

# Voorstelling van het Agentschap Wegen en Verkeer



*agentschap*  
*Wegen en Verkeer*

**ir. Tom Roelants**

23 oktober 2014

Commissie voor Mobiliteit en Openbare Werken



agentschap  
Wegen en Verkeer

# Doelstellingen en opdrachten





agentschap

Wegen en Verkeer

## Visie van AWW

Het Agentschap Wegen en Verkeer  
wil een **veilige**, **vlotte** en **duurzame**  
mobiliteit realiseren voor alle  
weggebruikers in Vlaanderen



*agentschap*  
**Wegen en Verkeer**

## • **Missie van AWV**

- AWV is verantwoordelijk voor:
  - **beheren, onderhouden en optimaliseren wegenpatrimonium**
  - **organiseren van het verkeer**
  - **het mee vormgeven van het beleid**
- AWV wil dit doen door:
  - **correcte en tijdige communicatie**
  - **evenwichtige en objectieve programma's**
  - **de aanwezige kennis goed te beheren**
  - **kwaliteitsvol en innovatief te werken**



agentschap

Wegen en Verkeer

## Doelstellingen AWW

- **Bereikbaarheid:** “De bereikbaarheid van de economische knooppunten en poorten waarborgen”
- **Toegankelijkheid:** “Iedereen in Vlaanderen de mogelijkheid bieden zich te verplaatsen en daardoor deel te nemen aan het maatschappelijke leven”
- **Verkeersveiligheid:** “De verkeersonveiligheid in Vlaanderen verder terugdringen met het oog op het verminderen van het aantal verkeersslachtoffers”,
- **Verkeersleefbaarheid:** “Ondanks de toenemende mobiliteit de verkeersleefbaarheid verbeteren”
- **Inperken van schade aan natuur en milieu:** “De schade aan milieu en natuur terugdringen, zelfs al neemt de mobiliteit verder toe”.



agentschap

Wegen en Verkeer

# Organisatiedoelstellingen

1. Missing links en bottlenecks
2. Uitbouw van Dynamisch Verkeersmanagement
3. Structureel onderhoud
4. Fietspaden
5. Doorstroming Openbaar Vervoer
6. Veilige weginfrastructuur
7. Geluid
8. Hinder bij wegeniswerken beperken
9. Duurzaam ondernemen



agentschap  
Wegen en Verkeer

## Cijfers: lengte wegen

### Lengte gewest- en autosnelwegen

| AFDELING                         | LENGTE (KM)     |
|----------------------------------|-----------------|
| Wegen en Verkeer Antwerpen       | 1514,205        |
| Wegen en Verkeer Vlaams-Brabant  | 983,714         |
| Wegen en Verkeer West-Vlaanderen | 1669,316        |
| Wegen en Verkeer Oost-Vlaanderen | 1607,651        |
| Wegen en Verkeer Limburg         | 1189,401        |
| <b>TOTAAL AWW</b>                | <b>6964,287</b> |



agentschap  
Wegen en Verkeer

## Cijfers: lengte fietspaden

### Lengte fietspaden

| GEBIED                 | AANLIGGEND     | AANLIGGEND<br>VERHOOGD | VRIJLIGGEND    | EINDTOTAAL     |
|------------------------|----------------|------------------------|----------------|----------------|
| Totaal WA              | 421,81         | 205,94                 | 974,60         | 1602,35        |
| Totaal WVB             | 311,06         | 223,04                 | 465,10         | 999,20         |
| Totaal WWV             | 733,57         | 103,86                 | 1025,92        | 1863,35        |
| Totaal WOV             | 686,70         | 203,35                 | 851,51         | 1741,57        |
| Totaal WL              | 730,31         | 111,79                 | 608,49         | 1450,60        |
| <b>ALGEMEEN TOTAAL</b> | <b>2883,45</b> | <b>847,98</b>          | <b>3925,62</b> | <b>7657,06</b> |



