee categorieën, nl. de gemiddelde wachttijd voor de dringende vragen (lijn 1+2 van tabel 1) en de actieve vragen (lijn 3 van tabel 1).

**ANTWOORD**

op vraag nr. 49 van 10 oktober 2014

van **TINE VAN DER VLOET**

1. De tabel waarnaar u verwijst refereert naar een bevraging in de zomer van 2013 bij de contactpersonen van de zorgvragers met een actieve vraag die in reeds in 2008 of vroeger geregistreerd werden. Deze bevraging had een dubbele bedoeling. Enerzijds wilde het VAPH in kaart brengen wat de situatie was van de personen die reeds lang geleden een vraag hadden. Anderzijds werd het vermoeden bevestigd dat tussen deze 'langwachtenden' een gevoelig aantal 'vergeten' zorgvragen stonden. Dit werd aangetoond door de ruim 1.300 vragen waarvan de contactpersoon aangegeven heeft dat de vraag ofwel eerder toekomstgericht is, ofwel mag geschrapt worden van de CRZ.

Het VAPH heeft in de zomer van 2014 opnieuw een bevraging gedaan bij de contactpersonen van mensen met een zorgvraag die geregistreerd werden in 2009 en 2010. Ook hier hopen we de datakwaliteit gevoelig te verhogen.

In de respectieve CRZ-rapporten die terug te vinden zijn op de website van het VAPH wordt opgevolgd wat de wachttijden zijn van personen met actieve vragen, van de migratievragen en met de status PTB (zie: <http://www.vaph.be/vlafo/view/nl/464335-Zorgvragen.html>.)

2. Op pag. 30 van het rapport betreffende gegevens van 31 december 2013 vinden we volgende tabel. Hierin wordt weergegeven wat de wachttijd is van vragen nadat ze de status PTB hebben gekregen bij de RPC.

**Tabel 16 – Wachttijd van actieve vragen op 31 december 2013 met status PTB naar wachttijd status PTB**

|                                        | <1m | 1-5m | 6-11m | 12-23m | 24-35m | >=36m | Totaal |
|----------------------------------------|-----|------|-------|--------|--------|-------|--------|
| PAB 18+                                | 0   | 0    | 1     | 0      | 0      | 0     | 1      |
| Nursingtehuis                          | 9   | 41   | 32    | 29     | 10     | 7     | 128    |
| Bezigheidstehuis                       | 6   | 78   | 74    | 64     | 25     | 16    | 263    |
| Tehuizen werkenden                     | 3   | 13   | 14    | 8      | 2      | 0     | 40     |
| Geïntegreerd wonen/Beschermd wonen/dio | 3   | 21   | 17    | 21     | 2      | 2     | 66     |
| Zelfstandig wonen                      | 0   | 5    | 5     | 0      | 0      | 0     | 10     |
| Begeleid wonen                         | 7   | 16   | 13    | 6      | 1      | 0     | 43     |
| Thuisbegeleiding 18+                   | 0   | 0    | 0     | 0      | 1      | 0     | 1      |
| Dagcentrum                             | 12  | 25   | 33    | 27     | 1      | 2     | 100    |
| Begeleid werken                        | 0   | 2    | 2     | 2      | 0      | 0     | 6      |
| Wop                                    | 0   | 0    | 1     | 0      | 0      | 0     | 1      |
| OBC                                    | 8   | 14   | 2     | 2      | 0      | 0     | 26     |
| Internaat schoolgaanden niet-          | 0   | 3    | 3     | 4      | 0      | 0     | 10     |
| Internaat schoolgaanden                | 10  | 30   | 21    | 20     | 0      | 1     | 82     |

|                                       |    |     |     |     |    |    |     |
|---------------------------------------|----|-----|-----|-----|----|----|-----|
| Semi-internaat<br>schoolgaanden niet- | 1  | 4   | 2   | 4   | 0  | 0  | 11  |
| Semi-internaat<br>schoolgaanden       | 0  | 1   | 1   | 1   | 0  | 0  | 3   |
| Thuisbegeleiding <18                  | 0  | 1   | 0   | 0   | 0  | 0  | 1   |
| <b>Totaal 18+</b>                     | 40 | 201 | 192 | 157 | 42 | 27 | 659 |
| <b>Totaal &lt;18 (excl. OVL)</b>      | 19 | 53  | 29  | 31  | 0  | 1  | 133 |

Willen we zicht krijgen op de wachttijden van de grotere groep mensen met een actieve vraag, dan geeft tabel 14 op pag. 27 hier een zicht.

