



Vlaams
Parlement

stuk **1754** (2012-2013) – Nr. 1
ingediend op 19 oktober 2012 (2012-2013)

Beleidsbrief

Algemeen Regeringsbeleid

Beleidsprioriteiten 2012-2013

ingediend door de heer Kris Peeters,
minister-president van de Vlaamse Regering,
Vlaams minister van Economie, Buitenlands Beleid,
Landbouw en Plattelandsbeleid

Inhoud

Managementsamenvatting	5
1 Vlaanderen in Actie	8
1.1 Vlaanderen in Actie in uitvoering	8
1.1.1 Realisaties 2012	8
1.1.2 Beleidsopties en -initiatieven 2013	12
1.2 Vlaanderen in Actie in uitvoering: de Europa 2020 strategie	13
1.2.1 Realisaties 2012	13
1.2.3 Beleidsopties en -initiatieven 2013	14
2 Meer efficiëntie en effectiviteit in de dienstverlening	16
2.1 Meerjarenprogramma slagkrachtige overheid	16
2.1.1 Realisaties 2012	16
2.2.2 Beleidsopties en -initiatieven 2013	17
2.2 Politiek-ambtelijke samenwerking	17
2.2.1 Realisaties 2012	17
2.2.2 Beleidsopties en -initiatieven 2013	17
2.3 Audit, interne controle en organisatiebeheersing	18
2.3.1 Realisaties 2012	18
2.3.2 Beleidsopties en -initiatieven 2013	18
2.4 De zesde staatshervorming	19
2.4.1 Realisaties 2012	19
2.4.2 Beleidsopties en -initiatieven 2013	19
3 Duurzame ontwikkeling	20
3.1 De Vlaamse Strategie voor Duurzame Ontwikkeling (VSDO)	20
3.1.1 Realisaties 2012	20
3.1.2 Beleidsopties en -initiatieven 2013	21
3.2 Het Vlaams beleid afstemmen met het Belgische, Europese en Internationale beleid	21
3.2.1 Realisaties 2012	21
3.2.2 Beleidsopties en -initiatieven 2013	22
3.3 Duurzaam bouwen en wonen	23
3.3.1 Realisaties 2012	23
3.3.2 Beleidsopties en -initiatieven 2013	25
3.4 Het bereiken van 100% duurzame overheidsopdrachten in 2020	26
3.4.1 Realisaties 2012	26
3.4.2 Beleidsopties en -initiatieven 2013	27
3.5 Instrumenten voor de verbetering van de werking rond duurzame ontwikkeling	27
3.5.1 Realisaties 2012	28
3.5.2 Beleidsopties en -initiatieven 2013	28
3.6 Begroting 2013 voor duurzame ontwikkeling	28
4 Geografische informatie: naar een moderne, geïntegreerde digitale dienstverlening van de Vlaamse overheid	29
4.1 Realisaties 2012	29
4.1.1 Digitale dienstverlening uitbouwen	29
4.1.2 Een efficiënte intrabestuurlijke dienstverlening uitbouwen	30
4.1.3 Een efficiënte interbestuurlijke dienstverlening uitbouwen	31
4.2 Beleidsopties en -initiatieven 2013	32
4.2.1 Mobiliteit en Logistiek	32
4.2.2 Vastgoed en perceel	32
4.2.3 Economie	33

4.2.4	Levenskwaliteit	34
4.2.5	Middelen	34
5	Publiek-private samenwerking	35
5.1	Realisaties 2012	35
5.1.1	Naar meerwaarde bij en uit PPS	35
5.1.2	Inzetten op project- en contractmanagement en inbreiding van de knowhow van de publieke sector	36
5.1.3	Monitoring van PPS-projecten en –beleid	37
5.2	Beleidsopties en -initiatieven 2013	37
5.2.1	Naar meerwaarde bij en uit PPS	37
5.2.2	Inzetten op project- en contractmanagement en inbreiding van de knowhow van de publieke sector	38
5.2.3	Monitoring van PPS-projecten	38
6	Geïnformeerd beleid in beslissende tijden	39
6.1	Beleidsondersteuning via onderzoek en monitoring	39
6.1.1	Geïntegreerd en toekomstgericht onderzoek uitvoeren ter ondersteuning van strategische beleidskeuzen	39
6.1.2	Jaarlijks volgen van omgevingselementen en effecten van het overheidsbeleid ..	41
6.2	Coördinatie van statistiekfunctie binnen de Vlaamse overheid	43
6.2.1	Optimaal gebruik van bestaande databanken bevorderen en primaire dataverzameling organiseren	43
6.2.2	Samenwerking met federale instanties voor meer regionale data	44
6.2.3	Kennis en middelen met betrekking tot dataverzameling op Vlaams niveau bundelen in het kader van horizontale projecten	45
6.2.4	Coördinatie v.d. Vlaamse statistiekproductie verder structureel gestalte geven ..	46
7	Overheidscommunicatie	49
7.1	De Vlaamse overheid biedt geïntegreerde informatie aan	49
7.1.1	Integratie van de multikanaaldienstverlening	49
7.1.2	De nieuwsmix voor het personeel van de Vlaamse overheid optimaliseren	50
7.1.3	Nieuwe intranetkoepel	50
7.2.	De Vlaamse overheid kiest voor directe interactie	50
7.2.1	Verkennen en invoeren van sociale media als middel voor directe interactie	50
7.3	De Vlaamse overheid houdt de drempel laag	51
7.3.1	De toegankelijkheid verbeteren van de kanalen van de Vlaamse Infolijn	51
7.3.2	De communicatie van de Vlaamse overheid met mensen in armoede structureel verbeteren	52
7.4	Een merkverhaal voor Vlaanderen	53
7.4.1	Het merkbeleid Vlaanderen	53
7.4.2	Domeinnaam .vlaanderen	54
7.5.	Efficiëntie in de overheidscommunicatie	55
7.5.1	Efficiënter mediaruimte aankopen	55
7.5.2	Efficiënter websites bouwen dankzij Drupal as a Service	55
7.5.3	Betere evaluatie van het communicatiebeleid	56
7.5.4	Crisiscommunicatie	56
8. Hoofdstuk Bouw Kazerne Dossin		57
Doelstellingen in het kader van de toepassing van de open coördinatiemethode in het Vlaams gelijke kansenbeleid		57
Bijlage 1 Samenvatting van de beleidsopties en initiatieven		59
Bijlage 2 Resoluties en moties Vlaams Parlement		60
Bijlage 3 Rapportering over de opvolging van de Rekenhofaanbevelingen		63

Lijst afkortingen**Afkorting**

AGIV

AMSDE

ANB

AWV

CORVE

CSD

CSW

CRAB

DAR

DBFM

DO

DRM

EDO

EUSDS

EU

GDI

GDI-decreet

GIPOD

GIS

GIS-decreet

GRB

GRB-decreet

GRBMS

GSB

IMCDO

IMKL

INSPIRE

ISSI

KLIP

KLIM

LNE

MOW

MSCP

NGI

NHP

Nrg4SD

OESO

POC

RESOC

RPC

RWO

VHP

VKBO

VMM

VN

VSDO

VMSG

WGDO

Betekenis

Agentschap voor Geografische Informatie Vlaanderen

Annual Meeting of Sustainable Development Expert OESO

Agentschap voor Natuur en Bos

Agentschap Wegen en Verkeer

Coördinatieceel Vlaams e-government

Commission on Sustainable Development

Catalogue Services for the Web

Centraal Referentieadressenbestand

Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid

Design, Build, Finance, Maintain (ontwerp, bouw, financiering en onderhoud)

Duurzame Ontwikkeling

digital rights management

Educatie voor Duurzame Ontwikkeling

European Union Sustainable Development Strategy

Europese Unie

Geografische Data-Infrastructuur

Decreet betreffende de Geografische Data-Infrastructuur Vlaanderen

Generiek Informatieplatform Openbaar Domein

geografisch informatie systeem

Decreet van 17 juli 2000 houdende het Geografisch Informatiesysteem Vlaanderen

Grootschalig Referentiebestand

Decreet van 16 april 2004 houdende het Grootschalig Referentiebestand (GRB)

GRB Meldingssysteem

geografische service bus

Interministeriële Conferentie voor Duurzame Ontwikkeling

Informatiemodel Kabels en Leidingen

Infrastructure for Spatial Information in the European Community

Innovatiesysteem voor systeeminnovatie

Kabel- en Leidinginformatieportaal

Federaal Kabels en Leidingen Informatie Meldpunt

Leefmilieu, Natuur en Energie

Mobiliteit en Openbare Werken

Member State Contact Point

Nationaal Geografisch Instituut

Nationaal hervormingsprogramma (Europa 2020 strategie)

Netwerk van Regionale Overheden voor Duurzame Ontwikkeling

Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling

proof of concept

Regionaal sociaaleconomisch overlegcomité

remote procedure call

Ruimtelijke Ordening, Woonbeleid en Onroerend Erfgoed

Vlaams hervormingsprogramma (Europa 2020 Strategie)

Verrijkte Kruispuntbank voor Ondernemingen

Vlaamse Milieumaatschappij

Verenigde Naties

Vlaamse strategie voor duurzame ontwikkeling

Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten

Werkgroep Duurzame Ontwikkeling

Managementsamenvatting

1 Vlaanderen in Actie

De monitoring van het Vlaamse Regeerakkoord en Vlaanderen in Actie toont voor 2012 een positief beeld: 92% van de sleutelprojecten liggen op schema of werden volledig afgerond. Bovendien leren we uit de tweemeting van de indicatoren van het Pact 2020, dat Vlaanderen voor een vijfde van de indicatoren de streefnorm of de gewenste benchmarkpositie (top 5 van de Europese regio's tegen 2020) al behaalde. Dit zijn mooie resultaten voor het reguliere ViA-beleid. Er is echter meer nodig, willen we de streefcijfers halen. De opeenvolgende crises vragen op bepaalde terreinen meer fundamentele veranderingen, duurzame systeeminnovaties. Op 8 juli 2012 koos de Vlaamse Regering, op aangeven van de Raad van Wijzen, om 13 transversale thema's te selecteren als de grote maatschappelijke uitdagingen waar we met het ViA partnerschap samen aan zullen werken. Deze duurzame veranderingen of transities kan de overheid niet alleen waarmaken en vragen een participatie met ondernemers, organisaties (zelfs elke burger) die verder gaat dan plannen maken alleen. Elke transitie volgt een eigen ritme, zo zijn een aantal transities nog aan het werk rond een gemeenschappelijk ambitie of gewenst toekomstbeeld, anderen zijn al overgegaan tot de opmaak van een echt werkprogramma, voor nog anderen wordt er al volop geëxperimenteerd met nieuwe producten of een nieuwe aanpak en worden innovatiemiddelen gericht ingezet.

Het is daarbij geen toeval dat de 13 transversale thema's op verschillende vlakken samen sporen met de 7 vlaggenschipinitiatieven van de Europese Commissie en dat er anderzijds ook enkele transversale thema's zijn die eerder passen binnen de Europese strategie voor duurzame ontwikkeling: Vlaanderen bewijst hiermee dat het – onafhankelijk van de totstandkoming van de EU2020 strategie – dezelfde bevindingen maakt als de Europese Commissie.

Doordat zowel het werkprogramma als de ViA-transities goed aansluiten bij de doelstellingen van de EU2020 strategie, krijgt Vlaanderen in Actie meer en meer belangstelling uit het buitenland. Duidelijk en ad-rem communiceren blijft dan ook van het grootste belang, ook en vooral naar het binnenlandse publiek. Daarom verschijnt er in het najaar van 2012 een nieuwe versie van de ViA-website, die rond de 13 thema's helder informeert over de lopende samenwerkingsverbanden en concrete projecten die op stapel staan of gerealiseerd zijn. ViA komt in 2013 in beeld en nodigt elke Vlaming uit om mee te denken, mee te doen.

2 Meer efficiëntie en effectiviteit in de dienstverlening

De uitvoering van het meerjarenprogramma slagkrachtige overheid wordt zichtbaar en voelbaar. De streefnorm van maximaal 10% managementondersteunende functies zit op de goede weg, er werden belangrijke stappen gezet naar ICT-rationalisatie, en de weg naar een modern HR-beleid werd concreet op de sporen gezet. De kernministers en het CAG overleggen driemaandelijks over specifieke projectonderdelen van het programma. Zesmaandelijks wordt de globale voortgangsrapportering besproken. In 2013 zal verder ingezet worden op het meet- en communiceerbaar maken van de efficiëntiewinsten en de effectiviteit van de werking van de Vlaamse overheid.

Op administratief niveau dient nog meer werk gemaakt van een geïntegreerde beleidsdomeinoverstijgende aanpak. Volgend jaar zal een nieuwe peiling gedaan worden over de mate waarin de beginselen van het Charter politiek-ambtelijke samenwerking doorwerken in de praktijk.

IAVA zal in 2013 verder inzetten op risicomanagement en ICT-contractbewaking.

De implementatie van de zesde staatshervorming wordt grondig voorbereid: de administratie bereidt tegen het voorjaar 2013 een ontwerp van groenboek voor, met een geïntegreerde beleidsimpactanalyse.

3 Duurzame ontwikkeling

In 2011 keurde de Vlaamse regering de nieuwe Vlaamse Strategie voor Duurzame Ontwikkeling (VSDO) goed. Deze bevat o.a. een langetermijnvisie die het referentiekader zal zijn en de leidraad voor het duurzaam beleid. In de Vlaamse strategie staan transitie centraal alsook de systeemaanpak die nodig is om onze manier van leven, produceren en consumeren geleidelijk maar fundamenteel te veranderen. In 2013 zal ik de nadruk vooral leggen op het verder ondersteunen en stimuleren van de transitieaanpak binnen de 13 transversale projecten van ViA en een aantal vernieuwende transitie die eerder opgestart zijn vanuit andere initiatiefnemers dan de overheid, zoals de transitie middenveld of nog in opbouw zijn zoals de transitie landbouw en voeding. Het leernetwerk met de transitie managers zal verder uitgebouwd worden.

Op het vlak van duurzaam wonen en bouwen zullen de uitkomsten van de interne reflectie over het proces, die samen met een aantal pioniers en voortrekkers heeft plaatsgevonden, worden geïmplementeerd onder de vorm van transitieaanpak 2.0. Concreet werd op verschillende terreinen vooruitgang geboekt, mede door de samenwerking met alle actoren en het breed maatschappelijk draagvlak. De Vlaamse overheid ondersteunt de ontwikkeling van een objectief meetinstrument/maatstaf om de duurzaamheid van bouwprojecten te vergelijken, en werkt actief mee om deze materie op Belgisch niveau eenduidig te behandelen. Ook aan facilitatie van en kennisdeling rond duurzaamheid op wijkniveau wordt gewerkt.

De Vlaamse overheid zoekt actief naar opportuniteiten om het Vlaams beleid inzake duurzame ontwikkeling af te stemmen op het inter-Belgisch, Europees en internationaal beleid. De Wereldconferentie Duurzame Ontwikkeling (Rio+20) in 2012 was een cruciale mijlpaal die het beleid voor duurzame ontwikkeling voor de komende jaren zal bepalen. De Vlaamse overheid werkte actief mee aan het voorbereidingsproces en de conferentie, en zal ook verder werk maken van de implementatie en opvolging van de Rio +20 uitkomst.

Om de doelstelling “100 percent duurzame overheidsopdrachten tegen 2020” te bereiken is, verder bouwend op het eerste Vlaams actieplan duurzame overheidsopdrachten 2009-2011, een nieuw actieplan 2012-2014 opgemaakt, dat zorgt voor de nodige verruiming en doorwerking. Dat actieplan zal voorwerp van goedkeuring door de Vlaamse Regering uitmaken.

In het kader van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen wordt gezocht naar een optimale afstemming van instrumenten zoals het Vlaams Charter Duurzaam Ondernemen. Ook wordt de mogelijke implementatie van duurzaamheidsinstrumenten zoals ISO 26.000 en de duurzaamheidsrapportering, -vaak gebruikt in het kader van MVO voor bedrijven- onderzocht voor toepassing binnen de Vlaamse overheid, in afstemming met het beleidsdomein Werk en Sociale Economie.

Om de duurzame ontwikkeling binnen de Vlaamse overheid ook in de processen in te bedden, werd de Quick Scan Duurzame Ontwikkeling ontwikkeld die vanaf 2013 deel zal uitmaken van de reguleringssimpactanalyse (RIA).

4 Geografische informatie

De Geografische Data-infrastructuur wordt volop uitgebouwd en allerlei sectoren zullen hier baat bij hebben:

- de wegbeheerders zullen in 2013 ondersteund worden door een digitaal middenschallig wegenbestand (MRB-wegen) en gebundelde informatie over nutswerken en andere innames van het openbaar domein;
- architecten zullen bij de digitale bouwaanvraag gebouwen kunnen intekenen op het GRB. Deze éénduidige positionering bevordert de communicatie bij de behandeling van bouwvraag.
- met het onderzoek naar een Vlaams gebouwenregister wordt in 2013 een volgende stap gezet op weg naar een gedigitaliseerd inlichtingenformulier rond vastgoed;
- door het Vlaams adressenregister (CRAB) kosteloos aan te bieden aan kan ook de markt meerwaarde producten realiseren (vb. exacte routeplanning op huisnummers);

- de bouw van een platform waarop kabel- en leidinginformatie op een gestandaardiseerde wijze wordt uitgewisseld zal verder bijdragen aan het voorkomen van graafschade;
- de bouw van een nieuw geoportaal moet informatie voor de burger en de professionele gebruiker nog inzichtelijker maken;
- het aanbieden van GIS-stageplaatsen moet studenten interesse opwekken in de geo-ICT-sector;

5 Publiek-private samenwerking

In mijn beleidsnota 2009 – 2013 werden mede op basis van de aanbevelingen van het Rekenhof en een benchmarkstudie die toen liep in de schoot van het Kenniscentrum PPS drie strategische thema's naar voor geschoven voor deze legislatuur: ten eerste het (verder) operationaliseren van meerwaarde bij en uit PPS; het inzetten op project- en contractmanagement, evenals de inbreiding van de knowhow van de publieke sector en tenslotte de monitoring van PPS-projecten. Zoals steeds schets ik voor het afgelopen jaar de stand van zaken van de realisatie van de strategische en operationele doelstellingen en geef ik verdere invulling aan de doelstellingen en geplande verwezenlijkingen voor het komend jaar 2013.

Graag verwijs ik u, in navolging van vorige jaren, ook naar het jaarrapport voor een uitgebreider verslag van de werking van het Kenniscentrum Publiek-Private Samenwerking, evenals de in het afgelopen jaar opgezette activiteiten ter realisatie van het beleid en de uitvoering van de aanbevelingen inzake PPS van het Rekenhof. Voor meer informatie over de projecten van alternatieve financiering en PPS verwijs ik naar de jaarlijkse rapportering inzake alternatieve financiering die u eveneens werd of reeds is overgemaakt. Ik breng daarbij onder de aandacht dat ik deze rapportering het afgelopen jaar verder heb verfijnd en uitgebreid naar budgettaire aanrekening toe.

