



Booking.com

Planet Earth's #1 accommodation site

The Booking.com Story.

Planet Earth's number one website for booking hotels and other accommodations.

Opgericht in 1996 te Amsterdam

Deel van de Priceline Group (PCLN) sinds 2005

600 000+ accommodaties, 245 000+ vakantiewoningen , in 212 landen

70 000+ verschillende bestemmingen

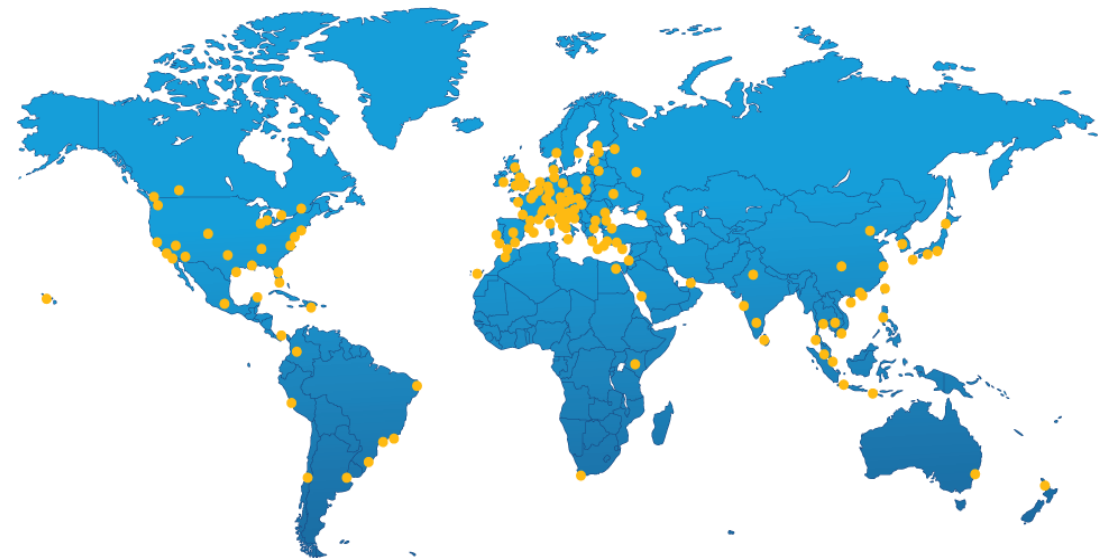
42 talen

8300 toegewijde medewerkers

155+ kantoren in 50 landen

43 miljoen+ gecontroleerde beoordelingen

Gemiddeld 800 000 overnachtingen per 24uur



The Belgian Booking.com Story.

The Belgian's number one website for booking hotels and other accommodations.

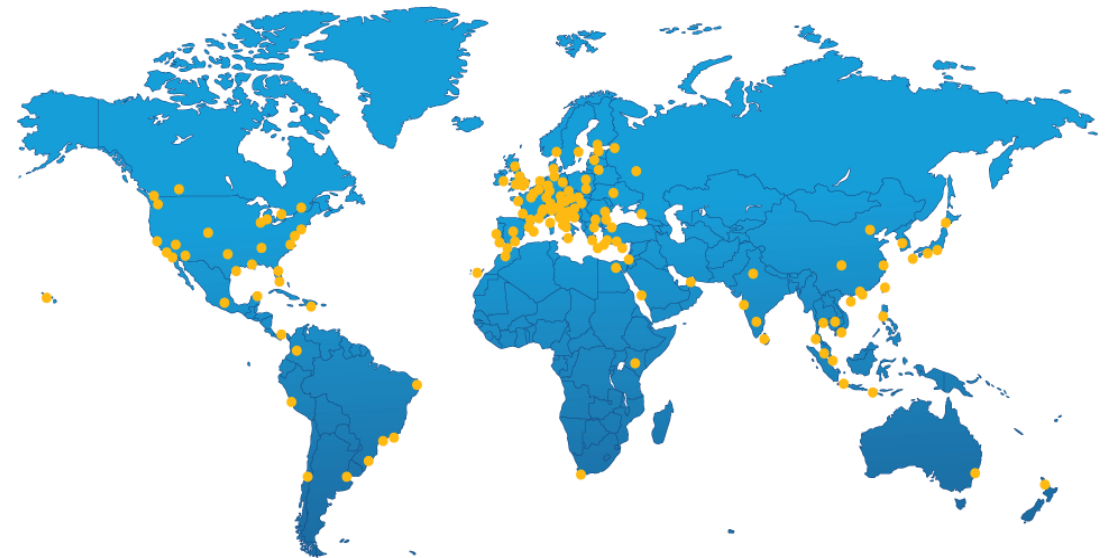
Lokaal kantoor geopend in 2011 in Brussel

Verantwoordelijk voor de commerciële ondersteuning van de accommodaties

in België en Luxemburg

5200+ accommodaties

20 medewerkers



The Flemish Booking.com Story.