*agentschap*  
*Wegen en Verkeer*

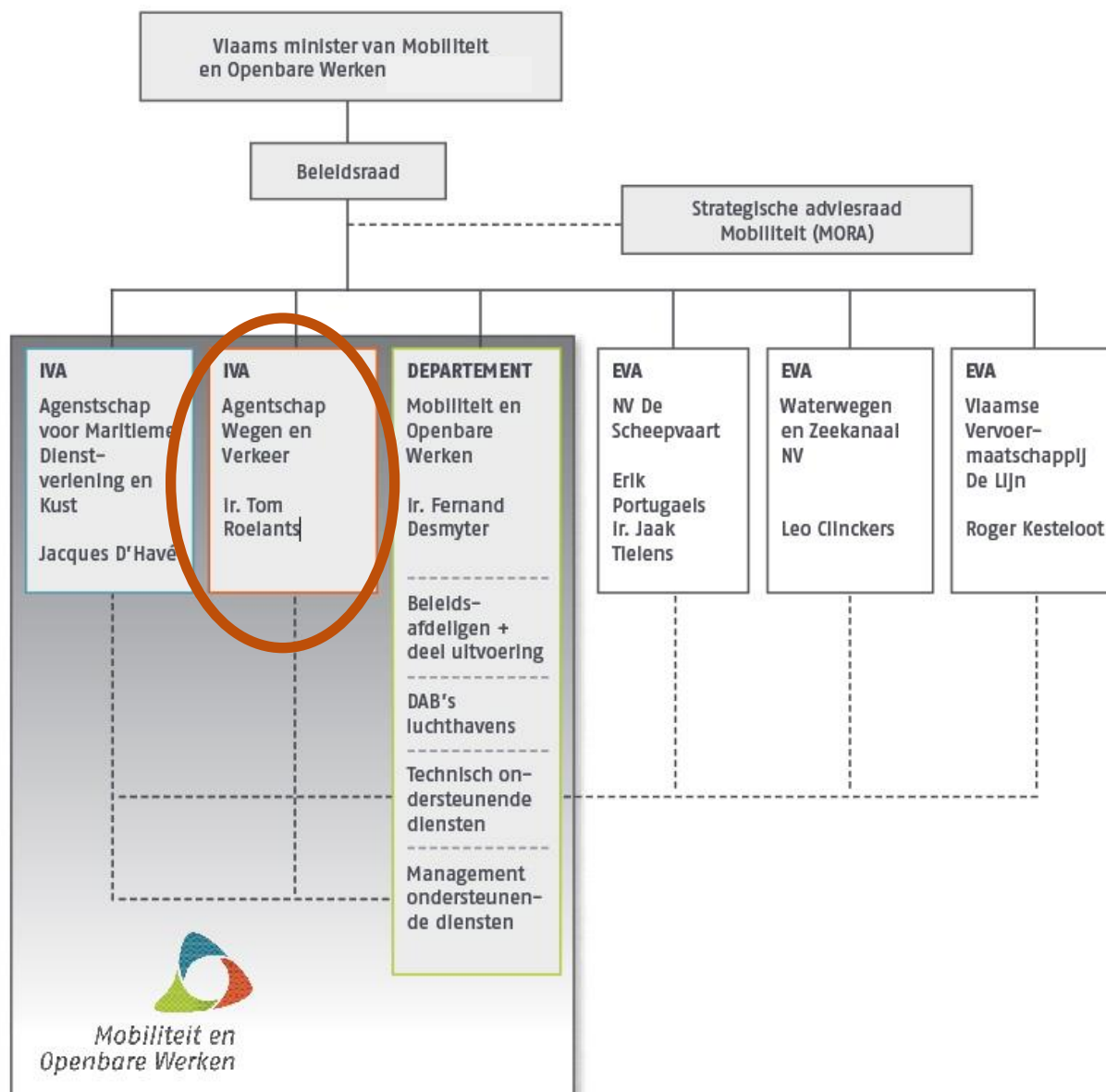
# **Structuur van het Agentschap Wegen en Verkeer**