6 Geïnformeerd beleid in beslissende tijden

De Vlaamse Regering beschikt continu over betrouwbare analyse- en monitoringinstrumenten en over beleidsgerichte studies die haar toelaten de gevolgen van externe ontwikkelingen op langere en kortere termijn in samenhang in te schatten. Dit zal gebeuren op basis van geïntegreerd en toekomstgericht onderzoek onder meer met de derde editie van de Sociale Staat van Vlaanderen alsook door de periodieke monitoring van het beleid onder meer via VRIND en de Pact indicatoren. De Vlaamse Regering zal haar bevoegdheid op het gebied van openbare statistiek maximaal benutten en zal de statistiekproductie efficiënt organiseren. Waar dit een meerwaarde betekent, zullen samenwerkingsinitiatieven met internationale, federale en lokale statistiek producerende (en ontsluitende) instanties worden afgesloten. In dit kader zal in 2013 in samenwerking met de andere gewesten en de federale overheid een inventaris worden gemaakt van beschikbare statistieken. De samenwerking met het Planbureau wordt verder gezet met het oog op regionale, sectorale vooruitzichten voor komende zeven jaar. De nieuwe gemeentebesturen zullen kunnen gebruik maken van het portaal 'lokale statistieken' dat mede beheerd wordt door een samenwerkingsverband tussen de betrokken agentschappen (SVR, ABB), de VVVS, VVP en de VGC voor Brussel.

7 Overheidscommunicatie

Ik heb bij de start van de legislatuur een aantal strategische keuzes gemaakt in het communicatiebeleid, waaraan mijn diensten in 2013 verder werken met concrete projecten: het voortdurend verbeteren van de multikanaaldienstverlening en de toegankelijkheid van de Vlaamse Infolijn, de verdere uitbouw van een databank met informatie over alle bestuursniveaus heen, een betere intranetkoepel voor het Vlaamse overheidspersoneel, verder invoeren van het gebruik van sociale media op een verantwoorde en strategische manier, beter communiceren met mensen in armoede. Voor het merkbeleid Vlaanderen zetten we in op samenwerking, internationale communicatie, en persbeleid. We realiseren de domeinnaam .vlaanderen. We worden efficiënter op vlak van media-aankoop, het bouwen van websites en crisiscommunicatie en evalueren voor het eerst het communicatiebeleid aan de hand van indicatoren.

1 Vlaanderen in Actie

1.1 Vlaanderen in Actie in uitvoering

Vlaanderen in Actie is het toekomstplan waarbij we de ambitie hebben om Vlaanderen opnieuw naar de top 5 regio's van Europa te leiden. In het Pact 2020, dat afgesloten werd tussen de Vlaamse regering, de sociale partners, het brede middenveld en de administratie werd het engagement bevestigd om tegen 2020 van Vlaanderen een economisch innovatieve, duurzame en warme samenleving te maken. We hebben met de ViA partners afspraken gemaakt om dit samen op te nemen en ook goed op te volgen of we met onze acties de nodige vooruitgang boeken.

1.1.1 Realisaties 2012

Indicatoren Pact 2020

De opvolging doen we aan de hand van een indicatorenset, die de vooruitgang op doelstellingen van het Pact 2020 nauwgezet opvolgt. Na de nulmeting in 2010 (op basis van de gegevens van de vorige legislatuur 2008-2009), presenteerde de Studiedienst van de Vlaamse Regering in het voorjaar 2011 de éénmeting en in het voorjaar van 2012 volgde een tweemeting. Hierbij wordt maximaal gezocht naar indicatoren die een benchmark met andere Europese regio's mogelijk maken. We hebben in 2012 met de ViA partners afspraken gemaakt om de doelstellingen en indicatorenset nog te verscherpen en te actualiseren op basis van de nieuwe EU 2020 strategie en de beleidsvisie op het groeipad voor O&O (3% tegen 2020).

Uit de tweemeting van de indicatoren van het Pact 2020 leren we dat Vlaanderen voor een vijfde van de indicatoren de streefnorm of de gewenste benchmarkpositie (top 5 van de Europese regio's) behaalde. Dit is een goed resultaat aangezien de streefnormen het jaar 2020 als horizon hebben. Dit is zeker een goede prestatie als we er rekening mee houden dat Vlaanderen in het Pact 2020 op sommige punten hogere ambities formuleert dan deze van de EU 2020 strategie.

De hoogste realisatiegraad stellen we vast voor doelstellingen die zich richten op het creëren van meer welvaart en een competitieve economie. Vlaanderen is een topregio op het gebied van arbeidsproductiviteit (4de plaats), loonkost per eenheid product (5de plaats), werkenden in hoogtechnologische industrie en diensten (5de plaats) en spreiding van innovatie over de sectoren (4de plaats).

Er is een voorzichtig positieve trend met betrekking tot ecologische indicatoren zoals de oppervlakte natuur en bos onder beheer, de concentratie van fijn stofdeeltjes (PM10), de sanering van vervuilde gronden, de productie van hernieuwbare energie en het energieniveau van de woningen, de eco-efficiëntie van het personenvervoer en de eco-score van wagens, het aantal verkeersdoden.

Vlaanderen wil een warme en lerende samenleving. Het ambitieniveau ligt hier zeer hoog : we willen de participatiekloven wegwerken, het aantal onvoldoende gekwalificeerde schoolverlaters halveren, we willen een drastische vermindering van de armoede en een halvering van de kinderarmoede, We halen de streefdoelen nog niet maar dit neemt niet weg dat voor 30% van deze indicatoren de evolutie in de goede richting gaat.

Om voorgaande streefdoelen te realiseren is een slagkrachtige overheid nodig. Er wordt vooruitgang geboekt op het vlak van administratieve lastenverlaging en het meer prestatiegericht begroten. Een goed draagvlak is noodzakelijk om het Pact en het Meerjarenprogramma Vlaanderen in Actie tot een goed einde te brengen. Het doet dan ook deugd te kunnen vaststellen dat het vertrouwen in de overheid in 2011 opnieuw steeg en dat de tevredenheid van de Vlamingen over de dienstverlening van die overheid vooruitgaat. Ik ben vooral blij te kunnen vaststellen dat 86% van de Vlamingen tevreden tot zeer tevreden is met zijn leefsituatie en deze tevredenheid stand houdt ondanks de onstabiele context.

Monitoring Regeerakkoord/ViA

De ambities van Vlaanderen in Actie werden de basis van het Vlaamse regeerakkoord. Van bij de start van deze legislatuur werd Vlaanderen in Actie omgezet in een werkprogramma, opgebouwd rond 88 strategische doelstellingen en geconcretiseerd in 337 sleutelprojecten. Alle beleidsdomeinen zijn hierin actief betrokken. De voortgang van dit reguliere beleid wordt opgevolgd via de ‘monitoring van het regeerakkoord/ViA’. Uit de resultaten van de rapportage van september 2012 blijkt dat we er ook in 2012 in slagen om voor 92% van de projecten op schema te zijn. Een kleine 8 procent van de projecten is volledig afgerond.

Op 8 juli 2011 besliste de Vlaamse regering om Vlaanderen in Actie te verscherpen en te verdiepen. Een eerste luik was een zeer directe opvolging van de jaarlijks te behalen mijlpalen in het werkprogramma. De Vlaamse Regering nam een aantal initiatieven op administratief en organisatorisch vlak om die sleutelprojecten die achterstand hebben opgelopen, project per project op te volgen en aan te pakken. Ook werden de mijlpalen binnen de sleutelprojecten die onvoldoende duidelijk of onvolledig geformuleerd waren, aangevuld en verscherpt.

Om de monitoring efficiënter te laten verlopen werd er in het voorjaar een meer performante elektronische monitoringstool voor de opvolging van het regeerakkoord/ViA ontwikkeld. Momenteel werken de betrokken medewerkers reeds volop in het nieuwe systeem en geven er de stand van zaken van hun sleutelprojecten in. De vernieuwde monitoringstool 2.0. stelt ons nu in staat om de sleutelprojecten van de verschillende beleidsdomeinen nog efficiënter, transparanter en gebruiksvriendelijker te monitoren. De werkmethode van het nieuwe instrument moet bovendien leiden tot meer samenwerking tussen de verschillende entiteiten en structuren van de Vlaamse overheid.

Transversale thema's

Het onverkort uitvoeren van het reguliere ViA-beleid is noodzakelijk om op het juiste spoor richting 2020 te blijven. Het Pact 2020 is echter opgesteld begin 2009. Er zijn intussen, naast een goed regulier beleid, omvattender acties nodig om de grote maatschappelijke uitdagingen waarmee Vlaanderen geconfronteerd wordt, aan te pakken en Vlaanderen naar de top 5 te brengen. Dat blijkt nogmaals uit de resultaten van de indicatorenmeting van het Pact2020, gepresenteerd in juni 2012. Vlaanderen scoort goed of houdt nog behoorlijk stand op de meeste indicatoren, maar de wereld rondom ons evolueert razendsnel. De opeenvolgende crises in de financiële en economische wereld, het energievraagstuk, de vergrijzing van onze bevolking, de opkomst van nieuwe economische grootmachten, de milieu- en mobiliteitsproblemen vragen een meer fundamentele aanpak. Vlaanderen kampt ook met enkele structurele moeilijkheden op de arbeidsmarkt en we slagen er nog niet voldoende in om iedereen gelijke kansen te bieden en armoede uit te bannen. Europa vraagt via de EU2020 strategie, een strenger financieel-economische opvolging en haar EU2020 vlaggenschipinitiatieven een groter engagement van elk van de lidstaten.

Deze grote maatschappelijke uitdagingen maken een langetermijnstrategie voor Vlaanderen en meer duurzame innovatieve oplossingen meer dan ooit noodzakelijk. Dat was ook de conclusie van het overleg tussen de Raad van Wijzen en de Vlaamse Regering in maart 2011. Om die uitdagingen aan te pakken, selecteerde de Vlaamse Regering in juli 2011 dertien ‘transversale thema's’ waarop – samen met de ViA-partners – sterk moet worden ingezet om de Vlaamse samenleving structureel te vernieuwen, zodat we de doelstellingen van het Pact 2020 kunnen realiseren. De zoektocht naar een gepaste werkwijze voor de transversale thema's leidde naar het transitiedenken dat gericht is op duurzame systeeminnovaties. De Vlaamse regering heeft in de nota ‘versterken en verdiepen van Vlaanderen in Actie’ voor elk van de thema's een leidend ambtenaar en een transitie-manager aangeduid die de juiste mensen (en organisaties) van binnen en buiten de Vlaamse overheid moeten samen brengen. Opdracht is om met een groep vernieuwende denkers en belangrijke spelers uit de sector een goed toekomstbeeld te hebben voor dat thema. Waar willen we staan? Wat is er nodig in 2020 en de daaropvolgende decennia en welke zijn

mogelijke werkpistes om die ambities te bereiken? Hoe gaan we dit samen aanpakken? Vernieuwend in deze transitie-aanpak is dat de overheid beleidsdomeinoverschrijdend werkt. Het vraagt een participatie van het maatschappelijk middenveld en vernieuwers, die verder gaat dan plannen maken alleen. De ambities zijn zo groot, de vereiste systeeminnovaties zijn zo fundamenteel voor elk van deze thema's dat ze gedeelde verantwoordelijkheid en engagement vragen van de overheid, academici, ondernemers, organisaties, lokale overheden en zelfs gedragsveranderingen van elke individuele burger. Het vraagt een brede maar gefocuste inzet van middelen en mensen.

Na overleg met de ViA partners besliste de Vlaamse Regering dat de focus de volgende jaren zal liggen op deze 13 transversale thema's:

- Nieuw industrieel beleid
- Internationaal ondernemen - de Gazellesprong
- Stroomlijning gericht innovatiebeleid – sociale innovatie
- Iedereen mee, iedereen actief
- Kinderarmoede
- Flanders' Care
- Hernieuwbare energie en smart grid
- Duurzaam bouwen en wonen
- Duurzaam materialenbeheer
- Ruimte voor morgen
- Slimme mobiliteit
- Versnelling investeringsprojecten
- Naar een duurzame en creatieve stad.

In 2012 zijn elke van de transities opgestart, worden partners rond de tafel gebracht en worden visies en werkpaden uitgetekend. Elke transitie volgt een eigen ritme, zo zijn een aantal transities nog aan het werk rond een gemeenschappelijk toekomstbeeld, anderen zijn al overgegaan tot de opmaak van een echt werkprogramma, voor nog anderen wordt er al volop geëxperimenteerd wordt met nieuwe producten of een nieuwe aanpak, zijn innovatiemiddelen ingezet. De ViA procesmanager bewaakt het proces en ondersteunt de diverse transities door hen een leerplatform aan te bieden waarin ze kunnen leren van experts en van elkaars ervaringen. De ViA procesmanager is ook het centrale aanspreekpunt voor alle ViA partners en zorgt voor de nodige rapporteringen en communicatie. Ze kijkt waar er leerpunten zijn voor de organisatie die aangepakt dienen te worden en zoekt in partnerschap naar oplossingen. De transities binnen de overheid en binnen Vlaanderen worden ook opgevolgd door het Steunpunt Transitie voor Duurzame Ontwikkeling, maar intussen is de academische onderbouw voor de transities ook opgenomen door de meeste thematische onderzoeksteunpunten.

Jongerenpact 2020

Ook de Vlaamse jongeren leverden dit jaar een lovenswaardige inspanning voor Vlaanderen in Actie. Samen met beleidsmakers, middenveld en sociale partners nam de Vlaamse jeugd immers het engagement om van Vlaanderen een betere plek te maken voor kinderen en jongeren. Via een participatief traject werd dit engagement geconcretiseerd in het Jongerenpact 2020. Het Jongerenpact is het toekomstproject van Vlaanderen voor en door jongeren en zet in op 10 domeinen: duurzaamheid, onderwijs, armoede, veiligheid, verdraagzaamheid, gezondheid, mobiliteit, wonen, burgerschap, werk. Op 26 juni werd het Jongerenpact plechtig ondertekend door alle partners in het Vlaams Parlement in aanwezigheid van voorzitter Jan Peumans, de minister van Jeugd en mijzelf. Het Jongerenpact 2020 vormt nu de kapstok voor het jeugdbeleid van de komende 8 jaar en is op deze wijze een belangrijke vervollediging van Vlaanderen in Actie.

Maatschappelijke betrokkenheid en participatie, gevoed door communicatie

In 2012 organiseerde de Vlaamse overheid heel wat evenementen die op een ruime belangstelling van de stakeholders mochten rekenen. Zo was er onder meer de rondetafel van Flanders' Care

(ICT in de zorg), de rondetafels van de transitie ‘Duurzame en creatieve steden’, ‘Sociale innovatie’, ‘Duurzaam materialenbeheer’ en de activiteiten rond het Jongerenpact 2020.

Vlaanderen in Actie krijgt meer en meer belangstelling uit het buitenland omdat zowel het werkprogramma als de ViA-transities goed aansluiten bij de doelstellingen van de EU2020 strategie en haar vlaggenschipinitiatieven. Om tegemoet te komen aan de vraag vanuit andere Europese regio’s naar kennisdeling en ervaringsuitwisselingen rond de uitvoering van de EU2020 strategie en Vlaanderen in Actie, organiseerde Vlaanderen op 21 juni 2012 een Europese workshop, onder de titel “Flanders in Action and the Europe 2020 dimension”. Doel was ViA in zijn verschillende dimensies en facetten voor te stellen, waarbij ook de link werd gelegd met de prioriteiten van de Europa 2020-strategie. Niet alleen Vlaanderen kwam aan het woord. Ook andere regio’s stelden hun eigen strategisch toekomstplan voor. Het ViA-toekomstplan oogstte veel succes bij de buitenlandse collega’s en de collega’s van de Europese instellingen.

Via betaalde en niet-betaalde publiciteit lieten ViA-vlaggenschipinitiatieven zich in de media opmerken, zoals Ruimte voor Morgen (nieuw Beleidsplan Ruimte), Flanders’ Care, het Cultuurforum 2020, de hervorming van het secundair onderwijs, de zorgcampagne (word zorgverlener), het nieuwe Mobiliteitsplan Vlaanderen, het Jongerenpact 2020.

De website www.vlaandereninactie.be bleef ook in 2012 de centrale bron van informatie over Vlaanderen in Actie. De bezoeker vindt er onder andere alle informatie over de ViA-projecten, ViA-evenementen, de monitoring van het regeerakkoord en het Pact 2020. Van januari tot en met juli 2012 verschenen er 32 nieuwsberichten op de site en kregen 3713 abonnees 5 nieuwsbrieven.

Er wordt een nieuwe versie van de ViA-website ontwikkeld. De nieuwe website biedt meer informatie over de transitie-aanpak met de transversale thema’s, en over de concrete projecten die lopen binnen ViA. Hierbij kan het zowel gaan over projecten die geïnitieerd worden vanuit de overheid als mooie innovatieve projecten vanuit het werkveld die passen binnen de ambities van ViA. De site geeft op een eenvoudige manier toelichting over het bredere proces rond ViA en het Pact 2020, nodigt uit voor ViA-rondetafels en workshops, en blijft de toegang tot informatie rond de opvolging van de Pact 2020-indicatoren, de monitoring van het regeerakkoord/ViA, het Vlaams hervormingsprogramma voor de EU2020 strategie. Op de site zal ook ruimte zijn voor een eigen inbreng en voorstellen van de bezoekers.

De website voldoet aan de vereisten van Anysurfer en is ook gemakkelijk te gebruiken met tablets en smartphones. De nieuwe website houdt ook rekening met de aanbevelingen van het gebruikersonderzoek dat in 2011 werd uitgevoerd.

Vlaanderen in Actie maakt gebruik van sociale media, niet alleen om interactie te creëren met burgers en stakeholders, maar ook omdat we alle beschikbare kanalen willen gebruiken om over ViA te informeren en mensen uit te nodigen om na te denken over wat ze zelf kunnen ondernemen. In 2012 is de inzet van sociale media in de communicatie over Vlaanderen in Actie dan ook geïntensifieerd. Vlaanderen in Actie was al actief op Facebook en Twitter (@via_vlaanderen), maar sinds april 2012 is die aanwezigheid nadrukkelijker geworden. Er verschijnen twee Facebookberichten en vijf tweets per dag. Daarnaast worden interessante tweets van middenveldorganisaties, ministers en anderen getweet wanneer ze verschijnen.

Dat de extra inspanningen rond sociale media vruchten afwerpen, blijkt uit de Kloutscore van ViA. Klout berekent de invloed die je hebt op de verschillende sociale media die je gebruikt. De Kloutscore van ViA steeg in 2012 van 21 tot 42, een mooi cijfer. Uit de analyse van Klout blijkt dat ViA een ‘socializer’ is geworden: ‘People count on you to find out what's happening. You are quick to connect people and readily share your social savvy. Your followers appreciate your network.’ Het succes van de aanpak is ook af te leiden uit de stijging van het aantal volgers op Twitter (1730 volgers in augustus 2011, tegenover 150 in januari 2011) en Facebook (850 likes in augustus 2012, tegenover 612 in januari 2011).

1.1.2 Beleidsopties en -initiatieven 2013

Transversale thema's

In 2012 en 2013 moeten de 13 transitienetwerken opgestart en aan het werk zijn. Elke transitie zou minstens een gedragen visie en werkpaden moeten uitgetekend hebben. Er moet de volgende twee jaren voor gezorgd worden dat de transversale thema's op zo'n manier in de startblokken gezet zijn dat er een goede governance op zit en er evolutief werkprogramma wordt uitgetekend, dat over de legislaturen heen kan doorwerken naar een langetermijnaanpak gericht op systeeminnovatie. We moeten rond deze thema's komen tot een geïntegreerd beleid binnen de overheid en een actief, nieuw soort partnerschap met de vernieuwers en stakeholders buiten de overheid.