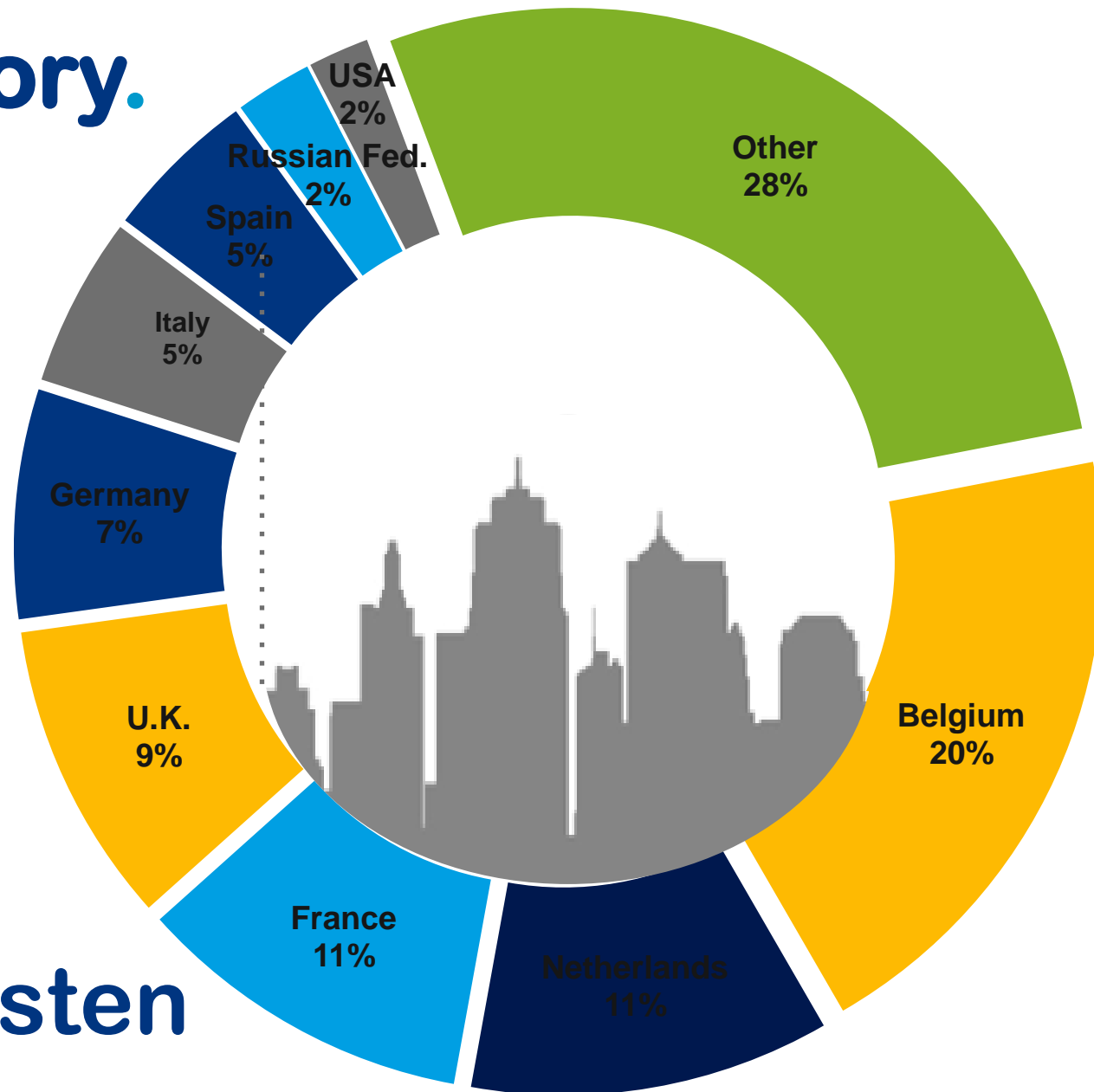
Accommodatietype	Aantal		Units	
	#	%	#	%
Hotels	753	31,25%	25425	80,01%
B&B's	783	32,50%	2580	8,12%
Vakantiewoningen	856	35,52%	3364	10,59%
Hostels	18	0,01%	387	1,22%
TOTAAL	2410	100	31756	100%

- ❑ Aantal overnachtingen B&B's via Booking.com 2014: 174 000
- ❑ Totale bruto omzet B&B's via Booking.com 2014: € 17 800 800

Our Flemish Story.

