

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 310
van **MARTINE FOURNIER**
datum: 20 november 2014

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

Grote infrastructuurwerken - Informatietraject

De laatste jaren is de communicatie vanuit de overheid omtrent grote infrastructuurwerken merkelijk verbeterd. Via brochures, nieuwsbrieven en themasites wordt de burger op de hoogte gehouden. Zo is er bijvoorbeeld de brochure "A11 verbindt" en de website www.A11verbindt.be omtrent de aanleg van de missing link tussen de N31 in Brugge en de N49 Westkapelle. Bij hele grote werken, zoals de heraanleg van de site Sint-Pietersstation in Gent, wordt er zelfs in een informatiecentrum voorzien waar de geïnteresseerde burger op dinsdag, woensdag en donderdag terecht kan voor mondelinge informatie.

1. Op welke basis wordt beslist hoe uitgebreid het informatietraject is voor de burger bij grote infrastructuurwerken? Gebeurt dit telkens "ad hoc" of gebeurt dit op basis van bepaalde criteria? Zo ja, welke?
2. Overweegt de minister om in de mogelijkheid voor het krijgen van mondelinge toelichting (bv. op bepaalde tijdstippen in werfburelen) bij grote infrastructuurwerken te voorzien of dit uit te breiden (evt. naar Nederlands model)?

ANTWOORD

op vraag nr. 310 van 20 november 2014

van **MARTINE FOURNIER**

1. Alle entiteiten van het beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken (MOW) hanteren een gelijkaardige aanpak. Communicatie omtrent infrastructuurwerken gebeurt op maat en wordt strategisch bepaald project per project. Impact op de omgeving, gevolgen voor bewoners, eigenaars, omwonenden, handelaars, en draagvlak voor het project zijn de belangrijkste bepalende factoren bij het opstellen van een communicatiestrategie. De communicatiestrategie wordt afgetoetst bij alle betrokken entiteiten. Ook lokale overheden kunnen suggesties doen over hoe welke doelgroepen effectief worden benaderd. Naargelang de grootte en complexiteit van projecten wordt er beroep gedaan op externe ondersteuning van communicatiebureaus. Belanghebbenden worden reeds in concept- en ontwerpfase van het project geïnformeerd.

Naast reguliere informatietrajecten per project staat de Bemiddelaar Grootchalige Vlaamse infrastructuurprojecten dagelijks ter beschikking van burgers met vragen omtrent infrastructuurwerken. Bij grootchalige infrastructuurprojecten (definitie gevalideerd door de Beleidsraad van het beleidsdomein MOW van 1 oktober 2007), waarbij door de Vlaamse Regering een sociaal begeleidingsplan werd goedgekeurd, vormt de communicatie en informatie met de (getroffen) burgers een belangrijke rol. In het sociaal begeleidingsplan Doel (1998), Gentse kanaalzone (2004) en afbakeningsGRUP zeehavengebied Antwerpen (2013) wordt individuele begeleiding door de Bemiddelaar Grootchalige Vlaamse infrastructuurprojecten voorzien; zo kan informatie op een laagdrempelige manier worden verstrekt.

Sinds de uitrol van het werkveld van de Bemiddelaar Grootchalige Vlaamse Infrastructuurprojecten van louter portuaire projecten naar het ganse beleidsdomein MOW (beslissing 17 september 2013), wordt de bemiddelaar in diverse projecten ingeschakeld. Hierbij is communicatie met de burger, een belangrijke opdracht.

2. Alle entiteiten van het beleidsdomein MOW organiseren reeds informatieavonden, -tentoonstellingen, -markten waar de verschillende betrokken overheden mondelinge toelichting rond de betreffende infrastructuurprojecten geven. Hetzij in een werfkeet, in cultuurcentra, gemeentehuizen van de betrokken lokale overheid, of andere geschikte locaties die toegankelijk zijn voor de doelgroep. Dit kunnen infomarkten voor het grote publiek zijn, maar ook aparte vergaderingen voor een specifiek doelpubliek (bijvoorbeeld omwonenden of handelaars). Alle, ook mondelinge vragen omtrent de betreffende infrastructurele werken, worden correct, op korte termijn en desgevallend persoonlijk beantwoord. Dit soort van communicatie wordt steeds vaker ingezet bij projecten waarvoor draagvlakcreatie is aangewezen.

De Bemiddelaar is doorlopend het aanspreekpunt voor de lokale bevolking bij de voorbereiding, het beslissingstraject en de uitvoering van grote infrastructuurwerken. De Bemiddelaar houdt contact met de bewoners. Ze legt huisbezoeken af en luistert naar de vragen en bekommernissen van eigenaars, huurders en pachters. Daarbij moet ze de gevolgen inschatten van infrastructuurwerken op hun leef- en werkomstandigheden.

Ze houdt een vinger aan de pols bij de betrokken havenbedrijven, de huisvestingsmaatschappijen, de lokale grondenbanken, gemeente- en provinciebesturen, intercommunales, het Aankoopcomité, enzovoort. Ze is steeds

aanwezig op informatieavonden/markten over infrastructuurwerken
Zo kan zij de bevolking en de lokale overheden correct en tijdig op de hoogte brengen van de ontwikkelingen.

De Bemiddelaar heeft een eigen website en eigen nieuwsbrieven.
Zo nodig stelt de Bemiddelaar een [Sociaal Begeleidingsplan](http://www.mow.vlaanderen.be/bemiddelaar/begeleiding.htm) (<http://www.mow.vlaanderen.be/bemiddelaar/begeleiding.htm>) op en volgt ze de uitvoering ervan. Dit betekent dat ze de betrokken bewoners informeert, hen begeleidt bij [onteigeningen](http://www.mow.vlaanderen.be/bemiddelaar/onteigening.htm) (<http://www.mow.vlaanderen.be/bemiddelaar/onteigening.htm>) en naar [woonalternatieven](http://www.mow.vlaanderen.be/bemiddelaar/woonprojecten.htm) (<http://www.mow.vlaanderen.be/bemiddelaar/woonprojecten.htm>) helpt zoeken. Op die manier groeit het maatschappelijk draagvlak voor de grote infrastructuurprojecten.