

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 104
van **FREYA SAEYS**
datum: 24 oktober 2014

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Niet-dringend liggend ziekenvervoer - Evaluatie commissie

Het Vlaamse decreet van 30 april 2004 betreffende het niet-dringend liggend ziekenvervoer voorzag in een zelfregulering voor de diensten niet-dringend liggend ziekenvervoer. Er werd op basis van dit decreet een commissie niet-dringend liggend ziekenvervoer opgericht. Deze commissie stelde een kwaliteitscharter op met kwaliteitseisen voor de ziekenwagendiensten.

De implementatie van deze aanbevelingen verloopt zeer traag enerzijds omdat de aanbevelingen niet afdwingbaar zijn, anderzijds omwille van financieringsproblemen.

In antwoord op een vraag om uitleg van Veerle Heeren stelde de minister op 16 maart 2012 in de commissie Welzijn dat in overleg met de commissie een algemene evaluatie zou gebeuren van de werking van de commissie en van het zelfregulerend systeem.

De Belgische Beroepsvereniging van Ambulancediensten heeft inmiddels een SWOT-analyse gemaakt en de knelpunten opgeijst: het ontbreken van een verplichte opleiding voor ambulanciers, de afwezigheid van verplichte regels inzake de uitrusting van de ziekenwagens, onduidelijkheid over de vereiste bemanning van de ziekenwagens, maximumtarieven voor de patiënten, een soms onduidelijke aflijning met wat dringend medisch vervoer is.

Essentieel in de hele discussie blijkt een afdoende financiering die noodzakelijk is om een zeker kwaliteitsniveau te bereiken.

1. Is de evaluatie van de commissie en van het werken met zelfregulering effectief gebeurd?
2. Zo ja, wat waren de belangrijkste bevindingen van die evaluatie? Zal de minister naar aanleiding van deze evaluatie nieuwe initiatieven nemen met betrekking tot de werking van de commissie of het zelfregulerend karakter van het kwaliteitscharter?
3. Zo niet, zal die evaluatie vooralsnog gebeuren en wanneer?
4. Overweegt de minister met de sector, de ziekenfondsen en de ziekenhuizen in dialoog te gaan over een afdoende financiering?

ANTWOORD

op vraag nr. 104 van 24 oktober 2014

van **FREYA SAEYS**

1. De initieel samengestelde Commissie Niet-Dringend Liggend Ziekenvervoer werd op 24 mei 2013 vernieuwd. Eind 2013 heeft deze nieuw samengestelde Commissie aan de hand van een SWOT-analyse een evaluatie van de Commissie en van het werken met zelfregulering uitgevoerd.
2. In mei 2014 was er binnen de Commissie een consensus over de prioriteiten in het dossier van het niet-dringend liggend ziekenvervoer. Deze werden in juni van dit jaar aan de beleidsverantwoordelijken overgemaakt: het erkennen van het niet-dringend liggend ziekenvervoer als onderdeel van de ketenzorg, nieuwe vormen van financiering, een actualisatie van het kwaliteitscharter, inventarisatie van de vervoerders die actueel actief zijn, de aanstelling van auditinstanties voor controle en certificering, een effectief klachtenbeheer en een degelijke opleiding van het ziekenwagenpersoneel met doorgroeimogelijkheden naar de Dringende Geneeskundige Hulpverlening.
3. De evaluatie is gebeurd.
4. Er is een overleg gepland met de voorzitter van de Commissie Niet-Dringend Liggend Ziekenvervoer. De Commissie is, conform het decreet betreffende het niet-dringend liggend ziekenvervoer, samengesteld uit alle actoren die actief zijn op het werkveld. Via dit kanaal willen we in dialoog gaan met de betrokkenen. Zoals gemeld in de beleidsbrief willen we het decreet niet-dringend liggend ziekenvervoer evalueren en de mogelijkheden voor een kwaliteitsvol en betaalbaar niet-dringend liggend ziekenvervoer onderzoeken. We willen dit doen in samenspraak met de sector maar zoeken ook afstemming met de aangekondigde actualisering van de federale regelgeving inzake de ambulancediensten en het ziekenvervoer.