

V L A A M S P A R L E M E N T



Zitting 2003-2004

19 december 2003

VOORSTEL VAN DECREET

– van de heer Jan Van Duppen –

**houdende de regeling van een eenvormige presentatie van noodnummers
en gegevens over wachtdiensten en spoedgevallendiensten op gemeentelijke websites**

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Zowat alle Vlaamse gemeenten beschikken over een eigen website. Die gemeentelijke websites bevatten een ruim aanbod aan informatie, die de gemeenten kenbaar willen maken aan inwoners en andere geïnteresseerden. Elk gemeentebestuur geeft de gemeentelijke website naar eigen wens vorm en kiest naar eigen inzicht over welke inhoud er gecommuniceerd wordt via dit medium.

Dit voorstel van decreet wil ervoor zorgen dat informatie met een spoedeisend en/of levensnoodzakelijk karakter gebundeld en op eenvormige wijze aangeboden wordt op alle gemeentelijke websites. Die informatie bestaat uit :

- de nummers van de nooddiensten 100, 101, 112, het Antigifcentrum en Tele-Onthaal ;
- de lijsten van de wachtdiensten van de huisartsen, tandartsen, apothekers en dierenartsen die actief zijn binnen de gemeente ; indien bepaalde wachtdiensten niet bestaan, neemt de gemeente het initiatief om die samen met de beroepsgroepen op te richten (kleine bevoegdheidsoverschrijding) ;
- de lijst van de spoedgevallendiensten van de naburige ziekenhuizen, voorzover de inwoners van de gemeente gebruikmaken van die dienst ; het hoeven dus geen ziekenhuizen te zijn die gevestigd zijn op het grondgebied van de gemeente ;
- de noodzakelijke richtlijnen over het gebruik van de nummers (in welke gevallen bel je 100, 101, enzovoort).

Op dit ogenblik ontbreekt die informatie op veel gemeentelijke websites, of is ze moeilijk terug te vinden, in het bijzonder voor personen die niet met de website vertrouwd zijn. Het gaat dan vooral om personen die de website maar zelden openen, bezoekers van buiten de gemeente, toeristen, enzovoort. Tezelfdertijd dringt het toenemende gebruik van de computer en het internet, de oude informatiebronnen waar noodnummers of wachtdiensten te vinden zijn, bijvoorbeeld telefoonboeken, streekkranten, enzovoort, langzaam op de achtergrond.

Het gebundelde aanbod van de nodige gegevens om de arts van de wachtdienst of de ambulance te bellen of om de adressen van de nachtapotheek of

de spoedgevallendienst op te zoeken, is een nuttig instrument voor elk gezin. Daarom stellen we voor om een laagdrempelige toegang te creëren tot de noodnummers en de gegevens over wachtdiensten en spoedgevallendiensten op de openingspagina (homepage) van elke gemeentelijke website. Dat aanbod met 'noodinformatie' kan bijvoorbeeld een op het scherm aanklikbare zone zijn. De laagdrempeligheid en het gebruiksgemak worden versterkt door de presentatie van die informatie voor heel Vlaanderen eenvormig te maken. Dat heeft verscheidene voordelen. Zo kan men op school en in EHBO-cursussen de werking van het aanbod met de noodgegevens tonen zonder dat dat plaatsgebonden is. De uniformiteit helpt ook bij informatiecampagnes waarin de bevolking wordt ingelicht over wat te doen in een noodgeval : in het campagnemateriaal kan probleemloos gevisualiseerd worden hoe dat aanbod met noodgegevens eruitziet. Door de vormgeving overal gelijk te maken, kan die presentatie als een soort logo voor algemeen gebruik fungeren voor het terugvinden van informatie over het medische urgentieaanbod. Door de gelijkvormigheid vinden mensen ook in gemeenten waar ze tijdelijk, bijvoorbeeld in de vakantie, verblijven, sneller waar ze voor dringende hulpverlening terecht kunnen.