**Tabel 14 – Actieve vragen op 31 december 2013 (preferentie 1, excl. migratievragen en vragen met status PTB) naar wachttijd en zorgvorm**

|                                                       | <1m | 1-5m  | 6-11m | 12-23m | 24-35m | >=36m | <b>Totaal</b> |
|-------------------------------------------------------|-----|-------|-------|--------|--------|-------|---------------|
| PAB 18+                                               | 62  | 459   | 274   | 1.548  | 323    | 0     | 2.666         |
| Observatie-unit volwassenen                           | 0   | 4     | 9     | 5      | 0      | 0     | 18            |
| Nursingtehuis                                         | 30  | 82    | 95    | 128    | 197    | 398   | 930           |
| Bezigheidstehuis                                      | 20  | 141   | 149   | 342    | 277    | 903   | 1.832         |
| Tehuizen werkenden                                    | 7   | 40    | 51    | 101    | 96     | 163   | 458           |
| Geïntegreerd wonen/Beschermd wonen/dio                | 21  | 87    | 138   | 241    | 222    | 464   | 1.173         |
| Zelfstandig wonen                                     | 2   | 23    | 22    | 40     | 35     | 61    | 183           |
| Begeleid wonen                                        | 62  | 260   | 298   | 501    | 495    | 761   | 2.377         |
| Thuisbegeleiding 18+                                  | 32  | 146   | 119   | 218    | 182    | 151   | 848           |
| Dagcentrum                                            | 45  | 166   | 213   | 367    | 318    | 485   | 1.594         |
| Begeleid werken                                       | 8   | 43    | 69    | 103    | 82     | 146   | 451           |
| Ambulante begeleiding vanuit dagcentrum               | 0   | 6     | 1     | 5      | 5      | 9     | 26            |
| Pleegzorg 18+                                         | 1   | 5     | 5     | 8      | 5      | 7     | 31            |
| Wop                                                   | 0   | 2     | 2     | 5      | 4      | 5     | 18            |
| PAB <18                                               | 15  | 107   | 105   | 360    | 49     | 0     | 636           |
| OBC                                                   | 13  | 74    | 42    | 41     | 15     | 7     | 192           |
| Internaat niet-schoolgaanden                          | 3   | 7     | 9     | 13     | 2      | 12    | 46            |
| Internaat schoolgaanden                               | 43  | 150   | 150   | 192    | 91     | 113   | 739           |
| Semi-internaat niet-schoolgaanden                     | 6   | 29    | 16    | 11     | 16     | 8     | 86            |
| Semi-internaat schoolgaanden                          | 24  | 85    | 77    | 130    | 60     | 47    | 423           |
| Ambulante begeleiding minderjarigen [vanuit I,SI,OBC] | 12  | 62    | 18    | 31     | 8      | 3     | 134           |
| Pleegzorg <18                                         | 0   | 7     | 6     | 10     | 2      | 2     | 27            |
| Thuisbegeleiding <18                                  | 122 | 556   | 515   | 802    | 587    | 380   | 2.962         |
| <b>Totaal 18+</b>                                     | 290 | 1.464 | 1.445 | 3.612  | 2.241  | 3.553 | 12.605        |
| <b>Totaal &lt;18 (excl. OVL)</b>                      | 238 | 1.077 | 938   | 1.590  | 830    | 572   | 5.245         |

- De provinciale overheden ontvangen van het VAPH een jaarlijks subsidiebedrag om een coördinatiepunt handicap te organiseren. Ook vanuit de provincies wordt hier geïnvesteerd. Zoals u terecht aangeeft is één van hun verantwoordelijkheden het ondersteunen van de zorgregieprocessen in de regio. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met de cel zorgregie van het VAPH.