



Agenda

1. Generieke informatie en overzichten 2013
2. Bespreking acties per maatregel / materie, het preventief optreden en diepte-onderzoeken 2013
3. Uitdagingen en perspectieven

1. Generieke informatie en overzichten 2013



Uitgevoerde inspecties 2013

Materie	Objectief 2013			Realisatie courante inspecties 31.12	Realisatie klachten 31.12	Realisaties preventief optreden 31.12	Totaal realisaties inspecties 31.12	
	mens-dagen/ dossier	VTE	Objectief	aantal dossiers	aantal dossiers	aantal dossiers	aantal dossiers	Gereali-seerd %
Migratie / buitenlandse wn	2,4	9,98	832	766	22		788	95%
Private arbeidsbemiddeling	2,5	1,75	140	153	20	89	262	187%
Sociale Interventie	1	0,49	97	99			99	102%
Antidiscriminatie / EPA	2,25	0,44	39	28	6		34	87%
Diversiteit	2	0,49	49	34			34	69%
Europees Sociaal Fonds	8,7	2,44	56	56			56	100%
Sociale Economie	2	2,29	229	241	4		245	107%
Activeringsmaatregelen	2	0,70	70	71	1		72	103%
Tewerkstellingsmaatregelen	1	2,60	520	523	3		526	101%
Competentie & Loopbaan	3	0,15	10	10			10	100%
Taaldecreet	0,75	0,10	26	16	4		20	77%
Vergaderingen / opleiding		3,35						
Subtotaal		24,76	2068	1997	60	89	2146	107%
Diepte-onderzoeken		1,17					1,05	
		27,44						



Wijze van optreden in 2013

- Pro Justitia niet mogelijk in tewerkstellingsmaatregelen en sociale economie.
- 128 Pro Justitia
103 PV's van Inlichting
1 PV van Vaststelling
224 Waarschuwingen
Totaal: **456**
- Andere wijze van optreden:
= administratieve/financiële bij subsidiedossiers: ESF, sociale economie, tewerkstellingsmaatregelen, e.a.: zie infra.

Document	Materie	Aantal
Pro Justitia	Arbeidsbemiddeling	27
	Migratie	98
	Taaldecreet	3
	SUBTOTAAL	128
PV Van Inlichting	Arbeidsbemiddeling	15
	Evenredige Participatie Op De Arbeidsmarkt	1
	Migratie	82
	Sociale Economie	3
	Tewerkstellingsprogramma's	2
	SUBTOTAAL	103
PV Van Vaststellingen	Arbeidsbemiddeling	1
	SUBTOTAAL	1
Waarschuwing	Arbeidsbemiddeling	71
	Evenredige Participatie Op De Arbeidsmarkt	4
	Migratie	54
	Sociale Economie	70
	Sociale Interventie	1
	Taaldecreet	8
	Tewerkstellingsprogramma's	16
	SUBTOTAAL	224

2. Bespreking per maatregel / materie, het preventief optreden en diepte-onderzoeken 2013

Maatregel: Tewerkstelling van buitenlandse werknemers (migratie)
Aantal inspecties en maatregelen v/d voorbije 3 jaar

	Aantal inspecties				Waarschuwing				Pro-Justitia		
	2011	2012	2013		2011	2012	2013		2011	2012	2013
Eigen onderzoeken	216	312	361		21	21	34		26	27	39
Gecoördineerde acties (AC)	164	155	168		3	2	2		14	20	14
Gevraagde inspecties (VSAWSE)	541	370	192		28	24	17		105	55	34
Gevraagde inspecties (andere)	48	47	67		4	1	1		8	7	11
Totaal	969	884	788		56	48	54		153	109	98
Totaal % tgov. totaal inspecties					5%	5%	7%		15%	12%	12%

Maatregel: Tewerkstelling van buitenlandse werknemers (migratie)
Globale beschouwingen laatste 3 jaar

- Inspectieoptreden wet van 30 april 1999 betreffende de tewerkstelling van buitenlandse werknemers.
- De voorbije 3 jaar werden in totaal 31.548 werknemers en 5.724 werkgevers geïnspecteerd.
- Top 3 sectoren: Horeca, bouw en detailhandel.
- Top 5 nationaliteiten: Roemenië, Bulgarije, Polen, Turkije en Marokko.
- Het aantal PJ's daalde van 15% in 2011 tot 12% in 2013. Verhoudingsgewijs is deze daling minder sterk dan de daling van het aantal dossiers inzake de regularisatieregeling (van 407 dossiers in 2011 naar 80 dossiers in 2013).