De doelgroep die met dat aanbod van noodgegevens bereikt kan worden, groeit snel aan door het toenemende internetgebruik. Dat is ook het geval voor risicogroepen in de gezondheidszorg, meer in het bijzonder de ouderen, die steeds meer op het internet surfen.

De Vlaamse regering krijgt de opdracht om de vorm en de werking van de presentatie van de noodgegevens vast te leggen. Zij kan de gemeenten ook opleggen om aanvullende gegevens op te nemen in de presentatie van de noodnummers, de wachtdiensten en de spoedgevallendiensten. De afdwingbaarheid wordt gegarandeerd doordat de toezichthoudende overheid wettelijk uitgewerkte maatregelen kan nemen als gemeenten niet aan de verplichtingen van dit decreet voldoen. De Vlaamse regering werkt een regeling uit voor een communicatielijn via het internet waar de gebruikers informatie vinden en hun opmerkingen en suggesties kwijt kunnen over de concrete toepassing en de resultaten van het eenvormige internetaanbod voor noodnummers en wachtdiensten.

Jan VAN DUPPEN

VOORSTEL VAN DECREET

Artikel 1

Dit decreet regelt een gewestaangelegenheid.

Artikel 2

In dit decreet wordt verstaan onder :

- 1° gemeente : elke gemeente, gelegen op Vlaams grondgebied ;
- 2° bewoners : personen die tijdelijk of permanent op het grondgebied van de gemeente verblijven ;
- 3° bezoeker : de persoon die de gemeentelijke website opent ;
- 4° nooddiensten : de diensten 100, 101, 112, het Antigifcentrum en Tele-Onthaal ;
- 5° wachtdiensten : de wachtdiensten van huisartsen, tandartsen, apothekers en dierenartsen die in de gemeente actief zijn, en die zijn opgericht volgens de wettelijke bepalingen of op initiatief van het gemeentebestuur ;
- 6° spoedgevallendiensten : de spoedgevallendiensten van de naburige ziekenhuizen die bezocht worden door de bewoners van de gemeente ;
- 7° gemeentelijke website : de website die het gemeentebestuur gebruikt om aan de bewoners informatie van algemeen belang te verstrekken.

Artikel 3

Het gemeentebestuur neemt de nodige maatregelen om op de gemeentelijke website de noodnummers en wachtdiensten aan zijn bewoners kenbaar te maken. Daartoe brengt ze op de gemeentelijke websites een aanbod aan met alle nuttige gegevens over nooddiensten, wachtdiensten en spoedgevallendiensten.

Artikel 4

Het informatieaanbod moet minstens aan de volgende voorwaarden voldoen :

- 1° de mogelijkheid om de nooddiensten, wachtdiensten en spoedgevallendiensten op de website te consulteren, is duidelijk zichtbaar aangebracht op de openingspagina ;
- 2° de website biedt een rechtstreekse toegang tot alle noodzakelijke gegevens over de diensten ;
- 3° de website vermeldt voldoende richtlijnen om van deze diensten op een efficiënte en correcte manier gebruik te maken ;
- 4° de website vermeldt het e-mailadres van de centrale instantie, zoals bepaald in artikel 6.

Artikel 5

De Vlaamse regering legt een richtlijn vast voor een eenvormig uitzicht, een eenvormige plaats op de openingspagina van de website, een eenvormige werking en een eenvormige inhoud van het informatieaanbod met de noodgegevens. De Vlaamse regering kan de gegevens die volgens de bepalingen van dit decreet daarin opgenomen moeten worden, verder uitbreiden.

Artikel 6

De Vlaamse regering wijst de centrale instantie aan waarmee de bezoeker via het internet kan communiceren over de toepassing en de uitwerking van dit decreet.

Artikel 7

Dit decreet treedt in werking op 1 september 2004.

Jan VAN DUPPEN