



Vlaams
Parlement

stuk **2236** (2013-2014) – Nr. 1
ingediend op 21 oktober 2013 (2013-2014)

Beleidsbrief

Algemeen Regeringsbeleid

Beleidsprioriteiten 2013-2014

ingediend door de heer Kris Peeters,
minister-president van de Vlaamse Regering,
Vlaams minister van Economie, Buitenlands Beleid,
Landbouw en Plattelandsbeleid

Inhoud

Managementsamenvatting	5
1. Vlaanderen in Actie.....	9
1.1. Vlaanderen in Actie in uitvoering	9
1.2. ViA en de Europese dimensie: de Europa 2020-strategie	14
2 Meer efficiëntie en effectiviteit in de dienstverlening.....	16
2.1 Meerjarenprogramma slagkrachtige overheid	16
2.2 Politiek-ambtelijke samenwerking	18
2.3 Audit, interne controle en organisatiebeheersing.....	19
2.4. De zesde staatshervorming.....	20
3 Duurzame ontwikkeling	21
3.1 De Vlaamse Strategie voor Duurzame Ontwikkeling (VSDO)	21
3.2 Een betere afstemming van het Vlaams beleid voor duurzame ontwikkeling op het Belgische, Europese en Internationale beleid.....	22
3.3 Duurzaamheid centraal voor wonen en leven	24
3.4 Naar 100% duurzame overheidsopdrachten tegen 2020.....	27
3.5 Horizontale integratie en communicatie rond duurzame ontwikkeling	29
3.6 Coördinatie v.h.Vlaamse beleid voor duurzame productie en consumptie	30
4 Geografische informatie: naar een moderne, geïntegreerde digitale dienstverlening van de Vlaamse overheid	31
4.1. De toegankelijkheid van geografische informatie neemt sterk toe in 2013	31
4.2 Mobiliteit en Logistiek	33
4.3 Vastgoed en Perceel	34
4.4 Economie.....	35
4.5 Levenskwaliteit	37
5 Publiek-private samenwerking	38
5.1 Naar meerwaarde bij en uit PPS	39
5.2 Inzetten op project- en contractmanagement en inbreiding van de knowhow van de publieke sector.....	40
5.3 Monitoring van PPS-projecten en –beleid	41
6 Geïnformeerd beleid in beslissende tijden.....	42
6.1 Betrouwbare analyse- en monitoringinstrumenten en beleidsgerichte studies.....	42
6.1.1 Geïntegreerd en toekomstgericht onderzoek uitvoeren ter ondersteuning van strategische beleidskeuzen.....	42
6.1.2 Jaarlijks volgen van omgevingselementen en effecten van het overheidsbeleid	46
6.2 Openbare statistiek.....	47
6.2.1 Optimaal gebruik van bestaande databanken bevorderen en primaire dataverzameling organiseren.....	48
6.2.2 Samenwerking met federale instanties voor meer regionale data	49
6.2.3 Kennis en middelen met betrekking tot dataverzameling op Vlaams niveau bundelen in het kader van horizontale projecten	50

6.2.4	Coördinatie van de Vlaamse statistiekproductie verder structureel gestalte geven	52
7	Overheidscommunicatie	54
7.1.	De Vlaamse overheid biedt geïntegreerde informatie aan	54
7.1.1	De overheidsbrede digitale kanalen worden verder uitgebouwd	54
7.1.2	De producten- en dienstencatalogus wordt verder opengesteld naar lokale besturen	55
7.2.	De Vlaamse overheid kiest voor directe interactie	55
7.2.1	Sociale media worden verkend en ingevoerd	55
7.3	De Vlaamse overheid houdt de drempel laag	56
7.3.1	De kanalen van de Vlaamse Infolijn worden nog toegankelijker	56
7.4	Werk maken van de uitstraling van Vlaanderen en de Vlaamse overheid	57
7.4.1	Het merkverhaal krijgt vorm	57
7.4.2	Er komt een toplevel domeinnaam .vlaanderen	58
7.5	Efficiëntie in de overheidscommunicatie	58
7.5.1	Efficiënter mediaruimte aankopen	58
7.5.2	Efficiënter websites bouwen dankzij kañoo	59
7.5.3	Een betere evaluatie van het communicatiebeleid	59
7.5.4	Crisiscommunicatie	60
8.	Kazerne Dossin: Memoriaal, Museum en Documentatiecentrum over Holocaust en Mensenrechten	61
Bijlage 1	Samenvatting van de beleidsopties en initiatieven	62
Bijlage 2	Resoluties en moties Vlaams Parlement	63
Bijlage 3	Rapportering over de opvolging van de Rekenhofaanbevelingen	67
	Regelgevingsagenda	69

Lijst afkortingen

Afkorting	Betekenis
AGIV	Agentschap voor Geografische Informatie Vlaanderen
ANB	Agentschap voor Natuur en Bos
AWV	Agentschap Wegen en Verkeer
CPW	Coördinatiepunt Wegenwerken
CRAB	Centraal Referentieadressenbestand
DAR	Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid
DO	Duurzame Ontwikkeling
GDI	Geografische Data-Infrastructuur
GDI-decreet	Decreet betreffende de Geografische Data-Infrastructuur Vlaanderen
GIPOD	Generiek Informatieplatform Openbaar Domein
GIS	geografisch informatie systeem
GRB	Grootschalig Referentiebestand
GRB-decreet	Decreet van 16 april 2004 houdende het Grootschalig Referentiebestand (GRB)
IMKL	Informatiemodel Kabels en Leidingen
INSPIRE	Infrastructure for Spatial Information in the European Community
ISSI	Innovatiesysteem voor systeeminnovatie
KLIP	Kabel- en Leiding Informatie Portaal
LNE	Leefmilieu, Natuur en Energie
MOW	Mobiliteit en Openbare Werken
MRB-Wegen	Middenschalgig ReferentieBestand wegen
MSCP	Member State Contact Point
NGI	Nationaal Geografisch Instituut
NHP	Nationaal hervormingsprogramma (Europa 2020 strategie)
Nrg4SD	Netwerk van Regionale Overheden voor Duurzame Ontwikkeling
OESO	Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling
POC	proof of concept
POI	Points of Interest
RESOC	Regionaal sociaaleconomisch overlegcomité
RPC	remote procedure call
RVV	Rechten van Voorkoop
RWO	Ruimtelijke Ordening, Woonbeleid en Onroerend Erfgoed
VMM	Vlaamse Milieumaatschappij
VN	Verenigde Naties
VSDO	Vlaamse strategie voor duurzame ontwikkeling
VVSG	Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten
WGDO	Werkgroep Duurzame Ontwikkeling

Managementsamenvatting

1 Vlaanderen in Actie

Net zoals tijdens het afgelopen jaar, wil ik in 2014 de 13 ViA-transities onder de aandacht houden en ondersteunen waar mogelijk. De ViA-transities zijn de grote prioriteiten van de Vlaamse regering en de ViA-partners voor de lange termijn. Het opstarten van een complex traject, zoals een transitie, is niet eenvoudig, maar voor een verschillende domeinen kunnen we rekenen op een sterk partnerschap. De resultaten worden ook zichtbaar. Denken we aan de omslag van een afvalbeleid naar een materialenbeleid, duurzaam wonen en bouwen was 10 jaar geleden eerder uitzonderlijk, vandaag wordt het eerder een evidentie, Flanders Care geeft een nieuw beeld op zorg en we trekken vandaag opnieuw zorgverstrekkers aan. Om te komen tot de echte systeeminnovaties moet er nog hard doorgewerkt worden aan de verankering van een aantal randvoorwaarden. Daarom gaf ik opdracht aan Koenraad Debackere, de nieuwe voorzitter van de Raad van Wijzen, om de komende periode samen met de Raad van Wijzen adviezen te ontwikkelen om de werking op korte termijn verder te optimaliseren. Daarnaast vroeg ik de voorzitter om met de Raad nu al na te denken over de periode 2014-2020 en om een werkplan klaar te hebben dat aan de volgende regering kan worden voorgelegd.

Het ViA-toekomstforum van april 2013 bewees in ieder geval dat een groot aantal partners (o.a. het Vlaams Parlement, de sociale partners, het middenveld, de academische wereld, de Vlaamse administratie en lokale overheden) het engagement van deze Vlaamse regering voor Vlaanderen in Actie, delen. Dit engagement wordt ook volop vertaald worden in de concrete acties binnen de doorbraken en de transities.

Het transitie management vraagt bovendien een aangepast governance model waarin zowel de overheid als de partners uit de maatschappij zich kunnen engageren en verantwoordelijkheid opnemen. Binnen de Vlaamse overheid zal er de volgende maanden intensief verder gewerkt worden op de randvoorwaarden om deze vernieuwing in de overheid verder vorm te geven. We kunnen hierin ook leren door samen te werken met andere landen en regio's. Zo is Vlaanderen actief betrokken bij een OESO-onderzoek over systeeminnovatie of transities.

In 2014 organiseert mijn administratie ook een ViA-transitieconferentie waar de transitie managers, hun teams en de geïnteresseerde partners rond de 13 transities in interactie kunnen gaan met mekaar en met enkele experts uit binnen- en buitenland. De belangrijkste doelstelling van deze conferentie is kennisdeling en ervaringsuitwisseling rond lange termijn planning en duurzame transities.

2 Meer efficiëntie en effectiviteit in de dienstverlening

Het College van Ambtenaren Generaal (CAG) rapporteerde in maart voor de vierde keer aan de Vlaamse regering over de voortgang in het meerjarenprogramma Slagkrachtige overheid. De doelstellingen van het sleutelproject 'Planlasten voor lokale besturen vervangen door één lokale meerjarenplanning' zijn gerealiseerd en de implementatie is afgerond. Bij acht sleutelprojecten

neemt de bevoegde minister(s) de implementatie verder op. Drie projecten worden nog organisatiebreed aangestuurd door het CAG.

Op strategisch niveau wordt de vooruitgang permanent gemeten aan de hand van de barometer slagkrachtige overheid. De eerste meting van de ontwikkelde tevredenheidsbarometer bij burgers, lokale besturen en bedrijven/organisaties t.a.v. de dienstverlening van de Vlaamse administratie geeft aan dat de huidige set van sleutelprojecten inspeelt op de pijnpunten die uit de meting naar voor komen. De volgende jaren zal een tweede meting van de tevredenheidsbarometer worden uitgevoerd. De strategische beslissingen van alle projecten uit het meerjarenprogramma zullen nog binnen deze legislatuur genomen worden.

In 2014 zal het stappenplan van het project risicomanagement verder geconcretiseerd worden en zullen bij een geselecteerd aantal entiteiten steekproefsgewijze controles van de maturiteitsinschatting plaatsvinden. IAVA zal het thema-audit informatieveiligheid opstarten en uitrollen en zal op basis van besprekingen in het Auditcomité van de Vlaamse Administratie desgevallend ook nieuwe detectie-audits en procesaudits uitvoeren. De uitvoering van dit auditdecreet van 5 juli 2013, waar het project 'Audit Vlaanderen' deel van uitmaakt, is gepland voor 2014.

Het groenboek 'implementatie zesde staatshervorming' werd midden september 2013 gefinaliseerd. In het voorstel van bijzondere wet met betrekking tot de Zesde staatshervorming worden de nieuwe bevoegdheden van de gemeenschappen en de gewesten overgedragen met ingang van 1 juli 2014. Binnen de interfederale taskforce staatshervorming werden voor de verschillende bevoegdheidsoverdrachten deelwerkgroepen opgericht die de overname van bevoegdheden, middelen en personeel in de praktijk zullen organiseren. De werkzaamheden van deze werkgroepen worden in 2014 verder gezet.

3 Duurzame ontwikkeling

Volledig conform de in 2011 goedgekeurd Vlaamse strategie duurzame ontwikkeling, zal ik in 2014 de nadruk vooral leggen op het verder ondersteunen en stimuleren van de transitieaanpak binnen de 13 transversale projecten van ViA. Het leernetwerk met de transitie managers zal verder uitgebouwd worden. Daarnaast zal het transitieproces landbouw en voeding voortgezet worden onder de noemer: 'Transformatie van het Vlaamse landbouw- en voedingssysteem' door de ketenpartners, het middenveld en de overheid (het beleidsdomein landbouw en visserij en het agentschap ondernemen). Ook lopende processen worden verder ondersteund, zoals het transitienetwerk duurzaam materialenbeheer, in de vorm van ondersteuning en samenwerking met Plan C, en het transitieproces duurzaam wonen en bouwen.

Op het vlak van duurzaam wonen en bouwen zullen de uitkomsten van de interne reflectie over het proces, die samen met een aantal pioniers en voortrekkers heeft plaatsgevonden, worden geïmplementeerd onder de vorm van transitieaanpak 2.0. De Vlaamse overheid ondersteunt de ontwikkeling van een objectief meetinstrument/maatstaf om de duurzaamheid van bouwprojecten te vergelijken en werkt actief mee om deze materie op Belgisch niveau eenduidig te behandelen. Ook aan het faciliteren van en kennisdeling rond duurzaamheid op wijkniveau wordt gewerkt.

De Vlaamse overheid zoekt actief naar opportuniteiten om het Vlaams beleid inzake duurzame ontwikkeling af te stemmen op het inter-Belgisch, Europees en internationaal beleid. De Wereldconferentie Duurzame Ontwikkeling (Rio+20). De Vlaamse overheid zal ook verder werk maken van de implementatie en opvolging van de Rio +20 resultaten.

Om de doelstelling "100 percent duurzame overheidsopdrachten tegen 2020" te bereiken, wordt verder uitvoering gegeven aan het tweede Vlaams actieplan duurzame overheidsopdrachten 2012-2014.

In 2014 zal verder werk gemaakt worden om de werking van de Vlaamse overheid te verduurzamen. Er wordt verder gewerkt met de resultaten van de bevraging die plaatsvond in 2013. Via de leden van de WGDO werden de beleidsdomeinen bevraagd in hoeverre zij het goede voorbeeld geven en in hoeverre zij ondersteuning wensen om hun werking te verduurzamen, o.a. op vlak van duurzame overheidsopdrachten, duurzame huisvesting, duurzaam evenementen organiseren, het verduurzamen van subsidies, vorming en het toepassen van instrumenten zoals ISO 26000, duurzaamheidsrapportering en de quick scan duurzame ontwikkeling in hun werking.

Voor de sensibilisatie en het informeren van de Vlaamse ambtenaar worden de Dagen van de Duurzaamheid georganiseerd.

4 Geografische informatie

De Geografische Data-infrastructuur wordt volop uitgebouwd en allerlei sectoren zullen hier baat bij hebben:

- de wegbeheerders zullen in 2014 ondersteund worden door een digitaal middenschallig wegenbestand (MRB-wegen), geactualiseerde mobile mapping beelden en gebundelde informatie over nutswerken en andere innames van het openbaar domein;
- architecten zullen bij de digitale bouwaanvraag gebouwen kunnen intekenen op een gebiedsdekkend GRB. Deze éénduidige positionering bevordert de communicatie bij de behandeling van een bouwaanvraag.
- met het onderzoek naar een Vlaams gebouwenregister wordt in 2014 een volgende stap gezet op weg naar een gedigitaliseerd inlichtingenformulier rond vastgoed;
- door de aanmaak van een Digitaal Hoogtemodel Vlaanderen werk ik verder aan Vlaanderen in 3D
- de verdere ontwikkeling van het platform waarop kabel- en leidinginformatie op een gestandaardiseerde wijze wordt uitgewisseld, zal verder bijdragen aan het voorkomen van graafschade. Ik speel hierbij in op nieuwe evoluties in satellietplaatsbepaling die dankzij het Europese Galileo mogelijk worden;
- het nieuwe geoportaal geopunt waarop allerhande POI's worden aangeboden zal verder uitgebouwd worden met nieuwe functionaliteiten zodat geo-informatie voor de burger en de professionele gebruiker nog inzichtelijker en toegankelijker wordt;
- het aanbieden van GIS-stageplaatsen moet studenten interesse opwekken in de geo-ICT-sector;

5 Publiek-private samenwerking

In mijn beleidsnota 2009 – 2014 werden drie strategische thema's naar voor geschoven voor deze legislatuur. Zoals destijds vooropgesteld, zijn voor ieder van de genoemde thema's intussen belangrijke acties ondernomen en/of opgestart, niet in het minst ter realisatie van de aanbevelingen van het Rekenhof aangaande pps en alternatieve financiering. In het kader van het (verder) operationaliseren van meerwaarde bij en uit PPS gebeurden diverse meerwaardescans en werd intussen in de lijn met het PPS-decreet gestart met ex-post evaluaties. Het is immers welgekend dat met PPS vandaag op het terrein diverse projecten werden gerealiseerd (onder meer in de sector van het openbaar vervoer) en dat veel is geleerd. In het kader van project- en contractmanagement, evenals de inbreiding van de knowhow van de publieke sector is sterk ingezet op een verdere professionalisering en op de uitwerking van een uitgebreid instrumentarium (met onder meer diverse brochures met zogenaamde goede praktijken). Deze items zullen ook het komend jaar de nodige aandacht krijgen mede in het licht van belangrijke evoluties in de regelgeving. Tot slot heb ik de afgelopen jaren sterk ingezet op transparantie. Ik zal ook in 2014 in dat verband de monitoring van PPS-projecten nauwgezet verderzetten met o.a. een jaarrapport van het Kenniscentrum PPS en een uitgebreide rapportering inzake alternatieve financiering.

6 Geïnformeerd beleid in beslissende tijden

De Vlaamse Regering beschikt continu over betrouwbare analyse- en monitoringinstrumenten en over beleidsgerichte studies die haar toelaten de gevolgen van externe ontwikkelingen op langere en kortere termijn in samenhang in te schatten. Dit zal gebeuren op basis van geïntegreerd onderzoek over migratiestromen en combinatie gezin en arbeid, de macro-economische vooruitzichten alsook door de periodieke monitoring van het beleid onder meer via VRIND, de Pact 2020-indicatoren. De jaarlijkse SCV-survey, de driejaarlijkse enquête van de Stadsmonitor en

de tweede meting over de tevredenheid van lokale besturen over de Vlaamse administratie bieden primaire basisgegevens.

De Vlaamse Regering zal haar bevoegdheid op het gebied van openbare statistiek maximaal benutten. In 2014 zal in samenwerking met de andere gewesten en de federale overheid een eerste statistisch meerjarenprogramma worden opgesteld.

7 Overheidscommunicatie

De overkoepelende digitale kanalen van de Vlaamse overheid worden meer op elkaar afgestemd. De productencatalogus, die informatie biedt over alle bestuursniveaus heen, wordt verder uitgebouwd. Een expertennetwerk zal het doordacht gebruik van sociale media bij de verschillende diensten verder bevorderen. Sociale media worden ook stapsgewijs mee opgenomen in het dienstenaanbod van de Vlaamse Infolijn. De Vlaamse Infolijn zal informatieblokken aan ander sites aanbieden door middel van widgets, en werkt aan een site die zich automatisch aanpast aan tablets en smartphones.

De Vlaamse overheid start met een nieuw logo en een nieuwe coherente huisstijl, en gaat zo ook in haar visuele identiteit versnippering tegen. De bestaande nieuwsberichtenapplicatie wordt omgevormd tot een volwaardig platform voor een coherenter communicatie met de pers. Er komt een toplevel domeinnaam .vlaanderen. Vanaf het vierde kwartaal van 2014 zouden de eerste domeinnamen kunnen worden geregistreerd.

Eind 2013 komt er een globale evaluatie van de samenwerking met en dienstverlening van het mediabureau Mindshare tijdens het eerste werkjaar. Het kañooh platform voor het bouwen van sites komt in 2014 van de realisatie- in de exploitatiefase.

Na de nulmeting van het communicatiebeleid begin 2013, volgt begin 2014 een nieuwe meting. Er loopt een verbetertraject op verschillende punten, waaronder een beter integratie van communicatie in alle beleidsfasen en het structureel integreren van onderzoek en evaluatie in een kwaliteitscyclus.

8. Kazerne Dossin

Het museumproject kende in zijn eerste werkingsjaar onmiddellijk een groot succes. Er werd gemikt op 70.000 bezoekers, het zijn er uiteindelijk 120.000 geworden. Om de werking van de vzw op een efficiëntere manier te kunnen opvolgen is er besloten om de werkingssubsidies – voorheen deels beheerd bij het Agentschap Kunsten en Erfgoed en mijn diensten binnen DAR – vanaf 2014 samen te brengen voor beheer en opvolging binnen mijn diensten.

1. Vlaanderen in Actie

Strategische doelstelling regeerakkoord/ViA:

We loodsen samen met de sociale partners en andere stakeholders Vlaanderen tegen 2020 tot het niveau van een topregio en we schrijven ons hiervoor in in Europese strategieën (zoals Lissabonstrategie, de Strategie voor Duurzame Ontwikkeling). We zetten de toekomstplannen (zoals Vlaanderen in Actie en het Pact 2020) om in tastbare projecten en flankerend beleid. We zullen de realisatie van de aangekondigde hervormingen en acties opvolgen en hierover transparant communiceren.

1.1. Vlaanderen in Actie in uitvoering

1.1.1. Realisaties 2013

De ViA-transities

In juli 2011 heeft de Vlaamse regering haar engagement voor Vlaanderen in Actie, het toekomstplan van Vlaanderen opnieuw bevestigd. Naast een versterkte opvolging van het lopend beleid, dat maximaal gericht is op de doelstellingen van het ViA Pact 2020 voelden we samen met de ViA-Partners dat er voor een aantal complexere maatschappelijke uitdagingen ook een langere termijnvisie en duurzame oplossingen moesten ontwikkeld worden. In samenspraak met de ViA-Partners heeft de Vlaamse regering toen beslist om het toekomstgericht lopend beleid (met de 337 ViA projecten) aan te vullen met 13 grote transitietrajecten. Transitie is gericht op duurzame langetermijnoplossingen en systeeminnovatie. Ze vragen een duidelijke visie op de toekomst, heldere roadmaps ernaartoe en een breed samenwerkingsverband tussen diverse actoren (onderzoekers, ondernemers, overheden, financiers, verenigingen, burgers...). Ze werken samen vanuit een gemeenschappelijke ambitie rond een bepaalde transitie-uitdaging en zetten vanuit hun achtergrond expertise in om innovatieve werkpaden en proefprojecten opzetten. Sindsdien is hard gewerkt aan de uitrol van partnerschappen rond de grootste verschillende maatschappelijke uitdagingen: het innovatief, duurzaam en toekomstgericht versterken van onze economie, systeeminnovatie zoeken voor de omslag naar hernieuwbare energie, duurzame materialengebruik, duurzaam wonen en bouwen, een vlotte en duurzame mobiliteit, ruimte voor morgen, de strijd tegen de (kinder)armoede verscherpen en een warme samenleving met onderwijs, werk, zorg en welbevinden voor iedereen.

2013 was het jaar waarin we met de 13 transitietrajecten¹ van Vlaanderen in Actie uit de schaduw traden. Op 16 november 2012 werd hierin een eerste voorbereidende stap gezet tijdens de ViA Away-Day. De visies en werkpaden van de verschillende transitieën werden er voorgesteld aan leden van de Raad van Wijzen, transitie-managers, leidend ambtenaren en vertegenwoordigers van kabinetten. Nadien werd er in gemengde werkgroepen gediscussieerd en gebrainstormd over wat er verder nodig is voor het welslagen van de transitieën. Men pleitte er onder andere voor de versterking van het draagvlak en de samenwerking rondom de 13 ViA-transities, voor een geïntegreerd beleid binnen de overheid en een actief partnerschap met maatschappelijke stakeholders/vernieuwers. Het aanvoelen was dat om die samenwerking en partnerschap verder

¹ Nieuw industrieel beleid, Internationaal ondernemen: de gazellesprong, Stroomlijning gericht innovatiebeleid, "Iedereen mee, iedereen actief", Kinderarmoedebestrijding, Flanders' Care, Hernieuwbare energie en smart grid, Duurzaam bouwen en wonen, Duurzaam materialenbeheer, Ruimte voor morgen, Slimme mobiliteit, Versnelling investeringsprojecten, Naar een duurzame en creatieve stad
www.vlaandereninactie.be

vorm te geven, de transities ook meer bekend moeten worden gemaakt. Daarom gaf ik opdracht om de ViA-communicatie te focussen op de ViA-transities (zie verder).

Het eerste semester van 2013 stond dan ook enerzijds volop in het teken van het informeren over de 13 transities die sinds eind 2011 zijn opgestart, maar anderzijds ook van het opnieuw aanhalen van de band met de ViA-partners en het betrekken van nieuwe partners. Hiertoe organiseerde ik samen met de voltallige Vlaamse regering en de ViA Raad van Wijzen, het ViA-Toekomstforum op 30 april 2013.

Tijdens het ViA-Toekomstforum werden de 13 ViA-transities en de partners die samen aan de transities werken, voorgesteld aan het ruimere publiek van ViA-stakeholders en ondertekenaars van het Pact 2020 (zie ook verder). De meer dan 500 aanwezigen kregen een overzicht van de stand van zaken van ViA en de transities, waarbij ook enkele duurzame en innovatieve praktijkvoorbeelden in beeld werden gebracht. De aanwezigen werden opgeroepen om zich blijvend te engageren voor Vlaanderen in Actie (ook na de huidige legislatuur) en zich - waar mogelijk - ook concreet te zetten voor één of meerdere transities. Er bestond hierover veel enthousiasme: een groot aantal deelnemers waaronder alle belangrijke partners (de Vlaamse Regering, het Vlaams Parlement, de sociale partners, het middenveld, de academische wereld, de Vlaamse administratie en lokale overheden) bevestigden formeel hun engagement voor Vlaanderen in Actie.

Maar ViA is niet enkel plannen maken en engagement vragen. Uiteraard kregen ook de transities zelf de laatste 2 jaar inhoudelijk verder vorm. Ze werden door de transitimanagers en de betrokken partners verder uitgewerkt; er werden visies gevormd, richtingen uitgezet en de eerste proefprojecten werden in samenspraak met het middenveld en in co-creatie met innovatieve spelers op poten gezet. We kunnen al uiteenlopende resultaten op het terrein voorleggen. Zo is de transitie Duurzaam wonen en bouwen (Duwobo) bijvoorbeeld meer en meer ingeburgerd in Vlaanderen; architecten en aannemers nemen de principes en aanbevelingen steeds vaker mee in hun planning en uitvoering. Ook de transitie Duurzaam materialenbeheer toont resultaten: Vlaanderen excelleert binnen de EU op het vlak van slimme productontwikkeling en het opnieuw inzetten en recyclen van materialen. Onze industrie denkt verder rond deze concepten en ontwikkelt deze binnen het kader van een Nieuw Industrieel Beleid. De transitie 'Versnellen van investeringsprojecten' zette dit jaar een belangrijke stap omtrent de invoering van de omgevingsvergunning. Die moet de bestaande milieu- en stedenbouwkundige vergunningen integreren en de vergunningsprocedure vereenvoudigen en goedkoper maken. En wat de transitie 'Ruimte voor morgen' betreft wordt de komende weken het witboek 'Beleidsplan Ruimte Vlaanderen' verwacht. In het kader van de transitie 'Hernieuwbare energie en smart grid' werden in een grootschalig proefproject 50.000 slimme meters over heel Vlaanderen geïnstalleerd. Het proefproject loopt nog op dit moment, maar de eerste resultaten zijn bemoedigend. Een ander speerpunt in de doorbraak Warme Samenleving blijft 'Flanders' Care'. Ook hier werd heel wat vooruitgang geboekt. Zo werd in overleg met de minister van Onderwijs, de studiekeuze voor zorgberoepen aangemoedigd en werd een vereenvoudiging nagestreefd in de veelheid van opleidingen en / of een betere aansluiting bij de noden van de sector. Meer informatie over de transities vindt u op de website www.vlaandereninactie.be.

Monitoring Regeerakkoord/ViA

In tussentijd wordt het reguliere ViA-beleid binnen het kader van dit regeerakkoord onverkort uitgevoerd; een noodzaak om op het juiste spoor richting 2020 te blijven. De voortgang van de 337 sleutelprojecten wordt nog steeds nauwgezet opgevolgd via de vorig jaar vernieuwde monitoringstool Regeerakkoord/ViA, waar alle beleidsdomeinen en betrokken kabinetten zelf de relevante informatie in kunnen aanbrengen.