# Mobiliteit en Openbare Werken



agentschap

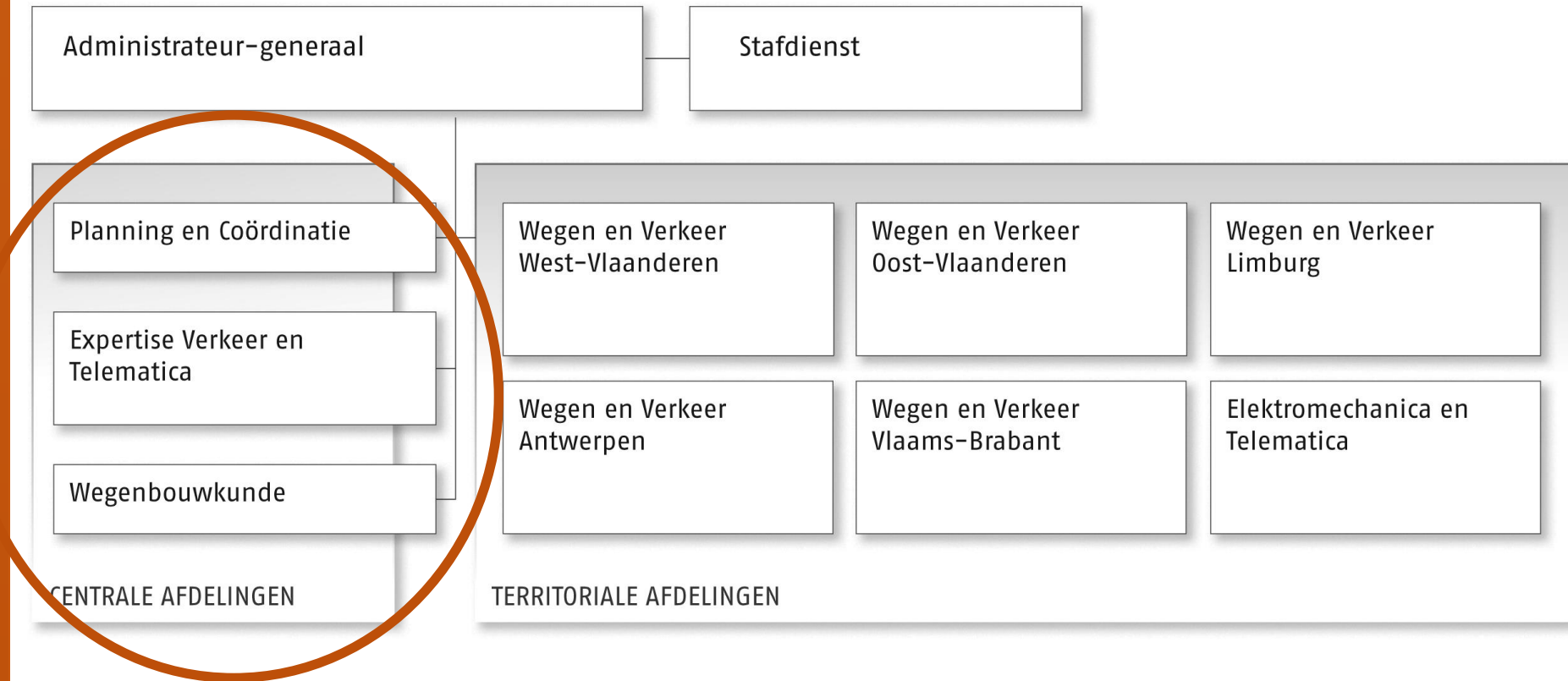
Wegen en Verkeer



# Organogram



# Centrale afdelingen

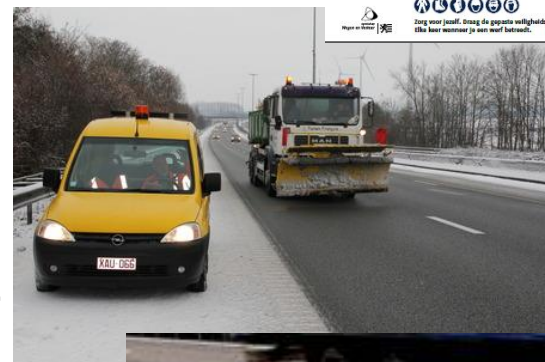




agentschap  
Wegen en Verkeer

## • Planning en coördinatie

- **Coördinator** naar alle **afdelingen** en externe **belanghebbenden** op zeer diverse domeinen:
- Tactische en operationele planning
- Communicatie intern en extern
- Investeringscoördinatie
- Exploitatie
- ICT en Kennis- en datamanagement
- Kwaliteitsmanagement
- HRM





agentschap

Wegen en Verkeer

## Expertise Verkeer en Telematica

- **Toonaangevend kenniscentrum** in de domeinen van **Elektromechanica, Verkeerskunde en Telematica**
- Visie en Richtlijnen
  - **Regelgeving en werfsignalisatie**
  - **Zwaar en uitzonderlijk vervoer**
  - **Databeheer (o.a. verkeersparameters)**
  - **Veiligheid en ontwerp**
- Infrastructuur
  - **Weguitrusting**
  - **Verkeersplannen**
  - **Telematica en elektromechanica**



