



Vlaams
Parlement

ingediend op **409** (2014-2015) – Nr. 1
25 juni 2015 (2014-2015)

Motie

van Jan Bertels en Joris Vandenbroucke

tot besluit van de op 23 juni 2015
door Jan Bertels
in commissie gehouden interpellatie
tot minister Annemie Turtelboom
over de onterechte belastingverhogingen door
de werking van de Vlaamse Belastingdienst (VLABEL)

Het Vlaams Parlement,

- gehoord de interpellatie van Jan Bertels;
- gehoord het antwoord van Vlaams minister Annemie Turtelboom;
- gelet op:
 - 1° de (tijdelijke) achterstand van VLABEL bij het afhandelen van dossiers en bezwaarschriften;
 - 2° de tijdelijke achterstand bij de inkohiering;
 - 3° de nog lopende implementatie van ICT-toepassingen die elektronische verwerking mogelijk maken van administratieve procedures waarvoor Vlaanderen door de zesde staatshervorming bevoegd is;
 - 4° het feit dat honderden Vlamingen soms onredelijk lang moeten wachten op een reactie van VLABEL op hun bezwaarschrift;
 - 5° de onduidelijke communicatie van VLABEL ten aanzien van de belastingplichtige;
 - 6° het gegeven dat er op de afhandeling van bezwaarschriften door VLABEL geen termijn staat, terwijl de belastingplichtige zich aan zeer strenge termijnen moet houden;
- vraagt de Vlaamse Regering:
 - 1° werk te maken van termijnen voor de behandeling van bezwaarschriften bij VLABEL, die in proportie staan tot de termijn waarbinnen de belastingplichtigen aan hun verplichtingen moeten voldoen;
 - 2° bij een overschrijding van die termijn het betalen van nalatigheidsintresten aan de indiener van het bezwaarschrift op te nemen;
 - 3° communicatierichtlijnen voor VLABEL vast te leggen waarin transparantie en klantvriendelijkheid centraal staan;
 - 4° de Vlaamse minister van Begroting opdracht te geven om het parlement op regelmatige en structurele wijze te informeren over de stand van zaken omtrent de inning van ontvangsten, de afhandeling van bezwaarschriften en de vragen tot teruggave.

Jan BERTELS
Joris VANDENBROUCKE