Uit het halfjaarlijkse monitoringsrapport blijkt dat in september 2013, 248 van de 337 sleutelprojecten op schema zitten en dat 69 sleutelprojecten inmiddels gerealiseerd zijn, wat in totaal neerkomt op ruim 94 procent. Met dit cijfer wordt het positieve beeld van de voorgaande

jaren bevestigd. Het aantal projecten dat een vertraging had opgelopen werd met zowat de helft teruggedrongen.

Indicatoren Pact 2020

Bij de vierde meting van de indicatoren van het Pact 2020 (juni 2013) werden de resultaten voor 136 kernindicatoren gepresenteerd. Ze zorgen voor een goede opvolging van de effecten die we beogen met de doelstellingen van het Pact 2020. In vergelijking met 2012 zijn er gegevens beschikbaar voor één bijkomende indicator. Bij de meting in 2013 is er globaal genomen een vooruitgang voor ruim 43% van de 136 indicatoren. Als we rekening houden met de streefcijfers die al behaald zijn kunnen we stellen dat 48% van de indicatoren zich bij de meting in 2013 al op het niveau bevindt dat moet bereikt worden in 2020 of vooruitgang boekt om het doel te bereiken (65 op 136).

Voor 65 indicatoren is een concreet streefcijfer voor het jaar 2020 vastgelegd. In 2013 werd voor 16 van deze indicatoren, of 25% het streefdoel al bereikt. In vergelijking met 2012 is er een toename van het aantal gerealiseerde doelstellingen (in 2012 werden 12 of 18,5% van de streefcijfers bereikt). Bovendien evolueren 23 van de kengetallen voor de indicatoren die nog niet behaald werden in de goede richting (35%). D.w.z. dat 60% van de te bereiken cijfermatige streefdoelen vandaag bereikt zijn of dat er een positieve evolutie is naar de streefdoelen voor 2020 toe.

Dit is een goed resultaat aangezien de streefnormen het jaar 2020 als horizon hebben. Bovendien werd in 2013 in vergelijking met 2012 het aantal indicatoren dat een ongunstige evolutie kent fors teruggedrongen van 34 (25,2%) naar 16 (11,8%).

Enkele vaststellingen:

- In volle crisisperiode wordt er weinig of geen vooruitgang geboekt op de economische en arbeidsmarktindicatoren; In vergelijking met de benchmarkregio's blijft Vlaanderen een relatief sterke positie behouden.
- Op het vlak van energie, milieu en mobiliteit wordt er op verschillende terreinen vooruitgang geboekt. Vlaanderen is weliswaar nog geen topregio.
- Ook de samenlevings- en gezondheidsindicatoren wijzen op vooruitgang. Vlaanderen behoudt een Europees sterke positie inzake armoede (maar de hoge ambities komen nog niet in zicht).
- Er wordt vooruitgang geboekt op een aantal indicatoren die de slagkracht van de overheid in beeld brengen. Het vertrouwen in de overheid en de tevredenheid over de voorzieningen en dienstverlening van de overheid blijft stabiel.

ViA Communicatie

Algemeen

De kernboodschap van de ViA-communicatie is en blijft het werken aan een “economisch innovatief, duurzaam en sociaal warm Vlaanderen tegen 2020”. In de communicatie wordt de nieuwe transitiemethodiek in de kijker geplaatst. Deze aanpak wordt onder meer gekenmerkt door een langetermijnperspectief, systeeminnovatie, co-creatie, participatie en gedeeld eigenaarschap rond de 13 transities. De focus van de communicatie heeft zich dus verlegd naar de 13 ViA-transities. Niet de ViA-“koepel”, maar de invulling ervan in die transitie en transitieprojecten door

de respectieve beleidsdomeinen nemen de leiding in de communicatie. Vanuit de verschillende transities moeten de relevante actoren, met name bedrijven, burgers en middenveld, worden geïnformeerd en gemobiliseerd.

De concrete projecten en resultaten komen nog meer op de voorgrond, zodat het duidelijk wordt dat ViA geen abstract plan is. Door die concrete projecten zorgen de transities nu al voor tastbare resultaten. Voor meer informatie over de projecten, zie www.vlaandereninactie.be.

Waardevolle projecten die bijdragen tot en uitvoering geven aan de ViA-doelstellingen kunnen ook in 2013 en 2014 op ondersteuning rekenen.

Het doel van de communicatie is niet heel ViA bij iedereen bekend te maken. De communicatie moet in functie staan van de realisering van de transities en zal dus per transitie en de ontwikkeling ervan worden aangepakt. Eerder dan dit te doen vanuit een centrale ViA-communicatie, ligt nu de verantwoordelijkheid voor deze communicatie bij elke transitie-manager en minister.

Evenementen of maatschappelijke betrokkenheid en participatie, gevoed door communicatie

In 2013 vond een breed scala aan evenementen plaats om de transities verder uit te diepen. Een transitie kan zich namelijk maar succesvol kan voltrekken, als die ook gedragen wordt door de partners en belanghebbenden. Volgende thema's kwamen onder meer aan bod: innovatie in de zorg, nieuw industrieel beleid, duurzaam materialenbeheer, vergroening van de economie, sociaal aan de slag met voedseloverschotten, creatief en duurzaam ondernemen in de social profit, slimme mobiliteit, transitiearena duurzaam wonen en bouwen ...

www.vlaandereninactie.be

We lanceerden op 20 februari 2013 een vernieuwde versie van de ViA-website. De aanpassingen aan de website waren gebaseerd op de aanbevelingen van een gebruikersonderzoek dat in 2011 werd uitgevoerd. De nieuwe website biedt meer informatie over de nieuwe transitie-aanpak van Vlaanderen in Actie, en over meer dan 60 concrete projecten die lopen binnen ViA.

Dankzij de visueel aantrekkelijke homepage met drie bollen 'Vlaanderen leeft beter', 'Vlaanderen werkt slimmer' en 'Vlaanderen woont duurzamer' krijgt de bezoeker vanaf de eerste pagina de essentie van ViA mee. Een klik op een van de drie bollen leidt naar een overzicht van de 13 transities. Onder elke transitie krijgt de bezoeker een korte beschrijving van de transitie en een overzicht van de concrete projecten binnen die transitie. In totaal bevat de website informatie over meer dan 60 concrete projecten. Behalve de informatie over de transities en de projecten, bevat de website ook alle andere relevante informatie over ViA, het Pact 2020, EU2020 en de monitoring van het regeerakkoord. Daarnaast verschijnen er ook geregeld nieuwsberichten op de site en is er een kalender met ViA-gerelateerde evenementen. De nieuwe website is bovendien gemakkelijk te gebruiken voor bezoekers met een mobiel toestel.

Een bannercampagne op een ruime selectie websites bracht de nieuwe ViA-website onder de aandacht van de respectieve doelgroepen, stakeholders en de geïnteresseerde burger. De bannercampagne liep van 14 maart tot en met 13 april en leverde 35 625 bezoeken aan de website op. Van juli 2012 tot en met juni 2013 bezochten 83 415 mensen de ViA-site. Er verschenen 33 nieuwsberichten en 4 436 abonnees kregen 8 nieuwsbrieven.

In het najaar van 2013 zal elke ViA-transitie gemakkelijk en goedkoop een eigen website kunnen oprichten op basis van een websiteprofiel in kañooh (zie verder bij 7. Communicatie). Dankzij het websiteprofiel zullen de transitiewebsites beter herkenbaar zijn als ViA-project, terwijl ze toch de nodige flexibiliteit behouden om hun website in te vullen volgens de eigen behoeften. Doordat er meerdere websites gelanceerd kunnen worden op basis van één websiteprofiel, is er ook een belangrijke efficiëntiewinst.

In het najaar van 2013 volgt er een nieuw gebruikersonderzoek om na te gaan of de nieuwe versie van de ViA-website voldoende tegemoetkomt aan de conclusies van het gebruikersonderzoek in 2011. Indien nodig, zal de website in 2014 verder aangepast worden op basis van de nieuwe vaststellingen van het gebruikersonderzoek.

Sociale media

Vlaanderen in Actie maakt gebruik van sociale media, zowel om interactie te creëren met stakeholders en burgers, maar ook om mensen te informeren en hen zo te inspireren om zelf actie te ondernemen. In 2013 hebben we intens gebruik gemaakt van verschillende sociale mediakanalen. Dagelijks verschijnen er nieuwe Facebookberichten en tweets. Interessante tweets van middenveldorganisaties, ministers en andere twittergebruikers worden ook geretweet.

De inspanningen rond sociale media zijn af te lezen aan de Kloutscore van ViA. Klout berekent de invloed die je hebt om de verschillende sociale media die je gebruikt. In 2013 steeg de Kloutscore van ViA van 42 naar 54. ViA is in Klouttermen een socializer.: 'People count on you to find out what's happening? You are quick to connect people and readily share your social savvy. Your followers appreciate your network.'

1.1.2 Beleidsopties en initiatieven 2014

Transities

Een volgehouden en gefocust langetermijnplan is een absolute noodzaak voor Vlaanderen, willen we de maatschappelijke uitdagingen die voor ons liggen, verder kunnen aanpakken en in ons voordeel ombuigen. Uit de engagementen die tijdens het ViA-Toekomstforum werden geuit door alle belangrijke partners uit de maatschappij, blijkt dat er ook een duidelijk draagvlak bestaat om de 13 transitietrajecten van Vlaanderen in Actie samen verder uit te werken en te realiseren over de verschillende legislaturen heen.

Diverse transities kenden al een sterke start. In het algemeen moet echter gezegd worden dat het opstarten van een complex traject zoals een transitie, niet eenvoudig is en dat voor verschillende transities, een aantal van de randvoorwaarden nog niet helemaal vervuld zijn. Daarom gaf ik opdracht aan Koenraad Debackere, de nieuwe voorzitter van de Raad van Wijzen, om samen met de Raad van Wijzen enerzijds een plan van aanpak te maken zodat alle transities van de vergadertafel naar de werkvloer kunnen worden overgebracht; een versnelling van de transities is nu immers noodzakelijk, zodat er meer impact kan komen op het terrein. Anderzijds vroeg ik de voorzitter om met de Raad nu al na te denken over de periode 2014-2020 en om een voorstel van strategie voor deze periode uit te werken die aan de volgende regering kan voorgelegd worden. Want Vlaanderen in Actie is geen project dat beperkt is tot deze Vlaamse regering: de diverse overheden, de sociale partners, het Vlaamse middenveld, de academische wereld, geëngageerde burgers... allen hebben zich ertoe verbonden om het Pact2020 uit te voeren en bevestigden hun engagement voor ViA over de legislaturen heen. Het gaat verder dan samen plannen, het gaat vandaag over samen doen, innovatief in actie treden, met alle neuzen naar een economisch innovatieve, duurzame en warme samenleving.

Het transitie management vraagt een nieuw governance model en een nieuwe rol voor de overheid. De overheid werkt van haar kant verder aan het procesmanagement. Hoe neemt zij deze complexe uitdagingen op? Hoe gaat ze om met de wisselwerking tussen langetermijnvisie en het nu in actie treden om die lange termijnambities verder te realiseren? Het vraagt een nieuw organisatie model en nieuwe vaardigheden, een overheid die IN de maatschappij staat en samen met de diverse partners in de maatschappij duurzame oplossingsrichtingen uitwerkt. Binnen de Vlaamse overheid zal er de volgende maanden intensief verder gewerkt worden op de randvoorwaarden om deze vernieuwing in de overheid verder te ondersteunen. We kunnen ook leren door samen te werken met andere landen en regio's. Vlaanderen is actief betrokken bij een OESO-onderzoek over systeeminnovatie

of transitie. Het opzet is om case-studies te bespreken en openstaande beleidsvragen te beantwoorden. Dertien landen kondigen aan actief mee te werken: Duitsland, Oostenrijk, Nederland, Rusland, Korea, Columbia, Noorwegen, Zweden, Finland, UK, Maleisië, België/Vlaanderen. Vlaanderen wil met deze studie de visibiliteit van ViA in het buitenland verhogen, maar het wil ViA vooral versterken vanuit deze kennisdeling. Naast een inhoudelijke bijdrage wil Vlaanderen een van de verschillende OESO-werksessies hosten die voorzien worden in het kader van deze studie.

We kijken met Vlaanderen in Actie ook samen met de jongeren naar de toekomst, ter voorbereiding van een nieuw actieplan rond jeugd en kinderrechten. Dit traject wordt georganiseerd door de minister bevoegd voor jeugd, Pascal Smet. Voor de mensen die vandaag bezig zijn met ViA is het belangrijk dat ze ook de jongeren van vandaag mee voorbereiden voor een sterk Vlaanderen tegen 2020.

ViA Communicatie

In 2014 organiseert mijn administratie een ViA-transitieconferentie waar de transitie managers, hun teams en de geïnteresseerde partners rond de 13 transitie in interactie kunnen gaan met mekaar en met enkele experts uit binnen- en buitenland. De belangrijkste doelstelling van deze conferentie is kennisdeling en ervaringsuitwisseling rond lange termijn planning en duurzame transitie.

ViA de website www.vlaandereninactie.be, blijven we u op de hoogte houden van alles wat er beweegt rond ViA. U kan ViA ook volgen via de nieuwsbrief, facebook of twitter. Uiteraard wordt er rond de 13 transitie ook uitgebreid gecommuniceerd naar de diverse stakeholders op het terrein. De hele werking draait rond dialoog en samenwerking en dat vraagt ook open communicatielijnen rond elk van de transitie.

Werkingsmiddelen Vlaanderen in Actie

(Dit wordt verder meegenomen in de werkingmiddelen voor Communicatie, zie hoofdstuk 7)

In de begroting van 2014 is 1.215.000 euro voorzien voor specifieke ViA-uitgaven, subsidies inbegrepen.

1.2 ViA en de Europese dimensie: de Europa 2020-strategie

1.2.1 Realisatie 2013

In 2010 werd de Europa 2020-strategie voor een slimme, inclusieve en duurzame groei gelanceerd. Het 'Europees Semester' is een jaarlijks terugkerende beleidscyclus (januari – juli) van intensieve beleidscoördinatie tussen de Europese Unie en de lidstaten. Jaarlijks in april moeten de lidstaten hun Nationale Hervormingsprogramma's, samen met de stabiliteits- en convergentieprogramma's, bij de Europese Commissie indienen. Daarna keurt de Raad in juli op voorstel van de Europese Commissie landenspecifieke aanbevelingen goed, waarmee de lidstaten rekening moeten houden. Vlaanderen heeft in 2011 haar engagement ten aanzien van de Europa 2020 strategie ten volle opgenomen en een eerste Vlaams Hervormingsprogramma (VHP) binnen deze Europese strategie opgesteld. In het VHP 2011 werden Vlaamse targets vastgesteld en werden de maatregelen opgenomen die ertoe moeten bijdragen deze doelstellingen te realiseren. In het kader van het derde Europees Semester (januari – juli 2013), nam de Vlaamse Regering op 29 maart 2013 akte van een geactualiseerd VHP. In dit hervormingsprogramma werd sterk gefocust op de uitvoering van de landenspecifieke aanbevelingen van 2012 en werd ook de vooruitgang inzake de verwezenlijking van de Vlaamse Europa 2020-doelstellingen in beeld gebracht. Om het draagvlak voor de Europa 2020-strategie in Vlaanderen te vergroten, werden naast de traditionele betrokkenheid van de sociale partners (in het kader van VESOC) voor de eerste keer ook de bijdragen van de VVSG (Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten) en de Vereniging Vlaamse Provincies (VVP) in

een apart hoofdstuk (betrokkenheid van lokale en bovenlokale overheden bij de realisatie van de Europa 2020 doelstellingen) van het VHP opgenomen. Op deze manier geeft de Vlaamse Regering verder invulling en uitvoering aan de oproep van de Europese Raad en de Europese Commissie om belanghebbenden bij de Europa 2020-strategie te betrekken. Net zoals dit in 2011 en 2012 het geval was, had ik ook in 2013 (27 juni) een gedachtewisseling over het VHP met de bevoegde Commissie van het Vlaamse Parlement². Het VHP is voor het brede publiek raadpleegbaar op de Europa 2020-webpagina³ van de ViA-website.

Vlaanderen nam in de periode oktober 2012 - april 2013 zeer actief deel aan de bilaterale ontmoetingen tussen de Europese Commissie en België, die grotendeels in het teken van de implementatie van de landenspecifieke aanbevelingen 2012 stonden. Vlaanderen heeft ook in 2013 opnieuw een actieve bijdrage geleverd aan het Nationale Hervormingsprogramma van België, dat eind april 2013 door de federale regering aan de Europese Commissie werd bezorgd. Vlaanderen bracht verschillende maatregelen aan die in het nationaal hervormingsprogramma werden opgenomen en voegde eveneens in bijlage bij dit nationaal hervormingsprogramma een samenvatting van het VHP 2013 toe.

Net zoals dit de vorige jaren het geval was, blijft Vlaanderen meewerken aan de Europa 2020-initiatieven van het Comité van de Regio's. Sinds oktober 2012 worden door het Comité van de Regio's (CoR) de zeven vlaggenschepen van de Europa 2020-strategie onder de loep genomen en met het oog hierop worden door het Comité van de Regio's thematische conferenties belegd. De input zal o.a. gebruikt worden voor het opstellen van een verslag door het CoR m.b.t. een tussentijdse beoordeling van de Europa 2020-strategie. Vlaanderen draagt aan deze werkzaamheden van het CoR bij en stelde bijvoorbeeld op de conferentie m.b.t. het Europa 2020-vlaggenschip "*Een agenda voor nieuwe vaardigheden en banen*" (Dublin, 28 februari -1 maart 2013)⁴ een case m.b.t. nieuwe vaardigheden voor nieuwe banen voor. Vanuit het voorzitterschap van het Comité van de Regio's worden de inspanningen van Vlaanderen m.b.t. de Europa 2020 strategie bijzonder gewaardeerd.

1.2.2 Beleidsopties en -initiatieven 2014

In 2014 zal de Vlaamse Regering verder vorm geven aan haar engagement om de sociaaleconomische hervormingen in het kader van de Europa 2020-strategie door te voeren. In het kader van het Europees Semester 2014 zal de Vlaamse Regering in april 2014 een geactualiseerd Vlaams Hervormingsprogramma voorleggen, dat eveneens als basis zal gebruikt worden voor de Vlaamse input van het nationaal hervormingsprogramma 2014. Vlaanderen zal op een actieve wijze deelnemen aan de ontmoetingen met de Europese Commissie in het kader van de Europa 2020-strategie. Ook in 2014 zal er aandacht besteed worden aan het draagvlak voor de Europa 2020-strategie in Vlaanderen en hieromtrent zal met de (boven)lokale besturen en de sociale partners worden samengewerkt. Het Vlaams Hervormingsprogramma 2014 zal opnieuw via de Europa 2020-webpagina⁵ worden gepubliceerd. Vlaanderen zal uiteraard ook structureel blijven deelnemen aan de (netwerk)activiteiten van het Europa 2020-platform van het Comité van de Regio's.

² <http://docs.vlaamsparlement.be/docs/stukken/2012-2013/q2143-1.pdf>

³ <http://www.vlaandereninactie.be/over/eu-2020>

⁴ <http://cor.europa.eu/nl/news/events/Pages/europe-2020-conference-agenda-for-new-skills-and-jobs.aspx>

⁵ <http://www.vlaandereninactie.be/over/eu-2020>

2 Meer efficiëntie en effectiviteit in de dienstverlening

Strategische doelstelling : We willen een overheid die beter, klantvriendelijker en meer probleemoplossend functioneert, door permanent te streven naar meetbare efficiëntiewinsten, in een transparante samenwerking binnen het ambtelijke niveau en met het politieke niveau, en ondersteund door kwaliteitszorg en risico-beheersing.

2.1 Meerjarenprogramma slagkrachtige overheid

2.1.1 Realisaties 2013

Het afgelopen jaar rapporteerde het College van Ambtenaren Generaal (CAG) voor de vierde keer over de uitvoering van het meerjarenprogramma slagkrachtige overheid sinds de goedkeuring van dit programma in februari 2011. De vooruitgang in de 13 organisatiebrede sleutelprojecten is beschreven in individuele voortgangsfiches. Telkens bespreekt het CAG de voortgangsrapportering met de kernministers. Een overkoepelde voortgangscontrole en rapportering van het efficiëntie- en effectiviteitstraject in de dienstverlening, was voor mij van begin af aan een vereiste.

De laatste voortgangsrapportering van maart 2013 geeft inzicht in de status van afwerking van de projecten een jaar voor de beëindiging van de huidige legislatuur. De doelstellingen van het project 'Planlasten voor lokale besturen vervangen door één lokale meerjarenplanning' zijn gerealiseerd en de implementatie is afgerond. Bij acht projecten neemt de bevoegde minister(s) de implementatie verder op. Het betreft de volgende projecten:

- Naar een geïntegreerde benadering van ondernemers
- Rationalisering ICT
- Modern HR Beleid
- Betere dienstverlening door koppeling databanken, integratie gegevensverkeer en back-office activiteiten, en ontwikkeling van een geïntegreerde Vlaamse publieksbalie
- Automatische toekenning van sociale rechten
- Versnelling procedures investeringsdossiers
- Duurzaam optreden van de Vlaamse overheid
- Administratieve vereenvoudiging en kwaliteitsvolle regelgeving

Drie projecten zitten in de fase dat de strategische beslissingen verankerd zijn, maar de implementatie nog operationele keuzes en opvolging vraagt op het niveau van het CAG. Het betreft de werkzaamheden voor de rationalisatie van managementondersteunende functies (MOF), de optimalisering en vernieuwing van het financieel instrumentarium en de Interne Staatshervorming. De opvolging van de indicatoren opgenomen in de Barometer Slagkrachtige Overheid blijft een permanent gegeven.

Ik kan mededelen dat in het afgelopen jaar volop ingezet werd op de operationalisering van de portaalsite van ondernemers. Het aantal afgeronde doorbraakprojecten van de Interne Staatshervorming is toegenomen. De strategische beslissingen inzake de modernisering van humanresourcesbeleid van de Vlaamse overheid werden genomen. Het CAG keurde eind vorig jaar een overkoepelende "visietekst Modern HR-beleid in de Vlaamse overheid" goed samen met een reeks acties aangeleverd door heel wat werkgroepen. De acties gaan uit van vijf strategische doelstellingen : het verhogen van de personeelsmobiliteit, het vergroten van de inzetbaarheid, een flexibeler en billijker beloningsbeleid, het innoveren van de arbeidsorganisatie, het versterken van het leiderschap. De Vlaamse Regering werd geïnformeerd over de visietekst en bijhorende acties via een mededeling aan de Vlaamse Regering "Een modern HR-beleid voor de Vlaamse overheid" op 11 januari 2013. De verdere implementatie van het project wordt nu vanuit het beleidsdomein

Bestuurszaken en door de bevoegde minister verder aangestuurd. De eerste acties werden reeds opgeleverd.

Op 19 juli 2013 keurde de Vlaamse Regering een conceptnota goed met een aantal maatregelen om schaalvoordelen te realiseren in het kader van de rationalisatie van de managementondersteunende functies om nog deze regeerperiode de overheadkost bij de Vlaamse overheid terug te kunnen dringen en om versneld te komen tot kwalitatief hoogstaande, optimaal georganiseerde en efficiënte, goed samenwerkende management ondersteunende diensten en functies. Vorig jaar werd de Vlaamse Dienstenintegrator (VDI) decretaal verankerd. De VDI zal functioneren als DAB Informatie Vlaanderen. Ze staat in voor de ontsluiting van authentieke gegevensbronnen naar de Vlaamse overheid en naar lokale overheden en zorgt ook voor het elektronische gebruikers- en toegangsbeheer voor de toegang tot deze informatie. Op 21 juni 2013 keurde de Vlaamse Regering de conceptnota over de DAB Informatie Vlaanderen goed, waarmee nu ook de visie over het organisatorische karakter ICT en rond innovatie in het inter- en intrabestuurlijk gegevensverkeer is uitgeschreven.'

De Vlaamse Regering hechtte op 19 juli, na advies van de Minaraad, de SERV, de SARO en de SALV, opnieuw haar principiële goedkeuring aan het voorontwerp van decreet over de omgevingsvergunning.

In het kader van het duurzaam optreden van de Vlaamse overheid werd gewerkt aan de implementatie van het Vlaams actieplan duurzame overheidsopdrachten 2012-2014 dat de regering op 21 december 2012 goedkeurde. Er worden continu energiebesparende maatregelen genomen, zoals relighting, plaatsen van glasfolie, energiemonitoring, WKK-installaties, warmtepompen, photovoltaïsche installaties (in studiefase) in de gebouwen in beheer van het AFM. Er werden verdere stappen genomen naar een vergroening van het wagenpark van de Vlaamse overheid met de nieuwe omzendbrief die de Vlaamse Regering, goedgekeurd op 7 juni 2013.

De reductiedoelstellingen in de administratieve lasten werd opgevolgd. De reductiedoelstellingen opgegeven door de beleidsdomeinen variëren van 4% tot 38%. In de RIA-aanpak werden ondertussen verschillende toetsen geïntegreerd.

De vooruitgang in het efficiëntie- en effectiviteitstraject wordt ook op strategisch niveau gemeten aan de hand van de barometer slagkrachtige overheid. De barometer bevat een set van kernindicatoren, m.n. de relevante indicatoren die ook in het kader van het Pact 2020 gevalideerd werden en een aantal internationaal vergelijkbare indicatoren om een benchmark met vergelijkbare regio's mogelijk te maken. Deze indicatoren worden halfjaarlijks gemeten en worden ook halfjaarlijks gerapporteerd aan de kern van de regering. De indicatoren geven per strategische doelstelling een beeld van de resultaten die geboekt werden sinds de start van het meerjarenprogramma. In overleg met de verschillende beleidsdomeinen werkte de Studiedienst van de Vlaamse Regering de tevredenheidsbarometer uit. Op grond van dit monitoringsinstrument krijgen we een beeld van hoe burgers, lokale besturen en bedrijven/organisaties als belangrijke doelgroepen staan tegenover de dienstverlening van de Vlaamse administratie. Hierbij peilen we expliciet naar de perceptie van de werking van de Vlaamse administratie. Het is geen evaluatie van het politieke beleid. Er werd ook een vergelijkende analyse uitgevoerd tussen de drie doelgroepen. De resultaten van de tevredenheidsbarometer zijn een belangrijke insteek voor de barometer slagkrachtige overheid en de overige sleutelprojecten in het Meerjarenprogramma Slagkrachtige overheid. Uit de tevredenheidsbarometer leren we alvast dat de huidige set van sleutelprojecten inspeelt op de pijnpunten die uit de meting naar voor komen. De resultaten van deze projecten zullen dan ook een impact moeten hebben op de volgende meting in de periode 2013-2015. In het najaar 2013 (medio september) start de tweede meting bij de burgers, in het najaar 2014 is een tweede meting voorzien bij de lokale besturen. In 2015 komen de ondernemingen aan bod.

De opgestarte dialoog met de relevante maatschappelijke actoren werd onderhouden. De Commissie Efficiënte en Effectieve Overheid (CEEEO) bereidt in 2013, op basis van hoorzittingen met topambtenaren, vertegenwoordigers van werknemersorganisaties en lokale besturen, een advies en vooruitblik voor met betrekking tot gedetecteerde pijnpunten en mogelijke toekomsttrajecten. Eind februari 2013 werd aan de SERV gevraagd om haar feedback te formuleren over de voortgang van de uitvoering van het meerjarenprogramma. De SERV zal haar

aandachtspunten en een vooruitblik aanbrengen ten behoeve van verdere interne reflectie binnen het CAG.

2.1.2 Beleidsopties en -initiatieven 2014

Het verankeren van de strategische beslissingen van alle projecten uit het meerjarenprogramma in deze legislatuur is het beleidsvoornemen. Samen met minister Bourgeois wil ik dieper ingaan op de resultaten van de barometer slagkrachtige overheid. Er is een vervolgmeting van de tevredenheidsbarometer bij de burgers voorzien in het najaar 2013. Een tweede meting bij de lokale besturen en de bedrijven volgen in 2014 en 2015.. Ook het advies van de CEEO en de dialoog met de SERV wil ik meenemen in een evaluatie van het efficiëntie- en effectiviteitstraject dat is ingezet in de dienstverlening van de Vlaamse overheid.

2.2 *Politiek-ambtelijke samenwerking*

2.2.1 Realisaties 2013

Bij de start van de legislatuur maakten de Vlaamse Regering en de administratie afspraken om te komen tot meer duidelijkheid in de politiek-ambtelijke verhoudingen en om de samenwerkingsrelatie binnen de Vlaamse overheid te versterken. Deze afspraken werden opgenomen in het “Charter voor de politiek-ambtelijke samenwerking”. Tweejaarlijks worden de kabinetten en de administratieve top bevraagd over de mate waarin de afspraken van het Charter doorwerken in de praktijk.