Guest Country

80%
Internationale gasten



Logiesdecreet

Doelstelling: garanderen van de kwaliteit

Wat verstaat de Booking.com klant onder kwaliteit?

Hygiëne

Gemiddelde beoordeling accommodaties Vlaanderen

8,46

Wallonië 8,24

Comfort

Locatie

Gemiddelde beoordeling B&B's Vlaanderen

8,96

Wallonië 8,73

Faciliteiten

Personeel

Gemiddelde beoordeling Hotels Vlaanderen

7,99

Wallonië 7,97

Prijs-kwaliteitsverhouding

Hoe kiezen klanten een accommodatie?



Sorteren op:

Aanbevolen

Prijs ▼

Sterren ▼

Afstand tot het centrum

Beoordeling ▼

B&B classificatie versus de internationale gast

Knelpunten voor Booking.com om oorspronkelijk geen classificatie te tonen

- ❑ Sterren classificaties voor B&B's niet internationaal bekend
 - Verwachtingen versus realiteit
 - 5 sterren classificatie versus 3 classificatie niveaus in de kunststeden
 - Geen vergelijking mogelijk tussen hotels en B&B's
- ❑ In BE zijn er 3 verschillende classificaties
 - Sterren, niveaus & “pailles”
 - Geen vertaling ervan mogelijk voor een internationale website
- ❑ Lobbying van de klassieke hotelindustrie
 - Veronderstelling van oneerlijke concurrentie
- ❑ Niet vermelden van classificatie bij hotels heeft een verwaarloosbare commerciële impact

B&B classificatie versus de internationale gast

Knelpunten voor Booking.com partners

- Geen erkenning door Booking.com
- Hoge investeringen niet ondersteund door extra promotie
- Geen verschil tussen vergunde / aangemelde B&B's
- Veronderstelling dat classificatie een commercieel voordeel heeft

B&B classificatie versus de internationale gast

Harmonisatie van de classificatie door Booking.com : A/B test

- ❑ Redenen om toch te testen
 - Feedback van B&B partners
 - Veronderstellingen versus data
 - Aantal B&B's en de gekoppelde omzet groeit sterk

B&B classificatie versus de internationale gast

Harmonisatie van de classificatie door Booking.com : A/B test

383 vergunde B&B's versus 400 aangemelde B&B's of vergund zonder gekende classificatie

❑ Vlaanderen:

5 sterren = 5 bollen, 4 sterren = 4 bollen, etc

❑ Kunststeden:

Luxe = 5 bollen , Comfort = 3 bollen, Basic = 1 bol



❑ Wallonië:

4 Pailles = 5 bollen, 3 Pailles = 4 bollen, etc



B&B classificatie versus de internationale gast

Harmonisatie van de classificatie door Booking.com : A/B test

B&B De Waterzooi

 Sint-Veerleplein 2, 9000 Gent, België – [Toon kaart](#)  *Delen*

B&B De Waterzooi ●●●●●

 Sint-Veerleplein 2, 9000 Gent, België – [Toon kaart](#)  *Delen*

GEEN VERSCHIL

50% van de Booking.com bezoekers
Booking.com toont GEEN classificatie

50% van de Booking.com bezoekers
Booking.com toont de geharmoniseerde B&B classificatie

B&B classificatie versus de internationale gast

Harmonisatie van de classificatie door Booking.com : A/B test

Conclusie van Booking.com

- Classificatievermelding heeft geen impact op het koopgedrag
- Implementatie van de harmonisatie als toegeving op de sector
- Nieuwe testen op vlak van design: bollen versus diamanten,...

Blijvende knelpunten

- Voorwaarden aantal bollen is niet gelijklopend over de 3 verschillende huidige classificaties
- Aangemelde accommodaties hebben geen classificatie = 0 bollen?

Conclusie

Logiesdecreet versus de internationale gast

- Harmonisatie van aangemeld/vergund
- Harmonisatie van de classificaties Kunststeden versus Toeristische regio's
- Is een classificatie de juiste manier om kwaliteit te bekomen?
- Ondersteunen de "regels" de kwaliteit van de gastvrijheid?
- Economische leefbaarheid?
- Voldoende flexibel voor innovatie?

Our mission is
to help leisure and business travellers,
whatever their budgets,
easily discover, book and enjoy
the world's **best places to stay.**

Thank you!

Booking.com