Maatschappelijke betrokkenheid en participatie, gevoed door communicatie

Participatie kan pas goed werken als er voldoende transparant gecommuniceerd wordt en er een platform voor samenwerking en kennisdeling gecreëerd wordt. De communicatie over Vlaanderen in Actie draagt in 2013 een dubbele boodschap uit: enerzijds het feit dat de Vlaamse Regering met de uitvoering van ViA zorgt voor de toekomst van welvaart en welzijn in onze regio, en anderzijds een oproep naar de ViA-partners en stakeholders om zich te engageren de vooropgestelde doelen te bereiken. De communicatie moet dus expliciet uitnodigen tot participatie aan ViA in het algemeen en aan de dertien grote maatschappelijke uitdagingen /transversale thema's in het bijzonder. Een overkoepelende externe communicatiecampagne zal zich vooral richten tot die stakeholders – bedrijven, producenten, kennisinstellingen, organisaties, middenveld, lokale overheden -, want de transitietrajecten kunnen immers niet alleen door de Vlaamse overheid worden gerealiseerd.

De nodige interne communicatie moet ervoor zorgen dat de interne stakeholders, met name de Vlaamse Regering, transitimanagers, integratoren, maar ook de leidend ambtenaren én de individuele ambtenaar op de hoogte zijn van het reilen en zeilen van ViA en hun rol optimaal kunnen spelen.

Een effectmeting eind 2011 wees uit dat er een grote behoefte bestaat aan meer informatie over Vlaanderen in Actie. De communicatiestrategie naar de burger zal daarom ook steeds de 'basics' blijven herhalen, het globale verhaal: wat is ViA, wat is de doelstelling van ViA, met daar bovenop informatie over de 13 transversale thema's.

In de ViA-communicatie dragen we zorg voor een toegankelijk en coherent verhaal, dat ook aansluit op het merkverhaal. Vlaanderen in Actie is een huis met vele kamers. De ViA-communicatiestrategie is erop gericht om eenvoud in die veelheid te brengen en te focussen op de essentie van het ViA-verhaal: "Vlaanderen in Actie is het ambitieuze toekomstproject dat Vlaanderen tegen 2020 in de top vijf van de Europese regio's moet brengen. In 2020 munt Vlaanderen uit als een economisch innovatieve, duurzame en sociaal warme samenleving." Dat is de slagzin, het globale verhaal, dat telkens opnieuw in de communicatie wordt herhaald. Deze essentie stemt ook overeen met de kernwaarden van het merkverhaal.

Het is belangrijk dat we tonen welke projecten en realisaties dankzij ViA ondertussen tot stand zijn gekomen. Zo zullen er in 2013 op regelmatige basis ViA-evenementen doorgaan die door de respectieve ministers en hun administraties rond de transversale thema's op het getouw worden gezet.

Die evenementen kunnen heel verschillend zijn qua opzet en vorm. Maar het tonen van de resultaten enerzijds en de dialoog met het publiek (specifieke doelgroepen) anderzijds, zullen daarbij een constante vormen.

Daarnaast zal een groot ViA forum georganiseerd worden onder leiding van de Vlaamse Regering en de Raad van Wijzen en in samenwerking met de transitimanagers en integratoren. Daarbij komen alle transversale thema's aan bod met hun visie, evolutie en eerste resultaten. Op dit forum wordt de ruime groep van ViA partners uitgenodigd, om rond de transitie en de toekomst van Vlaanderen te overleggen en het engagement van het Pact 2020 te herbevestigen. Op participatieve wijze zullen de grote uitdagingen worden bepaald waar in de volgende legislatuur zal moeten worden op ingezet. In dit forum zullen ook de kruisverbanden tussen de transversale thema's worden geïdentificeerd, die onze aandacht vragen, want keuzes en realisaties in het ene thema kunnen een belangrijke invloed hebben op de werkrichtingen in andere thema's.

In het kader van die dialoog met het publiek, zullen we in 2013 nog meer inzetten op sociale media. Met behulp van een ViA-test "Ben jij klaar voor 2020?" zullen zowel stakeholders als het brede publiek kunnen nagaan in hoeverre zij zich bewust zijn van de grote maatschappelijke uitdagingen en of zij zelf een eigen bijdrage tot de oplossing (willen) leveren.

De huidige website www.vlaandereninactie.be groepeerde de projecten van Vlaanderen in Actie onder zeven doorbraken. De nieuwe aanpak van ViA met de transversale thema's en de transitimethode vraagt echter een nieuw concept voor de website, met een centrale rol voor de transversale thema's, zonder de overige onderdelen van het ViA-verhaal (meting indicatoren Pact 2020, monitoring regeerakkoord/ViA ...) overboord te gooien. In 2013 zal de website volop in gebruik zijn en gevoed worden met sterke innovatieve voorbeeldprojecten, uitnodigingen om deel te nemen aan activiteiten van ViA of verslaggeving rond belangrijke stappen die gerealiseerd zijn binnen elk van de transversale thema's.

Het centrale gedeelte van de website zal informatie bevatten over ongeveer 20 tot 60 projecten. Die projecten zijn opgedeeld in 13 subthema's (1 per transversaal thema). Het is echter niet mogelijk om die 13 subthema's op de startpagina te plaatsen, want dat zou de bezoeker een overload aan informatie bezorgen. Om die complexiteit te reduceren verdelen we de subthema's op in drie hoofdthema's. Deze hoofdthema's zullen op basis van een communicatieadvies worden op punt gesteld, maar zullen aansluiten bij de kernwaarden van Vlaanderen in Actie en van het merkverhaal: innovatief ('eigenzinnig'), warm ('behulpzaam') en duurzaam, maar ook van de EU2020-strategie (slim, inclusief en duurzaam).

Budget

In de begroting van 2013 is 1.032.000 euro voorzien voor specifieke ViA uitgaven.

1.2 Vlaanderen in Actie in uitvoering: de Europa 2020 strategie

Strategische doelstelling regeerakkoord/ViA:

We loodsen samen met de sociale partners en andere stakeholders Vlaanderen tegen 2020 tot het niveau van een topregio en we schrijven ons hiervoor in in Europese strategieën (zoals Lissabonstrategie, de Strategie voor Duurzame Ontwikkeling). We zetten de toekomstplannen (zoals Vlaanderen in Actie en het Pact 2020) om in tastbare projecten en flankerend beleid. We zullen de realisatie van de aangekondigde hervormingen en acties opvolgen en hierover transparant communiceren)

1.2.1 Realisaties 2012

In 2010 werd de Europa 2020-strategie voor een slimme, inclusieve en duurzame groei gelanceerd. Het 'Europees Semester', een jaarlijks terugkerende beleidscyclus (januari –juli) van intensieve beleidscoördinatie tussen de Europese Unie en de lidstaten. Jaarlijks in april moeten de lidstaten hun Nationale Hervormingsprogramma's, samen met de stabiliteits- en convergentieprogramma's, bij de Europese Commissie indienen. Daarna keurt de Europese Raad in juli op voorstel van de

Europese Commissie landenspecifieke aanbevelingen goed, waarmee de lidstaten rekening moeten houden.

Vlaanderen heeft in 2011 haar engagement ten aanzien van de Europa 2020 strategie ten volle opgenomen en een eerste Vlaams Hervormingsprogramma (VHP) binnen deze strategie opgesteld. In het VHP 2011, waarvan de Vlaamse Regering op 1 april 2011 akte nam, werden voor de 5 kerndoelstellingen Vlaamse targets vastgesteld en werden de maatregelen opgenomen die ertoe bijdragen deze doelstellingen te realiseren. In het kader van het tweede Europees Semester (januari – juli 2012), nam de Vlaamse Regering op 30 maart 2012 akte van een geactualiseerd VHP. In dit hervormingsprogramma wordt de uitvoering van het VHP 2011 in beeld gebracht en wordt ook aangegeven welke maatregelen er op korte termijn zullen worden genomen om o.a. tegemoet te komen aan de landenspecifieke aanbevelingen die aan België werden gericht. Om het draagvlak voor de Europa 2020-strategie in Vlaanderen te vergroten, werden ook de sociale partners (in het kader van VESOC) bij de opmaak van het VHP 2012 betrokken. Op deze manier geeft de Vlaamse Regering concreet uitvoering aan de oproep van de Europese Raad en de Europese Commissie om belanghebbenden bij de Europa 2020-strategie te betrekken. Net zoals dit in 2011 het geval was, had ik ook in 2012 (24 mei) een gedachtewisseling over het VHP met de bevoegde Commissie van het Vlaamse Parlement. Het VHP is voor het brede publiek raadpleegbaar op de Europa 2020-webpagina¹ van de ViA-website.

Vlaanderen heeft ook in 2012 opnieuw een actieve bijdrage geleverd aan het Nationale Hervormingsprogramma van België, dat eind april 2012 door de federale regering aan de Europese Commissie werd bezorgd. Vlaanderen bracht verschillende maatregelen aan die in het nationaal hervormingsprogramma werden opgenomen en voegde eveneens in bijlage bij dit nationaal hervormingsprogramma een samenvatting van het VHP 2012 toe.

Wegens de toenemende interesse van andere Europese regio's en ook Europese instellingen voor "Vlaanderen in Actie" en het VHP, organiseerde Vlaanderen op 21 juni 2012 een workshop "Flanders in Action and the Europe 2020 dimension". Tijdens deze workshop werd aangegeven hoe Vlaanderen haar regionale strategie "Vlaanderen in Actie" ontwikkelde en momenteel implementeert en werd ook het VHP voorgesteld en toegelicht. Tijdens verschillende werksessies werd eveneens de link gelegd tussen de transversale thema's van Vlaanderen in Actie en de vlaggenscheppen van de Europa 2020-strategie. Dat niet alleen 9 sterke regio's en lidstaten uitstekende cases voorstelden, maar ook dat zowel de Europese Commissie als het Comité van de Regio's (CoR) in de verschillende sessies hun bijdrage leverden, betekende toch een meerwaarde voor de workshop. De voorgestelde good en best practices² zullen ongetwijfeld aanleiding geven tot mutual learning en verdere contacten, wat eveneens versterkend zal zijn voor "Vlaanderen in Actie".

Zoals ik vorig jaar al aankondigde, heeft Vlaanderen ook in 2012 aan de werkzaamheden van het Europa 2020-platform van het CoR bijgedragen. Concreet werd dit jaar input geleverd voor het derde monitoringsrapport van het CoR en in het handboek voor lokale en regionale overheden³ van het CoR (juni 2012) wordt gerefereerd naar Vlaanderen met haar eigen regionaal hervormingsprogramma.

1.2.3 Beleidsopties en -initiatieven 2013

In 2013 zal de Vlaamse Regering verder vorm geven aan haar engagement om de sociaaleconomische hervormingen in het kader van de Europa 2020-strategie door te voeren. In Europees Semester 2013 zal de Vlaamse Regering in april 2013 een geactualiseerd Vlaams

¹ <http://vlaandereninactie.be/actie/eu2020/>

² <http://vlaandereninactie.be/home/workshop-flanders-in-action-and-the-europe-2020-dimension/?lang=en>

³ Committee of the Regions, 2012, Delivery on the Europe 2020 strategy. Handbook for Local and Regional Authorities.

Hervormingsprogramma goedkeuren, dat eveneens als basis zal gebruikt worden voor de Vlaamse input van het nieuwe, jaarlijks in te dienen nationaal hervormingsprogramma. Ook in 2013 zal er aandacht besteed worden aan het draagvlak voor de Europa 2020-strategie in Vlaanderen en zal hierover via de Europa 2020-webpagina⁴ worden gecommuniceerd.

Vlaanderen zal ook structureel blijven deelnemen aan de (netwerk)activiteiten van het Europa 2020-platform van het CoR.

⁴ <http://vlaandereninactie.be/actie/eu2020/>

2 Meer efficiëntie en effectiviteit in de dienstverlening

Strategische doelstelling : We willen een overheid die beter, klantvriendelijker en meer probleemoplossend functioneert, door permanent te streven naar meetbare efficiëntiewinsten, in een transparante samenwerking binnen het ambtelijke niveau en met het politieke niveau, en ondersteund door kwaliteitszorg en risico-beheersing.

2.1 Meerjarenprogramma slagkrachtige overheid

2.1.1 Realisaties 2012

Het meerjarenprogramma Slagkrachtige overheid van 4 februari 2011 heeft als doel de overheid slagkrachtiger te maken en om beter te doen met minder middelen. De uitvoering van het programma wordt zichtbaar en voelbaar. De initiatieven en projecten voor een slagkrachtige beleidsvoering zijn onderling verweven met eveneens ambitieuze besparingsmaatregelen van de Vlaamse overheid.

De regering en de topambtenaren tonen een sterke betrokkenheid en engagement bij de uitvoering van het programma. Om de zes maanden rapporteert het College van Ambtenaren Generaal (CAG) over de voortgang van de uitvoering aan de verantwoordelijke minister van Bestuurszaken en de Vlaamse Regering. Om de drie maanden overlegt het CAG met de kernministers over de vooruitgang van afzonderlijke projecten. Ook de evolutie in personeelseffectieven en loonkosten wordt hierbij opgevolgd.

In april 2012 werd een tweede voortgangsrapport van het CAG besproken met de kernministers. Het voortgangsrapport bevat naast de beschrijving van de voortgang van de 12 sleutelprojecten ook een overzicht van de strategische kernindicatoren waarmee de realisatie en de effecten van strategische doelstellingen moeten worden opgevolgd (barometer slagkrachtige overheid). Daarnaast wordt de evolutie in personeelseffectieven en loonkosten gegeven.

Op basis van de voorstellen van het CAG werd dit jaar de automatische toekenning van sociale rechten als een bijkomend sleutelproject toegevoegd aan het meerjarenprogramma om de aandacht voor dit project te verhogen en organisaties ervoor sterker te responsabiliseren. De implementatie van dit project zal door de bevoegde ministers gebeuren binnen de beschikbare begrotingsmiddelen.

Het CAG presenteert bij elke voortgangsrapportering voorbeeldpraktijken uit de efficiëntietrajecten die concrete en zichtbare resultaten hebben opgeleverd naar een betere externe dienstverlening. Er blijft evenwel een gemis aan concrete kwantitatieve informatie over de stijging van de efficiëntie in de werking van de administratie. Het CAG werkt daarom samen met de Studiedienst van de Vlaamse Regering (SVR) voor de uitwerking van een beperkte set van efficiëntie indicatoren die ons een meetbaar beeld geeft van de efficiëntie van het overheidsoptreden.

In het kader van het sleutelproject 'Barometer voor slagkrachtige overheid' zijn er in totaal 27 indicatoren bepaald die voor de vier strategische doelstellingen van het meerjarenprogramma een beeld willen geven van de resultaten die geboekt werden sinds de start. Samen met de halfjaarlijkse rapportering over de stand van zaken van de sleutelprojecten wordt in mei en oktober een update gedaan van de barometer. 85% van de kernindicatoren zijn al meetbaar. Voor de resterende indicatoren werden afspraken gemaakt met de betrokken diensten van de Vlaamse overheid. De statistieken werden deels bewerkt op basis van administratieve registraties en opvolging systemen voor de sleutelprojecten en deels op basis van de resultaten van de tevredenheidsbarometer die in 2011 en 2012 werd georganiseerd bij de burgers, bedrijven en lokale besturen.

De Commissie efficiënte en effectieve overheid (CEEEO) fungeerde ook het afgelopen jaar als extern klankbord voor het CAG. Ze evalueerde de stand van zaken van de uitvoering van het

Meerjarenprogramma Slagkrachtige overheid en gaf feedback over de trajecten in het kader van Modern HR-beleid en over het implementatietraject in het kader van de zesde staatshervorming. Ook de SERV werd betrokken in de uitvoering. De SERV zal gevraagd worden een advies uit te brengen over de voortgang van het meerjarenprogramma op basis van de voortgangsrapportering van oktober 2012.

2.2.2 Beleidsopties en -initiatieven 2013

In 2013 wil ik in samenspraak met minister Bestuurszaken sterker inzetten op het meetbaar maken van de efficiëntiewinsten en de effectiviteit van de werking van de Vlaamse overheid. De Studiedienst van de Vlaamse Regering zal binnen het sleutelproject 'Barometer van Slagkrachtige Overheid' instaan voor de ontwikkeling van een set efficiëntie indicatoren die de performantie van de Vlaamse overheid in beeld brengt en de vooruitgang op het gebied van efficiëntie illustreert. Ik kijk ook uit naar de tussentijdse onderzoeksresultaten die in het kader van het Steunpunt Bestuurlijke organisatie – Slagkrachtige overheid zullen worden opgeleverd, zoals deze met betrekking tot de onderzoekslijn Regionale benchmarking van overheidsperformantie (2012-2015). De resultaten van de inspanningen voor een slagkrachtige overheid worden in samenspraak met minister Bestuurszaken sterker intern en extern gecommuniceerd. De perceptie van slagkracht van een overheid, door het eigen personeel, de burgers, de bedrijfswereld en door het buitenland, is essentieel.

De CEEO zal vanuit haar rol als klankbord voor de regering, het CAG en de administraties in Vlaanderen en vanuit haar governance-rol de uitwerking en implementatie van projecten binnen thema's zoals het personeelsbeleid en de interne en externe staatshervorming, actief opvolgen en ondersteunen. Zij zal ook verder instaan voor dialoog over, betrokkenheid bij, en draagvlak over het Meerjarenprogramma Slagkrachtige overheid bij alle relevante stakeholders.

2.2 *Politiek-ambtelijke samenwerking*

2.2.1 Realisaties 2012

Om slagkrachtig en duurzaam te werken, en een kwaliteitsvolle dienstverlening te verzekeren, moeten minister, kabinet en administratie werk maken van een goede wederzijdse afstemming en samenwerkingsrelatie. Ieder heeft hierbij een eigen rol en verantwoordelijkheid: de kabinetten richten zich op de politieke afweging van beleid; de administratie zorgt voor de beleidsondersteuning en -uitvoering. De kabinetsafslanking heeft deze rolverdeling nog geaccentueerd.

De samenwerking tussen politiek en ambtelijk niveau is duidelijk toegenomen. Dit is organisatiebreed waarneembaar, in de opvolging rond het Meerjarenprogramma Slagkrachtige Overheid, de monitoring van het Regeerakkoord en de uitvoering van ViA, alsook in de jaarlijkse ontmoeting tussen de kernministers en het auditcomité van de Vlaamse administratie.

Het Charter heeft het niet enkel over de politiek-ambtelijke relatie, maar ook over de samenwerking en afstemming op administratief niveau. Belangrijkste aandachtspunt blijft de afstemming tussen de diverse beleidsdomeinen: er dient nog meer werk gemaakt van een geïntegreerde beleidsdomeinoverstijgende aanpak. Niettemin zijn er positieve evoluties. Heel wat transversale thema's worden door meerdere of alle beleidsdomeinen samen opgenomen; o.a. de ViA transitie vragen een veel bredere aanpak.

2.2.2 Beleidsopties en –initiatieven 2013

2013 kondigt zich aan als een uitdagend jaar. Meer efficiëntie en effectiviteit in de dienstverlening moet gerealiseerd worden in een periode waarin men geconfronteerd wordt met budgetverminderingen en personeelsbesparingen. Bovendien zal volgend jaar de implementatie van de zesde staatshervorming verder moeten worden voorbereid.