In het voorjaar van 2013 werd, twee jaar na de nulmeting, een vervolgmeting gedaan.

Deze meting geeft aan dat er, vergeleken met de nulmeting in 2011, op de meeste vlakken een vooruitgang wordt ervaren. De kabinetten en de administratie evalueren de samenwerking binnen de Vlaamse overheid nu (iets) positiever.

Een ruime meerderheid blijft van mening dat de respectieve verantwoordelijkheden en bevoegdheden van het politieke en het ambtelijke niveau voldoende duidelijk zijn. Driekwart van de bevroegden ervaart de verhoudingen en samenwerkingsrelatie tussen de administratie en de politiek als positief. Ook staat men positief tegenover de interne cohesie en afstemming binnen het beleidsdomein, inzonderheid via de managementcomités. Pijnpunt blijft wel de samenwerking tussen de beleidsdomeinen. Op dit vlak ziet men het minst progressie.

Uit de bevraging komt ook naar voor dat de begroting, beleidsnota/beleidsbrief en direct overleg het meest gehanteerd worden voor de opvolging van beleidsdoelstellingen. Beheersovereenkomsten en managementovereenkomsten worden relatief veel minder aangewend.

2.2.2 Beleidsopties en –initiatieven 2014

Het is een gezamenlijke, permanente opdracht van politiek en administratie om verder werk te maken van een geprofessionaliseerde relatie tussen minister, kabinet en administratie. Dit is een cruciale factor om te komen tot een (meer) slagkrachtige werking van het overheidsapparaat en de dienstverlening te optimaliseren.

Hoewel we op het vlak van de politiek-ambtelijke samenwerking stappen voorwaarts hebben gezet, is er voor een aantal punten nog veel verbeterpotentieel. De bevraging leverde hiervoor heel wat waardevolle aanbevelingen en suggesties op. Zeker op het vlak van de beleidsdomeinoverstijgende samenwerking is nog een grote inhaalbeweging nodig; de administratie zal daar nog meer op moeten inzetten. De peiling bevestigt verder het belang van een samenwerkingsgerichte cultuur van vertrouwen, waarbij in partnerschap gewerkt wordt aan gemeenschappelijk gedragen doelstellingen.

2014 wordt opnieuw een uitdagend jaar. Een sterkere oplossingsgerichte samenwerkingsrelatie zal moeten uitgebouwd worden in een periode van budgettaire beperkingen, samen met het in goede banen leiden en implementeren van de zesde staatshervorming.

2.3 *Audit, interne controle en organisatiebeheersing*

Strategische doelstelling:

Door verscherpte aandacht voor risicomanagement zorgen wij voor meer efficiëntie en effectiviteit in de dienstverlening.

2.3.1 Realisaties 2013

Om een organisatie efficiënt en effectief te beheersen, moet duidelijkheid bestaan over de risico's die het behalen van de organisatiedoelstellingen bedreigen en de wijze waarop de organisatie met deze risico's omgaat. In 2012 startte IAVA bij een aantal pilootentiteiten projecten die nagaan in welke mate het **risicomanagement** bij betrokkenen kan geoptimaliseerd worden. De evaluatie van deze projecten heeft geleid tot een concreet voorstel van stappenplan ten behoeve van die entiteiten die voor de periode 2013-2014 op dit vlak nog geen initiatieven hadden ontwikkeld. De bedoeling van deze aanpak is bij alle entiteiten een manier van denken te stimuleren rond risicomanagement. Deze benaderingswijze kunnen zij vervolgens hanteren voor het geheel van hun strategische en operationele doelstellingen bij de opmaak van hun nieuwe beheersovereenkomsten in de loop van 2015.

Teneinde het Auditcomité van de Vlaamse Administratie in staat te stellen zijn rol als adviseur van de Vlaamse Regering ten volle te vervullen, werd het concept van het '**Beleidsgericht rapport**' uitgewerkt. Naast een gedetailleerde analyse van alle relevante bevindingen, bestaat dit rapport uit een overzichtelijk syntheserapport per entiteit waarin de initiatieven op het vlak van risicomanagement, de evolutie van de maturiteitsinschattingen en de opvolging van de aanbevelingen aan bod komen. Dit concept werd definitief goedgekeurd in het jaarlijks overleg tussen een delegatie van de ministers van de Vlaamse Regering en een afvaardiging van het Auditcomité op 9 januari 2013. Tevens werd de afspraak gemaakt dat deze rapporten aan alle ministers, ieder voor haar of zijn bevoegdheden, overgemaakt worden vóór het einde van elk jaar, zodat zij in de evaluatiecyclus kunnen betrokken worden. Dit gebeurt een eerste maal in december 2013. Op deze manier wordt de politieke draagkracht en betrokkenheid van de leidend ambtenaar voor de realisatie van aanbevelingen en de verdere uitbouw van een systeem van organisatiebeheersing en risicobeheersing versterkt.

Het globale rapport van de **thema-audit Inspectie/handhaving**, dat zich richtte op de evaluatie van de werking van een inspectiedienst/-entiteit en wilde nagaan in hoeverre de risico's in het inspectieproces zijn afgedekt, werd in het voorjaar 2013 opgeleverd.

Thema-audit rond ICT-contractbewaking beoogde de adequaatheid en doeltreffendheid te evalueren van de beheersmaatregelen die de entiteiten van de Vlaamse administratie als klant hebben ontwikkeld met het oog op het gebruik van het gemeenschappelijk ICT-contract voor de uitvoering van hun ICT-taken. Het globale rapport wordt eind 2013 opgeleverd.

IAVA werkte in 2013 mee aan de verdere invulling van het project '**Audit Vlaanderen**' o.m. door de ondersteuning bij de ontwikkeling van een leidraad organisatiebeheersing, afgestemd op de lokale besturen en door de aanwerving van een aantal auditoren m.h.o.o. de uitvoering van een aantal auditopdrachten eind 2013.

2.3.2 Beleidsopties en -initiatieven 2014

Verdere concretisering van het stappenplan van het project **risicomanagement** uit voorgaande jaren.

In functie van de resultaten van de zelfevaluaties van de entiteiten eind 2013-begin 2014 en de bevindingen uit de beleidsgerichte rapporten 2013, zullen bij een geselecteerd aantal entiteiten **steekproefsgewijze controles van de maturiteitsinschatting** plaatsvinden.

Opstart/uitrol **thema-audit informatieveiligheid** met als doel de risico's te situeren binnen de Vlaamse overheid op het vlak van informatiebeveiliging en de beheersmaatregelen die in dit verband worden genomen.

De uitvoering van **nieuwe detectie-audits en procesaudits** zijn onderwerp van bespreking binnen de schoot van het Auditcomité van de Vlaamse Administratie.

Het project "Audit Vlaanderen" kreeg zijn uiteindelijke beslag in het **auditdecreet** van 5 juli 2013. De uitvoering van dit decreet is gepland voor 2014.

Werkingsmiddelen IAVA

AC0/1AA-A-2-Z/WT - WERKING EN TOELAGEN

(in duizend euro)

	VAK	VEK	VRK	MAC
BA 2013	246	244	0	0
BO 2014	224	222	0	0

2.4. De zesde staatshervorming

2.4.1. Realisaties 2013

De Vlaamse Regering heeft de Vlaamse administratie opdracht gegeven een groenboek 'implementatie zesde staatshervorming' op te maken. Dit groenboek wil gegroepeerd per beleidscluster nagaan hoe een geïntegreerd beleid kan worden bereikt, en de impact nagaan voor de strategische beleidskeuzes, de beleidsinstrumenten, en de werking en organisatie van de Vlaamse overheidsdiensten. Dit groenboek werd midden september 2013 gefinaliseerd.

2.4.2. Beleidsopties en -initiatieven 2014

In het voorstel van bijzondere wet met betrekking tot de Zesde staatshervorming worden de nieuwe bevoegdheden van de gemeenschappen en de gewesten overgedragen met ingang van 1 juli 2014. Vanaf die datum zal Vlaanderen nieuw beleid kunnen uittekenen in verschillende belangrijke beleidsdomeinen. Binnen de interfederale taskforce staatshervorming die fungeert als overlegplatform op het hoogste ambtelijke niveau tussen de federale staat en de deeltentiteiten, werden voor de verschillende bevoegdheidsoverdrachten deelwerkgroepen opgericht die de overname van bevoegdheden, middelen en personeel in de praktijk zullen organiseren. De werkzaamheden van deze werkgroepen worden in 2014 verder gezet.

3 Duurzame ontwikkeling

3.1 *De Vlaamse Strategie voor Duurzame Ontwikkeling (VSDO)*

Strategische doelstelling: We nemen transitie als leidraad voor een nieuw duurzaamheidsbeleid (ViA SD37 sleutelproject 1)

Opmaak langetermijnvisie duurzame ontwikkeling en stimuleren van een transitiebeleid in het kader van de VSDO.

3.1.1 Realisaties 2013

Uitvoering VSDO

De uitgevoerde acties kaderen in transitieaanpak en visie 2050 van de op 29 april 2011 door de Vlaamse Regering goedgekeurde Vlaamse Strategie voor Duurzame Ontwikkeling (VSDO). Om de VSDO op te volgen wordt een jaarlijkse monitoring gedaan van de uitvoering van de prioritaire acties. Tevens is er een omgevingsmonitor aan de hand van duurzaamheidsindicatoren die geïntegreerd wordt in de jaarlijkse monitoring van de studiedienst van de Vlaamse regering om na te gaan of Vlaanderen zich ontwikkelt in de richting van de langetermijnvisie die in het kader van de herziening van de VSDO is opgesteld.

Stimuleren van een transitiebeleid in het kader van de VSDO

Om tot een duurzame maatschappij en wereld te kunnen komen, zijn er transities nodig. Een transitie is een geleidelijke maar fundamentele verandering in onze manier van leven, van produceren en consumeren.

De transitieaanpak werd binnen de Vlaamse overheid al met succes toegepast op verschillende cases zoals het transitie management duurzaam wonen en bouwen (duwobo) en het transitieproces materialenbeheer (Plan C). Deze processen werden verder ondersteund en de samenwerking met Plan C werd structureel verankerd in een samenwerkingsovereenkomst.

De transitieaanpak werd de voorbije jaren toegepast op nieuwe systemen en deze processen lopen nu onafhankelijk (ecocultuur, middenveldtransitie). De bedoeling van de begeleiding door transitie experts die vanuit mijn administratie werd voorzien, was immers om de processen via dit 'seed money' op te zetten om ze daarna los te laten. Het transitieproces landbouw en voeding werd in 2013 voortgezet onder de noemer: 'Transformatie van het Vlaamse landbouw- en voedingssysteem' door de ketenpartners, het middenveld en de overheid (het beleidsdomein landbouw en visserij en het agentschap ondernemen). In 2013 werden nieuwe pistes verkend voor nieuwe transitieprocessen i.s.m. i-Cleantech (o.a. watertransitie).

In de Vlaamse strategie wil men het gebruik van de transitieaanpak, ook stimuleren voor andere complexe uitdagingen van de Vlaamse overheid. Conform hiermee werd de transitieaanpak toegepast op de transversale thema's van het Vlaanderen in Actie proces. Nieuwe transitieprocessen werden in dit kader geïnitieerd of verder ondersteund. De processen werden voorgesteld op het Via Forum (april 2013) samen met de betrokken Via Partners.

3.1.2 Beleidsopties en -initiatieven 2014

Stimuleren van een transitiebeleid in het kader van de VSDO

In 2014 zal ik de nadruk vooral leggen op het verder ondersteunen en stimuleren van de transitieaanpak binnen de 13 transversale projecten van Via. Er zal voor nieuwe transitieprocessen samengewerkt worden met de vzw i-Cleantech.

3.2 Een betere afstemming van het Vlaams beleid voor duurzame ontwikkeling op het Belgische, Europese en Internationale beleid

Strategische doelstelling

Een betere afstemming van het Vlaams beleid voor duurzame ontwikkeling met het Belgische, Europese en Internationale beleid.

Conform het regeerakkoord voert Vlaanderen een beleid dat openstaat tegenover de wereld en met duurzame ontwikkeling als leidraad.

3.2.1 Realisaties 2013

Samenwerking met de federale overheid en andere gewesten

Er werd structureel samengewerkt over internationale dossiers, duurzame overheidsopdrachten, duurzaam wonen en bouwen, het internationale beleid, Impactanalyse, de Dagen van de Duurzaamheid, Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en Duurzame Productie en Consumptie. In 2013 startte de werking van de Interministeriële Conferentie Duurzame Ontwikkeling (IMCDO).

Europees beleid, het Netwerk van Regionale Overheden voor DO en de OESO

Vlaanderen heeft systematisch het belang benadrukt van een overkoepelende strategie voor duurzame ontwikkeling en een coördinerend orgaan voor duurzame ontwikkeling op elk niveau. In 2013 werd een gecoördineerde insteek gegeven ter voorbereiding van de opmaak van een nieuw Actieplan Duurzame Productie en Consumptie/ Duurzaam Industrieel Beleid op Europees niveau.

Ook het Forum voor Groene Groei en Duurzame Ontwikkeling van de OESO werd verder opgevolgd. Het thema van het evenement in 2013 is 'Encouraging and leveraging private investment for green infrastructure and technologies, including through innovation policies'. Het Team DO zorgt voor de gecoördineerde opvolging van Vlaanderen aan dit evenement.

Opvolging resultaten van Rio+20

In de opvolging van Rio +20 lag de focus enerzijds op het institutionele kader voor duurzame ontwikkeling bij de VN en de effectieve oprichting van het High Level Political Forum on Sustainable Development (HLPF). Het HLPF vervangt hierbij de Commission on Sustainable

Development (CSD) en via de WGDO zorgde Vlaanderen voor insteek in het intern-Belgisch overleg om de modaliteiten van het HLPF te gaan bepalen.

Daarnaast werd ook gefocust op de opmaak van de Sustainable Development Goals (SDGs). Deze SDGs zijn een set mondiale doelstellingen voor duurzame ontwikkeling die tegen het eind van 2015 het levenslicht moeten zien. Het is hierbij essentieel om een goede afstemming te voorzien met het proces dat de agenda voor het mondiale ontwikkelingssamenwerkingskader na 2015 (na afloop van de Millennium Development Goals) gaat opstellen. Deze twee sporen vloeien samen in een overkoepelende en geïntegreerde agenda, inclusief de financieringsaspecten.

3.2.2 Beleidsopties en -initiatieven 2014

Samenwerking met de federale overheid en andere gewesten en gemeenschappen

Via de Interministeriële Conferentie Duurzame Ontwikkeling (IMCDO), waarin ik de Vlaamse Regering zal vertegenwoordigen, zal ik de samenwerking met andere deelregeringen trachten te versterken en te verankeren, onder meer via een samenwerkingsprotocol en het uitwerken van een nationale strategie inzake duurzame ontwikkeling. De eerste Interministeriële Conferentie in oktober heeft daarover een aantal afspraken gemaakt.

Er worden ook verder contacten onderhouden om te overleggen over een aantal thema's, zoals duurzame overheidsopdrachten, duurzaam wonen en bouwen, het internationale beleid, Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, ISO 26000, duurzaamheidsrapportering, de Dagen van de Duurzaamheid en Duurzame Productie en Consumptie.

Europees beleid en OESO

Vlaanderen pleit voor een toekomstig Europees beleid voor Duurzame Ontwikkeling dat coherent is met de EU2020 strategie, met een duidelijke langetermijnvisie (2050), in lijn met de aanpak van de VSDO en voor een gecoördineerde opvolging van de resultaten van RIO+20 in een bredere context dan enkel leefmilieu. De Europese Commissie zal een voorstel lanceren voor een nieuw Actieplan Duurzame Productie en Consumptie/ Duurzaam Industrieel Beleid. Er wordt ook nadruk gelegd op coördinatie met het beleid voor 'resource efficiency'.

Vlaanderen volgt verder het beleid aangaande duurzame ontwikkeling binnen de OESO op. Er zal gezocht worden naar opportuniteiten om de Vlaamse goede voorbeelden in het daglicht te stellen en informatie te verzamelen van andere lidstaten.

Opvolging van de resultaten van Rio+20

De Rio +20 opvolging zal verder blijven focussen op de SDG-agenda, de eerste bijeenkomsten van het High Level Political Forum en de financiering van de brede agenda voor duurzame ontwikkeling. De coördinatie zal verder blijven verlopen via de WGDO om zo een eenduidig standpunt te kunnen overmaken aan het intern Belgisch overleg.

3.3 Duurzaamheid centraal voor wonen en leven

Strategische doelstelling:

‘We plaatsen duurzaamheid centraal in bouwen, wonen en leven’ is een sleutelproject van de ViA-doorbraak ‘groen en dynamisch stedengewest’.

Duurzaam wonen en bouwen houdt rekening met gezondheidsaspecten, kwaliteit van het gebouw, compactheid, veiligheid, energieprestatie, toegankelijkheid, aanpasbaarheid en flexibiliteit in de tijd, waterverbruik en gebruik van duurzame en gezonde bouwmaterialen en installaties, het ruimtegebruik en de omgeving, de ligging, bereikbaarheid en aansluiting op vervoersnetwerken, de betaalbaarheid en een duurzaam personeelsbeleid.

3.3.1 Realisaties 2013

Structurele ondersteuning van de transitienetwerken DuWoBo

De vernieuwingsprocessen die in 2012 werden opgezet samen met pioniers en voortrekkers in het veld werden in 2013 versterkt voorgezet. De hernieuwde visie op de werking van het netwerk werd in 2013 verder verfijnd. Daarnaast werden nieuwe inhoudelijke kijktlijnen uitgezet en wordt gewerkt aan de herziening van de organisatiestructuur van het proces, teneinde de werking van het proces verder te optimaliseren.

Zoals de voorbije jaren werden in het najaar van 2012 en het voorjaar van 2013 opnieuw twee succesvolle netwerkdagen georganiseerd waarbij vernieuwende projecten en ideeën werden voorgesteld met de bedoeling een kruisbestuiving tot stand te brengen tussen projecten en actoren, te inspireren en nieuwe ideeën te genereren voor verdere stappen in de richting van een duurzaam bewoond en bebouwd Vlaanderen. De coördinatie van dit proces wordt gedeeld waargenomen door het Team Duurzame Ontwikkeling van de Stafdienst van de Vlaamse Regering en het Centrum Duurzaam Bouwen vzw.

Het transitieproces DuWoBo bleef ook in 2013 vooruitgang boeken, met interesse en medewerking van een breed maatschappelijk netwerk van kenniscentra, federaties, ngo's, bedrijven, provincies, steden en gemeenten. De herijking van het netwerk in het veranderende landschap van duurzaam wonen en bouwen werd voortgezet.

Het ritme van twee netwerkdagen (Transitiearena's) per jaar werd aangehouden, met een opnieuw erg succesvolle netwerkdag op 5 juni 2013 met ruim 100 deelnemers, waarop een waaier aan onderwerpen aan bod kwam, gebaseerd op de herijkte klemtonen die het netwerk wil leggen. In het najaar van 2013 is een tweede transitiearena gepland, waarvoor DuWoBo de krachten bundelt met de Stad Antwerpen, en ook aansluiting zoekt bij de transitie Duurzame en Creatieve Stad. Op die manier wil het proces actief bijdragen aan een coherenter en wederzijds versterkend beleid binnen de Vlaamse overheid.

Ondersteuning van duurzaam wonen en bouwen in alle provincies

De ondersteuning van de vijf provinciale steunpunten duurzaam wonen en bouwen werd in 2013 voortgezet conform de samenwerkingsovereenkomst die ik in maart 2011 ondertekende namens de Vlaamse Regering. De steunpunten spelen een cruciale rol bij het in praktijk brengen van het beleid en het sensibiliseren voor duurzaam wonen en bouwen door onder meer het adviseren en informeren van particulieren en het ondersteunen van gemeenten bij complexe projecten.

Onder het voorzitterschap van het Team DO kwamen de steunpunten tweemaandelijks samen om kennis te delen, hun werking zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen en gemeenschappelijke instrumenten te ontwikkelen. Via het Team DO wordt de werking van de steunpunten ook

maximaal afgestemd met andere duwobo-processen, zoals de transitiearena en de Vlaamse maatstaf, en worden de voornaamste stakeholders op Vlaams niveau betrokken.

De Provinciale Steunpunten werden in 2013 actief betrokken bij het Lerend Netwerk Duurzame Wijken, en in het bijzonder bij de begeleiding door dit Netwerk van wijkontwikkelingsprojecten verspreid over de provincies.

Ontwikkeling van een Vlaamse maatstaf voor duurzaam bouwen en wonen en het opzetten van een Local Sustainable Building Council

De Vlaamse overheid komt tegemoet aan de vraag vanuit de sector naar een objectief evaluatie-instrument voor duurzaamheid op gebouwniveau. Voortbouwend op de Vlaamse maatstaf voor duurzaam wonen en bouwen: duurzame woningbouw, werd in het voorjaar van 2013 het vooronderzoek afgerond voor de modaliteiten van een soortgelijk meetinstrument voor toepassing in de zorgsector. In september 2013 wordt in een tweede fase de eigenlijke opmaak van het instrument uitbesteed door departement WVG. Ook een instrument voor de beoordeling van duurzaamheid op wijkniveau wordt nog in 2013 in eerste versie afgerond. Rond deze instrumenten is er nauwe, actieve samenwerking tussen het Team Duurzame Ontwikkeling en de trekkende beleidsdomeinen.

Vanuit de sector wordt gevraagd om een open structuur op te zetten die het beheer en de kwaliteitsbewaking van uiteenlopende meetinstrumenten voor duurzaam wonen en bouwen in handen neemt. De bouwsector heeft zich op grote schaal geëngageerd en georganiseerd, en werkt in samenwerking met de verschillende overheidsinstanties, waaronder ook Vlaanderen, aan de oprichting van een Sustainable Building Council, aansluitend bij de World Green Building Council en andere internationale initiatieven. In 2013 bleef Vlaanderen actief en constructief meewerken aan de ontwikkeling van een referentiekader op het niveau België voor duurzame woningen en kantoren. Na een eerste test van het ontwerp-instrument door elk gewest, en daaropvolgende bijschaving, volgde in het voorjaar van 2013 een tweede test, waarna het instrument in eerste versie werd afgerond tijdens de zomer. Momenteel is een sustainable building council in oprichting, die van dit instrument gebruik zal maken.

Stimuleren van proefprojecten op het vlak van duurzame wijken

De laatste jaren hebben verschillende steden projecten opgestart om duurzame wijken en districten uit te bouwen. De Vlaamse overheid heeft in samenwerking met de transitiearena dat proces verder gestimuleerd door o.a. informatieverbreiding, kennisuitwisseling, facilitering en door mogelijke partners en financieringsbronnen (vooral Europese) samen te brengen en een netwerk op te richten. In 2013 kreeg de werking rond duurzame wijken een nieuwe impuls met de uitbesteding van een opdracht om het Lerend Netwerk te coördineren, voorbeeldprojecten te bundelen en online beschikbaar te stellen en wijkontwikkelingsprojecten in alle provincies te laten begeleiden door een pool van experts. Het netwerk kwam met een driemaandelijks ritme samen voor kennis- en ervaringsuitwisseling en geïntegreerde werksessies rond de begeleide projecten (op 21 februari en 21 juni, met volgende bijeenkomsten gepland op 1 oktober 2013 en 21 januari 2014). De knelpuntennota wordt tegen juni 2014 geactualiseerd.

Opleiding en vorming voor beroepsgroepen

In samenwerking met de transitiearena duurzaam wonen en bouwen is een werkgroep opgericht die zich buigt over de bouwopleidingen voor handwerkers. In het najaar van 2012 werd in de schoot van deze werkgroep een succesvolle studiedag georganiseerd in samenwerking met het VDAB opleidingscentrum duurzaam bouwen in Hamme. In 2013 werd in het kader van het transitieproces tevens een leertraject opgestart rond het optimaal organiseren van het bouwproces, waarbij de verschillende actoren zoals bouwheer, architect, aannemer, studie bureaus enzovoort al van in de beginfase van het proces samenwerken met het oog op het verbeteren van de kwaliteit van het gebouw.

Coördinatie van het Vlaamse beleid duurzaam wonen en bouwen

In 2011 werd een werkgroep opgericht met alle relevante entiteiten van de verschillende beleidsdomeinen met de bedoeling het beleid rond duurzaam wonen en bouwen af te stemmen. In 2013 kwam de werkgroep onder voorzitterschap van het Team DO samen op 7 februari en (specifiek rond instrumenten) op 2 mei. Een sharepoint-omgeving werd aangemaakt voor gebruik door alle betrokkenen binnen de Vlaamse overheid.

Brochure duurzaam wonen en bouwen

Om de communicatie over duurzaam wonen en bouwen verder te versterken, is op mijn vraag een nieuwe brochure ontwikkeld waarin de principes van duurzaam wonen en bouwen worden uitgelegd voor een breed publiek. Deze brochure werd in 2013 breed verspreid, onder meer via bouwbeurzen, de provinciale steunpunten en het publicatieloket van de Vlaamse overheid.

Inhoudelijk is deze brochure gebaseerd op de maatstaf duurzaam wonen en bouwen, die voor de Vlaamse Regering het inhoudelijke referentiekader vormt voor wat duurzaam wonen en bouwen inhoudt. De brochure wordt verspreid via de provinciale steunpunten duurzaam wonen en bouwen, en op evenementen, en is beschikbaar online en voor bestelling bij de Vlaamse overheid. De brochure is bijzonder succesvol, met talloze bestellingen tot nog toe.

3.3.2 Beleidsopties en -initiatieven 2014***Structurele ondersteuning van de transitienetwerken DuWoBo***

Het transitieproces DuWoBo wordt verder ondersteund. Het is een van de dertien transitieprocessen binnen Vlaanderen in Actie en stimuleert het noodzakelijke innovatieproces in de bouwsector in de richting van een duurzaam bewoond en bebouwd Vlaanderen. In het najaar van 2013 wordt opnieuw een netwerkdag georganiseerd rond de stedelijke context in nauwe samenwerking met de ViA-transitie Duurzame en Creatieve Stad. In het voorjaar van 2014 volgt een netwerkdag rond het thema duurzame wijken. De komende maanden worden ook nieuwe thematische leergemeenschappen opgezet op basis van de nieuwe inhoudelijke krijtlijnen die zijn uitgezet in 2013.

Ondersteuning van duurzaam wonen en bouwen in alle provincies

De provinciale steunpunten duurzaam wonen en bouwen zullen hun opdracht conform de overeenkomst verder uitvoeren. De opstartperiode is achter de rug en de lokale netwerken krijgen definitief vorm. De komende maanden zal specifiek gefocust worden op het aanbod naar lokale besturen. De coördinatie van de steunpunten wordt verder verzorgd door het Team DO, dat ook op Vlaams niveau afstemt met andere processen rond duurzaam wonen en bouwen en een aantal relevante stakeholders betreft bij de werking van de steunpunten.

De verbreding van de kennis bij de steunpunten van gebouwniveau naar wijkniveau wordt verder gefaciliteerd door hun betrokkenheid bij het Lerend Netwerk Duurzame Wijken en de in dit kader begeleide wijkontwikkelingsprojecten in hun respectievelijke provincie.

Ontwikkeling van een Vlaamse maatstaf voor duurzaam bouwen en wonen en het opzetten van een Local Sustainable Building Council

We zetten in samenwerking met de andere gewesten in op de opstart van een Belgian Sustainable building Council en het gebruik, door deze organisatie, van het duurzaamheidsreferentiekader voor woningen en kantoren. We zullen in deze organisatie de verdere ontwikkelingen blijven opvolgen.

De komende jaren zal, indien mogelijk in samenwerking met de andere gewesten en in het kader van een Sustainable Building Council, verder gewerkt worden aan evaluatie-instrumenten voor andere types gebouwen en projecten. In 2014 blijven we vanuit Vlaanderen onze voortrekkersrol opnemen rond deze instrumenten, met het testen en de afwerking van meetinstrumenten voor de zorgsector en het wijkniveau.

Stimuleren van proefprojecten op het vlak van duurzame wijken

De werking rond duurzame wijken wordt voortgezet, met netwerkmomenten en ervaringsuitwisseling, en met het stimuleren van en leren uit proefprojecten. De knelpuntennota wordt tegen juni 2014 verfijnd en geactualiseerd, en er wordt op een gecoördineerde manier en in overleg met beleidsdomeinen en de sector gewerkt aan het wegwerken van knelpunten. Het begeleiden van gemeenten bij projecten op wijkniveau behoort ook tot het takenpakket van de provinciale steunpunten.