# Wegenbouwkunde



agentschap

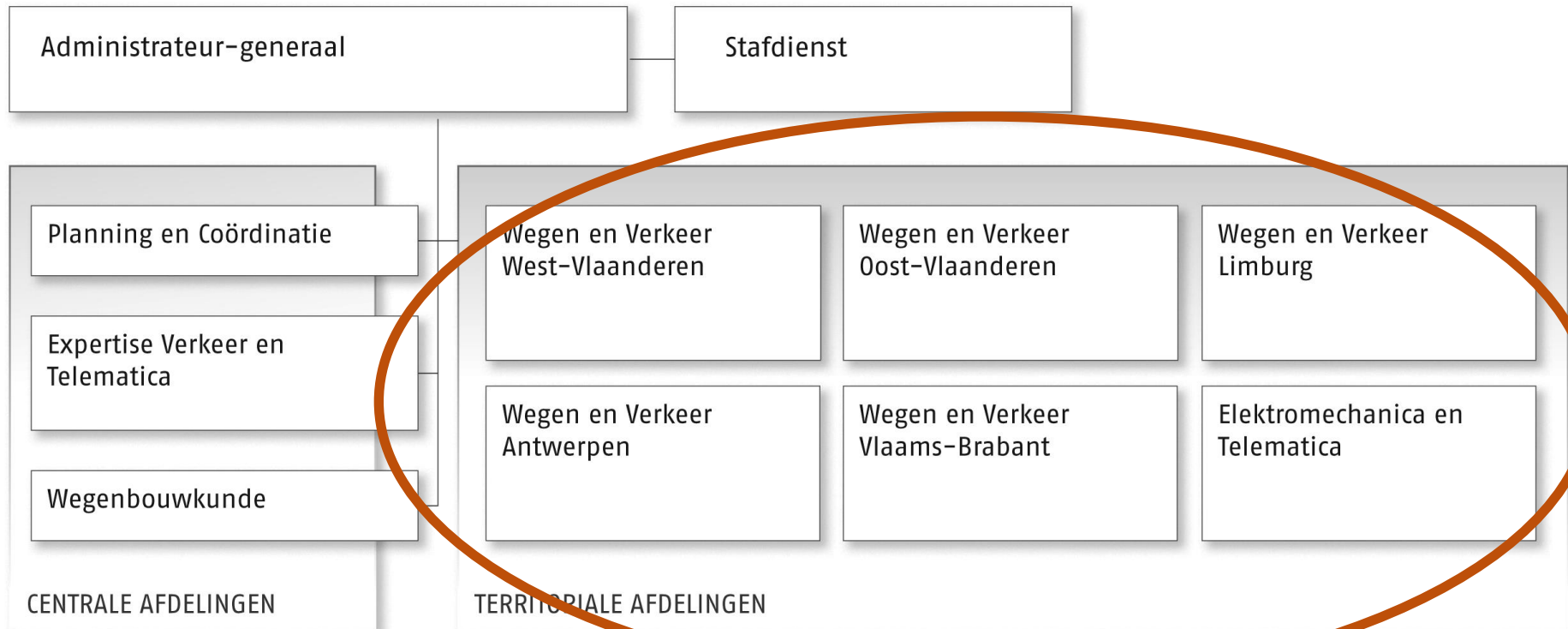
Wegen en Verkeer

## Toonaangevend expertisecentrum in materialen, wegstructuren, geluid en trillingen

- Sectie Materialen
  - Laboratorium (asfalt – beton)
    - registratie van asfaltmengsels
    - kwaliteitscontrole en onderzoek
- Sectie Wegstructuren
  - Wegmetingen (systematisch, contractueel)
    - adviesverlening aan de provinciale wegenafdelingen
    - kernboringen, vlakheid, stroefheid, spoorvorming, ...
    - rapport “Toestand van het Wegennet” → PMS
- Sectie Geluid en Trillingen
  - Geluidsmetingen
    - geluidsschermen en geluidsarme toplagen
    - geluidskaarten / actieplannen → prioriteitenlijst



