

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 163
van **ROBRECHT BOTHUYNE**
datum: 5 december 2014

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Dyzo/Tussenstap - Werking en financiering

In de beleidsnota van de minister staat: "Daarnaast blijft ook de nood aan een beleid gericht op ondersteuning van bedrijven die in moeilijkheden dreigen te komen. We willen armoede bij zelfstandige ondernemers tegengaan en zorgen voor opvang en begeleiding van gefailleerden. Falen mag geen stigma zijn. We werken hier verder samen met onder andere de organisaties Tussenstap en EFREM die we stimuleren tot een fusie. Om te vermijden dat ondernemingen in moeilijkheden komen door de gevolgen van openbare werken wordt werk gemaakt van één geïntegreerde steunmaatregel Hinder Openbare werken, waarbij de sluitingsverplichting komt te vervallen."

Deze fusie werd op 23 oktober 2014 officieel voorgesteld in Flanders Expo onder de naam Dyzo. Vanaf 1 januari 2015 is de fusie operationeel. Vanaf dan loopt de manier van werken, de intake, de permanentie, de website én de financiering samen.

Het aanbod van Dyzo blijft laagdrempelig. Haar werkgebied is het Vlaamse grondgebied en zij staat open voor alle ondernemers uit alle beroepssectoren. Ook welzijnsdiensten zoals OCMW en CAW kunnen een beroep doen op Dyzo.

Dyzo biedt een antwoord op de hoogste noden van ondernemers in moeilijkheden en armoede bij zelfstandigen. Er bestaat bij zelfstandigen een grote behoefte aan deze vorm van gespecialiseerde hulp.

De Vlaamse financiering is een belangrijke stap naar structurele subsidiëring van dit soort toegankelijke hulpverlening. Tot op heden echter weet Dyzo niet via welke middelen, noch over hoeveel, zij kan beschikken om haar werking te blijven verzekeren.

1. Kan de minister een overzicht geven van de financiële middelen -vanaf 1 januari 2015- waarover Dyzo kan beschikken? Indien hier nog geen zicht op is, hoe komt dit? Wanneer komen deze middelen vrij?
2. Zijn deze middelen gekoppeld aan voorwaarden? Zo ja, welke modaliteiten worden in werking gesteld vanaf 1 januari 2015 of bij vrijgave van de financiële middelen?
3. Op welke manier en wanneer komt er een eerste evaluatie van de werking van Dyzo?

ANTWOORD

op vraag nr. 163 van 5 december 2014

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. Hieronder vindt u een overzicht van de geraamde inkomsten voor 2015 van Dyzo.

<i>Inkomstenbron</i>	<i>Bedrag</i>
Vlaamse overheid subsidies (Agentschap Ondernemen)	470.000,00
Modulaire samenwerkingsakkoorden lokale besturen	114.000,00
Unizo ondernemershorizon partnerschap	15.000,00
Hefboom herstart partnerschap	8.000,00
Inkomsten uit VTO	12.000,00
Giften en mecenaat	2.500,00
Partnerschappen	24.000,00

De subsidie van 470.000 euro vanuit het Agentschap Ondernemen is ingeschreven in de begroting van 2015. De middelen kunnen dus ten vroegste in januari 2015 vrijkomen. Het betreft een raming; de uiteindelijke subsidie zal worden bepaald in relatie tot de omvang van de taken die finaal worden vastgelegd in overleg met de gesubsidieerde.

2. Het Agentschap Ondernemen is op dit ogenblik in dialoog met Dyzo over het ondernemingsplan voor 2015. Hierdoor is het nog niet mogelijk om zeer concreet in te gaan op de vraag. Niettemin is het zo dat de problematiek waarmee de ondernemer in moeilijkheden wordt geconfronteerd vaak complex is. Een persoonlijk intakegesprek is daarom aangewezen om de gehele problematiek bloot te leggen. Ondernemers zoeken vaak pas hulp als het water hen aan de lippen staat en hun financiële reserves quasi uitgeput zijn. Het inhuren van externe expertise is dan vaak geen optie. De aangeboden dienstverlening van Dyzo moet dan ook verder reiken dan telefonisch eerstelijnsadvies. Ook het begeleiden van ondernemers bij een procedure van gerechtelijke reorganisatie zou tot het dienstaanbod van Dyzo moeten kunnen behoren.

Bij de aankondiging van de fusieplannen werden een aantal zaken in het vooruitzicht gesteld:

- Een uniek en onafhankelijk aanspreekpunt voor ondernemers in moeilijkheden;
- De integrale benadering van de problematiek;
- Een operationele werking op basis van de beste praktijken van beide organisaties;
- Een (nog) kwalitatievere werking door een grotere inzet van vaste krachten;
- De verdere uitbouw van samenwerkingsakkoorden met OCMW's.

In de steunverlening aan Dyzo zullen deze aandachtspunten worden weerspiegeld via een gedeeltelijke variabilisering van de steun. En dit met het oog op de verdere professionalisering van de organisatie en inbedding in de lokale hulpverleningsorganisaties.

3. Een evaluatie van de werking van Dyzo is pas zinvol op het einde van het eerste volledige werkingsjaar van de organisatie. Op basis van het jaarverslag 2015 zal een evaluatie door het Agentschap Ondernemen plaatsvinden.