Om deze uitdagingen succesvol aan te gaan zal op diverse niveaus nauw moeten samengewerkt worden. De administratie zal haar beleidsondersteunende rol verder kunnen uitbouwen door middel van een sterkere samenwerking, binnen maar ook tussen de beleidsdomeinen. Ambtelijk en politiek niveau moeten oplossingsgericht samenwerken, overeenkomstig de principes van het Charter politiek-ambtelijke samenwerking.

Volgend jaar zal een nieuwe peiling gedaan worden over de mate waarin de basiselementen van het Charter doorwerken in de praktijk. De resultaten hiervan kunnen dan vergeleken worden met de éénmeting om te zien of we in de goede richting evolueren.

2.3 *Audit, interne controle en organisatiebeheersing*

2.3.1 Realisaties 2012

De beheersmaatregelen in de Vlaamse overheidsdiensten, nodig om het door de regering beoogde maturiteitsniveau inzake organisatiebeheersing te bereiken, werden opgenomen in de individuele auditrapporten die IAVA hierrond opstelde en maakten deel uit van het overkoepelend rapport met beleidsgerichte aandachtspunten dat medio 2011 aan het CAG en de Vlaamse Regering werd voorgelegd.

Een eerste opvolging van deze aanbevelingen kende in 2012 zijn beslag. Het contact dat het Auditcomité van de Vlaamse Administratie met betrekking tot deze aangelegenheid had met het politieke niveau, leidde tot de beslissing van de Vlaamse Regering waarbij ieder leidend ambtenaar in het kader van zijn/haar jaarlijkse evaluatie zal rapporteren over de wijze waarop werd omgegaan met de aanbevelingen van IAVA en de wijze waarop hij/zij de realisatie van deze aanbevelingen in zijn/haar ondernemingsplannen opneemt.

Om de zekerheidsverstrekken functie (assurancefunctie) van IAVA aangaande de risicoafdekking binnen de diensten van de Vlaamse overheid te versterken, werd in 2012 de DAB IAVA opgericht. Hierdoor kan IAVA voor de uitvoering van vraaggestuurde en incidentgedreven audits een vergoeding aanrekenen bij de geauditeerden en aldus eigen inkomsten verwerven. De alzo verkregen middelen zullen vervolgens door IAVA volledig worden ingezet om binnen het kader van de beheersovereenkomst de auditcapaciteit uit te breiden en alzo een hogere risicoafdekking voor de Vlaamse administratie te realiseren.

2.3.2 Beleidsopties en -initiatieven 2013

Om risicomanagement op entiteitsniveau te stimuleren, maakte IAVA in 2012 analyses en evaluaties rond risicoanalyse en risicobeheer bij een aantal pilootentiteiten. In 2013 zullen nieuwe entiteiten hiervoor in aanmerking komen.

Inzake ICT-contractbewaking (“contractmanagement”) leverde IAVA in 2012 auditrapporten op aangaande de beheersmaatregelen op het coördinerende niveau en voor een reeks entiteiten op het klantenniveau. In 2013 zal IAVA verder focussen op de klantenzijde. Het globale rapport, dat de conclusies bevat van de audits op zowel coördinerend als klantenniveau, wordt eveneens voorzien voor 2013.

Audits aangaande de beheersmaatregelen die genomen worden in het kader van een goed beheer van financiële fondsen, alsmede nieuwe detectie-audits zijn onderwerp van bespreking binnen de schoot van het Auditcomité van de Vlaamse Administratie.

2.4. *De zesde staatshervorming*

2.4.1. Realisaties 2012

Op vraag van de Vlaamse Regering maakte de Vlaamse administratie begin dit jaar een eerste inschatting van de gevolgen van de zesde staatshervorming op de Vlaamse overheid. In 82 fiches werd de impact nagegaan van de concrete bevoegdheidsoverdrachten op personeel, middelen, opdrachten, activiteiten en processen. Voor de samenwerkingsakkoorden werd een stand van zaken gegeven, met opgave van suggesties en mogelijke aandachtspunten. Ook werd al een eerste inschatting gemaakt van de mogelijke impact op beleidsmatig vlak.

De interne en externe staatshervorming zijn een belangrijke opportuniteit om een grote slagkracht van de Vlaamse overheid en overheden in Vlaanderen te realiseren door een verdere homogenisering, en een efficiënte en effectieve invulling van de nieuwe bevoegdheden. Daarom heeft de Commissie Efficiënte en Effectieve overheid (CEEEO) een gestandaardiseerd toetsingskader voorbereid, dat kan gehanteerd worden als leidraad om de impact van de staatshervorming na te gaan voor het beleid, de keuze van beleidsinstrumenten, en de organisatie van de dienstverlening.

De Vlaamse Regering heeft op 13 juli 2012 een themazitting gewijd aan de implementatie van de zesde staatshervorming.

2.4.2. Beleidsopties en -initiatieven 2013

De administratie maakt in samenspraak met de betrokken beleidsraad tegen het voorjaar van 2013 een “ontwerp groenboek implementatie zesde staatshervorming” op. Dit ontwerp van groenboek is een geïntegreerde beleidsimpactanalyse, gegroepeerd in zeven beleidsclusters. Dit ontwerp moet de operationele beleidskeuzes voor een optimale inkanteling van de bevoegdheden voorbereiden, en de inhoudelijke beleidsvragen die nadien aan de orde zijn. Ook worden voorstellen verwacht voor de procesmatige en organisatorische invulling van deze bevoegdheidsoverdrachten, zodat ze slagkrachtiger kunnen worden ingevuld. Voor de invulling kan gebruik gemaakt van het toetsingskader aangereikt door de CEEEO.

De sociale partners en maatschappelijke stakeholders zullen over het groenboek uitgebreid geconsulteerd worden.

3 Duurzame ontwikkeling

3.1 De Vlaamse Strategie voor Duurzame Ontwikkeling (VSDO)

Strategische doelstelling: We nemen transitie als leidraad voor een nieuw duurzaamheidsbeleid (ViA SD37 sleutelproject 1)

Opmaak langetermijnvisie duurzame ontwikkeling en stimuleren van een transitiebeleid in het kader van de VSDO.

3.1.1 Realisaties 2012

Goedkeuring van de VSDO door de Vlaamse Regering

Op 29 april 2011 heeft de Vlaamse Regering de nieuwe Vlaamse Strategie voor Duurzame Ontwikkeling (VSDO) goedgekeurd. De VSDO bevat een langetermijnvisie die bepaalt waar we naartoe moeten gaan voor het creëren van een duurzame maatschappij in Vlaanderen tegen 2050. De VSDO is het referentiekader en de leidraad voor het duurzame beleid dat alle ministers van de Vlaamse Regering voeren. Transitie vormen een rode draad bij de VSDO.

In het voorjaar van 2012 is een brochure verschenen in het Nederlands en het Engels die de visie voor een duurzaam Vlaanderen in 2050 in een toegankelijke vorm giet.

Stimuleren van een transitiebeleid in het kader van de VSDO

Om tot een duurzame maatschappij en wereld te kunnen komen, zijn er transitie nodig. Een transitie is een geleidelijke maar fundamentele verandering in onze manier van leven, van produceren en consumeren.

De transitieaanpak werd binnen de Vlaamse overheid al met succes toegepast op verschillende cases zoals het transitie management duurzaam wonen en bouwen (DuWoBo) en het transitieproces materialenbeheer (Plan C). Om de samenwerking met Plan C structureel uit te bouwen heb ik DAR de opdracht gegeven om een samenwerkingsovereenkomst aan te gaan.

De transitieaanpak werd ook toegepast op nieuwe systemen. Zo werd van start gegaan met een pre-transitieproces landbouw en voeding, de transitie ecocultuur en de middenveldtransitie. Hiervoor werd vanuit mijn administratie een aangepaste begeleiding voorzien in samenwerking met transitie-experten. Met betrekking tot het pre-transitieproces landbouw en voeding werden er vier workshops georganiseerd met een 40 tal actoren. Dit mondde uit in een visie en toekomstbeelden alsook de eerste paden voor de toekomst. In juni werden deze resultaten met succes voorgelegd aan een brede groep van een 70 tal actoren. In het kader van de transitie middenveld wordt een grote bijeenkomst gepland voor het najaar 2012. Er zullen voorbeeldexperimenten worden gepresenteerd. Er werd ook verder gebouwd aan een leernetwerk i.v.m. transitie. In dit leernetwerk worden de ervaringsdeskundigen in transitie van binnen en buiten de overheid samengebracht.

In de Vlaamse strategie wil men het gebruik van de transitieaanpak, zoals gezegd, ook stimuleren voor andere complexe uitdagingen van de Vlaamse overheid. Deze nieuwe transitieaanpak wordt ook toegepast op de transversale thema's van Vlaanderen in Actie. Dit ViA proces werd opgestart in 2011-2012 door het bepalen van 13 transversale thema's, het aanduiden van integratoren en transitie managers, het organiseren van de kennisuitwisseling en leermomenten voor deze transitie managers, het stimuleren van de doorstroom van de informatie vanuit de bestaande processen, en daar waar nodig het gericht inzetten van transitie-experten.

Monitoring uitvoering VSDO en hernieuwing omgevingsmonitoring

De uitvoering van de hernieuwde VSDO werd gemeten en geëvalueerd. De prioritaire acties in het kader van duurzame ontwikkeling werden opgevolgd. Als er voor bepaalde acties gerapporteerd werd in het kader van het regeerakkoord, Vlaanderen in Actie, of andere plannen en strategieën, dan sluit de rapportage voor de VSDO daarbij aan.

In overleg met de werkgroep duurzame ontwikkeling wordt de omgevingsmonitor 2012 opgemaakt en wordt er nagegaan of Vlaanderen zich ontwikkelt in de richting van de Vlaamse langetermijnvisie rond duurzame ontwikkeling.

3.1.2 Beleidsopties en –initiatieven 2013

Stimuleren van een transitiebeleid in het kader van de VSDO

In 2013 zal ik de nadruk vooral leggen op het verder ondersteunen en stimuleren van de transitieaanpak binnen de 13 transversale thema's van ViA en van de in de VSDO voorziene transitietrajecten. Het leernetwerk met de transitimanagers zal verder uitgebreid worden. Daarnaast zal het transitieproces eco-cultuur voortgezet worden door het beleidsdomein Cultuur Jeugd Sport en Media. Het transitieproces middenveld wordt verder ondersteund. Er zal ook een publicatie worden aangemaakt met een bundeling van de ervaringen rond transitieprocessen.

Monitoring uitvoering VSDO en hernieuwing omgevingsmonitoring

De uitvoering van de VSDO wordt verder opgevolgd. De voortgang bij de prioritaire acties in het kader van duurzame ontwikkeling zal worden gemeten, geëvalueerd en gerapporteerd.

De Studiedienst van de Vlaamse Regering zal in 2013 in overleg met de werkgroep duurzame ontwikkeling de jaarlijkse omgevingsmonitor opmaken en nagaan of Vlaanderen zich verder ontwikkelt in de richting van de langetermijnvisie die in het kader van de herziening van de VSDO is opgesteld.

3.2 Het Vlaams beleid afstemmen met het Belgische, Europese en Internationale beleid

Strategische doelstelling:

Een betere afstemming van het Vlaams beleid voor duurzame ontwikkeling met het Belgische, Europese en Internationale beleid.

Conform het regeerakkoord voert Vlaanderen een beleid dat openstaat tegenover de wereld en met duurzame ontwikkeling als leidraad.

3.2.1 Realisaties 2012

Samenwerking met de federale overheid en andere gewesten

Er werd structureel samengewerkt over internationale dossiers, duurzame overheidsopdrachten, duurzaam wonen en bouwen, het internationale beleid, Impactanalyse, de Dagen van de Duurzaamheid en Duurzame Productie en Consumptie. In april 2012 werd de Interministeriële Conferentie Duurzame Ontwikkeling (IMCDO) (her)opgericht.

Europees beleid, het Netwerk van Regionale Overheden voor DO en de OESO

Vlaanderen heeft systematisch het belang benadrukt van een overkoepelende strategie voor duurzame ontwikkeling en een coördinerend orgaan voor duurzame ontwikkeling op elk niveau. In 2012 werd een gecoördineerd antwoord gegeven op een bevraging ter voorbereiding van de opmaak van een nieuw Actieplan Duurzame Productie en Consumptie/Duurzaam Industrieel Beleid op Europees niveau.

In 2012 werd de structuur voor de opvolging van duurzame ontwikkeling bij de OESO grondig gewijzigd. De AMSDE (Annual Meeting of Sustainable Development Experts) werd afgeschaft ten voordele van een vrijblijvend forum (het Forum voor Groene Groei en Duurzame Ontwikkeling). Het is de bedoeling dat er jaarlijks een evenement wordt georganiseerd rond een bepaald thema. Het thema van het evenement in 2012 is Encouraging the efficient and sustainable use of natural resources: policy instruments and social acceptability. Het Vlaamse Team DO zorgde voor de gecoördineerde opvolging van Vlaanderen aan dit evenement.

Actieve deelname aan de Wereldtop Duurzame Ontwikkeling

De VN Wereldconferentie Duurzame Ontwikkeling in Rio De Janeiro van 4 tot 6 juni 2012 was een mijlpaal in het duurzame ontwikkelingsbeleid op internationaal niveau. Mijn administratie heeft ook actief aan de voorbereidende vergaderingen voor Rio +20 deelgenomen. Tussen februari en mei werd vijf weken onderhandeld in New York, op basis van een draft onderhandelings tekst die in januari door de VN co-voorzitters werd vrijgegeven.

Ondanks het feit dat gastland Brazilië de Rio +20 eindtekst afsloot voor aankomst van de meeste staats- en regeringsleiders, bevat de slottekst veel aanknopingspunten waarmee we verder kunnen gaan. Sommige veelbesproken en vooruitstrevende teksten en ideeën werden behouden in de eindtekst, zoals de aandacht voor mensenrechten, vrouwenrechten, het recht op water als mensenrecht, het recht op voeding, armoede, sociale beschermingsvloeren, uitdoven van subsidies voor fossiele brandstoffen, uitzicht op een beheerskader voor oceanen enz. Opvallend is ook het feit dat het zwaartepunt van de eindtekst op de sociaal-economische aspecten ligt.

Eerder dan een eindpunt werd de Rio +20 conferentie een lanceringsplatform voor belangrijke processen inzake Sustainable Development Goals, institutionele hervormingen en financiering. In de tekst is ook het belang van de bijdragen van het sub-nationaal niveau (o.a. de regio's) en van het middenveld (inclusief de privésector) uitdrukkelijk benadrukt. In de marge van de conferentie namen organisaties 692 vrijwillige engagementen voor een bedrag van 513 miljard dollar. Het 'Sustainable Energy For All' initiatief van Ban Ki Moon verzamelde 323 miljoen dollar steun, multilaterale ontwikkelingsbanken zullen zwaar op duurzaam transport inzetten.

Vlaanderen speelde een actieve rol in het voorbereidingsproces en op de conferentie zelf, en maakt verder werk van de implementatie en opvolging van de Rio +20 uitkomst. In het najaar werd ingezet op de verspreiding van informatie onder geïnteresseerde ambtenaren.

3.2.2 Beleidsopties en –initiatieven 2013***Samenwerking met de federale overheid en andere gewesten en gemeenschappen***

Teneinde op termijn een nationale strategie inzake duurzame ontwikkeling uit te werken, werd de Interministeriële Conferentie Duurzame Ontwikkeling (IMCDO) opgericht, waarin ik de Vlaamse Regering zal vertegenwoordigen. Er wordt verder overlegd rond thema's zoals duurzame overheidsopdrachten, duurzaam wonen en bouwen, het internationale beleid, duurzame productie en consumptie, ISO 26000.

Europees beleid en OESO

Vlaanderen pleit voor een toekomstig Europees beleid voor Duurzame Ontwikkeling dat coherent is met de EU2020 strategie, met een duidelijke langetermijnvisie (2050), in lijn met de aanpak van de VSDO en voor een gecoördineerde opvolging van de resultaten van RIO+20 in een bredere context dan enkel leefmilieu. De Europese Commissie zal een voorstel lanceren voor een nieuw Actieplan Duurzame Productie en Consumptie/Duurzaam Industrieel Beleid. Er wordt ook nadruk gelegd op coördinatie met het beleid voor 'resource efficiency'.

Vlaanderen volgt het beleid aangaande duurzame ontwikkeling binnen de OESO op. Er zal gezocht worden naar opportuniteiten om de Vlaamse goede voorbeelden in het daglicht te stellen en informatie te verzamelen van andere lidstaten.

Maximaal benutten van de meerwaarde van het Netwerk van Regionale Overheden voor Duurzame Ontwikkeling

Via de WGDO zal onderzocht worden op welke manier Vlaanderen maximaal gebruik kan maken van dat netwerk. Voor de opvolging van concrete thema's wordt gezocht naar partnerregio's.

Opvolging van de resultaten van Rio+20

Een aanzienlijk deel van de opvolging van de Rio +20 resultaten zal in het teken staan van de belangrijkste opvolgingsprocessen die in Rio de Janeiro zijn overeengekomen (rond financiering, institutioneel kader bij de VN en duurzame ontwikkelingsdoelen). Mijn administratie zal dit verder

opvolgen en coördineren via de WGDO om zo vanuit Vlaanderen een bijdrage te leveren aan de Belgische standpuntbepaling.

3.3 Duurzaam bouwen en wonen

‘We plaatsen duurzaamheid centraal in bouwen, wonen en leven’ is een sleutelproject van de ViA-doorbraak ‘groen en dynamisch stedengewest’. Duurzaam Bouwen en Wonen werd intussen geselecteerd als 1 van de 13 ViA transities.

Duurzaam wonen en bouwen houdt rekening met gezondheidsaspecten, kwaliteit van het gebouw, compactheid, veiligheid, energieprestatie, toegankelijkheid, aanpasbaarheid en flexibiliteit in de tijd, waterverbruik en gebruik van duurzame en gezonde bouwmaterialen en installaties, het ruimtegebruik en de omgeving, de ligging, bereikbaarheid en aansluiting op vervoersnetwerken, de betaalbaarheid en een duurzaam personeelsbeleid.

3.3.1 Realisaties 2012

Structurele ondersteuning van de transitienetwerken DuWoBo

Het transitieproces DuWoBo heeft op verschillende terreinen vooruitgang geboekt, en kan nog steeds rekenen op een breed maatschappelijk netwerk van kenniscentra, federaties, ngo's, bedrijven, provincies, steden en gemeenten. Het doel bestaat erin doorbraken te realiseren om tot een duurzaam systeem van bouwen en wonen te komen. De coördinatie van dit proces wordt gedeeld waargenomen door het Team Duurzame Ontwikkeling van de Stafdienst van de Vlaamse Regering en het Centrum Duurzaam Bouwen vzw.

In het voorjaar van 2012 werd opnieuw een zeer succesvolle netwerkdag georganiseerd met om en bij de 160 deelnemers en in het najaar 2012 werd een tweede netwerkdag georganiseerd. Projecten en ideeën uit het veld werden er voorgesteld met de bedoeling een kruisbestuiving tot stand te brengen tussen projecten en actoren, te inspireren en nieuwe ideeën te genereren voor verdere stappen in de richting van een duurzaam bewoond en bebouwd Vlaanderen.