Coördinatie van het Vlaamse beleid duurzaam wonen en bouwen

De coördinatiewerkgroep duurzaam wonen en bouwen blijft het samenwerkingsplatform voor alle entiteiten van de Vlaamse overheid die betrokken zijn bij duurzaam wonen en bouwen. De focus zal daarbij in de eerste plaats liggen op het virtueel platform dat in 2013 werd gelanceerd en ad-hoc bijeenkomsten die verdere afstemming en kennisdeling kunnen stimuleren.

3.4 Naar 100% duurzame overheidsopdrachten tegen 2020

Duurzame overheidsopdrachten is een van de prioriteiten van het beleid duurzame ontwikkeling. Het is de ambitie van de Vlaamse Regering om tegen 2020 100 procent duurzame overheidsopdrachten te plaatsen.

3.4.1 Realisaties 2013

Mijn administratie coördineert via de Task Force duurzame overheidsopdrachten de uitvoering van het tweede Vlaams actieplan duurzame overheidsopdrachten (2012-2014). Een korte stand van zaken met tussentijdse resultaten van dit actieplan wordt eind 2013 aan de Vlaamse Regering gerapporteerd.

Vlaams actieplan duurzame overheidsopdrachten 2012-2014

Voor het uitvoeren van de diverse hoofdlijnen van dit actieplan is de expertise en actieve medewerking nodig van de entiteiten van de Vlaamse overheid die grote (raam)contracten afsluiten voor eigen gebruik of optreden als opdrachtcentrale voor andere entiteiten van de Vlaamse overheid. Mijn administratie heeft daarom begin 2013 de Task Force duurzame overheidsopdrachten uitgebreid met vertegenwoordigers van de entiteiten BLOSO, VDAB, De Lijn, Kind en Gezin, Waterwegen en Zeekanaal en de VRT.

In 2013 werd in afwachting van een geautomatiseerde data-verzameling vanuit de contractmanagementsystemen, een nulmeting uitgevoerd die voor tien productgroepen (elektriciteit, hout, meubilair, papier, pc's, laptops en beeldschermen, reproductieapparatuur, wandpanelen, textiel en kleding, voeding en catering en schoonmaak) weergeeft welk aandeel van het budget aan duurzame overheidsopdrachten werd gespenseerd. Ook de mogelijkheden voor toepassing van levenscycluskost binnen overheidsopdrachten van de Vlaamse overheid werden onderzocht.

Om duurzaamheid structureel te verankeren bij overheidsopdrachten is aan elke entiteit gevraagd om de procedure voor overheidsopdrachten zoals geformuleerd in het Vlaams actieplan duurzame overheidsopdrachten 2012-2014 ter goedkeuring voor te leggen op de directieraad van de entiteit.

Mijn administratie zette ook verder in op het operationaliseren van de leidraad sociale criteria. In samenwerking met andere beleidsdomeinen is een non-discriminatieclausule tot stand gebracht die in elke overheidsopdracht kan worden opgenomen en is onderzocht hoe de meerwaarde van een diversiteitsbeleid bij uitvoering van Vlaamse overheidsopdrachten kan in rekening gebracht worden.

Mijn administratie heeft ook bijgedragen aan de organisatie van een aantal thematische netwerksessies gericht op duurzame overheidsopdrachten die leidden tot een actieve informatieverspreiding en kennisdeling.

Via de werkgroep duurzame overheidsopdrachten van de Interdepartementale Commissie voor Duurzame Ontwikkeling (ICDO) werden concrete elementen m.b.t. het verduurzamen van overheidsopdrachten onderzocht met het oog op afspraken voor een permanente en structurele samenwerking tussen de verschillende beleidsniveaus.

Om lokale overheden te helpen bij het organiseren van meer duurzame overheidsopdrachten werd het steunpunt duurzame lokale overheidsopdrachten, ingebed binnen de VVSG verder ondersteund. Dit steunpunt staat in voor individuele dienstverlening en begeleiding op maat via een eerstelijns-helpdesk en het aanzetten van lokale besturen tot het opstarten of verder uitbouwen van een beleid inzake duurzame overheidsopdrachten.

3.4.2 Beleidsopties en -initiatieven 2014

Vlaams actieplan duurzame overheidsopdrachten 2012-2014

In 2014 zal mijn administratie verder bijdragen aan van de uitvoering van het Vlaams actieplan duurzame overheidsopdrachten 2012-2014 en ook de coördinatie hiervan opnemen.

Om het beleid rond duurzame overheidsopdrachten verder vorm te geven en bij te sturen zal ik samen met mijn collega bevoegd voor de bestuurszaken verder werk maken van de geautomatiseerde data-verzameling vanuit de contractmanagementsystemen. In afwachting hiervan zal mijn administratie de evolutie op het vlak van duurzame overheidsopdrachten opvolgen door middel van een tweede bevraging. Het aandeel van het budget dat aan duurzame overheidsopdrachten werd gespendeerd zal gerapporteerd worden in het kader van het sleutelproject 'duurzaam optreden van de Vlaamse overheid' in het kader van het meerjarenprogramma Slagkrachtige overheid.

In het kader van de monitoring wordt ook nagegaan in welke mate er reeds aangekocht wordt via raamcontracten. In 2014 verwacht ik verdere efficiëntiewinsten en duurzaamheidswinsten door in te zetten op een taakverdeling tussen de entiteiten die binnen de Vlaamse overheid raamcontracten afsluiten voor eigen gebruik of als opdrachtcentrale ten behoeve van andere entiteiten van de Vlaamse overheid, een verduurzaming van deze raamcontracten en meer entiteiten op raamcontracten te laten intekenen.

De mogelijkheden voor toepassing van de levenscycluskost binnen overheidsopdrachten van de Vlaamse overheid zal ik waar mogelijk opschalen. Verder zal ik ook de duurzaamheidscriteria en – aspecten die momenteel worden meegenomen in PPS-procedures laten onderzoeken en nagaan waar deze geoptimaliseerd kunnen worden.

In 2014 wil ik ook inzetten op het identificeren en naar de markt communiceren van behoeften van aanbestedende diensten die significante duurzaamheidswinsten zouden kunnen genereren indien zij op een innovatief-duurzame wijze worden ingevuld.

Mijn administratie zal het operationaliseren van de leidraad sociale criteria in de praktijk verder coördineren. Samen met mijn collega bevoegd voor Werk wil ik inzetten op goede praktijken, pilootprojecten en voorbeeldbestekken voor de creatie van een duurzame werkgelegenheid bij overheidsopdrachten van de Vlaamse overheid.

Mijn administratie zal de Europese, federale en lokale ontwikkelingen op het vlak van duurzame overheidsopdrachten verder monitoren en actief beïnvloeden. Het ‘Steunpunt duurzame lokale overheidsopdrachten’ dat lokale overheden helpt bij het organiseren van meer duurzame overheidsopdrachten zal ik in 2014 verder ondersteunen en laten uitbouwen.

3.5 Instrumenten voor horizontale integratie en communicatie inzake duurzame ontwikkeling

Strategische doelstelling:

Duurzaamheid binnen de kernprocessen en bij de ambtenaren verhogen (slagkrachtige overheid)

3.5.1 Realisaties 2013

Duurzaamheid integreren in de werking van de overheid

In 2013 werd een nieuw proces opgestart om duurzaamheid meer te integreren in de werking van de Vlaamse overheid. Zo werd een leidraad opgesteld met daarin informatie over enkele prioritaire acties, zoals duurzame overheidsopdrachten, duurzaam wonen en bouwen, duurzaam evenementen organiseren, het verduurzamen van subsidies het toepassen van instrumenten zoals ISO 26000, duurzaamheidsrapportering en de quick scan duurzame ontwikkeling. Er werd een bevraging gedaan van de beleidsdomeinen over hun goede praktijken en over de ondersteuning die het team Duurzame Ontwikkeling kan bieden om hun werking te verduurzamen.. Om de leden van de WGDO daarin bij te staan werd een workshop georganiseerd op 29 mei waarop toelichtingen gegeven werden over de bestaande instrumenten om de werking te verduurzamen. Er is ook een coördinatiestructuur opgericht om de toekomstige ervaringen uit te wisselen.

Dagen van de Duurzaamheid

Om de Vlaamse ambtenaren te informeren over en sensibiliseren voor duurzaamheid, worden jaarlijks de Dagen van de Duurzaamheid georganiseerd. In 2013 is het thema ‘Warme samenwerking’. Zoals elk jaar wordt een groot aantal activiteiten georganiseerd. Er worden initiatieven georganiseerd zoals een wedstrijd, een collegiaal ontbijt, een lezing over diversiteit op de werkvloer, ‘train je collega’- opleidingen, initiatieven die kaderen in het Zin?Ja!- netwerk, een openingsmoment, enz. Het team Duurzame Ontwikkeling zorgt voor de coördinatie en voor de communicatiecampagne.

3.5.2 Beleidsopties en -initiatieven 2014

Duurzaamheid integreren in de werking van de overheid

In 2014 wordt verder gewerkt met de beleidsdomeinen die gevraagd hebben naar ondersteuning. Er wordt gewerkt aan kennisdeling- en verspreiding. Er wordt een interactief kennisdelingsplatform opgericht om goede voorbeelden en knelpunten te delen en om toe te laten dat geëngageerde ambtenaren elkaar verder helpen.

Dagen van de Duurzaamheid

In 2014 wordt nog meer aandacht gegeven aan het uitbreiden van de doelgroep en de mogelijkheden om het thema breed in te vullen. Er zal gezocht worden naar samenwerking binnen de Vlaamse overheid om het belang van een duurzaam economisch systeem in de kijker te zetten.

3.6 De coördinatie van het Vlaamse beleid voor duurzame productie en consumptie

Strategische doelstelling:

Het Pact 2020 vraagt om kritisch te kijken hoe we vandaag produceren en consumeren. Er moeten belangrijke stappen gezet worden om tot een kringlooeconomie te komen. In de ViA-doorbraak ‘de open ondernemer’ is opgenomen dat er een belangrijke versterking zal komen van de financiële middelen voor research en van investeringen in geavanceerde onderzoeksinfrastructuur voor onder andere kennispeerpunten, zoals nieuwe (duurzame) materialen. Het regeerakkoord stelt dat de Vlaamse overheid een voorbeeldfunctie moet vervullen met een duurzaam materialenbeleid, waarbij ze optimaal gebruikmaakt van het kringloopprincipe.

3.6.1 Realisaties 2013

Overlegforum duurzame productie en consumptie

In 2013 werd ‘duurzame consumptie’ aangeduid als één van de hiaten binnen het Vlaamse beleid. Het team Duurzame Ontwikkeling gaat actief op zoek naar het verbinden van personen en diensten die kennis hebben ter zake om dit thema hoger op de agenda te plaatsen.

Het Belgisch overleg in kader van het nationaal ‘focal point’ aangaande het 10 jaar kaderplan voor duurzame productie en consumptie (2012-2022) dat werd goedgekeurd op de Wereldconferentie Duurzame Ontwikkeling wordt gecoördineerd binnen het overlegforum duurzame productie en consumptie.

Ondersteuning van het transitienetwerk Plan C (duurzaam materialenbeheer)

Het transitieproces werd verzelfstandigd in Plan C vzw. Binnen het gecoördineerde Vlaamse beleid voor duurzame ontwikkeling wordt voortaan in de financiële ondersteuning van Plan C voorzien. Daarvoor werd een protocol afgesloten tussen DAR en OVAM. Naast deze ondersteuning wordt de werking ook inhoudelijk opgevolgd. In 2013 werd uitdrukkelijk gevraagd om meer aandacht te besteden aan de sociale dimensie als voorwaarde van de financiële ondersteuning.

3.6.2 Beleidsopties en -initiatieven 2014

Overlegforum duurzame productie en consumptie

In 2014 wordt verder vorm gegeven aan het overlegforum duurzame productie en consumptie en de interactie tussen de beleidsdomeinen. Er worden prioriteiten bepaald in kader van het 10 jaar kaderplan voor duurzame productie en consumptie en er worden goede voorbeelden van de Vlaamse overheid voorgesteld op het internationaal platform dat in het leven werd geroepen na de Wereldconferentie Duurzame Ontwikkeling.

Ondersteuning van het transitienetwerk duurzaam materialenbeheer, Plan C

Er wordt verder structurele ondersteuning voorzien. Er wordt gevolg gegeven aan het evaluatieproces aangaande de toekomst van Plan C en de richting die het transitieproces moet nemen.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Er wordt verder gestreefd naar afstemming tussen de beleidsdomeinen, o.a. via de werkgroep MVO. Verder wordt ingezet op de capaciteitsopbouw inzake instrumenten zoals ISO26000 en duurzaamheidsrapportering. Het departement Diensten voor Algemeen Regeringsbeleid start een verduurzamingstraject dat gebaseerd is op de principes van ISO 26000.

Werkingsmiddelen duurzame ontwikkeling

AB0/1AE-A-2-A/WT - WERKING EN TOELAGEN - COÖRDINATIE, WERKING EN EXPERTISE-UITBOUW INZAKE VLAAMS DUURZAAM ONTWIKKELINGSBELEID

(in duizend euro)

	VAK	VEK	VRK	MAC
BA 2013	873	899	0	0
BO 2014	873	873	0	0

4 Geografische informatie: naar een moderne, geïntegreerde digitale dienstverlening van de Vlaamse overheid

4.1.De toegankelijkheid van geografische informatie neemt sterk toe in 2013

4.1.1 Realisaties 2013

Het Agentschap voor Geografische Informatie Vlaanderen (AGIV) is de stuwende kracht bij de realisatie van het GDI-Vlaanderen-plan 2011-2015, dat werd goedgekeurd door de Vlaamse Regering. De regels en voorwaarden waaronder het AGIV zijn missie, taken en bevoegdheden uitvoert, zijn vastgelegd in de beheersovereenkomst 2011-2015. Het AGIV heeft in april 2013 zijn jaarverslag uitgebracht over zijn verwezenlijkingen en bedrijfsvoering in 2012 (<http://agiv.be/gis/getDownload.ashx?id=1604>).

De realisatie van het GDI-Vlaanderenplan 2011-2015 wordt verder verfijnd in het GDI-uitvoeringsplan en opgevolgd door middel van het GDI-jaarverslag. Het GDI-jaarverslag geeft een

stand van zaken met betrekking tot de uitbouw en het gebruik van een infrastructuur voor Geografische Informatie in Vlaanderen. Alle productdata van het AGIV (inclusief het GRB) zijn in 2013 op een efficiënte manier online beschikbaar gekomen voor de deelnemers aan GDI-Vlaanderen en in het bijzonder voor de Vlaamse overheidsinstanties die gebruik maken van het netwerk van de Vlaamse overheid.

Als minister bevoegd voor de coördinatie van de uitbouw van de GDI ben ik trots te stellen dat tegen eind 2013 de toegankelijkheid tot geografische informatie sterk verhoogd zal zijn. Om geografische datasets conform het GDI-decreet beschikbaar te stellen voor gebruik bij overheidstaken, moet de dataset door de beheerder (of door zijn verdeler) toegevoegd worden aan de GDI. Tegen eind 2013 zullen 79% van de INSPIRE-datasets toegevoegd zijn aan de GDI en zullen al deze datasets worden ontsloten via downloaddiensten. In het kader van de actieve openbaarheid van bestuur moeten de beheerders hun INSPIRE-datasets, minstens via netwerkdiensten, raadpleegbaar maken voor het publiek. Tegen eind 2013 zullen 77% van de INSPIRE-datasets ontsloten zijn via raadpleegdiensten. Indien ook rekening wordt gehouden met de publieke toegankelijkheid door middel van een internetviewer of een geoloket zal 87% van de INSPIRE-datasets raadpleegbaar zijn voor het publiek. Het aantal datasets beschikbaar voor hergebruik zal eind 2013 stijgen van 5 naar 97 datasets.

Deze realisaties zijn mogelijk geworden door het verhoogde ondersteuningsaanbod van de verdelers van geografische informatie (AGIV, DOV, MagdaGeo, MercatorNet, en Toerisme Vlaanderen).

De lokale besturen vormen een belangrijke doelgroep. Zij nemen immers een sleutelpositie in bij tal van strategische projecten zoals het GRB, CRAB, KLIP, GIPOD en MRB-wegen. In het GDI-uitvoeringsplan 2013-2014 wordt dan ook de nadruk gelegd op het aanmoedigen van het GIS-gebruik bij de gemeenten. De opvolging en uitvoering hiervan gebeurt door de projectgroep Geolokaal. Deze is samengesteld uit vertegenwoordigers van de lokale besturen, de provincies en de Vlaamse Overheid. Als basis hiervoor heb ik een rapport laten opmaken met een GIS-typologie van de Vlaamse gemeenten. Dit rapport kwam tot stand op basis van een bevraging van de Stafdienst van de Vlaamse Regering in samenwerking met de VVSG bij de 308 Vlaamse steden en gemeenten.

De belangrijkste conclusies zijn dat bij 75% van de lokale besturen er GIS-coördinatie is. Het gaat in totaal over 162,6 VTE. GIS wordt voornamelijk ingezet in het beleidsdomein Ruimtelijke Ordening maar kent ingang in meer en meer beleidsthema's binnen de gemeente. 50% van de lokale besturen beschikt over een infrastructuur om intern geodata uit te wisselen. Daartegenover staat dat slechts 14% van de lokale besturen deze GIS-bestanden op een geautomatiseerde wijze kan leveren aan andere overheden of nutsmaatschappijen.

Algemeen kan er gesteld worden dat er een verhoogd GIS-gebruik is ten opzichte van 2011. Deze verhoging is mede te danken aan de partners binnen de projectgroep Geolokaal die ondersteuning hebben geboden aan de lokale besturen om GIS op een succesvolle manier te implementeren. We blijven de komende jaren volop inzetten op het gebruik van GIS bij de lokale besturen. Bij het AGIV staat een team van 5 GIS-begeleiders permanent ter beschikking om hen daarin bij te staan.

In 2013 heb ik de nodige initiatieven genomen voor de verdere ontwikkeling van het regelgevende kader binnen GDI-Vlaanderen met het oog op de uitbouw van de Geografische Data-Infrastructuur (GDI) Vlaanderen tot een geografische kruispuntbank. Zo kan ik medelen dat het GDI-decreet volledig van kracht is.

De interesse van andere besturen, maar ook van de privésector voor het beleid rond geografische gegevens in het algemeen en de realisaties van het AGIV in het bijzonder neemt jaar na jaar toe. Op 29 november 2012 werd de jaarlijkse AGIV-Trefdag georganiseerd, waarbij de kaap van de 1.500 deelnemers werd gehaald. In 2013 vindt de zevende editie van de AGIV-Trefdag plaats op 28 november.

4.1.2 Beleidsopties en –initiatieven 2014

In 2013 heeft AGIV de intra- en interbestuurlijke samenwerking opgevoerd. We zien realisaties, maar ook concrete projecten die opgestart zijn en die in 2014 resultaten zullen geven. GDI bewijst dat het grote meerwaarde heeft voor burgers, bedrijven en verenigingen. In 2014 zal de toegankelijkheid tot geografische informatie opnieuw sterk verhogen.

Samen met de Vlaamse Instelling voor Technologisch Onderzoek (VITO) zal het AGIV in 2014 de beeldverwerkingsketen GDI-Vlaanderen verder operationaliseren om te voorzien in een gestandaardiseerd en sterk geautomatiseerd opslag- en verwerkingssysteem en ontsluiting voor grotere volumes aan digitale beelddata (oa. luchtopnamen, mobilemapping beelden van wegen en waterwegen, hoogtedata).

Op basis van de beeldverwerkingsketen GDI-Vlaanderen en de diverse innovatieve projecten (vegetatiekaart Vlaanderen, haalbaarheidsstudies, kustmonitoring, Mobile mapping waterwegen), bouwt het AGIV de nodige expertise op en wil het met diverse projecten innovatie bij de overheids-, kennisinstellingen en het bedrijfsleven stimuleren. Medio 2013 heb ik een bestek gelanceerd waarbij het GRB zal verrijkt worden met hoogte-informatie van het gedetailleerd hoogtemodel. Dit 3D-GRB opent extra perspectieven naar het gebruik van GRB (overstromingsmodellering, ruimtelijke planning, wegenbouw, ...).

4.2 Mobiliteit en Logistiek

4.2.1 Realisaties 2013

In 2012 is het AGIV gestart met de aanmaak en beheer van een **middenschalgig wegenbestand (Middenschalgig ReferentieBestand wegen – MRB-wegen)**. Het werkt hiervoor samen met het Nationaal Geografisch Instituut (NGI). Het doel is een actueel en gebiedsdekkend wegenbestand met officiële straatnamen en wegnummers, dat wordt bijgehouden door de wegbeheerders in Vlaanderen. Het zal onder meer gebruikt kunnen worden voor een efficiënter wegbeheer, de uitwisseling van informatie over de wegwerkzaamheden en mobiliteitsstudies op alle bestuursniveaus.

In het najaar van 2013 start de interne afwerking en de productontwikkeling. Een eerste release wordt in het voorjaar van 2014 voorzien.

Het **Generiek Informatieportaal Openbaar Domein (GIPOD)** is na de testfase in 2012 volledig operationeel in 2013. Het GIPOD beoogt een betere informatie-uitwisseling over inkomsten op het openbaar domein voor bijvoorbeeld werken en evenementen. Het platform tracht ervoor te zorgen dat er meer afstemming komt tussen nuts- en/of wegenwerken, dat werken op omleidingstrajecten vermeden worden en dat conflicten tussen werken en evenementen beter kunnen gedetecteerd worden. Bestaande informatie met betrekking tot werken op het openbare domein wordt uitgewisseld (eenmalige registratie, meervoudig gebruik).

Mobile mapping beelden geven een 360 graden beeld van de omgeving. Dit laat toe om op elk moment van achter een computer de werkelijke terreinsituatie te bekijken en om zelfs bepaalde terreinobjecten op te meten. Deze beelden zijn uiteraard tijdsgebonden. Ik heb medio 2013 een bestek gelanceerd voor een nieuwe generatie mobile mapping beelden.

4.2.2 Beleidsopties en -initiatieven 2014

In 2014 zal het **MRB-wegen** voor gebruikers beschikbaar zijn. Dit bestand moet up-to-date gehouden worden. Om deze taak te volbrengen zal het AGIV twee rollen op zich nemen. Er zal

door het AGIV een systeem opgezet worden dat het mogelijk maakt om aan decentraal beheer te doen.

Daarnaast verzorgt het AGIV het beheer en het evolutief onderhoud van **GIPOD**. Op termijn zal het GIPOD de werking van het huidige Kabel en Leiding Informatie Portaal (KLIP), het coördinatiepunt wegenwerken (CPW), de bijhouding van het GRB en de synergie van geplande werken (werken in één sleuf) ondersteunen. Samen met minister Crevits werk ik aan een decretaal initiatief waarbij het gebruik van GIPOD een verplichtend karakter krijgt.

4.3 Vastgoed en Perceel

4.3.1 Realisaties 2013

Eind 2013 zullen alle gegevens van het **Grootschalig Referentie Bestand (GRB)** opgeleverd zijn en verwerkt in de GRB-databank. Ik ben dan ook trots om te melden dat met deze gebiedsdekkende realisatie van Vlaanderen een belangrijke mijlpaal is gezet voor zowel GDI-Vlaanderen als de netbeheerders. Het GRB zal immers de basis vormen van heel wat registraties (zie oa. punt KLIP digitale fase). Zo zijn nu voor iedere gemeente de wegen, gebouwen, waterlopen en percelen in Vlaanderen in een multifunctionele databank met hoge nauwkeurigheid gekarteerd en beschikbaar. Nu het GRB afgewerkt zal zijn in 2013 kan bijkomend ingezet worden op de actualisering van het GRB. We doen dat binnen een voortdurende procesoptimalisatie. Bij de actualisering en het gebruik van het Grootschalig Referentie Bestand (GRB) zal ik de GRB-raad actief betrekken.

Samen met het Departement RWO en de DAB Informatie heeft het AGIV er voor gezorgd dat bij het **digitaal indienen van een stedenbouwkundige aanvraag** onder de motorkap zowel het Vlaams adressenregister (CRAB) als het GRB gebruikt wordt. Aan de hand van een officieel adres zal een bouwaanvrager snel zijn perceel kunnen lokaliseren. Met het intekenen van het gebouw op het GRB zorgt de architect voor een eenduidige positionering. Dit bevordert niet alleen de communicatie bij de behandeling van de bouwaanvraag maar bespaart op termijn ook kosten voor de overheid bij het toekennen van nieuwe huisnummers en de actualisering van het gebouwenbestand uit het GRB.

Het harmoniseringsdecreet **Rechten van Voorkoop** trad in het najaar 2012 in werking. Het AGIV heeft in 2013 verder ingestaan voor het centrale beheer van het Geografisch themabestand 'Vlaamse Voorkooprechten'. In 2013 kwam er tevens een nieuwe versie ter beschikking van de RVV-webtoepassing voor de leveranciers en van het geoloket RVV-themabestand. In juli 2013 hechtte de Vlaamse Regering haar principiële goedkeuring aan het voorontwerp van het decreet dat diverse decreten wijzigt met het oog op een verdere harmonisering van de procedures van voorkooprechten.

Een gebouwenregister, de digitale stedenbouwkundige vergunning, het loket voor de watertoets en het e-voorkooploket zijn belangrijke bouwstenen voor het automatiseren van het inlichtingenformulier vastgoed. Een eerste verkenning van de problematiek van het inlichtingenformulier leerde evenwel dat er heel wat door de in de steiger staande omgevingsvergunning zal opgevangen worden. Daarnaast is het DSI-platform (digitale stedenbouwkundige informatie) belangrijk dat ontwikkeld wordt door het Departement RWO, de Vlaamse gemeenten en provincies. Het zal alle beschikbare informatie over verordenende ruimtelijke plannen (en afgeleiden) ontsluiten.

Begin 2013 startte het AGIV in eigen beheer met de inwinning van hoogtegegevens via lasertechnologie (LiDAR) in het kader van **Vlaanderen in 3D**. Over een periode van 3 jaar (2013-2015) zullen gegevens voor het volledige Vlaamse grondgebied worden ingewonnen.

Middenschalige luchtfoto's worden al enkele jaren geproduceerd in samenwerking met de Vlaamse provincies en het Agentschap voor Landbouw en Visserij. Vanaf juni 2013 worden alle

middenschalige orthofotomozaïeken waarvan het AGIV (mede-)eigenaar is kosteloos aangeboden voor alle gebruikers. Eind 2012 – begin 2013 werden de producten van de middenschalige luchtfoto's (opname 2012) van alle Vlaamse provincies uitgebracht. De opnames 2013 werden voor heel Vlaanderen afgerond in juli 2013. Vanaf het najaar 2013 komen de nieuwe producten ter beschikking.

4.3.2 Beleidsopties en -initiatieven 2014

In 2014 beschikt Vlaanderen over een gebiedsdekkend GRB-product. De vrijgekomen capaciteit zal volop worden ingezet op de **actualisatie van het GRB** en het stimuleren van het gebruik. Over meerdere jaren wordt ook een kadastralisatie-opdracht uitgevoerd, waarbij de GRB-gebouwen beter afgestemd worden op de percelen. Deze percelen moeten uitgroeien tot een uniek gevalideerd multifunctioneel kadastraal percelenregister.

Op basis van de evolutie van het project 'digitale stedenbouwkundige aanvraag' (RWO, DAB Informatie Vlaanderen), de omgevingsvergunning, de bevindingen in de werkgroep van het INSPIRE Coördinatiecomité en de verdere samenwerking in het kader van de staatshervorming inzake patrimoniale informatie zal het AGIV de ontwikkeling starten van een **gebouwenregister**.

Een **update van het DHM Vlaanderen** op basis van gedetailleerde LIDAR opnames werd eind 2012 geïnitieerd. In 2013 komen reeds de eerste producten van dit bestand op de markt voor een aantal deelzones. Daarnaast wordt ook in 2014 verder gewerkt aan de gefaseerde aanmaak van dit hoogtebestand.

Op basis van dit DHM-Vlaanderen en het GRB wordt een driedimensionaal model van het GRB uitgewerkt als een innovatieproject 3D-GRB. De realisatie van een 3D Vlaanderen is een mijlpaal voor de ruimtelijke ordening, het inplannen van grote infrastructuurwerken, het beheren van overstromingsgebieden, maar ook voor inplanting van duurzame bedrijventerreinen en woonprojecten.