# Territoriale afdelingen





agentschap  
Wegen en Verkeer

# Territoriale wegenafdelingen





agentschap  
Wegen en Verkeer

## Taken

- Eén in elke provincie verantwoordelijke voor:
  - Voorbereiden van het programma, het concept, het ontwerp, de aanleg en de verbetering van wegen en bruggen
  - aanleg en onderhoud van elektromechanische uitrustingen langs de gewest- en autosnelwegen
  - Studies en overleg i.v.m. verkeersveiligheid en verkeersproblematiek
  - Opmaken & nakijken van signalisatieplannen
  - Beheer infrastructuur
  - Milieuvriendelijk beheer van bermen
  - Uitvoeren winterdienst
  - Adviezen en vergunningen afleveren
  - Informatie verstrekken
  - Klachten behandelen





agentschap  
Wegen en Verkeer

## Programma's

- Investeringsprogramma
  - **Nieuwe infrastructuur**
  - **Heraanleg- of herinrichting (vb doortocht)**
  - **Structureel onderhoud**
- Onderhoudsprogramma
  - **Signalisatie**
  - **Markeringen**
  - **Waterafvoer**
  - **Dringende herstellingen aan wegen**
  - **Snoeien, maaien, ...**
  - **Winterdienst**

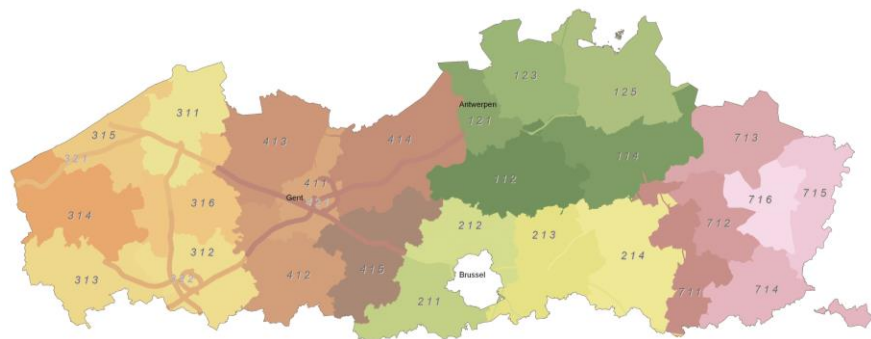




agentschap  
Wegen en Verkeer

## • Districten

- Verspreid over grondgebied afdeling
- Onder leiding van dienstkringenieur
- Taken:
  - **Dagelijks beheer en onderhoud (onderhoudsprogramma) binnen het district (districtschef beheer en uitvoering)**
  - **Concrete opvolging van investeringsprojecten (werfleider)**
- Recente beslissing:  
**Efficiëntere districtswerking  
=> van 28 naar 23 districten**





agentschap  
Wegen en Verkeer

## Beheerstaken TAW

- Wat houdt dit in :
  - **Dagelijkse inspecties wegennet**
  - **Patrimonium inventariseren en inspecteren**
  - **Behandelen meldingen/klachten**
  - **Schadeclaims**
  - **Afleveren adviezen en vergunningen**
- Aantallen dossiers voorbij 5 jaar voor de 5 TAW's samen :
  - **Schade door derden : 47.819**
  - **Bouwaanvragen adviseren : 59.503**
  - **Publiciteit : 17.350**
  - **Evenementen/bezetting : 19.014**
  - **Nutsmaatschappijen : 22.392**



agentschap  
Wegen en Verkeer

# Afdeling Elektromechanica en Telematica





agentschap  
Wegen en Verkeer

## **Kerntaken EMT**

- Kwaliteitsvolle ondersteuning aan AWW & 'externe' klanten
- Op het gebied van:
  - **elektromechanische uitrustingen**
  - **telematicatoepassingen**
  - **telecommunicatie en telecontrole**
- Voor installaties:
  - **langs wegen**
  - **langs waterwegen/waterlopen**
  - **in havens**
  - **in gebouwen**
  - **op regionale luchthavens**
  - **in het kader van milieutoepassingen**



agentschap  
Wegen en Verkeer

## Kerntaken EMT

- Uitvoering projecten
  - **Uitrusting elektrische installaties langs wegen en tunnels**  
(dynamische signalisatieborden, RLC/SNC, pompstations,...)
  - **Geavanceerde telematica- en verkeersbeheersystemen**  
(glasvezel- en koperkabelnetwerk, automatische voertuigtellingen, CCTV-cameranetwerken, ABBA, buroticanetwerk, trajectcontrole, Weigh in Motion,...)
  - **Elektromechanische aandrijving beweegbare kunstwerken**  
(stuwen, sluizen, bruggen,...)
- Bedrijfszeker onderhoud en exploitatie
  - **Van bovenvermelde infrastructuur**
  - **Voornamelijk via onderhoudscontracten**
  - **5 werkhuizen met magazijnen**  
(Gent, Wevelgem, Oostende, Antwerpen en Mechelen)