In 2012 organiseerde het Team DO samen met een aantal pioniers en voortrekkers een interne reflectie over het proces. De voorbije jaren zijn uiteenlopende vernieuwingsprocessen opgestart, zoals de materialentransitie, de middenveldtransitie, I-Cleantech Vlaanderen, de Ronde Tafel Bouw (NIB) enzovoort, die inhoudelijke raakvlakken hebben met DuWoBo. Daardoor ontstaat de nood om het proces een nieuwe versnellingsimpuls te geven door de positie van DuWoBo binnen dat maatschappelijke veld van vernieuwingsinitiatieven scherper te stellen en te onderzoeken of een inhoudelijke herijking noodzakelijk is. Als resultaat van deze oefening met als werktitel *‘transitie 2.0. voor DuWoBo’*, wordt in het najaar van 2012 een nieuwe visietekst voor het netwerk en een geactualiseerde langetermijnvisie op duurzaam wonen en bouwen afgerond. In 2013 wordt dit ook in de vorm van een conferentie voorgesteld aan de stakeholders van de sector wonen en bouwen.

Ondersteuning van duurzaam wonen en bouwen in alle provincies

De ondersteuning van de vijf provinciale steunpunten duurzaam wonen en bouwen werd in 2012 voortgezet conform de samenwerkingsovereenkomst die ik in maart 2011 ondertekende namens de Vlaamse Regering. De steunpunten spelen een cruciale rol bij het in praktijk brengen van het beleid en het sensibiliseren voor duurzaam wonen en bouwen door onder meer het adviseren en informeren van particulieren en het ondersteunen van gemeenten bij complexe projecten. In 2012 werd voortgebouwd aan een breed netwerk van spelers die betrokken zijn bij duurzaam wonen en bouwen op provinciaal niveau.

Onder het voorzitterschap van het Team DO kwamen de steunpunten op regelmatige basis bijeen om kennis te delen, hun werking zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen en gemeenschappelijke instrumenten te ontwikkelen. Het voorbije jaar werd o.a. ingezet op de ontwikkeling van gemeenschappelijke communicatie-instrumenten om de steunpunten nog meer bekendheid te geven. Via het Team DO wordt de werking van de steunpunten ook maximaal afgestemd met andere DuWoBo-processen, zoals de transitiearena en de Vlaamse maatstaf, en worden de voornaamste stakeholders op Vlaams niveau betrokken.

Ontwikkeling van een Vlaamse maatstaf voor duurzaam bouwen en wonen en het opzetten van een Local Sustainable Building Council

De Vlaamse overheid komt tegemoet aan de vraag vanuit de sector naar een objectief evaluatie-instrument voor duurzaamheid op gebouwniveau, en ontwikkelt hiertoe een Vlaamse maatstaf voor duurzaam wonen en bouwen. Het instrument wil het ambitieniveau van de duurzaamheid van bouwprojecten verhogen door als leidraad te dienen en objectief vergelijkbare scores toe te kennen. Het eerste initiatief richtte zich op de woningbouw. De Vlaamse Maatstaf voor woningbouw werd op 17 februari 2012 aan de Vlaamse Regering meegedeeld, en online beschikbaar gesteld.

In 2012 werden in samenwerking met andere beleidsdomeinen ook de eerste stappen gezet voor de ontwikkeling van soortgelijke instrumenten om de duurzaamheid van wijken en van typologieën in de zorgsector te beoordelen.

Vanuit de sector worden initiatieven genomen om een open structuur op te zetten die het beheer en de kwaliteitsbewaking van uiteenlopende meetinstrumenten voor duurzaam wonen en bouwen in handen neemt. De bouwsector heeft zich op grote schaal geëngageerd en georganiseerd, en werkt in overleg met de verschillende overheidsinstanties, waaronder ook Vlaanderen, aan de oprichting van een Sustainable Building Council, aansluitend bij de World Green Building Council en andere internationale initiatieven.

Vlaanderen werkte ook actief mee aan de ontwikkeling van een Belgisch referentiekader voor duurzame woningen en kantoren, voortbouwend op de inspanningen van het Vlaamse gewest ter zake. De structuur van de Vlaamse maatstaf voor duurzaam wonen en bouwen wordt gebruikt als basis. In juni 2012 werd de ontwerpversie van dit Belgisch referentiekader afgerond, waarna het door het Vlaamse gewest, net als door de andere gewesten, wordt getest op basis van een aantal concrete cases voor verdere verfijning.

Stimuleren van proefprojecten op het vlak van duurzame wijken

De laatste jaren hebben verschillende steden projecten opgestart om duurzame wijken en districten uit te bouwen. De Vlaamse overheid heeft in samenwerking met de transitiearena dat proces verder gestimuleerd door o.a. informatieverbreiding, kennisuitwisseling, facilitering en door mogelijke partners en financieringsbronnen (vooral Europese) samen te brengen, en een netwerk op te richten. Dit netwerk kwam ook in 2012 meermaals samen in de werkgroep duurzame wijken om op plaatsbezoeken ervaringen te delen en te leren rond goede praktijken en knelpunten.

Opleiding en vorming voor beroepsgroepen

In samenwerking met de transitiearena duurzaam wonen en bouwen is een werkgroep opgericht die zich buigt over de bouwopleidingen voor handwerkers. De bedoeling is om in samenspraak met de adviesraden en de onderwijskoepels de competentieprofielen aan te passen aan de vereisten voor duurzaam wonen en bouwen. Een ad hoc werkgroep met onder meer het fonds voor vakopleidingen in de bouw, de SERV, SFMQ, etc., die werd opgericht in 2011, heeft in 2012 opnieuw concrete voorstellen geformuleerd om de competentieprofielen aan te passen. In het najaar van 2012 wordt een studiedag georganiseerd waarop de resultaten van het werk dat de voorbije jaren werd verricht, wordt voorgesteld.

Coördinatie van het Vlaamse beleid duurzaam wonen en bouwen

Om de afstemming rond duurzaam wonen en bouwen tussen de beleidsdomeinen te optimaliseren werd in 2011 een werkgroep opgericht met alle relevante entiteiten van de verschillende beleidsdomeinen. In 2012 werd deze werkgroep, die wordt voorgezeten door het Team DO, ook ingeschakeld in functie van de Rondetafel Bouw in het kader van het Nieuw Industrieel Beleid. In dit kader wordt binnen deze werkgroep o.m. gewerkt aan een inventaris van alle acties bij de Vlaamse overheid rond duurzaam wonen en bouwen.

Voorbeeldenboek duurzaam wonen en bouwen

In 2012 verscheen het boek “Duurzaam bouwen in Vlaanderen. Momentopname in 10 projecten”. Deze publicatie vormt een staalkaart van tien uitmuntende projecten die een rechtstreekse link hebben met een entiteit van de Vlaamse overheid, hetzij rechtstreeks als opdrachtgever, hetzij via

een substantiële subsidie. Naast gebouwen met een publieke functie, zoals kantoren, scholen, ziekenhuizen of sportinfrastructuur, wordt ook ruimschoots aandacht besteed aan het woonaspect, onder meer in vooruitstrevende sociale huisvestingsprojecten van de VMSW, toeristische jeugdverblijfcentra ondersteund door Toerisme Vlaanderen, en woonzorgcentra die ondersteuning krijgen van VIPA. We willen met dit boek inspiratie bieden en sensibiliseren voor duurzaam wonen en bouwen.

Brochure duurzaam wonen en bouwen

Om de communicatie over duurzaam wonen en bouwen verder te versterken, werd een handige brochure ontwikkeld waarin op een wervende manier de principes van duurzaam wonen en bouwen worden uitgelegd voor een breed publiek. Inhoudelijk zal deze brochure gebaseerd zijn op de Vlaamse maatstaf duurzaam wonen en bouwen.

3.3.2 Beleidsopties en –initiatieven 2013

Structurele ondersteuning van de transitienetwerken DuWoBo

Het transitienetwerk DuWoBo wordt in 2013 verder ondersteund. Het vormt de motor van een noodzakelijk innovatieproces in de bouwsector in de richting van een duurzaam bewoond en bebouwd Vlaanderen. De resultaten van de opdracht ‘transitie 2.0. voor DuWoBo’ zullen geïntegreerd worden in de organisatie van het proces.

Ondersteuning van duurzaam wonen en bouwen in alle provincies

De provinciale steunpunten duurzaam wonen en bouwen zullen hun opdracht conform de overeenkomst verder uitvoeren. De opstartperiode is achter de rug en de lokale netwerken krijgen definitief vorm. Er zal in 2013 specifiek gefocust worden op bredere bekendheid van de steunpunten bij hun doelgroepen. De coördinatie van de steunpunten wordt verder verzorgd door het team DO, dat ook op Vlaams niveau afstemt met andere processen rond duurzaam wonen en bouwen en een aantal relevante stakeholders betreft bij de werking van de steunpunten.

Ontwikkeling van een Vlaamse maatstaf voor duurzaam bouwen en wonen en het opzetten van een Belgian Sustainable Building Council

We zetten in samenwerking met de andere gewesten verder in op de ontwikkeling van een representatief duurzaamheidsreferentiekader voor woningen en kantoren en steunen de opstart van een Belgian Sustainable Building Council, in de mate dat ook de sector meedoet.

De komende jaren zal verder gewerkt worden aan evaluatie-instrumenten voor andere types gebouwen en projecten. De ontwikkeling van een maatstaf voor duurzame wijken wordt in 2013 aangevat. Een afbakenend vooronderzoek voor gebouwen in de zorgsector wordt ook gepland. Indien mogelijk doen we dit in samenwerking met de andere gewesten in het kader van een Sustainable Building Council.

Stimuleren van proefprojecten op het vlak van duurzame wijken

De werking rond duurzame wijken wordt voortgezet, met netwerkmomenten en ervaringsuitwisseling, en de Vlaamse overheid zoekt opportuniteiten om proefprojecten te stimuleren en initiëren. De knelpuntennota zal in 2013 worden verfijnd en geactualiseerd, en er wordt op een gecoördineerde manier, in overleg met de relevante beleidsdomeinen en de sector gewerkt aan het wegwerken van knelpunten. Het begeleiden van gemeenten bij projecten op wijkniveau behoort ook tot het takenpakket van de provinciale steunpunten.

Opleiding en vorming voor beroepsgroepen

In 2013 zal verder gewerkt worden om in samenspraak met de adviesraden en de onderwijskoepels de competentieprofielen aan te passen aan de vereisten voor duurzaam wonen en bouwen. Bijkomende inspanningen zijn nodig om duurzaam wonen en bouwen verder te integreren in de curricula. Dit zal in eerste instantie gebeuren in samenwerking met de werkgroep Leren van de transitiearena duurzaam wonen en bouwen, waarin ook de sector een actieve rol zal opnemen.

Coördinatie van het Vlaamse beleid duurzaam wonen en bouwen

De werkgroep die in 2011 werd opgericht in het kader van DuWoBo, zal haar werk voortzetten. Binnen deze werkgroep worden tevens de resultaten van de Rondetafel Bouw, die eind 2012 verwacht worden, besproken. Er zal worden bekeken hoe quick wins of middellange termijnvoorstellen opgenomen kunnen worden in het lopend beleid binnen de Vlaamse overheid. De werkgroep onderzoekt ook hoe meer toekomstgerichte voorstellen die nog een verdere uitwerking vragen meegenomen kunnen worden binnen de ViA transitie DuWobo, maar ook in andere ViA transities zoals de transitie materialenbeheer of hernieuwbare energie.

3.4 *Het bereiken van 100% duurzame overheidsopdrachten in 2020*

Duurzame overheidsopdrachten is een van de prioriteiten van het beleid duurzame ontwikkeling. De Vlaamse Regering heeft op 5 juni 2009 het eerste Vlaamse actieplan duurzame overheidsopdrachten (2009-2011) goedgekeurd. Het is de ambitie van de Vlaamse Regering om tegen 2020 100 procent duurzame overheidsopdrachten te plaatsen.

3.4.1 *Realisaties 2012*

Het eerste Vlaams actieplan duurzame overheidsopdrachten 2009-2011 heeft geleid tot een nieuwe dynamiek in het proces rond duurzame overheidsopdrachten, een gecoördineerde doorstroming van informatie en beter overleg en grotere afstemming tussen de betrokkenen in de verschillende beleidsniveaus. Toch is er nog een hele weg te gaan om de doelstelling te bereiken van 100 procent duurzame overheidsopdrachten tegen 2020.

Vlaams actieplan duurzame overheidsopdrachten 2012-2014

In 2012 heeft mijn administratie met de Task Force duurzame overheidsopdrachten het tweede Vlaams actieplan duurzame overheidsopdrachten (2012-2014) voorbereid dat ter goedkeuring aan de Vlaamse Regering wordt voorgelegd.

Op basis van de uitvoering van het eerste actieplan en de evaluatie ervan, werd in het actieplan 2012-2014 zowel de aanpak bijgestuurd als de verruiming gerealiseerd die noodzakelijk is om, met respect voor een voldoende draagvlak in Vlaanderen, de beoogde verduurzaming van overheidsopdrachten te realiseren.

Op 30 maart 2012 werd een intern overleg georganiseerd voor de aankopers van de Vlaamse overheid en op 17 april 2012 werd een stakeholderdialoog opgezet met sociale partners, beroepsfederaties en middenveldorganisaties. Het doel van deze overlegmomenten was tweeledig. Enerzijds heeft de Task Force het doorlopen proces en de verdere uitwerking en mogelijke acties voor het actieplan 2012-2014 toegelicht; anderzijds wenste de Task Force feedback te krijgen van het middenveld en maatschappelijke organisaties betreffende de gekozen pistes om verder werk te maken van duurzame overheidsopdrachten. De ontvangen insteek werd door de Task Force duurzame overheidsopdrachten overwogen en beantwoord, waarbij is aangegeven hoe deze in het ontwerpactieplan 2012-2014 is verwerkt.

Om een duidelijk kwantitatief beeld te krijgen van de duurzame overheidsopdrachten binnen de Vlaamse overheid heb ik samen met collega-minister Geert Bourgeois in 2012 werk gemaakt van een systematische registratie en rapportering van 'duurzame' overheidsopdrachten'. Begin 2012 werd een overheidsbrede bevraging uitgevoerd. Deze was gebaseerd op een Europese bevraging en had betrekking op 10 productgroepen waarvoor reeds duurzaamheidscriteria zijn geformuleerd (bouw, elektriciteit, groenbeheer, meubilair, papier, pc's, laptops en beeldschermen, reproductieapparatuur, schoonmaakproducten en reinigingsdiensten, textiel en voeding en catering).

Een nauwe samenwerking en informatie-uitwisseling met het federale beleidsniveau heeft het mogelijk gemaakt om complementaire acties te nemen betreffende verschillende productgroepen en deze op elkaar af te stemmen. In de ICDO-CCIM werkgroep werden concrete elementen m.b.t. het

verduurzamen van overheidsopdrachten onderzocht met het oog op afspraken voor een permanente en structurele samenwerking.

Om lokale overheden te helpen bij het organiseren van meer duurzame overheidsopdrachten wordt het steunpunt duurzame lokale overheidsopdrachten, ingebed binnen de VVSG ondersteund. Dit steunpunt is voor lokale overheden dé gespreks- en adviespartner wat betreft duurzame overheidsopdrachten en zorgt via verschillende acties en een geïntegreerde aanpak voor een zo breed mogelijke toepassing van duurzame overheidsopdrachten bij lokale besturen.

3.4.2 Beleidsopties en –initiatieven 2013

Vlaams actieplan duurzame overheidsopdrachten 2012-2014

In 2013 zal ik met mijn diensten verder werken aan de realisatie van de doelstellingen uit het tweede Vlaams actieplan duurzame overheidsopdrachten (2012-2014).

Ik zal inzetten op het vergroten van de gedragenheid van duurzame overheidsopdrachten. Door duurzaamheid te verankeren in de procedure voor overheidsopdrachten of bepaalde duurzaamheidscriteria structureel toe te passen, kunnen grote stappen vooruit gezet worden om de doelstelling van 100 % duurzame overheidsopdrachten tegen 2020 te bereiken.

Ik verwacht efficiëntiewinsten en duurzaamheidswinsten door een duidelijke taakverdeling tussen de entiteiten die binnen de Vlaamse overheid raamcontracten afsluiten voor eigen gebruik of als opdrachtcentrale ten behoeve van andere entiteiten van de Vlaamse overheid, door een verduurzaming van deze raamcontracten en door meer entiteiten op raamcontracten te laten intekenen.

Ik zal ook de mogelijkheden voor toepassing van de levenscycluskost binnen overheidsopdrachten van de Vlaamse overheid onderzoeken en waar mogelijk opschalen.

Met de leidraad sociale criteria werd in het kader van het actieplan 2009-2011 een door de stakeholders gedragen instrument ontwikkeld. Het is mijn ambitie om deze leidraad verder in de praktijk te operationaliseren en op vlak van sociale clausules een versnelling hoger te schakelen.

Om het beleid rond duurzame overheidsopdrachten verder vorm te geven en bij te sturen zal ik samen met mijn collega bevoegd voor de bestuurszaken verder werk maken van de geautomatiseerde data-verzameling vanuit de contractmanagementsystemen. In afwachting hiervan zal begin 2013 een nieuwe bevraging over duurzame overheidsopdrachten worden georganiseerd door middel van een online vragenlijst. Hierbij zal rekening worden gehouden met de ervaringen van de bevraging van 2012.

Het tweede actieplan duurzame overheidsopdrachten vormt het kader voor verder overleg met het federale beleidsniveau met het oog op afspraken voor een permanente en structurele samenwerking.

Het ‘Steunpunt duurzame lokale overheidsopdrachten’ dat lokale overheden helpt bij het organiseren van meer duurzame overheidsopdrachten zal ik verder ondersteunen.

3.5 Instrumenten voor de verbetering van de werking rond duurzame ontwikkeling

Strategische doelstelling:

Duurzaamheid binnen de kernprocessen en bij de ambtenaren verhogen (slagkrachtige overheid).

3.5.1 Realisaties 2012

Duurzaamheidsbeoordeling

In 2012 heb ik het instrument en de handleiding ‘Quick Scan impactanalyse’ voor duurzame ontwikkeling in nauw overleg met alle betrokken actoren (dienst wetsmatiging, betrokkenen armoedetoets, JoKER, inclusie, bestuurlijke toetsen en het Team DO) gefinaliseerd. Het gaat om een eenvoudige, oriënterende ex ante beleidstoets die vroeg in het beleidsproces duurzame ontwikkelingseffecten identificeert. Opzet is om via een eerste beperkte vragenlijst (quick scan) te kijken welke verdere toetsing relevant kan zijn bij de opmaak van regelgeving. Indien deze scan wijst op potentiële impact naar bepaalde doelgroepen of naar een bepaald thema, dan kan de meer uitgewerkte impacttoets toegepast worden. Deze zal dan uitsluitend geven rond de reële impact naar die doelgroep of het beleidsthema. Met deze toets vermijden we een nodeloos gedetailleerd overlopen van alle toetsen, relevant of niet. Dit zorgt voor planlastvermindering in het regelgevingsproces, zonder dat we echter relevante impactanalyses zouden missen. In 2012 is een implementatietraject met timing, toepassingsgebied, kwaliteitsbewaking, kwaliteitscriteria en ondersteuning voor de Quick Scan uitgewerkt en verwerkt in de relevante RIA-documenten.