4.4 Economie

4.4.1 Realisaties 2013

In 2012 werd het hergebruik van het **Vlaams adressenregister (CRAB)** geregeld. Via een licentie kon het Centraal Referentie Adressen Bestand (CRAB) 1 jaar kosteloos worden gebruikt door burgers, organisaties en bedrijven in het kader van commercieel hergebruik. Dit kosteloos gebruiksrecht werd in 2013 onbeperkt uitgebreid via de gratis Opendata licentie. Met deze maatregel komt de Vlaamse overheid tegemoet aan de vraag van het bedrijfsleven om overheidsdata tegen aanvaardbare voorwaarden ter beschikking te stellen.

Het AGIV kreeg voor het CRAB-project tijdens het Geospatial World Forum in Rotterdam een Geospatial World Award in de categorie 'Policies and programs', subcategorie 'standards'. De jury sprak lovende woorden uit over de samenwerking tussen de verschillende beleidsniveaus in Vlaanderen die het CRAB-project tot stand heeft gebracht. Het CRAB werd geprezen voor de uitermate geschiktheid bij de organisatie van briefwisseling, de bediening van hulpdiensten en een efficiënte communicatie in het algemeen.

Het **Kabel en Leiding Informatie Portaal (KLIP)**, dat ik in 2007 heb opengesteld, draagt bij tot een betekenisvolle administratieve vereenvoudiging bij de uitvoering van werken in de buurt van kabels en leidingen. Wie grondwerken in Vlaanderen wenst uit te voeren, is sinds 1 september 2009 verplicht een planaanvraag in te dienen via het KLIP. Professionele planaanvragers kunnen hierdoor automatisch de nodige plannen aanvragen bij de beheerders van kabels en leidingen. In

2009 werden 90.000 planaanvragen uitgevoerd. In 2012 was dat aantal gestegen tot 170.000. Eind 2013 zal dit aantal toegenomen zijn tot 190.000.

Op basis van cijfers van de verzekeringssector kan worden vastgesteld dat het aantal schadegevallen aan ondergrondse kabels en leidingen als gevolg van grondwerken de voorbije jaren is gedaald à ratio van bijna 5% per jaar. Hoewel de exacte bijdrage van het KLIP hierin moeilijk te bepalen valt, bestaat binnen de sector de algemene consensus dat de werking van het KLIP een belangrijk aandeel heeft in deze daling, alsook uiteraard de verhoogde aandacht voor veiligheid en preventie bij de betrokken actoren tijdens de voorbereiding en uitvoering van grondwerken.

In 2013 is de digitale fase van het KLIP opgestart. De nutsmaatschappijen zullen in de nabije toekomst gestandaardiseerde digitale informatie kunnen uitwisselen over de ligging van kabels en leidingen via het KLIP. Nu gebeurt dit nog hoofdzakelijk op papier.

Het vereiste model daarvoor, **het Informatiemodel Kabels en Leidingen (IMKL)**, is alvast door het AGIV voorbereid en gevalideerd door de betrokken partijen: kabel- en leidingbeheerders, planaanvragers en de betrokken overheden. Nu het IMKL beschikbaar is, kunnen de kabel- en leidingbeheerders definitief van start gaan met de omzetting van hun kabel- en leidinginformatie. De invoering van de digitale fase van KLIP zal gefaseerd uitgerold worden in samenspraak met de belangrijkste belanghebbenden (netbeheerders, aannemers, studie bureaus en de verschillende overheden). Ik zal dit jaar nog een wijziging aan het KLIP-decreet van 14 maart 2008 voorleggen aan het Vlaams Parlement. In afwachting van de inwerkingtreding van het nieuwe decreet hebben de belanghebbenden voor de zomer reeds een samenwerkingsovereenkomst afgesloten. In deze overeenkomst zijn de vereiste engagementen voor het succesvol realiseren van de digitale fase van het KLIP opgenomen.

FLEPOS (Flemish Positioning Service) bestaat in 2013 10 jaar. Deze gratis dienst ter verbetering van GPS-metingen werd oorspronkelijk aan landmeters aangeboden. Vandaag maken ook heel wat andere sectoren gebruik van FLEPOS. Zo maken de maritieme sector, landbouwsector en GIS-wereld dankbaar gebruik van de mogelijkheden die FLEPOS hen biedt. Bovendien is FLEPOS ingepast in een Europees GNSS-netwerk wat een nauwkeurige plaatsbepaling over de grenzen van onze buurregio's heen mogelijk maakt.

De gebruikers van buiten de overheid worden vertegenwoordigd in de GDI-raad, waar adviezen geformuleerd worden om de toegankelijkheid en inzetbaarheid van de Vlaamse GDI efficiënt te organiseren en om een gericht en zinvol innovatiebeleid te voeren.

De GDI-raad stelde in 2012 dat het moeilijk was om goed opgeleide GIS-medewerkers te vinden. Ze hebben aangetoond dat **het onderwijsaanbod** beter kan aansluiten bij de behoeften van de **arbeidsmarkt**. Er is voornamelijk een tekort aan IT'ers met GIS-kennis. Daarnaast hebben geografen vaak te weinig IT-competenties. En de GIS-kennis moet ook bij onder meer architecten, bio- en bouwkundig ingenieurs en biologen verhoogd worden. De Stafdienst van de Vlaamse regering heeft in samenwerking met leden van de geografische sector en experts uit de onderwijswereld in 2012 een rapport opgemaakt met een aantal concrete voorstellen om de vereiste ICT en GIS kennis te versterken.

In dat verband organiseerde mijn administratie in samenwerking met Agoria en aantal Limburgse instellingen voor hoger onderwijs een netwerkevent met 100 Limburgse studenten bachelor toegepaste informatica waarop ze kennis konden maken met de Geo-ICT-sector.

In 2013 heb ik een nieuwe oproep gedaan voor brugprojecten economie-onderwijs. Met deze oproep wens ik tegemoet te komen aan het beleidsaccent 'de open ondernemer' zoals opgenomen in Vlaanderen in Actie. In dit verband werd het Geo-ICT project **GeoMobiel** goedgekeurd dat werd ingediend door de universiteiten KULeuven, UGent, en VUB samen met Agoria en het AGIV. Geomobiel kadert binnen het STEM-actieplan en beoogt de GeoICT-sector bekend te maken in het secundair onderwijs. GeoMobiel gaat hierbij naar de scholen toe en biedt de leerlingen verschillende GeoICT-modules aan waarbij doe-activiteiten voorop staan.

Om de Geo-ICT sector beter in kaart te brengen en de problematiek van de aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt op het vlak van Geo-ICT beter te kunnen opvolgen, zal ik eind 2013 een

rapport voorstellen met de resultaten van een bevraging bij verschillende doelgroepen uit de Geo-ICT sector.

In het kader van de **Benelux**-samenwerking werd de Benelux-brochure “Geodata over de grens heen” opgemaakt. Deze brochure waaraan de Stafdienst van de Vlaamse Regering en het AGIV aan meewerkten geeft potentiële gebruikers van geodata inzicht in het geo-landschap in de Benelux ten behoeve van grensoverschrijdende samenwerking.

4.4.2 Beleidsopties en -initiatieven 2014

In 2014 zullen de verschillende partners **KLIP Digitale Fase** in proef demonstreren. De effectieve uitwisseling van digitale kabel-en leidinginformatie op grote schaal vraagt evenwel nog een 2 jaar tijd. Er is immers een grootschalige dataconversie nodig aan de kant van de kabel- en leidingbeheerders. Aan de kant van AGIV moet de nieuwe Digitale KLIP module ontwikkeld worden.

FLEPOS, het Vlaamse plaatsbepalingssysteem m.b.v. satellietnavigatie, ondersteunt meer en meer doelgroepen, waaronder precisielandbouw, machinesturing (kranen) en de maritieme sector (loodsen, peilen, ...), naast de klassieke toepassingen in de landmeetkunde en GIS. In 2014 zal AGIV de nodige testen uitvoeren om ook de nieuwe ontwikkelingen inzake het Europese initiatief Galileo te kunnen gebruiken.

In het kader van de aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt geo-ICT wil ik in overleg met de GDI-raad initiatieven blijven nemen om de verbinding tussen onderwijs en arbeidsmarkt te verbeteren. In de eerste plaats wil ik verder inzetten op het aanbieden van **stageplaatsen** en dit zowel door de overheid als de bedrijven.

4.5 Levenskwaliteit

4.5.1 Realisaties 2013

Eind 2013 zal de dienstverlening van GDI-Vlaanderen worden aangeboden via één geoportaal: **Geopunt**. Via ‘geopunt.be’ Een pakket van webtoepassingen staat ter beschikking van burgers, beleidsmakers en economische actoren Centraal staat de GDI-catalogus, die de portaalbezoeker toelaat snel de nodige informatie te vinden.

Eind 2013 zullen verschillende **Points Of Interest (POI)** van deelnemers aan GDI-Vlaanderen ontsloten zijn via het geoportaal. De meeste overheidsdata rond thema zorg en gezondheid, het thema onderwijs en een beperkt aantal POI's van een commerciële dataset zullen gevisualiseerd worden op kaart, zoals erkende kinderdagverblijven, locaties van rusthuizen, serviceflats, ziekenhuizen, sociale woningen en scholen. In het geoportaal zullen ook een aantal historische datasetreeksen (oa. orthofoto's) en een aantal historische kaarten (Ferraris, Popp, Vandermaelen) te raadplegen zijn. Een multi-modale routeplanner is in de viewer opgenomen. Samen met Geopunt.be zal ook de nieuwe website van het AGIV gerealiseerd zijn.

Het snel inzetten van nauwkeurige geografische informatie is cruciaal. Bij de treinramp in Wetteren in het voorjaar van 2013 werd geodata gebruikt voor de bestrijding van de ramp. Zo gebruikte het coördinatiecomité onder meer het CRAB om adres- en bevolkingslijsten aan te maken. De rol van de gemeentelijke GIS-cel was hierbij van levensbelang.

4.5.2 Beleidsopties en -initiatieven 2014

In 2014 wordt het geoportaal verder uitgebouwd met extra dienstverlening. Er worden ook **mobiele toepassingen (apps)** aangeboden. Bovendien wordt een e-commercedienst ontwikkeld die het mogelijk moet maken om geografische gegevens en diensten op een vlotte elektronische manier te bestellen.

Op basis van de ervaringen met de eerste reeks **POI's** zullen nieuwe thema's toegevoegd worden. We werken daarbij vraaggestuurd. Door het meer openstellen van geo-informatie, ook voor commercieel hergebruik, kunnen ondernemingen en geëngageerde burgers nieuwe toepassingen ontwikkelen die kunnen bijdragen tot een verhoging van de levenskwaliteit (denk maar aan nieuwe apps).

Ik ben er van overtuigd dat het beschikbaar zijn van goede geo-informatie een strategisch instrument is voor een regio waar de druk op de beschikbare ruimte alleen maar toeneemt en waar het evenwicht tussen economie en ecologie zo cruciaal is voor het dagelijkse leven van de Vlamingen.

Werkingsmiddelen AGIV

AB0/1AF-A-2-Y/IS - INTERNE STROMEN - AGENTSCHAP VOOR GEOGRAFISCHE INFORMATIE VLAANDEREN (in duizend euro)

	VAK	VEK	VRK	MAC
BA 2013	3.521	3.521	0	0
BO 2014	3.351	3.351	0	0

AB0/1AF-A-5-Y/IS - INTERNE STROMEN - AGENTSCHAP VOOR GEOGRAFISCHE INFORMATIE VLAANDEREN (in duizend euro)

	VAK	VEK	VRK	MAC
BA 2013	13.926	13.926	0	14.319
BO 2014	14.949	14.949	0	15.572

5 Publiek-private samenwerking

Inleiding

Op 16 oktober 2009 werd de beleidsnota Algemeen Regeringsbeleid goedgekeurd door de Vlaamse Regering. Daarin werd veel aandacht besteed aan het beleid inzake PPS. Dit beleid is gebaseerd op de overtuiging dat PPS een wijdverspreide en internationaal geaccepteerde techniek is om op een kwaliteitsvolle manier projecten te realiseren. PPS is een van de pijlers voor een slagkrachtige overheid en draagt bij tot een duurzaam investeringsbeleid in Vlaanderen. Met de beleidsnota werd ingezet op het verwerken van geleerde lessen en het verder wegwerken van de tekortkomingen waarmee grote overheidsprojecten vaak kampen.

Met deze beleidsbrief 2014 kom ik toe aan de laatste beleidsbrief van de regeerperiode 2009 – 2014.

In mijn beleidsnota 2009 – 2014 werden, mede op basis van de aanbevelingen van het Rekenhof en een benchmarkstudie die toen liep in de schoot van het Kenniscentrum PPS, drie strategische thema's naar voor geschoven voor deze legislatuur: ten eerste het (verder) operationaliseren van meerwaarde bij en uit PPS; ten tweede het inzetten op project- en contractmanagement, evenals de inbreiding van de knowhow van de publieke sector en tot slot de monitoring van PPS-projecten. Zoals destijds vooropgesteld, werden voor ieder van de genoemde thema's de afgelopen jaren diverse acties genomen.

Hierna schets ik voor het afgelopen jaar de stand van zaken van de realisatie van de strategische en operationele doelstellingen en geef ik verdere invulling aan de doelstellingen voor het komend jaar 2014.

Graag verwijs ik u, in navolging van vorige jaren, ook naar het jaarrapport voor een uitgebreider verslag van de werking van het Kenniscentrum Publiek-Private Samenwerking, evenals de in het afgelopen jaar opgezette activiteiten ter realisatie van het beleid en de uitvoering van de aanbevelingen inzake PPS van het Rekenhof. Voor meer informatie over de projecten van alternatieve financiering en PPS verwijs ik naar de jaarlijkse rapportering inzake alternatieve financiering die u eveneens werd bezorgd.

5.1 Naar meerwaarde bij en uit PPS

5.1.1 Realisaties 2013

In 2012 – 2013 zette ik de uitvoering van de vooropgestelde doelstellingen verder. In eerste instantie investeerde ik o.a. in het opstellen van een template voor *ex-post evaluaties*. Nu er steeds meer projecten in operationele fase komen, is het opportuun dat ik deze projecten doorlicht met het oog op verbeteringen van o.a. het project- en contractmanagement en het gehanteerde instrumentarium. De eerste *ex-post* evaluatie gebeurde intussen voor een project van de Lijn, namelijk de stelplaatsen van Brugge - Zomergem - Overijse.

Voorts werden het afgelopen jaar verschillende *instrumenten* van het Kenniscentrum PPS *toegepast* op concrete (al dan niet toekomstige) (PPS-)projecten. Een nieuwe reeks van potentiële Via-Investprojecten werd onderworpen aan een *prémeerwaardescan* en/of een eigenlijke meerwaardescan in het kader van formele adviesaanvragen ter zake. Om het gebruik en de inburgering van het bestaande instrumentarium te bevorderen, heb ik in het begin van 2013 ook fiches uitgebracht die een groot deel van het PPS-instrumentarium kort toelichten. Alle Vlaamse steden en gemeenten, alsook intergemeentelijke samenwerkingsverbanden hebben deze fiches ontvangen omdat ook voor hen het gebruik van de instrumenten een meerwaarde kan betekenen. De instrumenten werden op hun beurt dan weer in belangrijke mate rechtstreeks ontsloten via de website.

Met het caseboek ‘Samen publiek privaat’ heb ik aangetoond dat PPS, naast een mooie filosofische gedachte, ook sterke resultaten kan geven. Het bevat het relaas van 10 Vlaamse, lokale en internationale PPS-projecten die er in slagen om meerwaarde te creëren door krachten te bundelen. In het boek komt onder meer het pilootproject van de busstelplaatsen Brugge - Overijse - Zomergem van de Lijn aan bod. In dit project aligneren de publieke en de private partner zich op eenzelfde einddoel nl. de bouw en exploitatie van hedendaagse stelplaatsen en dit in een context van een doorgedreven, open communicatie. Het caseboek toont ook aan dat ook kleine lokale PPS-projecten hun doelstellingen kunnen verwezenlijken. Als voorbeeld werd gewezen op Kleuterschool de Schakel te Brecht, waarbij de goede samenwerking en verstandhouding van alle partijen tot het succes hebben bijgedragen.

5.1.1 Beleidsopties en -initiatieven 2014

In deze paragraaf blik ik vooruit op de activiteiten van het Kenniscentrum PPS in het volgend werkingsjaar 2014. De uitvoering van de beleidsintenties inzake meerwaarde zoals geformuleerd in de beleidsnota Algemeen Regeringsbeleid is vergesmeerd.

In de loop van 2013 werd zoals aangegeven de template voor *ex-post evaluaties* opgemaakt en een eerste maal toegepast. Aangezien diverse andere projecten intussen ook in de operationele fase zitten, zullen er in 2014 in de lijn van het PPS-decreet nieuwe *ex-post evaluaties* gebeuren.

Uiteraard is het even belangrijk als vorige jaren om het uitgebreid instrumentarium dat ontwikkeld werd up-to-date te houden en om het regelmatig bij te stellen indien belangrijke lessen zijn getrokken uit de lopende Vlaamse en lokale projecten. De input van de *ex-post analyses* zal hierbij van bijzondere waarde zijn.

5.2 Inzetten op project- en contractmanagement en inbreiding van de knowhow van de publieke sector

5.2.1 Realisaties 2013

De activiteiten inzake project- en contractmanagement en inbreiding van de knowhow van de afgelopen drie jaar zette ik dit jaar getrouw verder via het meersporenbeleid, uitgewerkt in de beleidsnota. Voorbeelden van deze activiteiten zijn de ambtelijke PPS-platformen (o.a. m.b.t. risico-inventarisatie), een aantal verdiepende workshops rond PPS (o.a. m.b.t. de afstemming van het vernieuwd planningsproces onder het decreet complexe projecten en het aanbestedingsproces van een DBFM-project en de impact van de nieuwe wetgeving overheidsopdrachten op PPS), de masteropleiding DBFM, de masterclass stadsstudio, en de basisopleiding PPS.

Het Kenniscentrum continueerde ook zijn selectieve deelnames aan de workshops van het Europese expertisecentrum PPP (EPEC) en UNECE. Het Vlaams Kenniscentrum stond zoals bekend mee aan de basis van het Europese expertisecentrum dat in wezen alle nationale en regionale expertisecentra samenbrengt. Dit Europese platform is uitgegroeid tot een enorm succes en dient ook in andere continenten intussen als voorbeeld. Het Vlaams Kenniscentrum is actief betrokken bij de werking door selectieve deelname aan bepaalde werkgroepen. Enerzijds wordt expertise ingebracht, anderzijds wordt expertise en kennis uit de werkgroepen gebruikt om de eigen projecten en kennis te voeden. Zo werd de afgelopen jaren actief meegewerkt aan onderwerpen zoals ‘PPP Investment Planning, Programming, Project Selection and Preparation’, ‘Ex Post Evaluation and Operational PPPs’ en ‘PPP and Eurostat’. De terugkoppeling van opgedane inzichten gebeurde onder meer door deelname in de projectteams, door zowel Vlaamse als internationale publicaties (zoals ‘Procurement of PPP and the Use of Competitive Dialogue in Europe’ of de gids ‘Eurostat Treatment of Public-Private Partnerships Purposes, Methodology and Recent Trends’, de Leidraad ‘Houvast bij DBFM’ en ook door het verwerken van de inzichten in de te hanteren instrumenten zoals de meerwaardescan, de ex-post evaluatie, etcetera). en door de werking van het ambtelijk PPS-platform. Parallel aan bovenstaande is er ten slotte sinds enkele jaren ook een succesvolle samenwerking met Nederland, Frankrijk en Duitsland opgestart voor wat betreft uitwisseling van inzichten in de concrete toepassing van PPS op specifieke transport-infrastructuurprojecten. Dit jaar ging de PPP Expert Meeting, het internationaal overleg met PPS-experten uit Frankrijk, Nederland en Duitsland door in Den Haag waar o.a. ervaringen werden uitgewisseld m.b.t. innovatieve financieringsmogelijkheden.

Overeenkomstig zijn missie nam het Kenniscentrum PPS, in functie van de kennisverspreiding en de uitwisseling van informatie, zowel op een actieve manier als op een passieve manier zijn rol als kennismakelaar op. Voorbeelden van publicaties uit 2013 zijn het ‘caseboek’, waar ik reeds in deze beleidsbrief over sprak, maar ook bijvoorbeeld de publicatie ‘Wegwijs in PPS’ (5^{de} editie 2013 – 04/2013) en ‘het modelbestek voor de mini DBFM’. Voorbeelden zijn ook de inspanningen die gebeuren om het huidige instrumentarium aan te passen aan de nieuwe wetgeving overheidsopdrachten die op 1 juli 2013 in werking is getreden, of nog de publicatie van een boek over de concurrentiedialoog, een thema dat al bij al in de praktijk nog te weinig aandacht kreeg, maar nochtans door de Europese Commissie als het instrument bij uitstek wordt gezien om PPS-procedures op te zetten. Een en ander is overigens tevens de uitloper van een colloquium met de belangrijkste Belgische experts ter zake dat het Kenniscentrum eerder op 23 oktober 2012 organiseerde over dat thema.

Naast voorgaande activiteiten bleef het Kenniscentrum PPS zijn rol als proces- en projectbegeleider actief opnemen door deelname aan stuurgroepen en netwerken (bv. Vlaams Samenwerkingsforum Overheidsopdrachten, Taskforce duurzame overheidsopdrachten en projectteams (bv. sportinfrastructuurplan, kilometerheffing, versnelling complexe projecten, enzovoort), door het verlenen van formele adviezen m.b.t. potentiële nieuwe PPS-projecten (bv. 2^{de} programma Via-Invest).

5.2.2 Beleidsopties en -initiatieven 2014

Om de actoren van een PPS-proces blijvend te professionaliseren wordt het meersporenbeleid waarop ik de afgelopen jaren heb ingezet, afgewerkt.

Omdat meer en meer projecten naar contract- en uitvoeringsfase gaan, acht ik de tijd rijp om volop in te zetten op de kennisopbouw op het gebied van de operationalisering van PPS. Een van de pistes is het opzetten van een ‘academie’ voor project- en contractmanagement. Een studie moet duidelijkheid verschaffen over de haalbaarheid en desgewenst de implementatie van een dergelijk initiatief waar een selectie van ambtenaren een intensieve hoogkwalitatieve opleiding kan krijgen in de genoemde domeinen.

Eveneens zoals aangekondigd in de beleidsnota zal vanuit de PPS-expertise en -ervaringen een *taskforce* ‘gebiedsontwikkeling’ worden opgestart. Op het gebied van gebiedsontwikkeling werden immers reeds belangrijke stappen op het gebied van PPS gezet.

Voor de samenstelling van deze taskforce zal ik in belangrijke mate een beroep doen op de aanwezige expertise binnen de Vlaamse en de lokale administratie en op die van de marktpartijen. Ik zal de resultaten via een passende publicatie verspreiden.

Ten slotte is uit de voortgang van de projecten gebleken dat er enorme opportuniteiten liggen bij PPS om tot verduurzaming te komen. Gegeven de toenemende Europese verplichtingen (onder meer de BEN –norm voor gebouwen) acht ik het noodzakelijk de bestaande contractsvormen en praktijken te evalueren en aan te passen aan de toekomstige ambities op dit gebied. Tenslotte zet ik, in samenwerking met het Kenniscentrum PPS, blijvend in op een vlotte doorstroming van kennis en ervaring. Daarbij denk ik o.a. aan het ambtelijk PPS-platform, de verschillende opleidingen die het Kenniscentrum de afgelopen jaren reeds organiseerde, de internationale platformen zoals EPEC, UNECE en het netwerk met Nederland, Frankrijk en Duitsland.

Op dezelfde manier continueert het Kenniscentrum verder haar rol in de PPS-ondersteuning van en adviesverlening van Vlaamse (en in ondergeschikte mate lokale) projecten. Daarbij zal ook worden verder gewerkt aan de actualisatie en toepassing in de praktijk van de zogenaamde mini-DBFM een meer laagdrempelige PPS light-formule voor de iets kleinere projecten. De aanhoudende wijzigingen in het nationale en het Europese aanbestedingsrecht, de voortdurende verstrenging van de ESR-regels en de onophoudelijke evoluties op de markt vormen daarbij uiteraard een blijvende uitdaging.

5.3 Monitoring van PPS-projecten en -beleid

5.3.1 Realisaties 2013

Sedert het begin van deze beleidsperiode 2009 – 2014 werden de PPS-projecten zorgvuldig gemonitord zoals vooropgesteld. Er werd jaarlijks een jaarverslag opgemaakt m.b.t. de activiteiten van het Kenniscentrum PPS en de realisaties inzake het PPS- beleid. Gelijktijdig zorgde ik voor de opmaak van de jaarlijkse rapportering inzake projecten van alternatieve financiering. U kan vaststellen dat deze rapportages gegroeid zijn tot zeer kwalitatieve en transparante rapportages, op basis van input van o.a. het Vlaams parlement en het Rekenhof.

Naast de jaarverslagen en de jaarlijkse rapportering inzake projecten van alternatieve financiering, werd door het Kenniscentrum PPS in samenwerking met het Departement Financiën ten slotte ook de halfjaarlijkse rapportering aan het INR verzorgd op het gebied van PPS.

5.3.2 Beleidsopties en -initiatieven 2014

De monitoring van de PPS-projecten verloopt reeds enkele jaren op structurele wijze. In 2014 zal opnieuw een uitgebreid rapport worden opgemaakt op het gebied van alternatieve financiering. Voorts zal opnieuw gewerkt worden aan een gedetailleerd jaarverslag. Ten slotte zal ook de nodige

budgettaire informatie worden bijgehouden en geactualiseerd zodat onder meer aan het INR de door en voor Eurostat gevraagde rapporteringen kunnen gebeuren.

Werkingsmiddelen PPS Kenniscentrum

AB0/1AE-A-2-B/WT - WERKING EN TOELAGEN - UITBOUW KENNISCENTRUM PPS ALS NETWERKORGANISATIE (in duizend euro)

	VAK	VEK	VRK	MAC
BA 2013	11	11	0	0
BO 2014	11	11	0	0

AB0/1AE-A-4-B/WT - WERKING EN TOELAGEN - UITBOUW KENNISCENTRUM PPS ALS NETWERKORGANISATIE (in duizend euro)

	VAK	VEK	VRK	MAC
BA 2013	0	0	6	0
BO 2014	0	0	6	0

AB0/1AE-A-2-C/WT - WERKING EN TOELAGEN - UITBOUW PPS-EXPERTISE, KENNISDELING EN ONDERSTEUNING PROJECTEN EN PROGRAMMA'S (in duizend euro)

	VAK	VEK	VRK	MAC
BA 2013	236	236	0	0
BO 2014	236	236	0	0

6 Geïntegreerd beleid in beslissende tijden

6.1 betrouwbare analyse- en monitoringinstrumenten en beleidsgerichte studies

Strategische doelstelling 1: De Vlaamse Regering beschikt continu over betrouwbare analyse- en monitoringinstrumenten en over beleidsgerichte studies die haar toelaten de gevolgen van externe ontwikkelingen op langere en kortere termijn in samenhang in te schatten.

6.1.1 Geïntegreerd en toekomstgericht onderzoek uitvoeren ter ondersteuning van strategische beleidskeuzen

Ter aanvulling van de domein specifieke onderzoeken die door de derde generatie steunpunten worden uitgevoerd, zal het onderzoeksprogramma van de Studiedienst van de Vlaamse Regering beleidsdomein overschrijdende thema's uitdiepen die relevant zijn voor de uitvoering van het algemene regeringsbeleid. Daarbij zullen in hoofdzaak demografische, macro-economische en sociaal-maatschappelijke aspecten aan bod komen.

6.1.1.1 Realisaties 2013

Volgende studies werden aangekondigd en worden gerealiseerd in 2013:

Steden binnenstebuiten!

Deze SVR-studie 2013/1 vult het indicatorenboek over de leefbaarheid en duurzaamheid in de 13 centrumsteden (De Stadsmonitor) aan met diepgaander analyses over de bevolkingssamenstelling, gedragingen en houdingen van de stedelingen tegenover aspecten van de leefbaarheid van hun stad. Dit onderzoek is tevens relevant in het kader van de ViA doorbraak over ‘Groen en Dynamisch Stedengewest’.