Maatregel: Private arbeidsbemiddeling Courante acties in 2013

	AANTAL INSPECTIES					
	2011		2012		2013	
	N	%	N	%	N	%
Werving & selectie	34	22,97	19	11,24	76	29,00
Uitzendarbeid	92	62,16	99	58,58	153	58,39
Uitzend bouw	2	1,35	10	5,92	18	6,87
Uitzend artiest	-	-	-	-	-	-
Sportmakelaar	-	-	-	-	2	0,76
Artiestenbureau	1	0,68	-	-	-	-
Outplacement	-	-	2	1,18	-	-
Andere	19	12,84	39	23,08	13	4,96
TOTAAL	148	100	169	100	262	100

	WAARSCHUWING			PRO JUSTITIA			INTREKKING		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Uitzendarbeid	31	19	61	26	7	19	3	1	11
Werving & Selectie	6	7	2	3	1	2			
Outplacement		1							
Uitzend Bouw	5	2	8	1		6			1
Andere	3	11		1	2				
TOTAAL	43	40	71	31	10	27	3	1	12

Maatregel: Private arbeidsbemiddeling Voornaamste inbreuken bij de courante acties

- Gebruikers die beroep doen op een uitzendbureau dat niet beschikt over een regelmatige erkenning;
- Op de verplichte voorafgaande erkenning voor uitzendbureaus;
- Niet uithangen van de tekst met de rechten;
- Het niet voldoen aan de sociale en fiscale wettelijke verplichtingen;
- Het niet vermelden van het erkenningsnr.
- Inbreuken op de vreemde tewerkstelling.

Maatregel antidiscriminatie & diversiteitsplannen

Acties in 2013

	Aantal inspecties	Aantal inbreuken	Inkortingen
Anti-discriminatie	28 regulier 3 klachten 3 meldingen	4 Waarschuwingen 1 PV inlichtingen (12% van de dossiers)	
Diversiteits-plannen	34		Op een toegekend bedrag van 814.023 euro werd er op voorstel van inspectie 59.860 euro ingekort

- Antidiscriminatie: vanwege de aard van de bevoegdheid is de materie nauw verbonden met de Private arbeidsbemiddeling. Daarom enkel bij gegronde discriminatie een apart inspectiedossier en -verslag.
- Redenen van inkorting: dubbele financiering, niet-bewezen kosten, onterecht opgenomen BTW in kosten, onvoldoende registratie en facturatie niet in relatie met het project.
- Bij de diversiteitsplannen eveneens een peiling naar meerwaarde, effecten en benaderde kansengroep en aard van begeleiding i.h.k.v. monitoring en beleidsevaluatie.

Maatregel: Taaldecreet

Acties

- Aantal uitgevoerde inspecties 2013: 20
 - Eigen geïnitieerde inspecties 14
 - Opvolgingsinspecties: 2
 - Klachten en meldingen: 4
- Geïntegreerde inspectie bij andere materies
- Aantal vaststellingen: 17 inbreuken. Vnl. m.b.t. anderstalige loonfiches en individuele rekeningen.

Maatregelen: Tewerkstellingsmaatregelen

	# inspecties	# inbreuken	# financiële correcties
Gesco KB474	354 (2 werksjaren)	100	457
Werkervaring	95	17	38
Derde arbeidscircuit	39	26	9
Vaststellingen / Tendensen			
Gesco KB474	De meest voorkomende inbreuk is de overschrijding van het toegekend aantal gesco's met onterechte RSZ-vrijstelling tot gevolg. Daarnaast werd ongeveer 700 000 euro aan premies teruggevorderd.		
Werkervaring	Er werd regelmatig vastgesteld dat de Sui Generis voorwaarde niet werd gerespecteerd. Niet altijd zware fouten, eerder administratieve fouten.		
Derde arbeidscircuit	Hoofdzakelijk werd vastgesteld dat de dimona aangifte niet was gebeurd omwille van een administratieve vergetelheid.		