agentschap  
Wegen en Verkeer

## **Kerntaken EMT**

- Permanente dienstverlening  
Vlaams Tunnel- en Controlecentrum
  - **Vlaams Tunnel-en Controlecentrum**
  - **24u op 24u, 7 dagen op 7 bereikbaar**
  - **registratie van storingen en defecten**
  - **geven opdracht tot onmiddellijke (voorlopige) herstelling**
  - **bewaken en bedienen veiligheidsuitrusting van (TERN-)tunnels (in uitbouw)**
  - **1 locatie gedeeld met het Vlaams Verkeerscentrum: Alcatelgebouw Antwerpen (naast Anna Bijnsgebouw)**



*agentschap*  
**Wegen en Verkeer**

# Cijfers

# Budget 2014

|        |                |        |                |                              |
|--------|----------------|--------|----------------|------------------------------|
| 3MH200 | 732.000,00     | 1MA200 | 72.783.000,00  |                              |
| 3MH201 | 1.496.000,00   | 1MA204 | 7.620.000,00   |                              |
| 3MH202 | 184.000,00     | 1MA205 | 1.732.000,00   |                              |
| 3MH204 | 4.250.000,00   | 1MA207 | 1.267.000,00   |                              |
| 3MH205 | 2.500.000,00   | 1MA208 | 4.729.000,00   |                              |
| 3MH203 | 5.042.000,00   | 1MH200 | 964.000,00     |                              |
| 3MH206 | -              | 1MH204 | 2.833.000,00   |                              |
| 3MH207 | 2.253.000,00   | 1MH201 | 118.968.000,00 |                              |
| 3MH208 | 10.000.000,00  | 1MH202 | 50.693.000,00  |                              |
| 3MH209 | -              | 1MH203 | 2.251.000,00   |                              |
| 3MH210 | 384.118.000,00 |        |                |                              |
| 3MH213 | -              |        |                |                              |
| 3MH214 | 17.729.000,00  |        |                |                              |
| 3MH217 | 29.585.000,00  |        |                |                              |
| 3MH218 | 2.000.000,00   |        |                |                              |
| 3MH212 | 2.114.000,00   |        |                |                              |
| 3MH215 | -              |        |                |                              |
| 3MH216 | -              |        |                |                              |
|        |                |        |                | <b><u>TOTAAL</u></b>         |
| TOTAAL | 462.003.000,00 |        | 263.840.000,00 | <b><u>725.843.000,00</u></b> |



agentschap

# Personeelscijfers (31/12/2013) *Wegen en Verkeer*

|               | Niveau A |       | Niveau B |       | Niveau C |       | Niveau D |       | Totaal |       |        |
|---------------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|----------|-------|--------|-------|--------|
| Leeftijd      | Man      | Vrouw | Man      | Vrouw | Man      | Vrouw | Man      | Vrouw | Man    | Vrouw | Totaal |
| <20           | 0        | 0     | 0        | 0     | 1        | 0     | 0        | 0     | 1      | 0     | 1      |
| 20-29         | 38       | 17    | 28       | 7     | 40       | 25    | 29       | 1     | 135    | 50    | 185    |
| 30-39         | 99       | 51    | 90       | 35    | 97       | 65    | 55       | 6     | 341    | 157   | 498    |
| 40-49         | 71       | 20    | 58       | 16    | 112      | 52    | 44       | 10    | 285    | 98    | 383    |
| 50-59         | 19       | 7     | 27       | 13    | 92       | 42    | 117      | 31    | 255    | 93    | 348    |
| 60+           | 10       | 0     | 8        | 2     | 45       | 15    | 30       | 13    | 93     | 30    | 123    |
| <b>Totaal</b> | 237      | 95    | 211      | 73    | 387      | 199   | 275      | 61    | 1110   | 428   | 1538   |

