Bijlage

**Cijfers uit het jaarverslag van de GDPB voor 2014**

1. **Informele interventies** (vertrouwenspersonen en preventieadviseurs psychosociaal welzijn)

* aantal interventies door de vertrouwenspersoon: 240
* aantal interventies door de preventieadviseur psychosociaal welzijn: 103
* betrokken partijen (vertrouwenspersonen en preventieadviseurs psychosociaal welzijn):
  + - aantal volgens persoon die de interventie vraagt:
      * werkgever (= leidend ambtenaar): 1
      * werknemer: 300
      * lid van de hiërarchische lijn: 42
    - aantal volgens aangeklaagde:
      * werkgever (= leidend ambtenaar):11
      * werknemer: 108
      * lid van de hiërarchische lijn: 142
      * andere personen op de arbeidsplaats: 29
* aantal volgens de aard van de interventie (vertrouwenspersonen en preventieadviseurs psychosociaal welzijn):
  + - één of meer onthaal- en adviesgesprekken: 204
    - interventie bij de hiërarchische lijn: 68
    - bemiddelingsgesprekken tussen de partijen: 42
    - andere vorm van interventie: 29
* Thematieken (vertrouwenspersonen en preventieadviseurs psychosociaal welzijn):

|  |  |
| --- | --- |
| **Thematiek** | **Aantal dossiers waarin deze thematiek naar voor komt\*** |
| Pesten | 74 |
| arbeidsrelaties leidinggevende(n) | 69 |
| Arbeidsorganisatie | 67 |
| arbeidsrelaties collega | 64 |
| conflict directe leidinggevende | 58 |
| conflict collega | 56 |
| Arbeidsinhoud | 49 |
| persoonlijke problematiek | 49 |
| functioneren/PLOEG | 43 |
| burn-out | 33 |
| re-integratie | 29 |
| Stress | 26 |
| verbaal geweld | 26 |
| arbeidsvoorwaarden | 20 |
| Integriteit | 17 |
| psychisch geweld | 16 |
| verwerkingsproblematiek | 13 |
| conflict hogere leidinggevende | 12 |
| arbeidsomstandigheden | 9 |
| functioneren/ontslag | 9 |
| Discriminatie | 7 |
| ongewenst seksueel gedrag | 7 |
| alcohol en drugs | 4 |
| fysiek geweld | 4 |
|  |  |
| \* Elk dossier heeft 1 hoofdthema en maximum 3 neventhema's | |

De definities van enkele van de hierboven gehanteerde thematieken zijn te raadplegen op: <http://www.bestuurszaken.be/psychosociaal-welzijn>.

1. **Evolutie van het aantal informele dossiers (2011-2014)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| Totaal aantal dossiers | 304 | 287 | 307 | 343 |

1. **Formele interventies (preventieadviseurs psychosociaal welzijn)**

* aantal met redenen omklede klachten: 2
  + betrokken partijen
    - * aantal klagers: 2 werknemers
      * aantal aangeklaagden: 2 werknemers en 2 leden van de hiërarchische lijn
  + aantal feiten volgens hun aard: 2 x ging het om pesten

1. **Cijfers Spreekbuis**

Spreekbuis is het meldpunt voor vragen of meldingen rond integriteit en welzijn bij de Vlaamse overheid. Spreekbuis luistert, geeft advies en wijst de weg naar de juiste dienst of contactpersoon binnen de Vlaamse overheid. Meer informatie over Spreekbuis vindt u op <http://www.bestuurszaken.be/spreekbuis>.

Aantal dossiers behandeld in 2014 door het telefonisch meldpunt Spreekbuis: 78

|  |  |
| --- | --- |
| **Thematiek** | **Aantal dossiers waarin deze thematiek naar voor komt\*** |
| 1. PROBLEMEN IN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER | **2** |
| 2. PROBLEMEN IN VERBAND MET WELZIJN OP HET WERK | **66** |
| Pesten | 16 |
| Conflicten | 13 |
| PLOEG/functioneren | 8 |
| Arbeidsinhoud | 2 |
| Arbeidsvoorwaarden | 5 |
| Arbeidsomstandigheden | 5 |
| Arbeidsrelaties | 2 |
| Arbeidsorganisatie | 1 |
| Discriminatie | 3 |
| OSGW | 3 |
| Re-integratie | 1 |
| Stress | 4 |
| Burn-out | 3 |
| Geweld/Agressie | 0 |
| Verwerkingsproblematiek | 0 |
| Verslavingsproblematiek | 0 |
| 3. INTEGRITEITSSCHENDINGEN T.O.V. MIDDELEN | **6** |
| Corruptie | 2 |
| Informatie | 2 |
| Materiaal | 1 |
| Rookklachten | 1 |
| Geschenken en uitnodigingen | 0 |
| Misbruik legitimatiebewijs | 0 |
| 4. INTEGRITEITSSCHENDINGEN T.O.V. MENSEN | **4** |
| M.b.t. gedrag | 1 |
| M.b.t. leidinggeven | 3 |
| M.b.t. samenwerken | 0 |
| M.b.t. Belangenvermenging | 0 |
| M.b.t. Klantgerichtheid | 0 |