In het boek komen volgende aspecten aan bod: herkomst en samenstelling bevolking alsook migratiebewegingen van jongvolwassenen van en naar de steden, de aanwezigheid van de quataire sector in de 13 steden, buurtintegratie en sociale samenhang, het effect van verstedelijking op prevalentie van personen met een handicap, het vertrouwen in de lokale overheid en tevredenheid over de dienstverlening, de woonsituatie en verhuisplannen, de mobiliteit in de steden volgens het STOP-principe, De internationale concepten van de kindvriendelijke stad en van de ecologische stad worden gescreend op hun toepasbaarheid op Vlaamse steden. De constructie van een leefsituatie-index, reeds ontwikkeld in een vorige editie, is verder uitgebreid om de leefomstandigheden van diverse groepen binnen de steden nog beter in beeld te brengen en onderling te vergelijken.

Deze studie verloopt in samenwerking tussen de Studiedienst van de Vlaamse Regering en de cel Stedenbeleid van het Agentschap Binnenlands Bestuur. De resultaten van de studie zijn voorgesteld tijdens een studiedag die plaats vond in Sint-Niklaas (26 maart 2013).

Gezinstransities

In de SVR-studie 2013/2 over Gezinstransities in Vlaanderen wordt in een eerste deel een beeld geschetst van de gezinstransities van Vlaamse volwassenen en kinderen doorheen hun levensloop. Dit beeld wordt aangevuld met een analyse van de opvattingen van Vlamingen over gezinstransities. In een tweede deel worden voor volwassenen drie gezinstransities nader belicht: echtscheiding, verweduwing en overgang naar een woonzorgcentrum. De gevolgen van deze transitie voor tewerkstelling (arbeidstrajecten, werk-gezin conflict), welzijn (zorg- en psychofarmaca-gebruik, armoede en gezondheid op latere leeftijd) en huisvesting (eigenaarschap) worden in kaart gebracht. In een derde deel komen de gevolgen van een ouderlijke echtscheiding voor de schoolloopbaan, het opvoedingsklimaat en de contacten met de grootouders van kinderen aan bod. In de uitleiding wordt gereflecteerd over de gevolgen van de diverse soorten gezinstransities voor het persoonlijk, gezins- en maatschappelijk functioneren en over beleidsimplicaties.

De studie is een samenwerking tussen de Studiedienst van de Vlaamse Regering en externe onderzoekers (op vrijwillige basis zonder vergoeding). De publicatie verschijnt in oktober 2013.

Sociale Staat van Vlaanderen 2013

Sinds 2009 wordt tweejaarlijks een stand van zaken opgemaakt van de leefsituatie van Vlamingen met betrekking tot leren, wonen, werken, participeren, gezondheid, inkomen en mobiliteit.

De Sociale Staat van Vlaanderen geeft uitvoering aan een resolutie van het Vlaams Parlement (28 maart 2007) en kan beschouwd worden als een strategisch project in het kader van de ViA-doorbraak rond de ‘Warme Samenleving’.

In de editie 2013 komt per levensdomein één specifieke uitdaging aan bod. Het gaat in het bijzonder over ongekwalificeerde uitstroom, werkbaar werk, de inkomenssituatie van eenoudergezinnen, geestelijke gezondheid, energie-armoede en energie-efficiëntie bij wonen, digitale participatie en verkeersleefbaarheid. Deze uitdagingen werden geselecteerd op basis van de vaststellingen in de twee vorige edities van de Sociale Staat van Vlaanderen. Telkens worden vier onderzoeksvragen voorgelegd: wat is de stand van zaken op het vlak van de uitdaging, wat zal de situatie zijn over 10 jaar (2025) gegeven een constant beleid, welke beleidsmaatregelen of goede praktijkvoorbeelden hebben in het buitenland hun waarde bewezen en kunnen deze beleidsmaatregelen of goede praktijkvoorbeelden ook in Vlaanderen worden toegepast om de uitdaging in zijn algemeenheid aan te gaan en eventuele kloven tussen sociaaleconomische en sociaal-demografische groepen te verkleinen? Wat zijn hierbij de belemmeringen en opportuniteiten?

Dit onderzoek is uitbesteed aan de Vlaamse universiteiten en hogescholen. Een wetenschappelijk begeleidingscomité met deskundigen uit de betrokken domeinen, beoordeelt de onderzoeksvoorstellen en volgt de werkzaamheden op (review teksten). De Studiedienst schrijft de in- en uitleiding. De publicatie wordt op 9 december 2013 aan het publiek voorgesteld.

Webartikels

Naast studies waarin gezocht wordt naar verklaringen en dwarsverbanden, publiceert de Studiedienst van de Vlaamse Regering op regelmatige basis (minimaal 8 per jaar) *webartikels* die inspelen op actuele maatschappelijke thema's.

In 2013 verschenen al volgende titels:

- Recente immigranten in Vlaanderen (2013/1)
- Perceptie van de gezondheid en de gezondheidszorg bij Vlamingen (2013/2)
- Ongehuwd samenwonen na een echtscheiding in Vlaanderen (2013/3)
- Mening van de Vlaamse bevolking over beroepsonderwijs- en -opleiding in een EU-perspectief (2013/4)
- De economische conjunctuur in juni 2013 (2013/5)
- Zorgverwachtingen en zorgpatronen in Vlaanderen naar herkomst (2013/6)
- Milieubewust omgaan met voeding: wie, wat en waarom? (2013/7)

Haalbaarheidsstudie over korte termijn projecties van de economische conjunctuur.

In 2013 is een verkennend onderzoek gedaan naar de methoden die door federale (Federaal Planbureau) en gewestelijke instellingen (SERV, IWEPS, BISA) worden gehanteerd voor het ramen van economische vooruitzichten voor het huidige en komende jaar (d.i. kortetermijnvooruitzichten). Er is een lijst opgemaakt van de variabelen die ze hierbij gebruiken.

De algemene vaststelling is dat er momenteel zeer weinig economische data op regionaal en op kwartaalniveau beschikbaar zijn. De aanpak is zeer uiteenlopend (van indicatoren tot econometrisch model).

Daarnaast bestaat de jaarlijkse raming van de regionale economie op basis van het middellangetermijn model HERMREG dat afgestemd is op het federale model en consistent is voor de drie gewesten. Samen met het Planbureau wordt gewerkt aan een verfijning van het huidige top down model naar een betere bottom up benadering (werkzaamheden tot eind 2014). De samenwerking met de Nationale Bank van België over een trimestriële raming van het bbp per regio leidt pas tegen einde 2014 tot resultaten.

Het is daarom niet aangewezen op korte termijn een zoveelste 'poging' te doen die methodologisch onvoldoende gevalideerd is door evidenties uit het verleden en waarvoor de essentiële data ontbreken. Bovendien wordt er best verder werk gemaakt van een uitbreiding van de Regionale

Rekeningen (INR) op kwartaalbasis ten einde in de toekomst een econometrisch regionaal korte termijnmodel te schatten voor Vlaanderen.

6.1.1.2 Beleidsopties en -initiatieven 2014

In 2014 worden **twee nieuwe SVR-studies** aangekondigd voor het onderzoeksprogramma:

Migraties

In deze SVR-studie worden vier onderdelen behandeld. De analyses in deel 1 zullen betrekking hebben op de instroom (het aantal immigranten), de verschillen naar land(en) van herkomst, het relatieve ‘gewicht’ van de aanwezigheid van ‘migranten’ in het ‘nieuwe thuisland’ (zijnde het percentage van de migrantenbevolking t.o.v. de totale bevolking). Aandachtspunten hierbij zijn de recente evolutie, de verschillen tussen de EU15-lidstaten, de aanwezigheid van vrouwen en leeftijdsverdeling van de migranten.

Deel 2 beschrijft de evolutie van de aantallen met aandacht voor componenten van buitenlandse in- en uitwijkingen (in – en uitwijking, ambtshalve schrapping, herinschrijving, verandering van register) in België en het Vlaamse Gewest; de buitenlandse inwijking met opdeling naar leeftijd, geslacht, belangrijkste vreemde nationaliteiten (EU15/EU12/derdelanders/voornaamste nationaliteiten), de redenen van migratie naar België en zijn gewesten. In dit deel 2 wordt eveneens een hoofdstuk gewijd aan intergewestelijke migratiestromen binnen België met aandacht voor de specifieke situatie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Tevens worden de migratiestromen binnen Vlaanderen geanalyseerd naar geografische concentratie, profielen van migranten.

Na de beschrijving van de ‘flow’ (verhuisbewegingen) volgt in deel 3 een beschrijving van de ‘stock’ als gevolg van deze bewegingen. In dit deel zal op basis van analyse van brongegevens van het Rijksregister informatie gegeven worden over de aanwezige personen van vreemde herkomst: hun geografische herkomst, socio-economisch profiel, geografische concentratie binnen Vlaanderen, de verblijfsduur, de migrantengeneratie en de recente migranten.

De capita selecta zullen gaan over de gevolgen van de internationale migratie op de arbeidsmarkt, het onderwijs en onderzoek, de inburgering, ... Dit deel gebeurt in overleg met de steunpunten en beleidsdomeinen die databestanden leveren, analyses uitvoeren, onderzoeksvragen formuleren, teksten reviewen, ...

Deze studie zal tevens relevante informatie geven voor een grondige herziening van de hypothesen van de bevolkingsprojecties op gemeentelijk niveau.

Combinatie gezin-arbeid

Sinds 1983 organiseert de EU jaarlijks een Europees jaar rond specifieke topics met het oog op het voeren van een dialoog binnen en tussen verschillende Europese landen. 2014 wordt als het “European Year for Reconciling Work and Family Life” voorgedragen. Over welke problematiek gaat het? Gezinnen hebben te maken met een toegenomen conflict tussen gezin en arbeid, in beide richtingen. De combinatieproblematiek heeft raakvlakken met arbeidsmarktparticipatie van vrouwen, de verdeling van huishoudelijke arbeid en zorgtaken, arbeidstijdregelingen, enz

De SVR-studie zal zich concentreren op de werk-gezin balans vanuit het perspectief van de levensloop gaande van gezinnen met zeer jonge kinderen, over gezinnen met pubers/twens tot en met oudere gezinnen. In deze context wordt het concept ‘werk’ in zijn verschillende dimensies benaderd: betaald werk maar ook zorg en ondersteuning (voor kleinkinderen, gehandicapte kinderen, chronisch zieken, ouderen, ...) en vrijwilligerswerk (3-luik paid work, family work, volunteering work). De combinatie-problematiek kan hier verschillende vormen aannemen. Er kan ingezoomd worden op feitelijkheden (hoe loopt het in de praktijk) en op opinies/houdingen.

Databanken die voor de studie in aanmerking komen zijn o.m. SHARE, GGP, EUROFOUND, de ‘werkbaarheidsmonitor’ van de Stichting Innovatie & Arbeid van de SERV, de EU-SILC, ISSP 2012.

Het is de bedoeling om ook externe experts te betrekken en de probleemstelling vooraf te bespreken met de betrokken beleidsdomeinen.

Deze studie is relevant in het kader van het debat over (langer) werken, behoefte aan ondersteuning van het gezin.

Gemeentelijke bevolkingsprojecties

De laatste bevolkingsprojecties op gemeentelijk niveau dateren van 2011. Het datamodel werd gevoed met data die betrekking hadden op de stand van de bevolking op 1/1/2008 en de loop van de bevolking 2007. De projecties reiken van 1 januari 2009 tot 1 januari 2030.

Nieuwe projecties vereisen actuele datasets over de verschillende componenten zijnde inwoners, geboorten, overlijdens, migraties, huishoudens, burgerlijke staat. We wachten op nieuwe observaties over de stand van de bevolking op 1/1/2013 en de loop van de bevolking 2012. ADSEI heeft enige vertraging opgelopen bij de ontsluiting van deze datareeksen. Voor de geboorten dateert de meest recente observatie van 2009.

De gemeentelijke projecties vergen grondig voorbereidend onderzoekwerk. Eerst moeten conjunctuuranalyses inzicht geven in de veranderingen doorheen de tijd en in de geografische verschillen (tot op gemeentelijk niveau). Vervolgens moeten de voorheen toegepaste methodieken worden geëvalueerd en zo nodig verfijnd. In de eigenlijke projectie-fase wordt het model gevoed met data en hypothesen. Na proefdraaien, controle van de resultaten en analyse volgt de rapportering over de resultaten.

Pas na de realisatie van nieuwe bevolkingsprojecties, kunnen huishoudensprojecties (aantal, huishoudgrootte) worden berekend.

De Studiedienst van de Vlaamse Regering zal tegen eind 2014 nieuwe bevolkingsprojecties op gemeentelijk niveau opstellen, dit is een jaar vroeger dan de afgesproken datum in de beheersovereenkomst. Op deze manier zal de nieuwe regering bij het voorbereiden van haar beleid voor de komende legislatuur (beleidsnota's) gebruik kunnen maken van actuele gemeentelijke bevolkingsprojecties. Dit is nuttige informatie voor meerdere beleidsdomeinen die hun programmatie tot op het lokale niveau bepalen.

6.1.2 Jaarlijks volgen van omgevingselementen en effecten van het overheidsbeleid

Onder deze operationele doelstelling valt het jaarlijkse indicatorenboek VRIND. De effecten van domein overschrijdende beleidsplannen zoals het Pact 2020, Europa 2020, ... worden meetbaar gemaakt. Daarnaast worden thematische monitoren op vraag van ministers met horizontaal coördinerende bevoegdheden jaarlijks samengesteld en periodiek gemeten.

6.1.2.1 Realisaties 2013

VRIND

Het VRIND-rapport (Vlaamse Regionale Indicatoren) gaat aan de hand van gevalideerde indicatoren (door beleidsraden) na in welke mate de beleidsmaatregelen die in het Vlaamse regeerakkoord en in de onderscheiden beleidsnota's werden aangekondigd, deze de legislatuur al tot meetbare effecten hebben geleid. In 2013 wordt voor het eerst ook een set van indicatoren opgenomen die de resultaten van het gezinsbeleid in beeld brengen. In de algemene context wordt

aandacht geschonken aan het duurzaam karakter van onze welvaart, aan aspecten van gelijke kansen en de leefsituatie van de bevolking.

Horizontale en transversale beleidsmonitoren

De effecten van het **Pact 2020** worden in 2013 geactualiseerd op basis van een uitgebreide set van indicatoren die door de stakeholders werden afgesproken. Ook de **Europese strategie voor 2020** wordt opgevolgd aan de hand van een afgesproken set van indicatoren. In 2013 maakt de Studiedienst van de Vlaamse Regering tevens een sociaaleconomische analyse over Vlaanderen in functie van het gemeenschappelijk strategisch kader (GSK) 2014-2020 voor de verschillende Europese Structuur- en Investeringsfondsen (ESI). Voor het onderbouwen van de territoriale invalshoek van de Europese fondsen via Geïntegreerde Territoriale Investerings (GTI) worden verschillende scenario's uitgewerkt.

In 2013 worden op vraag van de bevoegde coördinerende ministers **thematische monitoren** geactualiseerd. We maken hier melding van de lokale integratiemonitor (najaar), de armoedemonitor (voorjaar), de conjunctuurbarometer (maandelijkse update), de ICT-monitor voor bedrijven (najaar). De indicatoren met betrekking tot duurzame ontwikkeling worden geïntegreerd in VRIND. Daarnaast worden monitorrapporten opgesteld die het **subregionale beleid** ondersteunen. In deze rij passen de rapporten over Limburg (SALK²) en de Vlaamse Rand. In 2013 worden **stedenfondsrapporten** voorbereid die informatie bieden bij de evaluatie van de maatschappelijke effecten die de centrumsteden willen bereiken.

In het kader van het **Meerjarenprogramma Slagkrachtige Overheid** is een set van kernindicatoren samengesteld door het College van Ambtenaren-generaal. De barometer wordt halfjaarlijks gemeten als onderdeel van de opvolgingsrapportering van de strategische doelstellingen en sleutelprojecten die moeten leiden tot een efficiëntere overheid.

Ter voorbereiding van de Bijdrage aan de nieuwe regering, wordt door de Studiedienst van de Vlaamse Regering een **algemene omgevingsanalyse** geschreven rond demografische, economische, cultureel-maatschappelijke, ecologische, technologische en politiek-institutionele ontwikkelingen in Europa en Vlaanderen.

6.1.2.2 Beleidsopties en -initiatieven 2014

VRIND en andere horizontale en transversale monitoren

In 2014 komt er een nieuwe editie van VRIND. Hiermee wordt meteen een stand van zaken gegeven ter voorbereiding van de nieuwe beleidscyclus.

De Pact-indicatoren en de eerder opgesomde horizontale beleidsplannen en transversale thema's worden eveneens geactualiseerd.

Daarnaast zal de Studiedienst van de Vlaamse Regering verder ondersteuning geven aan het ontwikkelen van nieuwe horizontale monitoren.

6.2 Openbare statistiek

Strategische doelstelling 2: De Vlaamse Regering zal haar bevoegdheid op het gebied van openbare statistiek maximaal benutten en zal de statistiekproductie efficiënt organiseren. Waar dit een meerwaarde betekent, zullen samenwerkingsinitiatieven met internationale, federale en lokale statistiek producerende (en ontsluitende) instanties worden afgesloten.

De ontsluiting van beschikbare data is één van de prioriteiten van de Studiedienst van de Vlaamse Regering die een coördinerende opdracht heeft voor wat de regionale openbare statistieken betreft. De dataverzameling, bewerking en ontsluiting gebeurt in functie van beleidsgericht onderzoek en monitoring van het beleid.

De lacunes aan regionale data worden opgevuld met primaire dataverzameling, op eigen initiatief of in samenwerking met andere overheidsdiensten.

6.2.1 Optimaal gebruik van bestaande databanken bevorderen en primaire dataverzameling organiseren

6.2.1.1 Realisaties 2013

Survey naar sociaal-culturele verschuivingen in waarden, houdingen en gedragingen en international social survey

De survey naar sociaal-culturele verschuivingen in waarden, houdingen en gedragingen (SCV-survey) van Vlamingen wordt jaarlijks georganiseerd bij een representatief staal van 1.500 Vlamingen (Belgen en niet-Belgen van 18 jaar en ouder) in Vlaamse Gemeenschap. Het is een face to face enquête over sociaal kapitaal, tevredenheid met levensaspecten, vertrouwen in instellingen. In 2013 werd extra aandacht besteed aan opvattingen en houdingen over milieu, nieuwe technologieën, houding tegenover migranten alsook tegenover holebi's, ...

Het veldwerk loopt in het voorjaar, de gegevens zijn al in het najaar 2013 beschikbaar voor data analyse. De basisdocumentatie van de SCV-survey 2011 en 2012 is ondertussen te consulteren door de gebruikers.

De resultaten van deze enquête worden veelvuldig geraadpleegd voor onderzoeksdoeleinden (binnen en buiten SVR), voor VRIND en andere beleidsmonitoren.

International social survey

Sinds 2013 wordt de International Social Survey een afzonderlijke postenquête (niet langer drop off bij SCV-survey) bij een representatief staal van de bevolking in België. De Studiedienst van de Vlaamse Regering maakt samen met de Waalse instelling IWEPS deel uit van het internationale onderzoeksnetwerk. Hierdoor kunnen de houdingen en gedragingen in de twee gemeenschappen en de drie gewesten in de toekomst worden vergeleken. Deze enquête wordt in België voortaan tweejaarlijks georganiseerd, met telkens twee jaarthema's op basis van de vragenlijst die door het internationale netwerk is gevalideerd. De postenquête wordt telkens verzonden naar 2.500 respondenten in Vlaanderen die aselect getrokken worden door het Rijksregister. De Waalse collega's organiseren de enquête in het Waalse gedeelte. Het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest wordt door beide instellingen in de steekproef opgenomen (gemeenschapsbenadering).

De thema's die in het najaar 2013 worden bevraagd zijn 'familie en genderrollen' en 'nationale identiteit'.

Het veldwerk van deze postenquête loopt in het najaar 2013. De resultaten zullen begin 2014 beschikbaar zijn voor onderzoek.

Tevredenheid over Vlaamse administratie (tweede meting)

In het kader van het Meerjarenprogramma Slagkrachtige Overheid is aangekondigd om tijdens deze legislatuur twee metingen te organiseren over de tevredenheid van de burgers over de Vlaamse administratie.

De postenquête vindt plaats in het najaar 2013, twee jaar na de lancering van het actieprogramma rond een meer efficiënte overheid. De perceptie van de burgers zal kunnen vergeleken worden met de situatie in 2011. In de vragenlijst zelf worden eveneens benchmarks opgenomen met de tevredenheid over en het vertrouwen in de andere bestuursniveaus. De postenquête wordt verzonden naar 3.000 respondenten die aselekt getrokken worden door het Rijksregister.

6.2.1.2 Beleidsopties en -initiatieven 2014

Naar jaarlijkse traditie zal in het voorjaar 2014 een **face to face enquête** worden georganiseerd over **waarden, houdingen en gedragingen van Vlamingen**.

In 2014 is geen ISSP-enquête voorzien (tweejaarlijks).

Zoals aangekondigd in het Meerjarenprogramma Slagkrachtige Overheid, zal in het najaar 2014 een tweede meting plaats vinden over de **tevredenheid van de lokale besturen over de werking van de Vlaamse administratie**. De bedoeling is om al eerste resultaten te observeren van de vernieuwde aanpak van het lokale beleid (BBC-cyclus) dat samen met de nieuwe legislatuur van de gemeenten van start ging.

6.2.2 Samenwerking met federale instanties voor meer regionale data

6.2.2.1 Realisaties 2013

De Studiedienst van de Vlaamse Regering heeft als gewestelijke instelling een kadercontract afgesloten met **ADSEI (FOD Economie, Algemene Directie voor Statistiek en Economische Informatie)** om de levering van geanonimiseerde studiegegevens (bevolkingsgegevens, enquêteresultaten) die door ADSEI worden verzameld en verspreid, op een vlotte manier ter beschikking te krijgen voor zijn onderzoeksdoeleinden en voor opdrachten in het kader van beleidsondersteuning.

In opdracht van het **Coördinatiecomité Statistiek** (vertegenwoordigt de producenten) werd eind 2012 een inventaris gemaakt van beschikbare statistieken zowel vanuit het federale als het regionale niveau. In 2013 wordt door bemiddeling van de Hoge Raad voor Statistiek (vertegenwoordigt de gebruikers) een lijst opgesteld van gewenste verbeteringen van bestaande datasets en de behoefte aan nieuwe data ter ondersteuning van het federale en regionale beleid. De confrontatie van vraag en aanbod leidt tot de eerste ‘proof of concept’ van het statistisch meerjarenprogramma voor België en zijn deelstaten.

Met het oog op de uitvoering van de zesde staatshervorming wordt een fiche opgesteld met mogelijke denkpistes over een hechtere **samenwerking tussen ADSEI en de gewestelijke instellingen** (SVR, IBSA, IWEPS).

De samenwerking met de **Nationale Bank van België** heeft tot doel meer **regionale economische data** te produceren waaronder trimestriële ramingen over het regionale BBP, de regionale opdeling van de consumptieve bestedingen van de overheden en van de handel in goederen en diensten. Het project wordt verder gezet tot einde 2014. Deze regionaal economisch-financiële informatie is onder meer nodig in het kader van de discussie over bestedingen van de overheden, de actuele opvolging van de economische ontwikkelingen, de input-outputrelaties tussen sectoren, de handelsrelaties tussen de gewesten en de opvolging van de Europese dienstenrichtlijn.

Het **macro-economische prognosemodel (HERMREG)** dat sinds enkele jaren wordt opgebouwd door het **federale Planbureau** in samenwerking met de drie gewesten wordt continu bijgewerkt.

De methodologische omwenteling (van top down naar bottom up) moet klaar zijn tegen einde 2014.

Op basis van het laatste gevalideerde model worden jaarlijks nieuwe macro-economische projecties voor de komende zes jaar gemaakt. Tegen de zomer 2013 worden de regionale macro-economische vooruitzichten tot 2018 bekend gemaakt op regionaal niveau en voor 13 hoofdsectoren.

In 2013 stelt een **High Level Task Force** met vertegenwoordigers van het INR, de FOD Economie en Financien en Begroting alsook van de deelstaten een protocol op om tegemoet te komen aan de vraag van Eurostat om een vlotte doorstroming te organiseren van financiële gegevens (van alle bestuursniveaus) die nodig zijn om tegemoet te komen aan de verplichtingen van het Six pack en Two pack. Dit protocol draagt de handtekening van alle betrokken regeringen.

6.2.2.2 Beleidsopties en -initiatieven 2014

Het Vlinderakkoord over de zesde staatshervorming voorziet een **interfederalisering van het Nationaal Instituut voor de Statistiek (NIS, nu ADSEI) en de integratie van de deelstaten in het Instituut voor Nationale Rekeningen**. Hiertoe zal een protocol worden onderhandeld met de federale overheid en de deelstaten. De Vlaamse Regering zal in uitvoering hiervan een regionale statistische autoriteit moeten aanduiden.

De statistische autoriteit heeft als opdracht om op wetenschappelijk onafhankelijke wijze gegevens te verzamelen, te beheren en te ontsluiten die nodig zijn voor de ondersteuning van het Vlaamse regionale beleid. Hij zal in die hoedanigheid ook optreden als aanspreekpunt m.b.t. Vlaamse officiële statistieken voor federale en Europese statistiekinstellingen en kan hiervoor bij de andere diensten van de Vlaamse overheid gegevens opvragen die nodig zijn om te voldoen aan de (inter)nationale verplichtingen, tenzij hierover door andere regionale instanties met betrekking tot sectorale statistieken al garanties zijn vastgelegd.

De statistische autoriteit wordt tevens belast met de coördinatie van de voorbereiding van een geïntegreerd statistisch meerjarenprogramma op het niveau van het Vlaamse Gewest en de Vlaamse Gemeenschap volgens de modaliteiten overeengekomen in het op te richten Interfederaal Comité voor Statistiek waarin de leidend ambtenaren van ADSEI en de regionale statistische autoriteiten zetelen

De statistische autoriteit neemt alle nodige maatregelen om te voldoen aan de regelgeving inzake bescherming van de persoonlijke levenssfeer en aan de Praktijkcode voor Europese statistieken (zie verder 6.2.4).

Tot op heden vervult de Studiedienst van de Vlaamse Regering krachtens zijn oprichtingsbesluit, een coördinerende taak met betrekking tot de Vlaamse openbare statistieken.

We kijken ook met spanning uit naar de release van de databank van de census 2011 die in het najaar aan Eurostat moet worden opgeleverd.

De samenwerking met het **federale Planbureau (HERMREG) en de Nationale Bank van België (regionale economische data)** zal worden verder gezet met het oog op de productie van meer regionale data.

6.2.3 Kennis en middelen met betrekking tot dataverzameling op Vlaams niveau bundelen in het kader van horizontale projecten

6.2.3.1 Realisaties 2013

Het **Documentatie- en Informatiecentrum van de Vlaamse Rand**, een samenwerkingsinitiatief tussen **de Stafdienst van de Vlaamse Regering, vzw De Vlaamse Rand, de provincie Vlaams-Brabant en de Studiedienst van de Vlaamse Regering**, biedt ondersteuning voor het horizontale

beleid rond de Vlaamse Rand (zie beleidsnota Vlaamse Rand). In het voorjaar 2013 is het Cijferboek met indicatoren die het socio-economisch profiel en de financiële toestand van de 19 randgemeenten in beeld brengen, geactualiseerd.

Het samenwerkingsinitiatief tussen het **Agentschap Binnenlands Bestuur(ABB)**, de **Studiedienst van de Vlaamse Regering(SVR)**, de **Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG)**, de **Vlaamse Vereniging van Provincies (VVP)** werd in 2011 hernieuwd en uitgebreid met de **Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) uit Brussel**. De stuurgroep begeleidt het unieke loket voor lokale statistieken. Dit loket ontsluit allerlei datasets die tot op gemeentelijk niveau informatie verschaffen. Er bestaan uitwisselingsprogramma's met het Agentschap Binnenlands Bestuur over financiële gegevens van gemeenten en OCMW's, met Kind en Gezin over kinderopvang, preventieve gezinsondersteuning, kenmerken van kind en moeder.

Daarnaast is een **samenwerkingsakkoord vernieuwd tussen Agentschap Binnenlands Bestuur en de Studiedienst van de Vlaamse Regering** met het oog op de actualisatie van de stadsmonitor in 2014 en de jaarlijkse update van de lokale inburgeringsmonitor, de ondersteuning van de steden bij het opstellen van stedenfondsrapporten en andere aspecten van het stedenbeleid.