Steunpunt duurzame ontwikkeling

In 2012 heb ik de beheersovereenkomst getekend met het nieuwe Steunpunt TRADO, Transitie voor Duurzame Ontwikkeling. Het Steunpunt TRADO doet beleidsrelevant onderzoek naar transitie in het kader van duurzame ontwikkeling, en onderbouwt en ondersteunt de transitieaanpak van de Vlaamse Overheid, zoals uitgewerkt in de VSDO en ViA. Het case- en actie-onderzoek dat door TRADO wordt opgezet wordt naar opzet en inhoud zo nauw mogelijk met het Vlaamse beleid afgestemd. In dit kader zoek ik ook verder actief naar afstemming rond transitie en duurzame ontwikkeling met de onderzoeksprogramma's van alle Steunpunten beleidsrelevant onderzoek, zowel op beleids- als op steunpuntenniveau.

Dagen van de Duurzaamheid

Om de Vlaamse ambtenaren te informeren over en te sensibiliseren rond duurzaamheid, worden jaarlijks de Dagen van de Duurzaamheid georganiseerd. In 2012 is het thema hergebruik met als titel ‘Lang Leve...’. Er worden diverse initiatieven opgezet voor en door ambtenaren zoals duurzame maaltijden met seizoenproducten uit onze omgeving, een tentoonstelling, een lezing, een zoektocht naar het oudste voorwerp enz. Het team duurzame ontwikkeling zorgt voor de coördinatie en voor de communicatiecampagne.

3.5.2 Beleidsopties en –initiatieven 2013

Duurzaamheidsbeoordeling

In 2013 zal ik volop inzetten op het effectief gebruik en het bieden van ondersteuning in het gebruik van de Quick Scan Duurzame Ontwikkeling doorheen het Vlaamse regelgevingsproces en de reguleringsimpactanalyse.

3.6 Begroting 2013 voor duurzame ontwikkeling

Om bovenstaande beleidsdoelstellingen te realiseren, is er in de begroting 2013 een budget van 873 KEUR in het programma ‘duurzame ontwikkeling’. Naast 167 KEUR aan algemene werkmiddelen en een cofinanciering van 147 KEUR voor het Steunpunt Duurzame Ontwikkeling, is er 157 KEUR voor subsidies in het kader van het algemeen duurzaam ontwikkelingsbeleid. Voor de structurele onderbouwing van de beleidsdoelstellingen in het kader van duurzaam bouwen en wonen is er 157 KEUR voor subsidies en 246 KEUR voor de structurele ondersteuning van vijf provinciale steunpunten.

4 Geografische informatie: naar een moderne, geïntegreerde digitale dienstverlening van de Vlaamse overheid

4.1 Realisaties 2012

Het Agentschap voor Geografische Informatie Vlaanderen (AGIV) is de stuwende kracht bij de realisatie van het GDI-Vlaanderen-plan 2011-2015, dat op 8 oktober 2010 werd goedgekeurd door de Vlaamse regering. De regels en voorwaarden waaronder het AGIV zijn missie, taken en bevoegdheden uitvoert, zijn op 8 oktober 2010 vastgelegd in de beheersovereenkomst 2011-2015. De beheersovereenkomst is in werking getreden op 1 januari 2011.

Het AGIV heeft begin 2012 zijn **jaarverslag** uitgebracht over zijn verwezenlijkingen en bedrijfsvoering in 2011 (<http://www.agiv.be/gis/getDownload.ashx?id=1427>).

4.1.1 Digitale dienstverlening uitbouwen

In 2012 heb ik de nodige initiatieven genomen voor de verdere ontwikkeling van het **regelgevende kader** binnen GDI-Vlaanderen met het oog op de uitbouw van de Geografische Data-Infrastructuur (GDI) Vlaanderen tot een geografische kruispuntbank.

De uitbouw van de GDI werd geregeld met het decreet van 20 februari 2009 betreffende de **Geografische Data-Infrastructuur Vlaanderen (GDI-decreet)**. Het decreet zette de INSPIRE-richtlijn om. Tegen eind 2012 zorg ik dat derden hun geografische informatie op vrijwillige basis kunnen koppelen aan de GDI.

De Vlaamse Regering heeft het decreet op de organisatie van het Vlaams adressenregister (CRAB) gewijzigd zodat er geen beletsels meer zijn om hergebruik toe te staan. De stuurgroep GDI-Vlaanderen stelde vervolgens de **hergebruiksvoorwaarden** vast voor het **Vlaams adressenregister**. Via een proeflicentie is het CRAB 1 jaar kosteloos te gebruiken door burgers, organisaties en bedrijven. Zo kunnen distributiebedrijven hun routes voor pakjes en verzendingen optimaler gaan inplannen, door de nauwkeuriger lokalisatie van de adressen. Immobiliënsites kunnen met de CRAB-adressen huizen beter lokaliseren in combinatie met andere kaarten. Zogenaamde Points of interests (zoals ziekenhuizen, musea, horeca, banken,...) kunnen op basis van de CRAB-gegevens op kaart voorgesteld worden, waardoor ze in allerlei toepassingen vlot kunnen opgezocht worden. Commerciële klantenbestanden kunnen afgetoetst worden met het CRAB-adressenbestand zodat foutieve en oude adressen kunnen gecontroleerd, verbeterd en/of verwijderd worden. Ook de aanbieders van GPS-navigatiesystemen zullen hun adresgegevens kunnen verrijken met de meer actuele, volledige en correcte informatie uit het CRAB. Met deze verrijking kunnen hiaten in de GPS-navigatiesystemen weggewerkt worden en zal elk geldig adres door alle gebruikers vlot terug te vinden zijn.

Bij de **aanmaak** en **actualisering** van het Groot-schalig Referentie Bestand (GRB) zal ik verder de GRB-raad betrekken. Eind 2012 is het GRB-product voor ongeveer 285 van de 352 projectzones (ca 81%) beschikbaar. In 2012 zit meer dan 50.000 km weg (op een totaal van zo'n 62.000 km in Vlaanderen) in de beheersdatabank. De laatste resterende projectzones werden gegund voor initiële aanmaak. De GRB-aanmaak komt daarmee in zijn eindfase. Ook alle voorafgaande GRB-skeletmetingen van ongeveer 16.000 km weg kwamen eind 2012 ter beschikking voor de partners.

Het AGIV is in 2012 gestart met de aanmaak en beheer van een **middenschalgig wegenbestand** (Middenschalgig referentiebestand wegen – MRB-wegen). Het doel is een actueel en

gebiedsdekkend wegenbestand met officiële straatnamen en wegnummers, dat wordt bijgehouden door de wegbeheerders in Vlaanderen. Het zal ondermeer gebruikt kunnen worden voor een efficiënter wegbeheer, de uitwisseling van informatie over de wegwerkzaamheden en mobiliteitsstudies op alle bestuursniveaus.

Het **Kabel en Leiding Informatie Portaal (KLIP)**, dat ik in 2007 heb opengesteld, draagt bij tot een betekenisvolle administratieve vereenvoudiging bij de uitvoering van werken in de buurt van kabels en leidingen. Professionele planaanvragers kunnen automatisch de nodige plannen aanvragen bij de beheerders van kabels en leidingen. In 2009 werden 90.000 planaanvragen uitgevoerd. In 2010 was dat aantal gestegen tot 114.000. Eind 2012 zal dit aantal toegenomen zijn tot 170.000. Uit recente cijfers blijkt dat het aantal ongevallen door graafwerken in de buurt van kabels en leidingen gevoelig gedaald is sinds de invoering van het KLIP. De nutsmaatschappijen kunnen echter nog geen gestandaardiseerde digitale informatie uitwisselen over de ligging van kabels en leidingen. Het vereiste model daarvoor, het Informatiemodel Kabels en Leidingen (IMKL), is alvast door het AGIV voorbereid en gevalideerd door de betrokken partijen: kabel- en leidingbeheerders, planaanvragers en de betrokken overheden. Voor het einde van het jaar wordt tussen deze partijen en de Vlaamse regering een akkoord gesloten omtrent de opstart van de digitale fase van het KLIP.

Het **Generiek Informatieportaal Openbaar Domein (GIPOD)** beoogt een betere informatie-uitwisseling over innamen op het openbaar domein voor bijvoorbeeld werken en evenementen. Het platform, opengesteld in testfase midden 2012, tracht ervoor te zorgen dat er meer afstemming komt tussen nuts- en/of wegenwerken, dat werken op omleidingstrajecten vermeden worden en dat conflicten tussen werken en evenementen beter kunnen gedetecteerd worden. Bestaande informatie met betrekking tot werken op het openbare domein wordt uitgewisseld (eenmalige registratie, meervoudig gebruik). Diverse opleidingssessies over het gebruik van GIPOD werden georganiseerd.

De in 2010 gepubliceerde resultaten van de marktstudie ‘Mogelijke innovatieve oplossingen door Vlaamse bedrijven en kennisinstellingen voor de uitbouw van de Geografische Data-Infrastructuur voor Vlaanderen’ leren dat er heel wat opportuniteiten zijn, dat bedrijven en kennisinstellingen met **innovatieve oplossingen** willen bijdragen tot de uitbouw van de GDI en dat ze vragende partij zijn om samen met AGIV snel tot tastbare resultaten te komen.

Onder de noemer ‘**Visueel Vlaanderen**’ werkten AGIV en IWT, in overleg met AGORIA een project rond innovatief aanbesteden uit.

4.1.2 Een efficiënte intrabestuurlijke dienstverlening uitbouwen

Alle **productdata** van het AGIV (inclusief het GRB) zijn op een efficiënte manier online beschikbaar komen voor de deelnemers aan GDI-Vlaanderen en in het bijzonder voor de Vlaamse overheidsinstanties die gebruik maken van het netwerk van de Vlaamse overheid.

Begin 2012 heeft het AGIV het **gebruik door de deelnemers** aan GDI-Vlaanderen van de geografische gegevensbronnen en diensten die het in eigen beheer heeft en de knelpunten die zij hierbij ervaren in kaart gebracht op basis van een enquête. Op basis van de resultaten van deze enquête zal het AGIV, in samenwerking met de deelnemers aan GDI-Vlaanderen, gerichte acties opzetten ter verdere ondersteuning van een ruimer en meer geïntegreerd gebruik van geografische informatie binnen de (administratieve) processen van de deelnemers aan GDI-Vlaanderen. Daarvoor is een “team GDI” aangesteld op gezamenlijk initiatief van AGIV en het Departement DAR.

In 2012 heb ik ook in de praktijk aangetoond dat de Vlaamse GDI een basisinstrument is voor een slagkrachtige overheid. Via een **GDI-demonstratorproject** heb ik duidelijk aangetoond dat de verscheidene en waardevolle overheidsgegevens die door de andere beleidsdomeinen worden beheerd, nog fel in waarde toenemen nadat ze gecombineerd worden met de authentieke geografische gegevensbronnen, met name het CRAB, het GRB, het MRB-wegen en de digitale luchtopnamen.

In het demonstratorproject hebben het AGIV en het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (WVG) officiële informatiebronnen met elkaar gekoppeld, waardoor een extra meerwaarde ontstaat op deze gegevens, zowel voor burger, bedrijven als overheid.

Denk bijvoorbeeld aan officiële gegevens over waar precies erkende kinderopvang beschikbaar is. Doordat enkel authentieke overheidsgegevens gebruikt worden, is men zeker van de juistheid en actualiteit van de data. Op vandaag is dit met de verscheidene informatiebronnen op het internet lang niet het geval.

Ik heb samen met mijn collega-ministers Schauvliege en Bourgeois het initiatief genomen om het decreet inzake de harmonisering van **voorkooprechten** op 1 oktober 2012 in werking te stellen. Het AGIV heeft in 2012 het themabestand **Vlaamse voorkooprechten** verder opgebouwd en beheerd. Sinds 1 oktober 2012 is het themabestand door de Vlaamse Regering erkend als **authentieke geografische gegevensbron** voor Vlaamse voorkooprechten. Het wordt aangesproken door een elektronisch loket met betrekking tot alle bestaande en toekomstige Vlaamse voorkooprechten. De Vlaamse Landmaatschappij (VLM) staat in voor e-voorkooploket. Het AGIV is verantwoordelijk voor het beheersysteem, waarin de gegevens van de begunstigten worden opgeladen en bijgewerkt.

4.1.3 Een efficiënte interbestuurlijke dienstverlening uitbouwen

Ter ondersteuning van zijn activiteiten en van de activiteiten van de brede gebruikersgroep heeft het AGIV diverse informatiesessies georganiseerd, deelgenomen aan vakbeurzen, nieuwsbrieven verspreid en gebruikersbehoeften via enquêtes opgespoord. Op die manier kunnen geïnteresseerden sneller en frequenter geïnformeerd worden. De **lokale besturen** werden telkens als een specifieke doelgroep benaderd bij het beheer, het gebruik en de uitwisseling van geografische informatie.

Zo werd de **ondersteuning** van de **gemeenten** bij de **bijhouding** van het Vlaamse **adressenregister** (CRAB) verder uitgebouwd.

Voor alle 308 gemeenten is een CRAB-contactpunt gekend bij AGIV zodat (vermeende) foutmeldingen kunnen worden doorgegeven. Meer dan 400 personen, in 273 gemeenten maken gebruik van de webapplicatie die het AGIV aanbiedt om foutmeldingen te behandelen. Twee commerciële bijhoudingstoepassingen werden door AGIV erkend. En daarnaast zijn er in bepaalde gemeenten nog eigen bijhoudingssystemen. Maandelijks geeft dit 20.000 transacties op de databank.

Tien gemeenten hebben de erkenningsprocedure voor authentieke bron van adressen doorlopen, 92 gemeenten zijn de procedure aan het doorlopen. Die procedure vergt de nodige tijd omdat het gepaard gaat met de aanpassing van gemeentelijke processen waarbij adressen worden gebruikt of aangemaakt. Hierdoor zal de toekenning van straatnamen en huisnummers reeds tijdens het ontwerp weg of verkaveling of de behandeling van een bouwvergunning mogelijk worden.

In samenwerking met de Vlaamse provincies en het Agentschap voor Landbouw en Visserij (ALV) heeft het AGIV in 2012 zijn coördinerende taak voortgezet voor de aanmaak van middenschalige **luchtopnames** en orthofoto's per provincie. Dit resulteerde in een gebiedsdekkende opname voor Vlaanderen, waarvan orthofoto's zullen gemaakt worden (eind 2012-2013); Tevens werd een gebiedsdekkende zomervlucht gerealiseerd.

Voor de aanmaak van het **Middenschalg Referentiebestand Wegen (MRB-wegen)** hebben we resoluut gekozen voor een samenwerking met het Nationaal Geografisch Instituut. We maken het MRB op basis van de wegassen van het GRB en een bestand van het NGI. Een eerste versie is voorzien voor eind 2012.

Naast de bilaterale samenwerking met het NGI is begin 2012 ook het samenwerkingsakkoord voor de coördinatie van de uitvoering van de INSPIRE-richtlijn binnen België officieel van start gegaan. Begin 2011 werd door het Voorlopig Coördinatiecomité (VCC) een discussienota rond een gezamenlijk **nationaal geoportaal** besproken. Dit nationaal geoportaal wordt gekoppeld aan het Vlaamse geoportaal, waarvoor in samenspraak met de betrokken deelnemers aan GDI-Vlaanderen, een visie heb uitgetekend. Op basis van deze visie is het AGIV in het najaar 2012 gestart met de ontwikkeling van een nieuw GDI-portaal.

Verder is er ook **landgrensoverschrijdend samengewerkt** rond geografische informatie. Samen met de andere Benelux-partners heb ik, conform het memorandum of understanding van 2010, een workshop georganiseerd voor kennisuitwisseling over grensoverschrijdend gebruik van geografische informatie.

De interesse van andere besturen, maar ook van de privésector voor het beleid rond geografische gegevens in het algemeen en de realisaties van het AGIV in het bijzonder neemt jaar na jaar toe. Op 17 november 2011 werd de jaarlijkse AGIV-trefdag georganiseerd. Voor het eerst in de geschiedenis avn het nog jonge AGIV werd de kaap van de 1.000 deelnemers gerond. In 2013 vindt de AGIV-trefdag plaats op 29 november.

4.2 Beleidsopties en –initiatieven 2013

In 2012 heeft AGIV de intra- en interbestuurlijke samenwerking opgevoerd. We zien realisaties, maar ook concrete projecten die opgestart zijn en die in 2013 of 2014 resultaten zullen geven. GDI bewijst dat het grote meerwaarde heeft voor burgers, bedrijven en verenigingen.

Voor de realisatie van onderstaande initiatieven voorzie ik 20.021 KEUR toelagen aan het AGIV.

4.2.1 Mobiliteit en Logistiek

Tegen eind 2012 maakt AGIV een eerste versie van het **Middenschalgig Referentiebestand Wegen (MRB-wegen)** aan. Van alle openbare wegen in Vlaanderen zal de geografische en wegbeheerinformatie op uniforme wijze opgenomen en toegankelijk zijn. Om de wegbeheerders toe te laten het digitaal beheer van de wegassen op te nemen zal AGIV in 2013 de nodige applicaties en opleidingen voorzien.

Het **Generiek Informatieportaal Openbaar Domein (GIPOD)** wordt na de testfase in 2012, volledig operationeel. Een aantal functionaliteiten worden in 2013 toegevoegd.

4.2.2 Vastgoed en perceel

Eind 2013 verwacht ik dat het GRB-product voor bijna alle 352 projectzones (ca 95%) beschikbaar is. De GRB-productgegevens die eind 2012 beschikbaar waren voor 285 projectzones, worden in 2013 geactualiseerd voor wat betreft de terreinmutaties in en rond het openbaar domein als ook de veranderingen in de administratieve percelen. Beide updates worden jaarlijks uitgevoerd.

Het laatste GRB-puzzelstuk zal worden gelegd tegen het einde van deze legislatuur zodat alle gemeenten kunnen beschikken over een actueel GRB-product.

Het AGIV zal de gemeenten verder ondersteunen bij hun bijhouding van het Vlaams adressenregister (CRAB).

Samen met het Departement RWO en de DAB Informatie zal AGIV er voor zorgen dat bij het **digitaal indienen van een stedenbouwkundige aanvraag** onder de motorkap zowel het Vlaams adressenregister als het GRB gebruikt worden. Aan de hand van een officieel adres zal een bouwaanvrager snel zijn perceel kunnen lokaliseren. Met het intekenen van het gebouw op het

GRB zorgt de architect voor een éénduidige positionering. Dit bevordert niet alleen de communicatie bij de behandeling van de bouwaanvraag maar bespaart ook kosten voor de overheid bij het toekennen van nieuwe huisnummers en de actualisering van het gebouwenbestand uit het GRB.

Het AGIV blijft in 2013 instaan voor het centrale beheer van het geografisch themabestand met de voorkooppochten.

Met de andere gewesten en de Federale staat zullen we in 2013 onderzoeken hoe we tot een authentiek **gebouwenregister** kunnen komen. Een éénmalige inzameling en meervoudig gebruik van bouwgegevens is uiteindelijk de bedoeling.

Een gebouwenregister, de digitale stedenbouwkundige vergunning, het loket voor de watertoets en het e-voorkooploket zijn belangrijke bouwstenen voor het automatiseren van het **inlichtingenformulier** vastgoed. Daarnaast is het DSI-platform (digitale stedenbouwkundige informatie) belangrijk dat ontwikkeld wordt door het Departement RWO, de Vlaamse gemeenten en provincies. Het zal alle beschikbare informatie over verordenende ruimtelijke plannen (en afgeleiden) ontsluiten.

