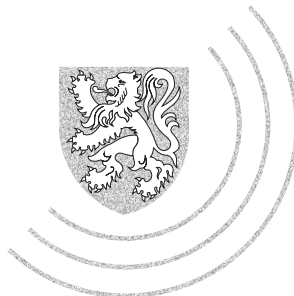


V L A A M S P A R L E M E N T



Zitting 2003-2004

28 januari 2004

VOORSTEL VAN DECREET

**– van mevrouw Mieke Van Hecke en de heren Norbert De Batselier, Sven Gatz, André Denys,
Dirk Holemans en Bruno Tobback –**

**houdende wijziging van het decreet van 1 juni 2001 houdende toekenning van een klachtrecht
ten aanzien van bestuursinstellingen**

VERSLAG

**namens de Commissie voor Institutionele en Bestuurlijke Hervorming en Ambtenarenzaken
uitgebracht door de heer Guy Sols**

Samenstelling van de commissie :

Voorzitter : de heer Norbert De Batselier.

Vaste leden :

de heer Ludwig Caluwé, mevrouw Brigitte Grouwels, de heer Mark Van der Poorten, mevrouw Mieke Van Hecke ;
de heren André Denys, Guy Sols, Francis Vermeiren, Paul Wille ;

mevrouw Hilde De Lobel, de heren Joris Van Hauthem, Karim Van Overmeire ;

de heren Norbert De Batselier, Leo Peeters ;

de heer Jos Geysels ;

de heer Herman Lauwers.

Plaatsvervangers :

de heren Boudewijn Laloo, Luc Van den Brande, Eric Van Rompuy, Jan Verfaillie ;

de heren Louis Bril, Frans De Cock, Gilbert Van Baelen, Bob Verstraete ;

de heren Herman De Reuse, Felix Strackx, N... ;

de heren Bruno Tobback, Dany Vandenbossche ;

de heer Dirk Holemans ;

de heer Etienne Van Vaerenbergh.

Zie :

1821 (2003-2004)

– Nr. 1 : Voorstel van decreet

– Nr. 2 : Amendement

DAMES EN HEREN,

De Commissie voor Institutionele en Bestuurlijke Hervorming en Ambtenarenzaken besprak op 20 januari 2004 het voorliggende voorstel van decreet en keurde het op 27 januari 2004 goed.

Het strekt ertoe het decreet houdende toekenning van een klachtrecht ten aanzien van bestuursinstellingen te wijzigen op het vlak van de uiterlijke termijn waartegen de bestuursinstellingen hun jaarlijkse verslag over ingekomen klachten bij de Vlaamse ombudsman moeten indienen.

De Vlaamse ombudsman vervult een tweedelijnsfunctie met betrekking tot de controle over de wijze waarop het klachtenmanagement binnen de Vlaamse bestuursinstellingen functioneert.

Het is daarom van belang dat hij elk jaar tijdig in het bezit wordt gesteld van de jaarlijkse verslagen over de klachtbehandeling door de eerste lijn.

Vandaar het voorstel om deze jaarlijkse verslagen niet tegen 1 maart maar wel tegen 1 februari te doen toekomen bij de Vlaamse ombudsman.

De heer Norbert De Batselier, voorzitter van de commissie, wijst erop dat uit de toelichting bij het voorstel van decreet blijkt, dat de Vlaamse ombudsdienst een rondvraag heeft gehouden bij de bestuursinstellingen over een vervroeging van de uiterste indieningsdatum voor hun verslag.

Minister Paul Van Grembergen, Vlaams minister van Binnenlandse Aangelegenheden, Cultuur, Jeugd en Ambtenarenzaken, wijst erop dat de verkorting van de termijn voor de diverse administraties niet evident is. Zij hebben dan amper een maand om de gegevens voor de verslagen op te vragen, te verwerken en eventueel te duiden. Het is ook voor de verslaggeving door de ombudsdienst beter, dat deze kan beschikken over een kwaliteitsvolle verslaggeving over het eerstelijnsklachtenmanagement.

De commissie, bij monde van mevrouw Mieke Van Hecke en de heer Guy Sols, verklaart dat zij gevoelig is voor het argument van de kwaliteitsvolle verslaggeving vanuit de bestuursinstellingen. Anderzijds geldt dat ook voor de verslaggeving van de Vlaamse ombudsdienst aan het Vlaams Parlement. Men moet oog hebben voor beide belangen en ze afwegen. Een toegift vanuit beide standpunten is wellicht aangewezen.

Daarom wordt bij amendement van mevrouw Mieke Van Hecke en van de heren Guy Sols, Herman Lauwers, Dany Vandenbossche en Dirk Holemans voorgesteld om de termijn te vervroegen naar 10 februari in plaats van naar 1 februari (*Parl. St. VI. Parl. 2003-2004, nr. 1821/2*).

Stemming

Artikel 1

Dit artikel wordt met negen stemmen eenparig aangenomen.

Artikel 2

Het amendement nr.1, voorgesteld door mevrouw Mieke Van Hecke, de heren Guy Sols, Herman Lauwers, Dany Vandenbossche en Dirk Holemans, wordt eenparig aangenomen.

Het aldus gewijzigde artikel wordt met negen stemmen eenparig aangenomen.

Het gehele voorstel van decreet wordt met negen stemmen eenparig aangenomen.

De verslaggever,

Guy SOLS

De voorzitter,

Norbert DE BATSELIER

TEKST AANGENOMEN DOOR DE COMMISSIE

Artikel 1

Dit decreet regelt een gemeenschaps- en gewest-aangelegenheid.

Artikel 2

In artikel 12 van het decreet van 1 juni 2001 houdende toekenning van een klachtrecht ten aanzien van bestuursinstellingen worden de woorden “1 maart” vervangen door de woorden “10 februari”.