Vanuit het datawarehouse kunnen allerlei producten worden afgeleid: thematische monitoren (lokale integratiemonitor e.a.), gebiedsgerichte monitoren (Vlaamse Rand, RESOC, politiezones e.a.).

De gemeentelijke profielschetsen zijn in het voorjaar 2013 geactualiseerd. In deze nieuwe editie wordt bijkomende informatie op gemeentelijk niveau verzameld over het aantal kinderen en ouderen, de instroom van meerderjarige nieuwkomers en het aantal inburgeraars dat een inburgeringsattest heeft behaald, het aantal soorten gemeentelijke belastingen en retributies, de oprichtings-, uittredings- en netto-groeiratio van ondernemingen, de nieuwe onderwijs kansarmoede indicator (naast deze van Kind en Gezin), het aantal jonge leefloners, ...

Eind 2013 wordt de GPS+ gelanceerd die tot doel heeft de gemeenten te ondersteunen bij hun beleidsvoorbereiding (BBC-cyclus) en hun prioriteiten te onderbouwen. De indicatoren worden afgestemd met de stuurgroep om zo maximaal af te stemmen op de informatiebehoeften van de gemeenten.

De gemeentelijke statistieken zijn voor iedereen toegankelijk via de website www.lokalestatistieken.be. Deze website wordt eveneens ontsloten via de site voor open data (<http://data.gov.be/>).

Het **Departement Internationaal Vlaanderen**, het **agentschap Toerisme Vlaanderen**, de **Studiedienst van de Vlaamse Regering** werken samen in het project van **regionale satellietrekeningen voor toerisme**. In 2013 wordt het project 'Regionale Satellietrekeningen Toerisme' verder gezet. Naast de jaarlijkse update van de gegevens van de TSA-tabellen, worden relevante economische indicatoren zoals rendabiliteit binnen de toeristische sector, liquiditeit, solvabiliteit, omzet, investeringen binnen de toeristische sector uitgewerkt (economic decision power indicatoren). De tewerkstelling in de toeristische sector wordt eveneens in beeld gebracht.

De Studiedienst van de Vlaamse Regering werkt tevens samen met **CORVE** voor de ontsluiting van de authentieke bron van Kruispuntbank Ondernemingen. CORVE verrijkt (VKBO) deze atomaire gegevens eerst met informatie uit de jaarrekeningen (BELFIRST), tewerkstelling (RSZ) en faillissementen (GRAYDON). De Studiedienst maakt op basis van deze gekoppelde data statistische rapporten met geaggregeerde gegevens. Vanuit de VKBO worden allerlei indicatoren berekend voor het Pact 2020 en andere beleidsopvolgingrapporteringen.

De studiedienst ondersteunt door middel van studies en monitorrapporten het Vlaamse beleid inzake **Gelijke kansen, integratie van migranten, inburgering, woonwagengewoners, kinderrechten, armoede en andere transversale thema's**.

6.2.3.2 Beleidsopties en -initiatieven 2014

In voorbereiding van de zesde editie van de **Stadsmonitor**, wordt in het voorjaar 2014 een nieuwe postenquête in de centrumsteden gepland. De indicatoren worden in het najaar 2014 geactualiseerd en becommentarieerd. Dit moet begin 2015 leiden tot een nieuwe editie van de Stadsmonitor.

De samenwerking met het Informatiecentrum van de **Vlaamse Rand** wordt voortgezet. In 2014 zal een grondige actualisatie gebeuren van alle tabellen van de **TSA toerisme**.

In functie van de haalbaarheidsstudie over de redesign van de **website lokale statistieken** (voorzien in 2013), zal in 2014 de migratie van de huidige site gebeuren. De samenwerking met andere diensten van de Vlaamse overheid zal nog worden uitgebreid met het oog op de ontsluiting van hun data tot op het gemeentelijke niveau.

6.2.4 Coördinatie van de Vlaamse statistiekproductie verder structureel gestalte geven

6.2.4.1 Realisaties 2013

Het **Platform Statistiek** fungeert binnen de Vlaamse overheid als aanspreekpunt voor de ontsluiting van regionale data ten behoeve van beleidsdomein overschrijdende rapporteringen (vb. Pact, VRIND, indicatoren slagkrachtige overheid). Het Platform treedt ook op als klankbord voor de standpuntbepaling van de Vlaamse overheid met betrekking tot het statistisch programma en de interfederalisering van ADSEI. De leden worden tevens om advies gevraagd rond punctuele dossiers die op de Hoge Raad voor Statistiek en het Coördinatiecomité statistiek worden geagendeerd.

De diensten van de Vlaamse overheid zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit van de door hen geproduceerde administratieve databanken, surveys en onderzoeken. Ze kunnen een beroep doen op **methodologische ondersteuning** vanwege de Studiedienst van de Vlaamse Regering die opleidingen aanbiedt, technische nota's en goede praktijkvoorbeelden ter beschikking stelt en ten slotte ook advies op maat verleent met betrekking tot statistiek, surveyonderzoek, indicatoren, beleidsevaluatieonderzoek en toekomstverkenningen.

In 2013 wordt eveneens onderzocht of het metadatasysteem van ADSEI voldoende relevante informatie verschaft over de statistiekreeksen die zij publiceren en of het systeem voldoende mogelijkheden biedt om ook metadata over regionale statistiekreeksen op te nemen en te verspreiden. Deze mogelijkheid wordt eveneens door de andere gewestinstellingen onderzocht met het oog op de uitbouw van een 'interfederaal metadatasysteem'.

In 2013 worden meerdere technische rapporten **Methoden & Technieken** gepubliceerd, onder meer over focusgroepen en elite-interviews, de meting van cultuurparticipatie in de SCV-survey (zie ook basisdocumentatie van SCV-survey).

In 2013 organiseert SVR voor de ambtenaren van de Vlaamse administratie opnieuw een **cursus statistiek**: 1 module (basis) in mei-juni; 2 modules (basis en gevorderd) in het najaar 2013.

Er wordt ten slotte kennis overgebracht via deelname aan **netwerken, stuurgroepen** ter begeleiding van onderzoeks- en monitorprojecten. De Studiedienst van de Vlaamse Regering zetelt als expert in stuurgroepen en werkgroepen van meerdere **steunpunten**.

6.2.4.2 Beleidsopties en -initiatieven 2014

In het kader van de interfederalisering van ADSEI zal het **Platform Statistiek** een belangrijkere rol krijgen als klankbord voor de afspraken die er met ADSEI en de andere gewesten gemaakt zullen worden rond de productie en verspreiding van regionale statistieken en het opzetten van gemeenschappelijke projecten.

De handleiding “**Kwaliteitszorg voor statistisch productieproces**” (2003) zal getoetst worden aan de nieuwe editie van de Praktijkcode voor Europese statistieken zoals goedgekeurd door het Comité voor het Europees statistisch systeem van 28 september 2011. Er zal een geheel van kwaliteit bevorderende aanbevelingen worden uitgewerkt. Relevante kwaliteitsaspecten zijn deugdelijke methoden, toereikende statistische procedures, een zo gering mogelijke administratieve lastendruk en doelmatigheid. Deze aanbevelingen zullen in 2014 aan een ruimere groep van statistiekproducenten en gebruikers binnen de Vlaamse overheid worden toegelicht.

De Studiedienst van de Vlaamse Regering zal actief meewerken aan het Vlaamse beleid inzake **open data**. Via het open dataplatform van de Vlaamse overheid, dat als een soort gouden gids fungeert om datareeksen terug te vinden, zullen de cijferreeksen van VRIND verder worden ontsloten volgens afgesproken standaarden. Om dit technisch te kunnen realiseren, wordt samengewerkt in het kader van het Europees Project Open data Cube (onder voorbehoud goedkeuring door EC, DG CONNECT).

Werkingsmiddelen Studiedienst van de Vlaamse regering

Voor de realisatie van de hierboven aangekondigde initiatieven worden in 2014 beleidskredieten ter beschikking van de Studiedienst van de Vlaamse Regering in het DAR-programma geïnformeerd beleid:

AD0/1AA-A-2-Z/WT - WERKING EN TOELAGEN (in duizend euro)

	VAK	VEK	VRK	MAC
BA 2013	326	326	0	0
BO 2014	326	326	0	0

AD0/1AD-A-2-F/WT - WERKING EN TOELAGEN - ONDERSTEUNING VAN GEÏNFORMEERD BELEID (in duizend euro)

	VAK	VEK	VRK	MAC
BA 2013	231	558	0	0
BO 2014	564	364	0	0

De toename van VAK in 2014 is te verklaren door de tweejaarlijkse vastlegging voor de face to face enquête over waarden, houdingen en gedraging van Vlamingen (SCV-survey) die in 2015 en 2016 wordt uitgevoerd (+390.000 euro). De vastlegging voor de enquête in 2014 vond plaats in 2012. De vereffeningskredieten voor de uitvoering van het veldwerk van deze enquête zijn jaarlijks ongeveer hetzelfde. In 2014 zal niet deelgenomen worden aan de internationale social survey (ISSP). Dit gebeurt tweejaarlijks, de volgende postenquête is voorzien in 2015 (-50.000 euro).

De afname van de VEK is in 2014 te danken aan het feit dat er dat in 2014 geen onderzoek wordt uitbesteed met betrekking tot Sociale Staat van Vlaanderen (-125.000 euro) en dat niet wordt deelgenomen aan de ISSP (-50.000 euro). Daarnaast wordt minder uitgegeven aan de aankoop van data (-15.000 euro, uitzonderlijke aankoop van atomaire data bij Rijksregister in 2013).

7 Overheidscommunicatie

7.1. De Vlaamse overheid biedt geïntegreerde informatie aan

Strategische doelstelling

De Vlaamse overheid biedt geïntegreerde informatie aan, zowel door intern samen te werken als door samen te werken met andere overheden en organisaties. De informatiezoeker krijgt relevante informatie op één plaats.

7.1.1 De overheidsbrede digitale kanalen worden verder uitgebouwd

7.1.1.1 Realisaties 2013

Websites van de Vlaamse overheid zijn vandaag te weinig herkenbaar. De vorm en de inhoud van de verschillende kanalen moet meer als een eenheid aanvoelen. Mijn diensten stemmen verschillende sites structureel op elkaar af, in eerste instantie de sites die in beheer zijn bij het Departement Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid.

In 2013 hebben mijn diensten gewerkt aan een gemeenschappelijke visie en strategie voor de overkoepelende digitale kanalen - de digitale communicatiekanalen die de hele Vlaamse overheid of Regering als afzender hebben, zoals www.vlaanderen.be en het intranet van de Vlaamse overheid.

De Vlaamse Infolijn realiseerde een integratie van haar adresdatabank met de Wegwijs Organisatie-databank van Bestuurszaken. Zo wordt bestaande informatie uit andere gegevensbronnen hergebruikt. Elke entiteit van de Vlaamse overheid staat zelf in voor het onderhouden van haar adres- en contactgegevens in het gemeenschappelijk systeem.

7.1.1.2 Beleidsopties en -initiatieven 2014

Komend jaar wordt de ontwikkelde strategie voor de overkoepelende digitale kanalen, rekening houdend met de nieuwe huisstijl, geconcretiseerd in overleg met de andere beleidsdomeinen.

Voor www.vlaanderen.be, de website gericht naar het brede publiek, zal de Vlaamse Infolijn haar informatie voor de meest gestelde vragen omvormen tot zogenaamde "topic pagina's". Dit zijn pagina's waar over één onderwerp verschillende soorten informatie worden gecombineerd. Zo zal een bezoeker op een pagina over energiepremies niet enkel de basisinformatie en productinformatie kunnen vinden, maar ook uitleg over het beleid daarrond, ervaringen van gebruikers, relevante publicaties, ...

Nog in 2014 starten mijn diensten voor het personeelsmagazine 13 de overgang van een klassiek printkanaal naar een mix van print- en digitale nieuwskanalen.

7.1.2 De producten- en dienstencatalogus wordt verder opengesteld naar lokale besturen

7.1.2.1 Realisaties 2013

De ‘productencatalogus’, een databank die informatie aanbiedt over alle bestuursniveaus heen, werd vanaf mei 2013 opengesteld voor lokale besturen. Mijn diensten blijven verantwoordelijk voor de redactie en het onderhoud van de Vlaamse producten in deze databank.

In het najaar van 2013 organiseert de Vlaamse Infolijn een opleiding voor de redacteurs van steden, gemeenten en provincies om aan de lokale producten te werken.

7.1.2.2 Beleidsopties en –initiatieven 2014

Ook in 2014 zullen mijn diensten samen met CORVE van Bestuurszaken dit project verder uitbouwen. Zo zal er een redactieraad worden opgericht waarin ook afgevaardigden uit steden, gemeenten en provincies zetelen.

7.2. De Vlaamse overheid kiest voor directe interactie

Strategische doelstelling

Directe interactie met burgers, bedrijven en middenveld is voor de Vlaamse overheid belangrijk om transparant en efficiënt te kunnen werken.

7.2.1 Sociale media worden verkend en ingevoerd

7.2.1.1 Realisaties 2013

Als ze strategisch verantwoord worden ingezet zijn sociale media uitstekende instrumenten om directe interactie te realiseren. Deze stelling hebben mijn diensten uitgewerkt in een visienota die in 2012 werd bekrachtigd door het College van ambtenaren-generaal (CAG). In 2013 zijn mijn diensten verdergegaan op de voornemens uit die visienota. Zo hebben zij enkele “open koffies” georganiseerd. Dat zijn kennisdeelsessies over sociale media voor specialisten uit de Vlaamse overheid.

Begin juli organiseerden mijn diensten een tweedaagse met interne en externe ervaringsdeskundigen over sociale media. Daar werd onder andere een eerste inventaris gemaakt van best practices en een lijst van specialisten op het gebied van sociale media. Die lijst is nuttig voor gericht advies bij de start van nieuwe activiteiten.

In het kader van het merk- en persbeleid (zie 7.4) maakten mijn diensten ook een lijst van de sociale mediakanalen die op dit moment gebruikt worden voor de Vlaamse overheid als geheel. Ook in de nieuwe strategie voor de overkoepelende digitale kanalen (zie 7.1) gaat uiteraard aandacht naar het bevorderen van interactie door sociale media te integreren. De Vlaamse Infolijn gebruikt sociale media om haar drempel nog te verlagen (zie 7.3).

7.2.1.2 Beleidsopties en -initiatieven 2014

De expertenlijsten zullen worden aangeboden op het intranet. Via de kanalen van de afdeling Communicatie zullen ze bekendgemaakt worden bij de communicatiemedewerkers van de Vlaamse overheid. Bij de nieuwe legislatuur worden geen aparte kennisdeelsessies over sociale media meer georganiseerd. Het thema wordt dan opgenomen in reguliere kennisdeelsessies.

7.3 De Vlaamse overheid houdt de drempel laag

Strategische doelstelling

De Vlaamse overheid is op bereikbaar voor iedereen op een gepaste manier.

7.3.1 De kanalen van de Vlaamse Infolijn worden nog toegankelijker

7.3.1.1 Realisaties 2013

In 2013 bleven mijn diensten werken aan het verlagen van de drempel. Zo werkten mijn diensten het plan verder uit om sociale media te integreren in de multikanaaldienstverlening van de Vlaamse Infolijn, dus zowel via 1700 als Vlaanderen.be. Momenteel wordt een monitoringinstrument opgebouwd met als bedoeling eerst te luisteren en later vragen te kunnen beantwoorden. Dit is onderdeel van een stappenplan om sociale media mee op te nemen in het dienstenaanbod van de Vlaamse Infolijn.

In 2013 werkten mijn diensten aan een project waarmee informatie van Vlaanderen.be ook herbruikbaar wordt op andere websites via een aanbod van widgets. De analyse is klaar en de ontwikkeling is momenteel in volle gang.

De gebruiksvriendelijkheid van Vlaanderen.be werd in 2013 opnieuw getest, om verbeteracties te bepalen die de klantvriendelijkheid en laagdrempeligheid van de site ten goede komen. Ook de toegankelijkheid in het kader van het AnySurfer-label wordt bij elke aanpassing aan de site uitgetest.

Daarnaast werkten mijn diensten in 2013 aan een verdere afstemming van de kanalen door het vernieuwen van de chatfunctie voor doven en slechthorenden op teletolk.be en de chatfunctie op Vlaanderen.be.

7.3.1.2 Beleidsopties en -initiatieven 2014

De Vlaamse Infolijn biedt burgers en bedrijven gecentraliseerd relevante informatie via verschillende kanalen: telefoon (het nummer 1700), de website Vlaanderen.be, mail, chat en de mobiele site m.vlaanderen.be. Een geïntegreerd loket volgt immers waar haar klanten zijn.

In 2014 zal verder worden gewerkt aan de afstemming tussen de site Vlaanderen.be en het contact center 1700. Zo zal onderzocht worden of klanten die eerst op Vlaanderen.be rondsurfen en dan bellen of chatten, kunnen worden gesegmenteerd om hen in het contact center sneller verder te kunnen helpen.

In 2014 zullen de projecten omtrent de integratie van sociale media in de werking van de Vlaamse Infolijn verdergezet worden. De eerste stappen worden gezet om effectief vragen te kunnen beantwoorden via sociale netwerken.

Het project om informatie van Vlaanderen.be te kunnen hergebruiken op andere websites via widgets, werd in 2013 reeds gestart en zal in 2014 gelanceerd kunnen worden. Daarmee kunnen

andere websites (onder andere van gemeenten maar ook van andere geïnteresseerden) informatieblokken van Vlaanderen.be op hun site publiceren. De inhoud wordt automatisch mee geactualiseerd.

Het gebruik van mobiele toestellen om overheidsinformatie te raadplegen, neemt sterk toe. Vandaag worden mobiele gebruikers nog naar een afzonderlijke, mobiele website geleid. In 2014 zal de Vlaamse Infolijn werk maken van een website die zichzelf aanpast aan het gebruikte toestel (computer, tablet, smartphone, ...). Ook onderzoeken mijn diensten andere technologische mogelijkheden die kunnen helpen om de drempel verder te verlagen.

7.4 Werk maken van de uitstraling van Vlaanderen en de Vlaamse overheid

Strategische doelstelling

De Vlaamse overheid heeft een integraal plan van aanpak voor 2012-2020 voor een regionaal sterk merk Vlaanderen. Tonen waar Vlaanderen voor staat is de voornaamste doelstelling. Maar ook de Vlaamse overheid moet tonen waarvoor ze staat om legitiem en efficiënt te kunnen werken.

7.4.1 Het merkverhaal krijgt vorm

7.4.1.1 Realisaties 2013

In de eerste helft van 2013 bundelden mijn diensten de conclusies uit een reeks nieuwe workshops bij de dertien beleidsdomeinen over de huidige huisstijl van de Vlaamse overheid en de gewenste nieuwe visuele identiteit. Concreet mondde deze oefening uit in een vernieuwd logo en een vernieuwde visuele identiteit, die werd goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 6 juli. Logo en huisstijl dienen om een coherente beeldvorming te faciliteren en versnippering tegen te gaan. In de tweede helft van dit jaar worden concrete huisstijlgidsen uitgewerkt voor gebruik in binnen- en buitenland. Vanaf dan wordt de nieuwe huisstijl toegepast op alle communicatieproducten die aan vervanging toe zijn.

Mijn diensten lanceren ook een merkwebsite met tastbare verhalen van baanbrekend vakmanschap, een foto/video-database met praktisch bruikbare beelden die baanbekend vakmanschap uitstralen, een Vlaamse kaart toepasbaar in en buiten Europa, en een lijst met eenduidige terminologie. Al het communicatiemateriaal, zoals het nieuwe logo, kan dan worden gedownload via een huisstijlportaal.

De bestaande nieuwsberichtenapplicatie wordt omgevormd tot een volwaardig platform in functie van een betere beeldvorming in de pers.

7.4.1.2 Beleidsopties en -initiatieven 2014

In 2014 zetten we verder in op negen actiepunten. Per actiepunt werken mijn diensten samen met de relevante actoren, om te komen tot een gedragen merkbeleid dat eenheid in flexibiliteit uitstraalt, uitgaand van de eigen troeven.

1. praktische instrumenten ontwikkelen op vraag van de 13 beleidsdomeinen
2. initiatieven op vlak van interne communicatie en HR, op weg naar een meer baanbrekende Vlaamse overheid die bekender en beminder wordt
3. instrumenten ontwikkelen om de internationale communicatie zowel inhoudelijk als vormelijk coherenter te maken
4. instrumenten ontwikkelen om de communicatie met de pers coherenter te maken, zowel in Vlaanderen als internationaal

5. de versnipperde beeldvorming tegengaan, zowel inhoudelijk als vormelijk, zowel in het buitenland als in Vlaanderen
6. innovatie faciliteren in Vlaanderen door de permanente ontdekking en ondersteuning van baanbrekend talent, in samenwerking met de relevante actoren
7. samenwerken rond associaties van Vlaanderen met zijn unieke en differentiërende sterktes (kunst & cultuur, creatieve economie, nieuwe industrie/diensten en technologie, wetenschap en onderwijs, zorg, eet- en tafelcultuur, ...)
8. samenwerken om het huidige versnipperde subsidielandschap efficiënter te maken.
9. samenwerken met Brussel en de Vlaamse steden rond co-branding in het buitenland. De samenwerking opvoeren met de Brusselse actoren om de Nederlandstalige dienstverlening in Brussel bekender en beminder te maken, zowel in Brussel als in Vlaanderen.

7.4.2 Er komt een toplevel domeinnaam .vlaanderen

7.4.2.1 Realisaties 2013

Op 2 augustus 2013 maakte ICANN bekend dat het dossier voor de toplevel domeinnaam (generic Top Level Domain of gTLD) .vlaanderen werd goedgekeurd. Begin 2012 had de Vlaamse overheid de aanvraag en de exploitatie van de domeinnaam in concessie gegeven aan DNS Belgium. DNS Belgium werkte een beheersaanpak uit met een adviesraad en werkgroepen (communicatie, operaties, juridische zaken), waarin vertegenwoordigers zitten van de Vlaamse administratie. DNS Belgium werkt ook een marketingplan uit voor de exploitatie.

7.4.2.1 Beleidsopties en -initiatieven 2014

Na de goedkeuring moeten nog een aantal fases doorlopen worden vooraleer de .vlaanderen extensie ook effectief in gebruik kan worden genomen: onderhandeling en ondertekening van het contract met ICANN, uitvoering van technische tests met een door ICANN aangeduide partij, delegatie van de TLD door IANA en toevoeging ervan in de root zone. Vanaf het vierde kwartaal van 2014 zouden de eerste domeinnamen kunnen worden geregistreerd. In de eerste periode krijgen overheden en merkenhouders voorrang bij de reservatie van 'hun' domeinnaam. Voor de Vlaamse overheid voorziet de concessie voordien nog een voorafname van 500 domeinnamen. In het kader van het merkbeleid werken we een aanpak uit voor de implementatie van de domeinnaam .vlaanderen in onze eigen webcommunicatie.

7.5 Efficiëntie in de overheidscommunicatie

Strategische doelstelling

Efficiënt werken is belangrijk in alle beleidsdomeinen van de Vlaamse overheid, ook in het communicatiebeleid.

7.5.1 Efficiënter mediaruimte aankopen

7.5.1.1 Realisaties 2013

Na een grondige analyse en beoordeling van de ingediende offertes is eind 2012 besloten om samen te werken met het mediabureau Mindshare voor de planning en de aankoop van mediaruimte. Het contract heeft een looptijd van twee jaar. Alle diensten van en verbonden aan de Vlaamse overheid kunnen een beroep doen op het mediabureau voor het uitwerken van mediaplannen, strategische media-aanbevelingen, de aankoop van mediaruimte, rapportering en evaluatie. De afdeling Communicatie (DDAR) treedt op als opdrachtcentrale, bestellers kopen aan met eigen budget. De communicatieverantwoordelijken werden via verschillende kanalen hierover geïnformeerd. Na enkele maanden vonden steeds meer entiteiten de weg naar de bestellingsovername. De samenwerking wordt regelmatig tussentijds geëvalueerd. In het najaar van

2013 volgt een globale evaluatie van de samenwerking en dienstverlening door het mediabureau tijdens het eerste werkjaar.

7.5.1.2 Beleidsopties en -initiatieven 2014

Bij een positieve globale evaluatie loopt het contract met het mediabureau gewoon verder. Ook in 2014 wordt de samenwerking op regelmatige basis geëvalueerd. Voordat wordt beslist tot een mogelijke verlenging van de contractduur, zal een beroep worden gedaan op externe expertise voor een grondige doorlichting van deze ‘nieuwe’ werkwijze voor de planning en aankoop van mediaruimte.

7.5.2 Efficiënter websites bouwen dankzij kañooh

7.5.2.1 Realisaties 2013

Eind 2012 gunde de Vlaamse Regering de opdracht voor het realiseren van *Drupal as a Service* (al snel omgedoopt in *kañooh*) aan een consortium van twee bedrijven: ESN en ONE Agency. kañooh brengt meer efficiëntie in de Vlaamse webcommunicatie. Naar schatting heeft de Vlaamse overheid tussen 500 en 1000 websites die werden gemaakt in een veelheid van systemen. Met kañooh wordt het mogelijk om zeer eenvoudig automatisch een nieuwe website te genereren met basisfunctionaliteit. Een webredacteur kan die functionaliteit uitbreiden met een kañooh appstore. Zo kan hij bijvoorbeeld een blog of een fotogalerij aan de website toevoegen. De efficiëntiewinst zit in het hergebruik: dergelijke functionaliteiten worden slechts eenmaal ontwikkeld en kunnen dan onbeperkt worden hergebruikt. Een generieke functionaliteit (app) die door een bepaalde entiteit wordt besteld, komt ook ter beschikking van alle entiteiten.

Begin 2013 begon het consortium met de bouw van dit platform. In het najaar werden de eerste websites gerealiseerd. Tevens hebben mijn diensten de voorbereidingen getroffen voor het realiseren van intranetsites.

Het contract maakt het ook mogelijk om bestaande Drupalsites te hosten en om een aantal diensten af te nemen. Met name de ondersteuning bij het opmaken van een informatie-architectuur bleek populair.

7.5.2.2 Beleidsopties en -initiatieven 2014

In 2014 wordt het kañooh platform verder uitgebouwd en komt het van de realisatie- in de exploitatiefase. Mijn diensten nemen dan ook de nodige initiatieven om het aanbod verder bekend te maken. Het College van ambtenaren-generaal (CAG) engageerde zich reeds in 2012 om na de oplevering van het platform alle nieuwe websites die binnen de scope vallen ook daadwerkelijk in kañooh te gaan realiseren. Ik ondersteun dat engagement van harte, aangezien dit de nodige efficiëntiewinst met zich meebrengt. Bovendien ondersteunt de Vlaamse overheid daarmee een innovatief open source product dat met zijn initiatiefnemer Dries Buytaert Vlaamse roots heeft.

7.5.3 Een betere evaluatie van het communicatiebeleid

7.5.3.1 Realisaties 2013

Mijn diensten ontwikkelden een betrouwbare en praktisch bruikbare set indicatoren om de kwaliteit van het Vlaamse communicatiebeleid in een veelheid van haar aspecten in kaart te brengen. In januari 2013 werd een nulmeting uitgevoerd in twee assessments met communicatie- en beleidsmedewerkers en leidinggevenden van de hele Vlaamse overheid. Uit de nulmeting werden drie verbeterpunten afgeleid:

- 1 De Vlaamse overheid helder profileren op strategisch niveau, verderzetten van het merkbeleid
- 2 Communicatie helemaal integreren in alle fasen van het beleid
- 3 Onderzoek en evaluatie structureel inbedden in de organisatie en integreren in een kwaliteitscyclus

Het merkbeleid (zie 7.4) wordt uiteraard verdergezet, voor de twee andere verbeterpunten zijn nieuwe projectgroepen aan de slag met medewerkers uit de hele Vlaamse overheid. Quick wins worden meteen gerealiseerd, doelstellingen op langere termijn worden meegenomen in de reguliere beleidscyclus.

7.5.3.2 Beleidsopties en -initiatieven 2014

Begin 2014 wordt een nieuwe meting uitgevoerd en wordt het verbetertraject bijgesteld indien nodig.

7.5.4 Crisiscommunicatie

7.5.4.1 Realisaties 2013

In 2013 werkten mijn diensten verder aan crisiscommunicatie met het Coördinatie en Crisiscentrum van de Vlaamse Overheid (CCVO). In plaats van een nieuwe crisiscommunicatiesite te bouwen voor het CCVO, werd de bestaande crisissite voor het Boudewijngebouw terug in orde gebracht en breder uitgebouwd tot een site voor de hele Vlaamse overheid.

