Vraag nr. 6
van 23 september 1996
van de heer LUK VAN NIEUWENHUYSEN

De Lijn – Reizigersinformatie

Op vrijdag 16 augustus reden de bussen van De Lijn op zaterdagdienst.
Heel wat reizigers bleken hierover in het ongewisse te verkeren.

Op welke wijze heeft De Lijn deze wijziging van het uurrooster aan het publiek bekendgemaakt ?

Als dit al zou gebeurd zijn, werd het publiek hierover dan voldoende geïnformeerd ?

Antwoord

In tegenstelling tot de andere entiteiten, is het inderdaad zo dat De Lijn Antwerpen op vrijdag 16 augustus 1996, voor velen een brugdag tussen de wettelijke feestdag van donderdag 15 augustus en het weekeinde, de zaterdagdienstregeling heeft toegepast.

Ruim vooraf werd het publiek hiervan echter op de hoogte gebracht door een persbericht in de media.

Gedurende vijf dagen voorafgaand aan deze vrijdag werd het bericht bovendien om de 15 minuten omgeroepen in de voertuigen van de stadslijnen van Antwerpen.

De Lijn betreurt dat het publiek de gegeven informatie als onvoldoende heeft ervaren, en zal hiermee rekening houden bij een volgende gelegenheid.