Dit jaar leg ik de basis voor **Vlaanderen in 3D**. Over een periode van 3 jaar zal het AGIV hoogtegegevens laten opmeten via lasertechnologie. Deze zijn tot 5 cm nauwkeurig, en zullen samen met de 2D-gegevens van het GRB de basis vormen voor de 3D-beelden van alle steden, dorpen, infrastructuur en platteland in Vlaanderen.

In samenwerking met de stad Gent heeft het AGIV een eerste proefproject afgerond, momenteel loopt een tweede testproject in Geraardsbergen.

Vlaamse bedrijven beschikken over heel wat expertise in de lasertechnologie (LiDAR). Zij kunnen meedingen naar de opdracht.

De potentiële meerwaarde van de uiteindelijke 3D-beelden is enorm. Ze kunnen zeer nuttig zijn voor het plannen van infrastructuurwerken, de inplanting van o.a. bedrijventerreinen of woonwijken, en men krijgt een beter totaalbeeld van stadsdelen en de leefbaarheid voor omwonenden. Ook interventies van hulpdiensten kunnen beter voorbereid worden. Op basis van het nieuwe, meer gedetailleerde uit de LiDAR-opnames afgeleide hoogtemodel kan de impact van overstromingen beter voorspeld kunnen worden.

4.2.3 Economie

In 2013 zal het AGIV het **Kabel en Leiding Informatie Portaal (KLIP)** verder uitbaten en promoten. Op basis van het gevalideerde **Informatiemodel Kabels en Leidingen (IMKL)** en het projectdefinitierapport werken we aan de digitale ontsluiting van informatie over kabels en leidingen.

Bedoeling is dat de netbeheerders op basis van dit IMKL model hun leidingen gefaseerd converteren met het GRB als gemeenschappelijke referentieniveau.

Het AGIV start in 2013 met de bouw van een platform voor de digitale uitwisseling van plannen. Het gebruik van dit platform zal een verdere administratieve vereenvoudiging en een betere dienstverlening tot gevolg hebben, maar vooral de veiligheid op het terrein nog vergroten door de graafschade te verminderen.

FLEPOS (Flemish Positioning Service) is de publieke dienst van het AGIV die op basis van GNSS-signalen (Global Navigation Satellite System) een goedkope, nauwkeurige en uniforme plaatsbepaling aanbiedt. Om dit mogelijk te maken, beschikt het AGIV over 37 eigen GNSS-referentiestationen, verspreid over Vlaanderen en heeft het samenwerkingsovereenkomsten afgesloten met ons omliggende netwerken. FLEPOS bestaat ondertussen 10 jaar en kent naast het gebruik door de klassieke sector van de landmeters meer en meer toepassingen in de landbouw (precisielandbouw) en de maritieme sector (oa. het loodswezen, baggerwerken). Deze diensten worden kosteloos aangeboden aan de gebruikers. Er wordt gewerkt aan het nog meer bedrijfszeker maken van deze dienstverlening.

De private en de academische sectoren worden vertegenwoordigd in de GDI-raad, waar adviezen geformuleerd worden om de toegankelijkheid en inzetbaarheid van de Vlaamse GDI efficiënt te organiseren en om een gericht en zinvol innovatiebeleid te voeren. Bedrijven uit de private sector kunnen een belangrijke rol spelen in het populariseren van de Vlaamse GDI door nieuwe toepassingen en diensten te bouwen bovenop de Vlaamse GDI. Op deze manier kunnen ze wezenlijk bijdragen aan GDI-innovatie en kunnen ze het aanbod en de kwaliteit ervan bijsturen door de feedback van hun gebruikers. Om deze samenwerking met de private sector te bestendigen, werd medio 2012 een **technisch overplatlegform** opgericht tussen **overheid en private sector**.

De GDI-raad stelt dat het moeilijk is om goed opgeleide GIS-medewerkers te vinden. Ze hebben aangetoond dat het **onderwijsaanbod** beter kan **aansluiten** bij de behoeften van de **arbeidsmarkt**. Er is voornamelijk een tekort aan IT'ers met GIS-kennis. Daarnaast hebben geografen te weinig IT-competenties. En de GIS-kennis moet ook bij ondermeer architecten, bio- en bouwkundig ingenieurs en biologen verhoogd worden. De Stafdienst van de Vlaamse regering heeft in samenwerking met leden van de geografische sector en experts uit de onderwijswereld een rapport opgemaakt met een aantal concrete voorstellen om de vereiste ICT en GIS kennis te versterken. Ik bespreek deze voorstellen samen met mijn collega, bevoegd voor onderwijs, om te kijken welke acties we vanaf 2013 samen met de sector kunnen opnemen.

In 2013 zal ik de Benelux-samenwerking verderzetten waarbij met de andere partners een INSPIRE-buurlandendag zal georganiseerd worden. Hieraan zullen ook Duitsland en het Verenigd Koninkrijk meewerken. De bedoeling is om het gebruikerspotentieel van de beschikbare INSPIRE-gegevens en -infrastructuur beter bekend te maken.

4.2.4 Levenskwaliteit

De GDI-Vlaanderen diensten worden aangeboden via één **geoportaal** dat de verschillende doelgroepen bedient (inclusief mobiele gebruikers). Via 'geopunt.be', dat AGIV ontwikkelt, zullen de burger, beleidsmakers en economische actoren toegang krijgen tot web-toepassingen die hun activiteiten (werken, wonen, handel, industrie, ...) geografisch relateren op basis van de gegevens die binnen de Vlaamse GDI ontsloten worden. Dit laat hun toe om de impact van hun activiteiten in te schatten en te sturen (vb. recht van voorkoop, zoeken naar geschikte bouwgrond, zoeken naar bedrijventerreinen, watertoets, ...). Centraal staat de GDI-catalogus, die de portaalbezoeker toelaat snel nodige info te vinden.

Op basis van de ervaringen van het **demonstratorproject** worden andere zogenaamde POI's (points of interest) van deelnemers aan GDI-Vlaanderen ontsloten via het geoportaal. Naast de kinderdagverblijven wordt deze POI laag aangevuld met de locaties van rusthuizen, serviceflats, ziekenhuizen, sociale woningen en scholen. Ook wordt het geoportaal verrijkt met een aantal historische datasetreeksen (oa. orthofoto's). De verdere ontwikkeling van geopunt.be als portaal voor GDI-Vlaanderen gebeurt in onderlinge afstemming met de te vernieuwen website van AGIV.

4.2.5 Middelen

Van de toelagen die ik voorzie (20.021 KEUR) en de heffingen voor de aanmaak en de bijhouding van het GRB, zal het AGIV 19.105 KEUR besteden aan projecten. Deze middelen zullen voor volgende projecten worden ingezet:

MRB-wegen: 650 kEUR
GRB-aanmaak: 2.500 kEUR
GRB-bijhouding: 4.200 kEUR
Middenschalige vluchten: 550 kEUR
LIDAR-opname: 3.600 EUR
3D GRB (Innovatief aanbesteden): 800 kEUR

GIPOD: 350 kEUR
KLIP: 3.270 kEUR
CRAB: 250 kEUR
Gebouwenregister: 250 kEUR
Digitale bouwaanvraag: 250 kEUR
Geopunt: 1.500 EUR
Points of interest (POI): 250 kEUR
Beeldverwerkingsketen: 1.400 kEUR (aan het VITO)
Investerings: 784 kEUR

5 Publiek-private samenwerking

5.1 Realisaties 2012

5.1.1 Naar meerwaarde bij en uit PPS

In de vorige jaren investeerde ik voornamelijk in de ontwikkeling van gestandaardiseerde instrumenten en producten om de meerwaarde in PPS-projecten te maximaliseren. Vorig beleidsjaar werd deze trend verder gezet, maar evenwaardig werd geïnvesteerd in de praktische toepassing, verspreiding, actualisatie en verfijning van deze instrumenten. Zo werd in 2012 de meerwaardescan, een gestandaardiseerd instrument om de meerwaarde van een DBFM-project in een vroeg stadium na te gaan, meermaals toegepast, o.a. voor projecten van de Lijn Brabo II (eind 2011), Spartacus, Neptunus, maar ook voor het project Kilometerheffing.

Voorts was het bijvoorbeeld noodzakelijk om diverse documenten te verfijnen rekening houdend met evoluties op het gebied van de interpretatie van de ESR-95 regelen en de reglementering overheidsopdrachten. Belangrijke aandacht is onder meer ook gegaan naar de ontwikkeling en actualisatie van de zogenaamde miniDBFM-contracten. Met diverse actoren is intensief overleg gepleegd om de modellen voor DBFM te ‘fine-tunen’ en vereenvoudigen zodat ze indien dit tot meerwaarde kan leiden ook voor kleinere DBFM-projecten zullen kunnen worden gebruikt.

Om de verspreiding en ook de toepassing van de instrumenten die specifiek kunnen worden gebruikt voor DBFM te bevorderen bracht ik in 2012, in navolging van de suggesties van het Rekenhof in hun audit van 2011, al de ter zake beschikbare instrumenten bij het Kenniscentrum PPS samen onder de aandacht in een procesdraaiboek. Via deze leidraad wordt een praktische houvast geboden om DBFM-projecten op te zetten en voor te bereiden.

Het reeds in 2011 opgestart onderzoek aangaande risicobeheersing bij overheidspartijen m.b.t. PPS-projecten werd in 2012 afgerond. De resultaten zullen in het najaar van 2012 worden gepubliceerd in de brochure: *“Hoe omgaan met overheidsrisico's bij PPS-Projecten? Een leidraad voor risicomanagement”*.

In 2012 bestudeerden we daarenboven de meerwaarde van andere geïntegreerde innovatieve contractvormen en aanbestedingstechnieken als verschijningsvormen van PPS (DB, DBM, DBF-formules, edm). Wanneer het woord PPS valt wordt vandaag immers nog te veel gedacht aan DBFM en andere formules op basis van private projectfinanciering (zoals concessies), technieken die vandaag ingevolge de financiële en de economische crisis, het moet worden toegegeven, minder evident zijn geworden (schaarsheid kapitaal, hogere financieringskost, edm). De problematiek werd ook terecht onder de aandacht gebracht door de SERV die pleit voor *een verbreding van de focus inzake PPS*⁵. Zo vindt de SERV dat niet alleen overheidsmiddelen kunnen ingezet worden om PPS-projecten te optimaliseren, maar omgekeerd PPS-recepten ook moet

⁵ SERV (2012). Advies: Over het begrotingsbeleid 2013 van de Vlaamse Gemeenschap. Brussel, 4 juli 2012.

gebruikt kunnen worden om klassieke publieke projecten te optimaliseren. Beide formules versterken elkaar en zorgen zo voor een toegenomen meerwaarde.

Klassieke overheidsinvesteringen en PPS lijken elkaar op dit moment wederzijds uit te sluiten, terwijl er net interessante synergiën mogelijk zijn.

PPS draait inderdaad rond samenwerking en synergie. Het succes van PPS bij de gebiedsontwikkelingsprojecten van de lokale besturen illustreert overigens perfect de wil tot samenwerking buiten structuren zoals DBFM of concessies.

Om aan de bekommernissen tegemoet te komen heb ik alvast volgende acties genomen.

Ten eerste zal ik de resultaten van het onderzoek inzake DBF en DBM publiceren in praktische brochures. Op die manier breng ik ook minder gekend vormen van PPS onder de aandacht die in de praktijk ook veel nauwer aanleunen bij klassieke projecten maar waar op basis van de PPS-invalshoek aanzienlijke optimalisaties mogelijk zijn. Ten tweede heb ik een caseboek inzake PPS in de meest ruime zin van het woord (van contractueel tot participatief) laten voorbereiden zodat de rijkheid van PPS ten volle kan worden aangetoond. De focus van het caseboek bestaat er onder meer in kwalitatieve en/of kwantitatieve uiting en duiding te geven aan de (maatschappelijke) meerwaarde bekomen dankzij publiek-private samenwerking. Veeleer dan een opsomming van leerpunten of zogenaamde kritische succesfactoren gaat het in op de positieve redenen voor ‘samen publiek privaat’, zijnde die redenen die richten op de meerwaarde voor de maatschappij (burger, bedrijven, organisaties) in de vorm van méér, beter, sneller of een combinatie van deze drie.

5.1.2 Inzetten op project- en contractmanagement en inbreiding van de knowhow van de publieke sector

Voor het derde jaar op rij zette ik in op de ontwikkeling van een sterk project- en contractmanagement, waarbij de kennis en ervaring, die ontstaan is afgelopen jaren binnen de Vlaamse overheid en specifiek het Kenniscentrum PPS, verspreid en ingebreed wordt bij de ruime publieke sector. Om hiertoe te komen werk ik verder op het meersporenbeleid dat in mijn beleidsnota 2009 – 2014 werd opgezet, zodat de samenwerking tussen actoren van een PPS-proces verder geprofessionaliseerd worden.

Afgelopen werkingsjaar heb ik in het kader van het ambtelijke PPS-platform een aantal verdiepende workshops rond PPS georganiseerd om overheidspersoneel en projectleiders meer vertrouwd te maken met de opzet, uitvoering en begeleiding van PPS-projecten. De volgende activiteiten hebben plaatsgevonden: *28 november 2011*: Opleiding m.b.t. het business case model, *30 maart 2012*: specifieke toelichting m.b.t. het business case model in het kader van projectfinanciering; *10 juli 2012*: Bouw & projectmanagement: hoe conflicten vermijden bij PPS. In het najaar van 2012 zal ik een vierde ambtelijk platform organiseren met onderwerp risicobeheersing aan overheidszijde.

Het Kenniscentrum PPS richt ook jaarlijks een basisopleiding PPS in, evenals een masterclass DBFM. De opleidingsmodule over DBFM ging eind vorig jaar door op 17 november 2011 in Berchem, op 8 mei 2012 te Kessel-Lo en zal herhaald worden op 20 november 2012. De tweedaagse PPS-basisopleiding werd gegeven op 27 en 28 oktober 2011 en 29 en 30 maart 2012. In het najaar zal er eveneens een PPS-basisopleiding georganiseerd worden 18 en 19 oktober 2012. Daarenboven werd in samenwerking met de VRP, de bouwmeester en het team stedenbeleid de masterclass stadsprojecten ingericht en een masterclass studio stadsprojecten opgezet.

Vanuit zijn rol als kennismakelaar heeft het kenniscentrum ook dit jaar zowel voor informatieverzameling, als voor verwerking en verspreiding van de informatie gezorgd. Voorbeelden van publicaties zijn “Het procesdraaiboek DBFM”, en de te verschijnen “Casebook: Samen publiek privaat” en “DBF en DBM”-brochures.

Verder nam het Kenniscentrum PPS, in functie van kennisverspreiding en de uitwisseling van informatie een actieve rol op in. De 'Open Days' (de Europese Week van Regio's en Steden) met de organisatie van de workshop: 'Local government PPP. Delivering sustainable infrastructure' (13 oktober 2011). Andere voorbeelden zijn de PPP Expert Meeting i.s.m. AWV met aanwezigheid van PPS-experten uit Duitsland, Frankrijk en Nederland. Tijdens deze tweedaagse werd er in detail ingegaan op PPS-infrastructuurprojecten en o.a. hun financiering (m.n. projectobligaties).

Het kenniscentrum continueerde ook zijn selectieve deelnames aan de workshops van het Europese expertisecentrum PPP (EPEC) en UNECE. Dit jaar werd er actief meegewerkt aan onderwerpen zoals 'PPP Investment Planning, Programme and Project Preparation' en 'PPP Procurement'. De Vlaamse kennis en ervaring omtrent deze thematieken wordt in deze internationale denktank ingebracht. De opgedane ervaringen worden uiteraard teruggekoppeld door deelname aan de projectteams, door publicaties en door de werking van het ambtelijk PPS-platform. De werkgroepen zoals deze van EIB en UNECE leverden zo een belangrijke bijdrage aan de verspreiding en uitwisseling van kennis op het Europese niveau en het nationale niveau.

De rol van het Kenniscentrum als adviesverlener, tenslotte, werd voornamelijk gevaloriseerd door zijn actieve deelname in o.a. het projectteam Versnelling Investeringsprojecten waar ze haar kennis inbrengt rond een vernieuwd Vlaams planningsproces. Voorts heeft het Kenniscentrum om de doorstroming van de verworven en verzamelde kennis en ervaring inzake PPS te bevorderen, verschillende projecten mede begeleid door deelname in stuurgroepen en projectteams (voorbeelden zijn onder meer de ontwikkeling van sportinfrastructuur, versnelling investeringsprojecten en het Rekeningrijden Vlaanderen).

5.1.3 Monitoring van PPS-projecten en –beleid

Vorige jaren binnen de huidige beleidsperiode publiceerde ik jaarverslagen m.b.t. de activiteiten van het Kenniscentrum PPS en de realisaties inzake het PPS-beleid. Een nieuwe rapportering zal ook dit jaar in het najaar van 2012 worden overgemaakt aan het Parlement, tezamen met de intussen zesde rapportering inzake projecten van alternatieve financiering.

5.2 Beleidsopties en -initiatieven 2013

5.2.1 Naar meerwaarde bij en uit PPS

In deze paragraaf blik ik vooruit op de activiteiten van het Kenniscentrum PPS op het volgend werkingsjaar 2013. Aangezien de afgelopen jaren een uitgebreid instrumentarium werd ontwikkeld om de leereffecten bij toekomstige Vlaamse en lokale PPS-projecten maximaal mee te nemen is het van belang dat die instrumenten up-to-date worden gehouden.

Vier grote uitdagingen staan ons te wachten. Ten eerste staan er wederom belangrijke wijzigingen op til op het gebied van het aanbestedingsbeleid en de aanbestedingsregelgeving. Zo zal naar verwachting de nieuwe federale overheidsopdrachtenwetgeving in werking treden. Dit zal onmiskenbaar een impact hebben op sommige instrumenten. Bijgevolg zullen de nodige acties moeten worden genomen om dit te verwerken. Gelijktijdig wordt op het Europese niveau ook onderhandeld over drie nieuwe richtlijnen. De evolutie van deze voorstellen moet voor wat PPS betreft nauwgezet worden opgevolgd.

Ten tweede het meenemen van de allerlaatste praktische ervaringen met de PPS-projecten. Dit zal ik bewerkstelligen door case bij case een ex-post evaluatie van de projecten die in uitvoeringsfase zijn te doen. In functie van de resultaten van dat onderzoek zal ik uiteraard gradueel de bestaande instrumenten waar nodig bijsturen.

Ten derde is er de aanhoudende financiële en economische crisis. Ik heb vastgesteld dat projecten steeds moeilijker gefinancierd geraken. Hoewel hierop bij de vorige actualisatie van de modellen in 2012 reeds maximaal werd geanticipeerd is voortdurende waakzaamheid geboden. Via

regelmatige contacten met de sector evenals werkgroepen waaronder de Europese werkgroep inzake de financiering van lokale en regionale PPS-projecten wordt de vinger aan de pols gehouden en zullen zo nodig oplossingen worden gezocht.