Maatregelen: Activering & competentie- en loopbaan

	# inspecties	# inbreuken	# financiële correcties
Tewerkstellingspremie 50+	64	26	24
Erkende regionale samenwerkingsverbanden	6	-	-
Vaststellingen / Tendensen			
Tewerkstellingspremie 50+	Een aantal non-profitorganisaties vielen buiten het toepassingsgebied van het BVR.		
Erkende regionale samenwerkingsverbanden	---		

Maatregel: Sociale economie

Acties 2013

	# inspecties	# inbreuken	# financiële correcties
Lokale diensteneconomie	116	64	31
Invoegbedrijven	94	32	40
Vaststellingen / Tendensen			
Lokale diensteneconomie	Er werd regelmatig vastgesteld dat de Sui Generis voorwaarde niet werd gerespecteerd, alsook dat er geen pop werd opgemaakt. Tevens wordt de maatregel vaak niet gezien als doorstromingstraject.		
Invoegbedrijven	Sommige promotoren verklaarden niet goed op de hoogte te zijn van de erkenningscriteria en de verbintenissen die moeten worden nageleefd. Daarnaast werd vastgesteld dat ondernemingen er vaak niet in slaagden om het totaal aantal erkende VTE invoegwerknemers te werk te stellen omwille van economische redenen of omwille van het niet vinden van geschikte kandidaten		

Maatregel:

Europees Sociaal Fonds

- Stimuleert Vlaamse organisaties om de arbeidsmarkt te versterken en werkgelegenheid te vergroten in 5 prioriteiten:
 - Activering van talenten (opleiding, traject- en loopbaanbegeleiding, ...)
 - Arbeidskansen geven (specifiek naar kansengroepen)
 - Ondernemen met mensen (ondersteuning m.b.t. bedrijfsorganisatie)
 - Sociale innovatie
 - Transnationale en interregionale samenwerking
- Afdeling inspectie is mede-auditor op concrete acties
 - Steekproef te auditeren dossiers wordt door de Auditautoriteit (= Inspectie van Financiën) genomen.
 - Vastgestelde resultaten zijn slechts van een deel van de globaliteit van audits. De hierna vermelde foutenmarges zijn bijgevolg geen eindresultaat en zijn niet de foutenmarges over het volledige programma.

Maatregel: Europees Sociaal Fonds Cijfermateriaal

	Geauditeerde Netto Subsidiabele Kost	Vastgestelde foutenmarge	Terugvorderbaar bedrag	
			ESF	VCF (Vlaamse Cofinanciering)
Steekproef (43)	8.836.607 €	30,35%	372.602 €	467.236 €
Risicoanalyse (3)	1.583.757 €	14,18%	20.401 €	27.464 €
Totaal	10.420.364 €	N.v.t.	393.003	494.700

- In 1 oproep (oproep 100) werd hoge foutenmarge vastgesteld. Foutenmarge steekproef zonder deze oproep: 2,17%
- Grootste fouten worden vastgesteld in deelnemerskosten door het voeren van een gebrekkige deelnemersregistratie (aanhoudend probleem, wordt nog meer prangend door invoering systeem standaardkosten)
- Foutenmarges zijn in stijgende lijn (cijfers steekproefdossiers)

2010	2011	2012	2013
7,7%	13,7%	23,8%	30,3%

Preventief optreden

- Het preventieve luik kreeg een uitdrukkelijke plaats in de jaardoelstellingen van met het oog op een meer structurele inbedding en monitoring.
- In 2013 werden in dit kader volgende acties opgezet:
 - Er werd een theoretisch kader uitgewerkt voor preventief optreden binnen Werk en Sociale Economie, tevens vertaald in de jaarlijkse strategische boordtabel;
 - Er ging een grootschalige preventieve controleronde door inzake private arbeidsbemiddeling binnen de zorgsector (verzorgingstehuizen en ziekenhuizen);
 - Het preventief optreden werd structureel ingebed in het proces tot uitvoering van inspecties
 - Door middel van deelname aan onder meer studiedagen wordt gewerkt aan een verhoogde visibiliteit en transparantie over het inspectie-optreden;
 - Via de inspecties ter plaatse concrete inlichtingen en adviezen te verstrekken aan burgers, ondernemingen, besturen en vzw's over alle materies waarvoor zij bevoegd is.

Maatregel: Private arbeidsbemiddeling: Preventieve ronde in de zorgsector

- Kader: taskforce o.l.v. SIOD binnen de inter-federale werkgroep m.b.t. de problematiek van de werving van buitenlandse verzorgend personeel door buitenlandse ondernemingen
- Onaangekondigde inspecties bij een 80 tal instellingen zowel van private aard, VZW als publieke instellingen.
- 25 bemiddelingsbureaus (zowel uitzend als werving en selectie) in kaart kunnen brengen.
- Vaststellingen:
 - 2 bureaus beschikten niet over de vereiste erkenning van de Vlaamse overheid
 - 3 bureaus = firma's naar Nederlands recht, 1 Pools, 1 Iers
 - 2 bureaus met roots in het buitenland maar in België vertegenwoordigd door een dochterfirma naar Belgisch recht