Instroom 2013: 54 personeelsleden

Uitstroom 2013: 99 personeelsleden



agentschap  
Wegen en Verkeer

## • **Contracten, PV's, VOU, ...**

- Aantal gepubliceerde aanbestedingen binnen MOW in 2013:
  - **AWV: 285**
  - **MDK: 35**
  - **W&Z: 90**
  - **De Lijn: 100**
  - **De scheepvaart: 36**
- Aantal PV's, VOU, INT's,
  - **2011: 941**
  - **2012: 1072**
  - **2013: 1084**





agentschap  
Wegen en Verkeer

## Contracten en boekhouding

- Aantal verwerkte facturen
  - **2011: 35.226**
  - **2012: 37.382**
  - **2013: 36.134**
- Onteigeningen
  - **2012: 29,4 M€**
  - **2013: 36,4 M€**



# Vragen, klachten en meldingen



agentschap

Wegen en Verkeer

- Aantal klachten en meldingen:
  - **2011: 8.595**
  - **2012: 11.309**
  - **2013: 13.125**
- Aantal schadeclaims:
  - **2011: 2.337 claims**
    - Uitbetaald bedrag €429.900,91
  - **2012: 1.692 claims**
    - Uitbetaald bedrag €654.791,05
  - **2013: 1.366 claims**
    - Uitbetaald bedrag €318.210,53





agentschap  
Wegen en Verkeer

## Persvragen en werven

- Aantal persvragen:
  - **2013: 1623**
  - **2014: 1317 (t.e.m. augustus)**
- Aantal werven:
  - **2011: 904**
    - Zomer: 415
  - **2012: 881**
    - Zomer: 437
  - **2013: 918**
    - Zomer: 423





agentschap  
Wegen en Verkeer

# Sterktes en uitdagingen





agentschap

Wegen en Verkeer

## • **Wat verwacht de burger van AWV?**

- Klantentevredenheidsonderzoek
  - **2-jaarlijks onderzoek => afwisselend burgers en georganiseerde klant**

### Resultaten 2013: burgers

- De Vlaamse weggebruiker wil meer aandacht voor:
  - **Wegwerken van de files**
  - **Verkeersveiligheid**
  - **Fietspaden**
  - **Staat van de weg**
  - **Natuur en milieu**



agentschap  
Wegen en Verkeer

## Wegwerken van de files

- ‘Missing links’ en bottlenecks
  - **25 missing links en 2 bottlenecks**
  - **ter verbetering v/d capaciteit v/h wegennet**
  - **ter verhoging van het gemak van de weggebruiker**
  - **Financiering door**
    - Publiek Private Samenwerking
    - Reguliere middelen
- Dynamisch verkeersmanagement





agentschap  
Wegen en Verkeer

## Verkeersveiligheid

- Wegwerken gevaarlijke punten
  - **Stand van zaken (augustus 2014)**
    - 85% reeds uitgevoerd
- Verkeersveiligheidsaudits op autosnelwegen
- Investing in handhaving
  - **Trajectcontrole**
  - **WIM**
  - **Mobiele flitspaal in werfzone**





agentschap

Wegen en Verkeer

## Fietspaden

- Uitbouwen netwerk van bovenlokale functionele fietsverbindingen (12.000 km)
  - **1/3 van het netwerk behoort toe aan AWV**
    - 40% = conform het Vademecum Fietsvoorzieningen
- AWV investeert in fietspaden, -tunnels en fietsersbruggen.





agentschap  
Wegen en Verkeer

## Staat van de weg

- Rapport Toestand van het wegennet 2013
  - **Autosnelwegen voor 6<sup>de</sup> jaar op rij verbeterd**
  - **82,1% autosnelwegen scoort behoorlijk tot uitstekend**
- Inhaalbeweging autosnelwegen verderzetten
- Daarna focus verleggen naar gewestwegen





agentschap  
Wegen en Verkeer

## Natuur en milieu

- Ecologisch bermbeheer
  - **Maaisschema's, schapen, ...**
  - **Hakhoutbeheer**
- Ontsnipperingsmaatregelen
  - **Ecoducten, ecorasters, ecotunnels,...**
- Geluidswerende maatregelen
  - **Geluidsschermen**
  - **Stille verhardingen**
- MER-procedure
- Efficiënt strooien door automatisch strooien





agentschap  
Wegen en Verkeer

## Klantentevredenheid

- Klantentevredenheidsonderzoek 2013
  - **92% van de Vlamingen is tevreden tot uiterst tevreden over de Vlaamse gewest- en autosnelwegen**
  - **83% is tevreden tot uiterst tevreden over onze inspanningen voor verkeersveiligheid**
  - **75% is tevreden tot uiterst tevreden over de organisatie van onze wegenwerken**
  - **96% is tevreden tot uiterst tevreden over onze communicatie**