Tot midden 2013 liep een bestellingsopdracht 'crisiscommunicatie en reputatiemanagement'. Die werd in 2009 gegund om op elk ogenblik een firma "bij de hand te hebben" die op afroep extra ondersteuning kan bieden aan iedere entiteit die door een crisis wordt getroffen, én om vooraf de nodige voorbereidingen te kunnen treffen. De bestellingsopdracht werd geëvalueerd. Eventueel gebeurt er een nieuwe aanbesteding.

7.5.4.2 Beleidsopties en -initiatieven 2014

Als dat nodig en nuttig blijkt, wordt in 2014 een nieuwe crisissite gebouwd met de functionaliteiten die intussen zullen ontwikkeld zijn in kañooh (zie 7.5.2).

Werkingsmiddelen rond communicatie (inclusief ViA en Vlaamse Infolijn)

AB0/1AD-A-2-B/WT - WERKING EN TOELAGEN - ALGEMENE INFORMATIE- EN COMMUNICATIE-INITIATIEVEN (in duizend euro)

	VAK	VEK	VRK	MAC
BA 2013	10.213	9.715	0	0
BO 2014	9.146	9.146	0	0

AB0/1AD-A-4-B/WT - WERKING EN TOELAGEN - ALGEMENE INFORMATIE- EN COMMUNICATIE-INITIATIEVEN (in duizend euro)

	VAK	VEK	VRK	MAC
BA 2013	0	0	25	0
BO 2014	0	0	10	0

AB0/1AD-A-2-C/WT - WERKING EN TOELAGEN - STRUCTURELE ONDERSTEUNING VAN INFORMATIE- EN COMMUNICATIE-INITIATIEVEN (in duizend euro)

	VAK	VEK	VRK	MAC
BA 2013	834	867	0	0
BO 2014	834	834	0	0

8. Kazerne Dossin:

Memoriaal, Museum en Documentatiecentrum over Holocaust en Mensenrechten

8.1 Realisaties 2013

In 2013 werd de overdracht van het gerealiseerde project aan de vzw Kazerne Dossin afgerond. Enerzijds werd de gedeelde eigendom (van de Vlaamse Gemeenschap, de vzw Joods Museum van Deportatie en Verzet en het Israëlitisch Consistorie) in het gebouwencomplex “Het Hof van Habsburg” in erfpacht aan de vereniging overgedragen, anderzijds huurt ze voortaan het door de Vlaamse Gemeenschap opgerichte museumgebouw.

Het museumproject kende in zijn eerste werkingsjaar onmiddellijk een groot succes. Er werd gemikt op 70.000 bezoekers, het zijn er uiteindelijk 120.000 geworden.

8.2 Beleidsopties en -initiatieven 2014

Om de werking van de vzw op een efficiëntere manier te kunnen opvolgen is er besloten om de werkingssubsidies – voorheen deels beheerd bij het Agentschap Kunsten en Erfgoed en mijn diensten binnen DAR – vanaf 2014 samen te brengen voor beheer en opvolging binnen mijn diensten.

De keuze voor mijn diensten is ingegeven door de sterke beleidsdomeinoverstijgende dimensie van het project. De exploitatie van een museum wordt er gekoppeld aan een memoriaal dat in het bijzonder gericht is naar de Joodse Gemeenschap en waarin de herinnering aan de Holocaust centraal staat. Tegelijk heeft het project een belangrijke pedagogische component (herinneringseducatie) en een uitgesproken dimensie wetenschappelijk onderzoek. Daarnaast behandelt het de actuele thematiek van de mensenrechten. Tot slot is er de internationale dimensie van het project: de internationale adviesgroep van de vzw en andere holocaustmusea, de ‘Task Force for International Cooperation on Holocaust Education, Remembrance and Research’ waarvan de vzw deel uitmaakt, de internationale adviesgroep van holocaustmusea waarin ze vertegenwoordigd is, de buitenlandse bezoekers als specifieke en belangrijke doelgroep voor het project.

Werkingsmiddelen Kazerne Dossin

AB0/1AD-A-2-D/WT - WERKING EN TOELAGEN - PROJECTONDERSTEUNING KAZERNE DOSSIN
(in duizend euro)

	VAK	VEK	VRK	MAC
BA 2013	870	1.633	0	0
BO 2014	1.427	1.427	0	0

Brussel,

De minister-president van de Vlaamse Regering,
Vlaams minister van Economie, Buitenlands Beleid, Landbouw en Plattelandsbeleid,

Kris PEETERS

Bijlage 1 Samenvatting van de beleidsopties en initiatieven

Zie managementsamenvatting p. 5

Bijlage 2 Resoluties en moties Vlaams Parlement

Overzicht van de wijze waarop gevolg werd gegeven aan de resoluties en moties van het Vlaams Parlement tijdens de lopende legislatuur

Met redenen omklede motie 496 (2009-2010) – Nr. 2 van 5 mei 2010 (2009-2010)

van de heren Koen Van den Heuvel en Eric Van Rompuy, mevrouw Griet Smaers en de heren Kris Van Dijck, Jan Peumans en Peter Vanvelthoven **tot besluit van de op 20 april 2010 door de heren Johan Deckmyn en Filip Watteuw in commissie gehouden interpellaties tot de heer Kris Peeters, minister-president van de Vlaamse Regering, Vlaams minister van Economie, Buitenlands Beleid, Landbouw en Plattelandsbeleid, respectievelijk over de stand van zaken in het actieplan Vlaanderen in Actie en over de monitoring van het Pact 2020 en de resultaten van Vlaanderen in Actie.**

Hierin wordt de Vlaamse Regering gevraagd:

1° verder werk te maken van de concretisering en de operationalisering van de doorbraken in beleidsprojecten;

2° daarbij volop rekening te houden met de lessen die kunnen worden getrokken uit de nulmeting van het Pact 2020;

3° bij de concretisering van beleidsprojecten ook inspraak en participatie van de maatschappelijke ‘stakeholders’ te organiseren zodat het draagvlak voor ViA versterkt en verbreed wordt;

4° over de resultaten van de uitvoering van ViA te communiceren met de stakeholders in het middenveld en de bredere samenleving;

5° jaarlijks aan het Vlaams Parlement te rapporteren over de monitoring van de uitvoering van ViA.

1. concretisering en de operationalisering van de doorbraken in beleidsprojecten

De doorbraken van Vlaanderen in Actie werden samen met de overige hoofdstukken uit het Vlaams regeerakkoord geconcretiseerd in 88 strategische doelstellingen en 337 sleutelprojecten. De operationalisering van deze beleidsprojecten is lopende en wordt opgevolgd via de monitoring van het Vlaamse Regeerakkoord/ViA. In de conceptnota van de Vlaamse regering van 8 juli 2011 werd ook een aanzet gegeven om 13 transversale thema’s met een grote maatschappelijke relevantie samen met de ViA partners en stakeholders op te nemen. Dit wordt vandaag geconcretiseerd in partnerschappen rond deze transitie die niet alleen samen plannen maar ook samen projecten realiseren.

2. opvolging nulmeting Pact 2020

De maatschappelijke effecten van het programma VIA/Pact 2020 worden jaarlijks opgevolgd.

3. inspraak en participatie van de maatschappelijke stakeholders

VIA blijft een participatief project. Luik 1.1. van de beleidsbrief (Vlaanderen in Actie in uitvoering) geeft een overzicht van de diverse initiatieven die genomen worden inzake draagvlakverwerving en communicatie. Belangrijke mijlpaal was het ViA Forum, waar meer dan 500 maatschappelijke stakeholders aanwezig waren en hun engagement opnieuw bevestigden.

4. communiceren met de stakeholders in het middenveld en de bredere samenleving

Door middel van de vernieuwde website www.vlaandereninactie.be. Voorjaar 2013 verscheen eveneens een bevattelijke brochure en korte filmpjes met voorbeeldprojecten rond de 13 ViA transitie. Gezien er vaak informatie gevraagd wordt vanuit het buitenland wordt de informatie van de site in meerdere talen aangeboden en werden enkele filmpjes en de brochure vertaald naar het Engels.

5. jaarlijkse rapportering aan het Vlaams Parlement over de monitoring van de uitvoering van ViA

Tweejaarlijks brengt de Vlaamse regering verslag uit over de uitvoering van ViA binnen het kader van de monitoring regeerakkoord/ViA.

Actualiteitsmotie van de heren Ludwig Caluwé, John Crombez en Kris Van Dijck tot besluit van het op 23 februari 2011 in plenaire vergadering gehouden actualiteitsdebat over de cohesie binnen de Vlaamse Regering en meer in het bijzonder ook ten aanzien van Vlaanderen in Actie

vraagt de Vlaamse Regering:

1° verder te gaan op de ingeslagen weg: de consequente uitvoering van het regeerakkoord en ViA met de doelstellingen van Pact 2020;

2° de metingen van het Pact 2020 verder te zetten en de resultaten te evalueren met alle partners van het Pact 2020 en daarover het Vlaams Parlement te informeren.

Bovenstaande antwoorden en hoofdstuk 1 rond ViA geven bevestigend antwoord dat er nog steeds wordt ingezet op de verdere uitvoering van het Pact 2020.

Met redenen omklede motie 1119 (2010-2011) – Nr. 3

van de heren Kris Van Dijck, Koen Van den Heuvel en Ludo Sannen tot besluit van de op 3 mei 2011 door de heer Erik Tack in commissie gehouden interpellatie tot de heer Kris Peeters, minister-president van de Vlaamse Regering, Vlaams minister van Economie, Buitenlands Beleid, Landbouw en Plattelandsbeleid, over de Vlaamse inbreng in het Nationaal Hervormingsprogramma (NHP) en het document van de Vlaamse Regering hierover

vraagt de Vlaamse Regering:

- 1° te zorgen voor de effectieve uitvoering van de ambitieuze plannen en doelstellingen voor Vlaanderen in het kader van het Vlaams Hervormingsprogramma 2020;
- 2° erop toe te zien dat Vlaanderen in dat verband slim investeert in de cruciale beleidsdomeinen Infrastructuur, Onderwijs, Onderzoek en Ontwikkeling (O&O), Energie, Werk, Ondernemen enzovoort, om zo een structureel hogere economische groei en welvaart te kunnen realiseren;
- 3° in haar bijdrage aan de Belgische rapportering in het kader van het Europese semester en het Stabiliteitspact toe te zien op een billijke interne verdeling van de begrotingsinspanning tussen de diverse Belgische overheden, en er in dat verband in het bijzonder op toe te zien dat binnen België elke overheid een structureel evenwicht in haar begroting realiseert;
- 4° in het kader van de lopende onderhandelingen over de zesde sociaal-economische staatshervorming werk te maken van een hervorming van de financiering van de gemeenschappen en gewesten, door hen meer verantwoordelijk te maken voor hun eigen inkomsten en uitgaven (fiscale autonomie).

1.De Vlaamse Regering stelt elk jaar in het kader van het Europees Semester een Vlaams Hervormingsprogramma (VHP) op. In dit VHP geeft de Vlaamse Regering jaarlijks aan welke vooruitgang Vlaanderen boekt inzake de door Vlaamse Regering vastgestelde Europa 2020 doelstellingen (onderzoek en ontwikkeling, onderwijs, werkzaamheid, armoede, klimaat en energie), welke maatregelen ze hiervoor heeft genomen of welke maatregelen in het vooruitzicht worden gesteld.

2.De maatregelen die in het VHP zijn opgenomen en die de Europa 2020-doelstellingen moeten realiseren, zijn gegroepeerd in vijf hoofdstukken: (1) de governance van de Vlaamse Europa 2020-strategie, (2) een efficiënt en doeltreffend bestuur, (3) een competitieve en duurzame economie, (4) meer mensen aan de slag in meer werkbare jobs en in gemiddeld langere loopbanen en (5)

levenskwaliteit van hoog niveau. Het jaarlijks geactualiseerde VHP is raadpleegbaar op <http://vlaandereninactie.be/actie/eu2020/>.

Het VHP vormt de basis van de input van Vlaanderen in het Nationaal Hervormingsprogramma (NHP) dat jaarlijks in april aan de Europese Commissie moet worden bezorgd. Naast heel wat Vlaamse maatregelen die in het NHP worden opgenomen, wordt een samenvatting van het VHP ook als bijlage bij het NHP gevoegd. Het VHP wordt ook rechtstreeks aan de Europese Commissie bezorgd, zodat deze een goed zicht heeft op welke maatregelen Vlaanderen neemt in uitvoering van de Europa 2020-strategie.

3. In het Vlaams Hervormingsprogramma (VHP) is duidelijk opgenomen dat de Vlaamse Regering voor de periode 2012-2014 inzet op een begrotingsevenwicht zonder overschotten. Ook in de samenvatting van het VHP dat als bijlage bij het nationaal hervormingsprogramma wordt gevoegd, staat deze maatregel duidelijk vermeld. Voor 2013 wordt deze doelstelling gehaald.

4. Op federaal niveau zijn hieromtrent afspraken gemaakt in het Vlinderakkoord dat nu onder impuls van de federale bevoegde staatssecretarissen in ontwerp-wetteksten wordt omgezet.

Resolutie van 28 maart 2007 over de Sociale Staat van Vlaanderen, ingediend door Koen van den Heuvel, Caroline Gennez en Jan Peumans

Er werd in 2009 en 2011 een publicatie samen gesteld door de Studiedienst van de Vlaamse regering in samenwerking met de Vlaamse universiteiten en hogescholen. De resultaten werden telkens in het Vlaamse Parlement voorgesteld tijdens een studiedag

Met reden omklede motie 323 (2009-2010) van de heren Filip Watteuw, Koen Van den Heuvel, Sven Gatz, Lode Vereeck, Kris Van Dijck en Peter Vanvelthoven over de nieuwe bevolkingsprojecties van het Federaal Planbureau en de gevolgen van de verwachte bevolkingsgroei voor onder meer huisvesting, mobiliteit, leefbaarheid, werkgelegenheid en onderwijs

Actualiteitsmotie 1032 (2010-2011) van de heer Ludwig Caluwé, mevrouw Else De Wachter, de heren Kris Van Dijck en John Crombez, de dames Lies Jans en Veerle Heeren en de heer Veli Yüksel over de bevolkings- en huishoudensprojecties 2009-2030 van de Studiedienst van de Vlaamse Regering en hun gevolgen voor het Vlaamse beleid.

Het federale Planbureau maakt driejaarlijks bevolkingsprojecties voor België. Er is een jaarlijkse tussentijdse actualisatie. Deze projecties zijn geldig tot op het niveau van de arrondissementen (dus ook provincies en gewesten). Vanuit het Federaal Planbureau worden de gewestelijke statistiekinstellingen uitgenodigd voor overleg over de te hanteren hypothesen met betrekking geboorte, sterfte en migratie. De meest recente actualisatie dateert van mei 2013.

De Studiedienst van de Vlaamse Regering (SVR) maakt traditioneel vijfjaarlijks bevolkingsprojecties voor de gemeenten in Vlaanderen. Op basis van grondige conjunctuuranalyses over geboorte, sterfte en migraties in de 308 Vlaamse gemeenten werd in het voorjaar 2011 een nieuwe bevolkingsprojectie voorgesteld voor de periode 2009-2030. Bij gebrek aan recentere data is de populatie van de gemeenten (de jure) naar leeftijd en geslacht op 1/1/2008 het startpunt. Op basis van deze bevolkingsprojecties werden ook ramingen gemaakt van het verwachte aantal huishoudens naar huishoudgrootte.

Een actualisatie van de gemeentelijke bevolkingsprojecties is voorzien tegen eind 2014. Nadien volgt een actualisatie van de projecties op het niveau van de huishoudens.

De resultaten van de bevolkings- en huishoudensprojecties worden ruim verspreid via de website www.lokaalestatistieken.be. Alle diensten van de Vlaamse overheid kunnen hiervan gebruik maken bij de voorbereiding, uitvoering en opvolging van het domein specifieke beleid. Meerdere decreten en uitvoeringsbesluiten verwijzen naar deze bevolkingsprojecties voor het ramen van de toekomstige behoeften op het vlak van voorzieningen, dienstverlening aan individuen en huishoudens, huisvesting, ...

De resultaten van vorige projecties (2011) werden toegelicht op meerdere studiedagen, op initiatief van de studiedienst van de Vlaamse Regering of op verzoek van andere diensten of instellingen. De nieuwe projecties zullen eveneens ruim worden verspreid. De Studiedienst van de Vlaamse Regering maakt van deze data gebruik zowel bij monitoring van het beleidsplannen als bij onderzoek over demografische, macro-economische en sociaal-maatschappelijke ontwikkelingen. De data worden op gemeentelijk niveau voorgesteld in de gemeentelijke profielschetsen en in de stadsmonitor voor de 13 centrumsteden.

Resolutie Nr 1855 (2012-2013) betreffende het stimuleren van het bezoek door jongeren uit Vlaanderen aan de Kazerne Dossin, Memoriaal, Museum en Documentatiecentrum over Holocaust en Mensenrechten, ingediend door Philippe De Coene, Sabine Poleyn, Marleen Vanderpoorten, Wilfried Vandaele, Lode Vereeck, Bart Caron en Chokri Mahassine

vraagt de Vlaamse Regering:

- 1° vanuit haar onderwijsbeleid maatregelen te nemen om het bezoek van scholen aan Kazerne Dossin maximaal te stimuleren;
- 2° vanuit haar jeugdbeleid maatregelen te nemen om het bezoek van jongeren aan Kazerne Dossin maximaal te stimuleren;
- 3° in samenwerking met de betrokken instelling en met alle relevante actoren te onderzoeken hoe mogelijke drempels kunnen worden weggewerkt en hoe een afgestemd aanbod kan worden gerealiseerd om het bezoek van jongeren, al dan niet in georganiseerd verband, en van onderwijsinstellingen alle kansen te geven;
- 4° de verschillende aanzetten tot vredesopvoeding die vandaag al in vakgebonden en vakoverschrijdende eindtermen vervat zitten, op een rij te zetten, gezamenlijk aan te moedigen, en eventuele hiaten op te vullen of te voorkomen. Op die manier kunnen de verschillende onderdelen van vredesopvoeding elkaar onderling versterken en kunnen leerkrachten met het oog op die onderlinge samenhang en wisselwerking worden opgeleid, bijgeschoold of ondersteund.
- 5° te onderzoeken of binnen de beschikbare middelen de structurele financiering van de vzw Kazerne Dossin kan worden verhoogd om de realisatie van de punten 1° tot en met 3° mee te kunnen waarmaken.

Antwoord:

De vragen 1 tot en met 4 hebben te maken met de bevoegdheidsdomeinen Onderwijs en Jeugd en worden in de respectieve beleidsbrieven behandeld.

Vraag 5°: De structurele financiering van de vzw werd in 2013 al gevoelig verhoogd: de werkingssubsidie bij DAR ging van 470 KEUR naar 870 KEUR, daarnaast is er de jaarlijkse 470 KEUR werkingssubsidie bij CJSM/Kunsten en Erfgoed. In 2014 worden de beide werkingssubsidies samengevoegd op begroting DAR en bovendien opgetrokken van 1.340 KEUR naar 1.430 KEUR

Link 2012-2013: <http://docs.vlaamsparlement.be/docs/stukken/2012-2013/g1754-1.pdf>

Bijlage 3 Rapportering over de opvolging van de Rekenhofaanbevelingen

Jaarverslagen van de Vlaamse openbare rechtspersonen, rekeningenboek over 2008, Stuk 36-A (2009-2010)

Hierover wordt gerapporteerd in de beleidsbrief Bestuurszaken.

Rapport : Ontvangsten en uitgaven van het Vlaams ministerie, rekeningenboek over 2011, stuk 36 (2012-2013) – Nr. 1

1. *Het ministerie moet toezien op een tijdige en volledige vastlegging van haar engagementen, alsook op een correcte budgettaire aanrekening*

Het Vlaams ministerie Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid hecht veel belang aan een correcte toepassing en zorgvuldige naleving van de vigerende wetgevingen voor overheidsopdrachten. Mede via de kenniscel overheidsopdrachten van de MOD DAR-iV is de afgelopen jaren geïnvesteerd in de uitbouw van gespecialiseerde kennis m.b.t. het opstarten en behandelen van overheidsopdrachten. Zo is ondermeer in het najaar 2012 een infosessie georganiseerd die alle dossierbehandelaars van de klanten van de MOD DAR-iV konden volgen; deze infosessie is geen opleiding zoals gegeven door afd. Overheidsopdrachten, maar is een zeer praktische sessie gericht op hoe je een overheidsopdracht moet opstarten en afhandelen, welke reglementeringen je moet volgen, welke valkuilen en welke optimalisaties mogelijk zijn,... Deze infosessie houdt zowel rekening met de wetgeving overheidsopdrachten als met de andere vigerende wetgevingen (Rekendecreet, begrotingsdecreet, delegatieregeling,...) met bijzondere aandacht voor de correcte vastlegging van overheidsopdrachten en de correcte betalingsprocedure.

2. *Bij de overheidsopdrachten is bijzondere aandacht nodig voor de betaling van verwijlinteressen en de naleving van het principe dat de betaling maar mag volgen op verstrekte en aanvaarde diensten.*

Om de tijdige betaling van overheidsopdrachten op te volgen en te verzekeren, heeft de MOD DAR-iV een monitoringstool ontwikkeld. Deze monitoringstool geeft zowel het globaal overzicht van de betaaltermijnen, de opbouw van deze termijnen en het specifiek overzicht per factuur. Deze tool wordt aangeboden aan alle klanten van de MOD DAR-iV die werken met het financiële systeem OraFin. Met deze monitoringstool kan het betaalgedrag opgevolgd worden en kunnen, indien noodzakelijk, de nodige maatregelen genomen worden.

In de adviesverlening van de kenniscel overheidsopdrachten wordt duidelijk vermeld in welke strikte uitzonderingsgevallen voorschotten toegelaten zijn en wordt het algemeen principe ‘betaling na verstrekte en aanvaarde diensten’ steeds herhaald.

De kenniscel overheidsopdrachten heeft voor het dep. DAR een centraal registratie- en opvolgingssysteem (via Sharepoint) voor alle overheidsopdrachten boven de drempel van aanvaarde factuur uitgewerkt. Via dit platform wordt nuttige informatie over de wetgeving overheidsopdrachten, de delegatieregeling, de vastleggingsprocedure, de wettelijke verplichtingen betreffende borgtocht, betalingstermijnen,... op eenvoudige wijze ter beschikking gesteld aan de betrokken dossierbehandelaars. In september 2013 wordt een evaluatie gehouden van het registratiesysteem, afhankelijk van de ervaringen kan het systeem ingevoerd worden voor alle entiteiten van het Vlaams

ministerie Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid. Dit systeem is een ideaal startpunt voor het gestructureerd opvolgen van de wettelijke verplichtingen van overheidsopdrachten, zoals de borgtocht, de wettelijke betaaltermijnen, enz... .

Het departement Diensten Algemeen Regeringsbeleid zal vanaf 2014 ook instappen in het project, ondersteund door het IVA Centrale Accounting, gericht op de intelligente verwerking (een stap verder dan louter digitale verwerking) van facturen in OraFin mogelijk maakt. De inkomende facturen worden op een centraal adres ontvangen en gescand. Het systeem zorgt ervoor dat, naast louter digitale scanning en afhandeling van facturen, gegevens op facturen worden herkend (intelligent gescand) en bijgevolg het aantal manuele acties kunnen worden beperkt. Dit project beoogt de processen van de financiële administratie op geïntegreerde wijze te automatiseren, waarbij vooral het inkooporder een belangrijke rol krijgt. De informatie op het inkooporder is de voorbereiding van de factuurboeking. Deze factuurboeking kan dan ook, mits correct inkooporder, in grote mate geautomatiseerd worden. M.a.w. ingeval de factuur niet afwijkt van het inkooporder dient de gedelegeerde geen goedkeuring meer te geven voor de factuur.

3. *Subsidieafrekeningen moeten alle kosten en opbrengsten van de gesubsidieerde activiteit bevatten en de subsidietoekenning moet een degelijke onderbouwing hebben.*

De nieuwe subsidieregeling, uitgewerkt door het IVA Centrale Accounting, wordt binnen het dep. DAR voortaan gebruikt als leidraad, er wordt expliciete aandacht geschonken aan de correcte behandeling van subsidie-afrekeningen en onderbouwing van de subsidie-toekenningen.

Regelgevingsagenda

titel van het initiatief (op basis van de lijsten)	regelgeving	wettelijke deadline	korte samenvatting van de beleidsdoelstellingen	te doorlopen fases en hun geplande timing	Wordt een RIA opgesteld?	contactpersoon
Samenwerkingsakkoord tussen de Federale Staat, het Vlaamse Gewest, het Waalse Gewest en het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest voor de opbouw en het gebruik van een authentieke bron voor adressen, beheerd door de gewesten	Decreet van 8 mei 2009 betreffende het Centraal Referentieadressenbestand	n.v.t.	Verplicht gebruik van gewestelijke adresregisters afspreken zodat alle overheidsinstanties in België officiële adressen gebruiken.	Verdere opmaak van het samenwerkingsakkoord (2013)	Nee	Tom Callens/ Steven Jeanty (Departement DAR)
Samenwerkingsakkoord tussen de Federale Staat, het Vlaamse Gewest, het Waalse Gewest en het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest met betrekking tot de oprichting van het Agentschap voor Patrimoniale Informatie	Staatshervorming (Vlinderakkoord)	n.v.t.	Samenwerkingsakkoord in verband met het ter beschikking stellen en het beheer van de uitwisseling van de patrimoniale informatie tussen de partners	Verdere opmaak van het samenwerkingsakkoord	Nee	Tom Callens (Departement DAR)/ Joris Sanders (AGIV)

Decreet houdende de wijziging van het KLIP-decreet van 14 maart 2008, wat betreft de wijze van het afhandelen van een planaanvraag	Decreet van 14 maart 2008 houdende de ontsluiting en de uitwisseling van informatie over ondergrondse kabels en leidingen	n.v.t.	Digitale fase van KLIP mogelijk maken door inschrijven van principe betalende planaanvraag, bijkomende functionaliteit die het KLIP in de digitale fase zal ondersteunen, inkorten van de wettelijke termijn voor planafhandeling	princiële goedkeuring Vlaamse Regering (juli 2013) advies SERV en Minaraad (september 2013) advies Raad van State (oktober 2013) definitieve goedkeuring Vlaamse Regering (december 2013) goedkeuring Vlaams Parlement (2014) bekrachtiging en afkondiging Vlaamse Regering (2014) publicatie Belgisch Staatsblad (2014)	Ja	Pieter Noens/ Joris Sanders (AGIV)
--	---	--------	---	--	----	--

Decreet betreffende het Generiek Informatieplatform Openbaar Domein	Nieuw initiatief	n.v.t.		principiële goedkeuring Vlaamse Regering (oktober 2013) advies SERV en Mineraad (november 2013) advies Raad van State (december 2013) definitieve goedkeuring Vlaamse Regering (januari 2014) goedkeuring Vlaams Parlement (2014) bekrachtiging en afkondiging Vlaamse Regering (2014) publicatie Belgisch Staatsblad (2014)	Ja	Jef Daems/ Joris Sanders (AGIV)
---	------------------	--------	--	---	----	------------------------------------

Decreet tot wijziging van diverse decreten met het oog op een verdere harmonisering van de procedures van voorkeurrechten	decreet van 25 mei 2007 houdende de harmonisering van de procedures van voorkeurrechten (Harmoniseringsdecreet)	n.v.t.	Technische aanpassingen met het oog op het corrigeren van een aantal onjuistheden en onvolledigheden in het kader van de harmonisering van de procedures van voorkeurrechten	princiële goedkeuring Vlaamse Regering (juli 2013) advies SERV en Minaraad (september 2013) advies Raad van State (oktober 2013) definitieve goedkeuring Vlaamse Regering (november 2013) goedkeuring Vlaams Parlement (2014) bekrachtiging en afkondiging Vlaamse Regering (2014) publicatie Belgisch Staatsblad (2014)	Nee	Deweirdt Eline/ Joris Sanders (AGIV)
Diverse ministeriële besluiten inzake samenwerking van adviesraden en stuurgroep	GDI-decreet GRB-decreet		Nominatieve actualisatie van de leden		neen	Tom Callens (Departement DAR), Luc Depredomme (AGIV)