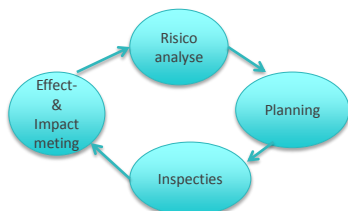
Diepte-onderzoeken

- Keuze om de arbeidsintensieve diepte-onderzoeken beter in het vizier te brengen en apart op te volgen.
- Hiertoe werden in 2013 volgende acties ondernomen:
 - Een beheerscel werd samengesteld en een structuur opgezet. Diepteonderzoeken werden gedefinieerd en criteria voor diepteonderzoeken bepaald.
 - De criteria werden afgetoetst. Targets werden vastgelegd. De dossiers werden in onderzoek gezet en inspecteurs werden toegewezen.
 - Deze onderzoeken werden hoofdzakelijk uitgevoerd in de materies migratie en bemiddeling, maar ook de materies tewerkstellingsprogramma's en sociale economie kwamen aan bod. In totaal werd 1,05 VTE of ruim 205 mensdagen gespendeerd aan diepteonderzoeken.



Kwaliteit en organisatiebeheer

- Ontsluiten van inspectieketen binnen een beleidsketen



- Toepassen van de cyclusbeweging PDCA met het oog op kwaliteitsverbetering en efficiëntere en effectievere toezicht- en handhavingsoptreden, verruimd de gehele organisatiebeheersing
- Focus op: efficiëntie, effectiviteit, kwaliteit en integriteit (EIKE -model van interne controle)
- Procesbeheer: courante inspecties, klachten en meldingen, preventief optreden en diepte-onderzoeken
- Actief: ex-post maar ook preventief
- Rapportering via inspectiejaarrapport en inspectienota's over afgeronde inspectierondes van materies met de nodige vaststellingen, inbreuken en (beleids)aanbevelingen
- Samenwerken met andere inspectiediensten en handhavinginstanties (federaal, gewesten, binnen Vlaanderen, Benelux en Europees) vanuit oogpunt kennisdeling, gezamenlijke acties,

3. Uitdagingen en perspectieven

Vlaams regeerakkoord

- Positief injunctierecht voor de bevoegde materies
- Ex-postcontrole maar ook verder werk maken van preventief optreden
- Single Permit
- Hogere inzet op discriminatie op de arbeidsmarkt en tijdens bemiddeling
- Sociale economie: maatwerken en nieuw decreet lokale diensteneconomie → overgangperiode
- Samenwerking tussen en het uitbouwen van synergiën binnen de verschillende toezicht- en handhavingsdiensten
- Kerntakenplan: schakel in beleidscyclus

6^e Staatshervorming

- Akkoord inzake de 6^e staatshervorming tussen het federale en de deelstaten
- Nieuwe bevoegdheden: beroepskaarten, betaald educatief verlof, dienstencheques, doelgroepen & RSZ-verminderingen, ervaringsfonds, jongerenbonus, loopbaanonderbreking (overheid), PWA, zoekgedrag werkzoekenden, ...
- In 2014 de volgende acties uitgevoerd:
 - Maco-werkgroepen screening en impact van het akkoord, screening maatregelen en het uitwerken van scenario's van implementatie hoe de overgedragen materies/maatregelen kunnen in-gekanteld worden in het Vlaamse toezicht- en handavingsbeleid → GROENBOEK
 - Protocollen tussen deelstaten en federale overheid
 - Voorhoede: vorming, training, informatie-uitwisseling, afstemming
 - Transitienota, plan van aanpak over de periode 2014-2015 inzake implementatie van de toezicht en handhaving m.b.t. de overgedragen materies
- Uitdagingen 2015:
 - Vernieuwde samenwerking SIOD en gezamenlijke inspectieoptredens binnen de arrondissementele cellen
 - Nieuwe bevoegdheden inpassen in het toezicht- en handavingsketen binnen WSE

Organisatorisch

- Impact 6^e staatshervorming
- Impact interne reorganisatie beleidsdomein: in-kanteling van VSAWSE (in 2014) en het ESF - agentschap (in 2015)



Van afdeling inspectie naar
afdeling **Toezicht en Handhaving**

- Naar een meerjarenplanning met jaarlijkse concrete vertaalslag
- Ontsluiten risicoanalyse met experimentele uitvoering effect- en impactmeting
- Verhogen van efficiëntie, effectiviteit en impact – link kerntakenplan
- Samenwerking met federale diensten en andere inspectiediensten binnen de Vlaamse overheid
- Toepassing principes van goed toezicht en goede handhaving:
 - Selectiviteit, slagvaardigheid, samenwerking, onafhankelijkheid, transparantie en professionaliteit