Samenvatting op [www.wegenenverkeer.be](http://www.wegenenverkeer.be)



agentschap

Wegen en Verkeer

## Aanspreekpunt voor burgers

- O.a. 216 wegentoezichters dagelijks op het terrein
- Bereikbaarheidsadviseurs (handelaars & omwonenden)
- Meldpunt Wegen => Weg moet hersteld? Zo gemeld!
  - **Online meldpunt ([meldpuntwegen.be](http://meldpuntwegen.be))**
  - **Wegentelefoon (0800-122 66)**
- “Contacteer ons” op website
- 2014-2015 => vernieuwing van het meldpunt (website, databank, opvolgingsprocedure, ...)





agentschap  
Wegen en Verkeer

## Communicatie (1/2)

- Online
  - **Bezoekers website ([wegenenverkeer.be](http://wegenenverkeer.be))**
    - Gem. aantal bezoekers/mnd in 2014: 74.200 unieke bez.
    - Piekmaand = augustus 2014: 99.200 unieke bezoekers
  - **Volgers Twitter: 4.853**
  - **Fans Facebook: 2.327**
  - **Digitale nieuwsbrieven**
    - Aantal verstuurd: 2013 = 139 / 2014 (tot 30/9) = 167
    - Bereik/maand: 2013 = 19.405 / 2014 (tot 30/9) = 32.960
- Offline
  - **Persberichten: 2013 = 571 / 2014 (tot 30/9) = 430**
  - **Bewonersbrieven: 2013 = 148 / 2014 (tot 30/9) = 115**



agentschap  
Wegen en Verkeer

## Communicatie (2/2)

- Jaarlijkse campagne grote werven
- Resultaten 2014
  - **Campagne bereikt 60% van de weggebruikers**
  - **Bijna 50% wil zich verder informeren na campagne**
  - **56% v/d weggebruikers past verplaatsingsgedrag aan na campagne**
    - 70% neemt een omweg
    - 53% kiest voor een ander tijdstip
    - 21% kiest voor openb. vervoer





agentschap  
Wegen en Verkeer

## Bekendheid AWW

- 81% van de Vlaamse weggebruikers kent AWW
  - **Bij hoger opgeleiden = 91%**
- Naamsbekendheid is belangrijk voor verspreiding boodschappen
  - **Boodschappen met AWW als zender worden significant vaker opgemerkt bij weggebruikers die AWW kennen**





agentschap

Wegen en Verkeer

## Minder Hinder

- Bereikbaarheidsadviseurs voor handelaars en omwonenden
- Dienstorder en vademecum Minder Hinder
- GIPOD (Generiek Informatieplatform Openbaar Domein)  
[www.geopunt.be/hinder-in-kaart](http://www.geopunt.be/hinder-in-kaart)
- Overleg via het Minder Hinder protocol
- Tijdige en duidelijke communicatie
- Projectgebonden overleg





agentschap  
Wegen en Verkeer

## Overleg belanghebbenden

- Protocol
  - **Winteractieprotocol**
  - **Minder Hinder protocol**
- Structureel overleg
  - **Operationeel overleg**
    - De Lijn, Federale Wegpolitie, gemeenten
  - **Jaarlijks overleg**
    - Fietsersbond, voetgangersbeweging, MAG transportfederatie, automobielerverenigingen en VVSG





agentschap

Wegen en Verkeer

## Uitdagingen

- Implementatie 6<sup>de</sup> staatshervorming
- Invoering kilometerheffing voor vrachtverkeer
- Omgaan met nieuwe contractvormen
  - **PPS**
  - **Resultaatsbestekken**
  - **Innovatie stimuleren**
- (Structureel) Onderhoud
- Slankere overheid
- Blijven streven naar kwaliteit en klantgerichtheid (ISO 9001:2008)





agentschap  
Wegen en Verkeer

## Conclusie

- Terreinkennis
- Knowhow
- Resultaatgerichtheid
- Herkenbaarheid
- Direct contact met de burger

=> De **uitdagingen** aanpakken door in te zetten op onze **sterktes**





agentschap  
Wegen en Verkeer

## • Vragen en uitnodiging

- Van harte welkom =>
  - **Breng een bezoek aan AWV op het terrein**
- Vragen?