Ten vierde het gebruik en de inburgering van de instrumenten. Ik stel vast dat de instrumenten nog te weinig gekend zijn. Nochtans zijn de voordelen van hun gebruik aanzienlijk: meer doordacht procesverloop, minder transactiekosten, state of the art contracten. Ik zal daarom aan het Kenniscentrum vragen om te bekijken of pilootprojecten kunnen worden opgestart waar geactualiseerde instrumenten op een visibele wijze worden ingezet en om extra inspanningen te doen om hun verspreiding te bewerkstelligen. Zo lijkt het bijvoorbeeld aangewezen om een brochure uit te brengen inzake de meerwaardescan, teneinde dit instrument voor het brede publiek kenbaar te maken.

5.2.2 Inzetten op project- en contractmanagement en inbreiding van de knowhow van de publieke sector

Cruciaal is de vlotte doorstroming van kennis- en ervaring. Om dit op een gestructureerde wijze te verzekeren worden de komende maanden volgende acties genomen of bestendigd.

Daarbij denk ik ten eerste aan het centrale platform dat ambtenaren die met PPS bezig zijn periodiek samenbrengt. Ik zal in het bijzonder minstens drie nieuwe activiteiten organiseren zodat de leden kunnen samenkomen en samen leren. Ik denk echter ook aan de fysieke uitwisseling en terbeschikkingstelling van documenten. Zo zal met zorg zowel de centrale website van het Kenniscentrum up-to-date worden gehouden, evenals de specifiek website van het ambtelijk PPS-platform. Daarenboven zal ik de expertise die werd opgedaan en de verspreiding van de goede praktijken ook delen met de andere marktactoren. Zo zullen met partners (nieuwe) sessies worden georganiseerd van de masterclass DBFM, de basisopleiding PPS, de masterclass gebiedsontwikkeling en de masterclass Stadsstudio. Waar nodig of nuttig zal ik ad hoc ook andere seminars organiseren of ondersteunen.

Daarenboven is het van groot belang dat op gestructureerd niveau ook via internationale platformen zoals de EPEC, de UNECE en het netwerk met Nederland, Frankrijk en Duitsland kennis wordt uitgewisseld. Daar waar marktactoren bij PPS-projecten vaak buitenlandse expertise meebrengen of inbrengen tijdens onderhandelingen bieden boven gaande fora de uitgelezen kans om met buitenlandse collega's van gedachte te wisselen, expertise uit te wisselen.

In 2013 bestaat het PPS-decreet voorts 10 jaar. Ik laat dit dan ook het ideale moment zijn om terug te blikken op de afgelopen 10 jaar inzake PPS. Ik zal de sector de kans geven om bij elkaar te komen en te netwerken op een door het Kenniscentrum georganiseerd moment.

Ten slotte blijf ik gericht een beroep doen op de expertise van het Kenniscentrum op project- en programmaniveau. Zo continueert het Kenniscentrum onder meer haar rol in de ondersteuning van en adviesverlening aan een aantal projecten zoals de Kilometerheffing, het sportinfrastructuurplan Vlaanderen, een aantal projecten in de natte sector, projecten in het kader van het stadsvernieuwingsdecreet, en andere, in voorkomend geval nieuwe, projecten. Ook in het projectteam van Versnelling Investeringsprojecten, zal het Kenniscentrum PPS zijn kennis en ervaring blijven inbrengen waar nodig.

5.2.3 Monitoring van PPS-projecten

In 2013 zal opnieuw een uitgebreid rapport worden opgemaakt met een gedetailleerd overzicht van de activiteiten van het Kenniscentrum PPS en de realisaties inzake het PPS-beleid. Daarnaast zal eveneens worden gerapporteerd over de projecten met alternatieve financiering. De processen zullen daartoe medio 2013 in gang worden gezet. Met eventuele suggesties van dit Parlement of van het Rekenhof zal uiteraard zoals ook in het verleden rekening worden gehouden.

6 Geïntegreerd beleid in beslissende tijden

6.1 *Beleidsondersteuning via onderzoek en monitoring*

Strategische doelstelling 1

De Vlaamse Regering beschikt continu over betrouwbare analyse- en monitoringinstrumenten en over beleidsgerichte studies die haar toelaten de gevolgen van externe ontwikkelingen op langere en kortere termijn in samenhang in te schatten.

6.1.1 **Geïntegreerd en toekomstgericht onderzoek uitvoeren ter ondersteuning van strategische beleidskeuzen**

Ter aanvulling van de domein specifieke onderzoeken die door de derde generatie steunpunten worden uitgevoerd, zal het onderzoeksprogramma van de Studiedienst van de Vlaamse Regering beleidsdomein overschrijdende thema's uitdiepen die relevant zijn voor de uitvoering van het algemene regeringsbeleid. Daarbij zullen in hoofdzaak demografische, macro-economische en sociaal-maatschappelijke aspecten aan bod komen.

Realisaties 2011-2012

In 2012 worden door de Studiedienst van de Vlaamse Regering **twee studies** gepubliceerd. De voorbereiding hiervan startte in 2011.

De inter- en intragenerationele solidariteit

2012 is het Europees Jaar van Actief Ouder worden en Solidariteit tussen de Generaties. Dit was de aanleiding voor het aangekondigde onderzoek over inter- en intragenerationele solidariteit. Dit onderzoek is tevens relevant in het kader van de ViA doorbraak over de warme samenleving en geeft antwoord op de resoluties over de impact van de vergrijzing. Er wordt ingegaan op solidariteit als een gedraging en als een attitude. Het generatiebegrip kan in twee contexten worden gesitueerd: een familiale en een maatschappelijke context. Het familiale generatiebegrip biedt aanknopingspunten om vragen te stellen over relaties tussen generaties binnen een familie. Naast de affectieve dimensie binnen het begrip solidariteit, wordt er ook gesproken over functionele solidariteit, financiële solidariteit en het normatieve aspect. In deze studie staat het perspectief van de familiale solidariteit voorop.

De SVR-studie wordt voorgesteld op een studiedag (9 oktober 2012).

De Vlaamse open economie.

Zowel in Vlaanderen in Actie als in het Pact 2020 wordt aangedrongen op een verdere internationalisering van onze Vlaamse economie. Vlaanderen moet marktaandeelen in de nieuwe groei-economiën winnen, Vlaanderen moet opnieuw een aantrekkelijke investeringsregio worden. Deze studie is relevant voor de 'ViA-doorbraak Open Ondernemer' en de transitie naar 'internationaal ondernemerschap'. Hij vult ook beleidsmonitorrapporten zoals het Pact en Europa 2020 aan die indicatoren beschrijven over de internationale handel, de marktaandeelen van onze export in de groei-economiën. De informatie is ten slotte relevant voor de buitenlandse zendingen van de leden van de Vlaamse Regering.

De publicatie is eind 2012 beschikbaar.

Naast studies waarin gezocht wordt naar verklaringen en dwarsverbanden, publiceert de Studiedienst van de Vlaamse Regering op regelmatige basis (minimaal 8 per jaar) **webartikels** die inspelen op actuele maatschappelijke thema's.

Van de tweede helft van 2011 (1 juli) tot juli 2012 werden volgende artikels verspreid via de SVR-website:

- Veiligheid van het internet. Welke problemen ondervinden de Vlamingen? (2012/5)
- Verweduwing in het Vlaamse Gewest. (2012/4)
- De gekleurde samenleving: personen van vreemde herkomst in Vlaanderen. (2013/3)

- Sluiting en ontbinding van het eerste, tweede en derde huwelijk in het Vlaamse Gewest - Een analyse op basis van Rijksregistergegevens. (2012/2)
- Tien jaar wettelijke samenwoning in België - Een analyse op basis van Rijksregistergegevens. (2012/1)
- Burgerschap in verval of als rots in de branding? Vergelijkende analyse van het burgerschap in Vlaanderen tussen 2004 en 2009. (2011/20)
- De Vlaamse conjunctuur in oktober 2011. (2011/19)
- De groei van de wereldbevolking. Is het einde inzicht? Misschien maar zeker niet zonder eerst nog een forse groei. (2011/18)
- Heeft een betere milieukennis een impact op milieubesef en –gedrag bij Vlamingen? (2011/17)
- Globalisering: gunstig of net niet? Opinie van de Vlaming in een EU-context. (2011/16)
- Zijn jongeren in Vlaanderen van plan om te huwen (en te scheiden)? (2011/15)
- Geefgedrag aan organisaties in Vlaanderen. (2011/14)

Beleidsopties en –initiatieven 2013

In 2013 worden **drie nieuwe SVR-studies** opgenomen in het onderzoeksprogramma:

De Stad maakt het verschil!

Deze publicatie vult het indicatorenboek over de leefbaarheid en duurzaamheid in de 13 centrumsteden (De Stadsmonitor) aan met diepgaander analyses over de bevolkingssamenstelling, gedragingen en houdingen van de stedelingen tegenover aspecten van de leefbaarheid van hun stad. Dit onderzoek is tevens relevant in het kader van de ViA doorbraak over ‘Groen en Dynamisch Stedengewest’. In de studie zullen demografische, economische, ecologische en sociale aspecten (duurzaamheidsbeginsel) aan bod komen evenals mobiliteit en wonen. Er zal een verbeterde leefsituatie-index voor de Vlaamse centrumsteden worden samengesteld.

Deze studie zal tot stand komen in een samenwerking tussen de Studiedienst van de Vlaamse Regering, de cel Stedenbeleid van het Agentschap Binnenlands Bestuur en de VGC voor het Brusselse luik. Daarbij worden volgende bronnen gebruikt: de survey Thuis in de Stad in het kader van de Stadsmonitor, de SCV-survey en administratieve databanken zoals het Rijksregister en Kruispuntbank van Ondernemingen.

In het voorjaar 2013 (26 maart 2013) zal de publicatie worden voorgesteld op een studiedag.

Gezinstransities

In deze studie wordt vooreerst een schets gegeven van de gezinstransities die in Vlaanderen in recente jaren plaatsvonden. Hoeveel en welke transitie in burgerlijke staat maken Vlamingen mee? Hoeveel en welke zijn de (stappen in de) gezinstrajecten van volwassenen en van kinderen doorheen de levensloop?

Ten tweede wordt nagegaan hoe de normatieve context rond leefvormen, gezinnen en gezinstransities is geëvolueerd. Hoe kijken Vlamingen naar een aantal transitie die kinderen, mannen en vrouwen doormaakten? Evolueren normen en opvattingen mee met de socio-demografische realiteit?

Ten derde wordt aan de hand van het beschikbare empirische materiaal in Vlaanderen nagegaan hoe een aantal specifieke gezinstransities en gezinstrajecten samenhangen met gevolgen op diverse levensdomeinen voor volwassenen en kinderen.

De studie zal aandacht schenken aan het levensloopperspectief en aan de genderdimensies.

De studie zal tot stand komen in samenwerking tussen de Studiedienst van de Vlaamse Regering en externe onderzoekers (op vrijwillige basis zonder vergoeding). Er zal gebruik worden gemaakt van beschikbare bronnen zoals Gender and Generation Survey, SIV-data (Scheiding in Vlaanderen), SHARE-data, de SILC-survey, de Gezondheidsenquête, het LAGO-onderzoek, de JOP-Monitor alsook administratieve databronnen. Aan de SCV-survey van de Studiedienst wordt in 2012 een postenquête gekoppeld over de houdingen en opvattingen over gezinstransities.

De publicatie is voorzien tegen het najaar 2013.

Sinds 2009 wordt tweejaarlijks, bovenop de twee aangekondigde studies, een stand van zaken opgemaakt van de **leefsituatie van Vlamingen** met betrekking tot leren, wonen, werken, participeren, gezondheid, inkomen en mobiliteit.

Sociale Staat van Vlaanderen 2013

De Sociale Staat van Vlaanderen geeft uitvoering aan een resolutie van het Vlaams Parlement (28 maart 2007) en kan beschouwd worden als een strategisch project in het kader van de ViA-doorbraak rond de ‘Warme Samenleving’.

In de eerste editie van de Sociale Staat van Vlaanderen (2009) werd een historisch overzicht gegeven en in de tweede editie (2011) werd een internationaal vergelijkende invalshoek gehanteerd. In de editie 2013 komt per levensdomein één specifieke uitdaging aan bod. Het gaat in het bijzonder over ongekwalificeerde uitstroom, werkbaar werk, de inkomenssituatie van eenoudergezinnen, geestelijke gezondheid, energie-armoede en energie-efficiënte bij wonen, digitale participatie en verkeersleefbaarheid. Deze uitdagingen werden geselecteerd op basis van de vaststellingen in de twee vorige edities van de Sociale Staat van Vlaanderen. Telkens worden vier onderzoeksvragen voorgelegd:

- Wat is de stand van zaken op het vlak van de uitdaging?
 - Beschrijving van de situatie nu en de evolutie over de voorbije 10 jaar (vanaf 2000 indien beschikbaar), de positie van Vlaanderen tegenover andere regio's/gewesten en (Europese) landen, eventuele verschillen naar sociaaleconomische of sociaal-demografische kenmerken van het individu.
 - Verklaringen voor deze situatie.
 - Gevolgen van de uitdaging voor de leefsituatie van de Vlaming op andere levensdomeinen.
- Hoe zal de situatie van de uitdaging er bij constant beleid uitzien over 10 jaar (2025)?
- Welke beleidsmaatregelen of goede praktijkvoorbeelden hebben in het buitenland hun waarde bewezen?
- Kunnen deze beleidsmaatregelen of goede praktijkvoorbeelden ook in Vlaanderen worden toegepast om de uitdaging in zijn algemeenheid op te lossen en eventuele kloven tussen sociaaleconomische en sociaal-demografische groepen te verkleinen? Wat zijn hierbij de belemmeringen en opportuniteiten?

Dit onderzoek wordt grotendeels uitbesteed. Er wordt een oproep gelanceerd (in overeenstemming met de procedure op overheidsopdrachten) bij de Vlaamse universiteiten en hogescholen om bijdragen voor te bereiden. Een wetenschappelijk begeleidingscomité met deskundigen uit de betrokken domeinen, zal de onderzoeksvoorstellen beoordelen en opvolgen. De Studiedienst zal de in- en uitleiding schrijven.

De publicatie wordt eind 2013 aan het publiek voorgesteld.

6.1.2 Jaarlijks volgen van omgevingselementen en effecten van het overheidsbeleid

Onder deze operationele doelstelling valt het jaarlijkse indicatorenboek VRIND. De effecten van domein overschrijdende beleidsplannen zoals het Pact 2020, Europa 2020, ... worden meetbaar gemaakt. Daarnaast worden thematische monitoren op vraag van ministers met horizontaal coördinerende bevoegdheden jaarlijks samengesteld en periodiek gemeten

Realisaties 2012

VRIND

Het VRIND-rapport (Vlaamse Regionale Indicatoren) gaat aan de hand van gevalideerde indicatoren (door beleidsraden) na in welke mate de beleidsmaatregelen die in het Vlaamse regeerakkoord en in de onderscheiden beleidsnota's werden aangekondigd, halverwege de legislatuur al tot meetbare effecten hebben geleid. De resultaten worden op 4 oktober 2012 voorgesteld.

Naar aanleiding van 20 jaar VRIND wordt dit jaar een tentoonstelling georganiseerd waarin trends sinds 1992 worden geïllustreerd met een bijhorende brochure waarin belangrijke mijlpalen in de het beleid summier worden beschreven.

Horizontale en transversale beleidsmonitoren

De effecten van het **Pact 2020** worden in 2012 geactualiseerd op basis van een uitgebreide set van indicatoren die door de stakeholders werden afgesproken. De resultaten van de derde meting werden op 21 juni voorgesteld tijdens het internationale congres over Europa 2020 en de regio's. Ook de **Europese strategie voor 2020** wordt opgevolgd. Hiervoor reikt Eurostat een gevalideerde indicatorenset aan. Deze wordt voor Vlaanderen aangevuld met een aantal indicatoren die de Vlaamse accenten in beeld brengen.

In 2012 werden op vraag van de bevoegde coördinerende ministers thematische monitoren geactualiseerd. We maken hier melding van de **duurzaamheidsmonitor**, **lokale integratiemonitor**, **de armoedemonitor (alle jaarlijkse update)**, **de conjunctuurbarmeter (maandelijkse update)**, **de ICT-monitor (tweejaarlijkse update)**. Er werd een voorstel van indicatoren uitgewerkt over **milieuhouding** en -gedragingen. Daarnaast worden ook monitorrapporten opgesteld die het subregionale beleid ondersteunen. In deze rij passen de datasets voor de RESOC-gebieden, de omgevingsanalyse voor Limburg en een rapport over het internationale karakter van de **Vlaamse Rand** in relatie tot het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest. Ten slotte werden in voorjaar 2012 ook de resultaten van de **Stadsmonitor** per stad toegelicht, in het najaar worden de **stedenfondsrapporten** voorbereid die informatie bieden bij de evaluatie de maatschappelijke effecten die de centrumsteden willen bereiken.

In het kader van het **Meerjarenprogramma Slagkrachtige Overheid** werd een set van kernindicatoren samengesteld door het College van Ambtenaren-generaal. De barometer wordt halfjaarlijks gemeten als onderdeel van de opvolgingsrapportering van de strategische doelstellingen en sleutelprojecten die moeten leiden tot een efficiëntere overheid. In 2012 werd een eerste aanzet gegeven om de aangekondigde **efficiëntiewinsten** ook meetbaar en auditeerbaar te maken.

Beleidsopties en –initiatieven 2013

VRIND en andere horizontale en transversale monitoren

In 2013 komt er een nieuwe editie van VRIND die de verdere realisatie van het regeerakkoord en ViA doorbraken zal opvolgen (najaar 2013). Op vraag van de bevoegde coördinerende minister zal een hoofdstuk gewijd worden aan het gezinsbeleid van de Vlaamse Regering. In deze focus zal gebruik worden gemaakt van de indicatorenset die door de Gezinsbond werd voorgesteld en meerdere facetten van het gezinsbeleid belicht.

Ook de eerder opgesomde horizontale beleidsplannen en transversale thema's zullen worden geactualiseerd. Op vraag van Vlaamse Regering zal de Studiedienst de herkomst van de bevolking per gemeente berekenen op basis van de recentst beschikbare gegevens, met het oog op de uitvoering van het decreet lokaal integratiebeleid.

Voorbereiding Bijdrage aan nieuwe regering - algemene omgevingsanalyse

Een jaar vóór de verkiezing van een nieuw Vlaams Parlement, wordt de Bijdrage van de administratie aan de nieuwe regering voorbereid. Dit start met een **algemene omgevingsanalyse** die een doorkijk maakt na 2020 en een overzicht biedt van enkele markante mondiale ontwikkelingen op economisch, demografisch, cultureel-maatschappelijk, ecologisch en technologisch vlak (eerste versie voorjaar 2013). Deze analyse kan als ruim referentiekader dienen voor de verdere uitdieping van de doorbraken die in het kader van Vlaanderen in Actie zijn aangekondigd en die in de volgende legislatuur verder moeten gerealiseerd worden.

6.2 Coördinatie van statistiekfunctie binnen de Vlaamse overheid

Strategische doelstelling 2

De Vlaamse Regering zal haar bevoegdheid op het gebied van openbare statistiek maximaal benutten en zal de statistiekproductie efficiënt organiseren. Waar dit een meerwaarde betekent, zullen samenwerkingsinitiatieven met internationale, federale en lokale statistiek producerende (en ontsluitende) instanties worden afgesloten

De ontsluiting van beschikbare data is één van de prioriteiten van de Studiedienst van de Vlaamse Regering die een coördinerende opdracht heeft voor wat de regionale openbare statistieken betreft. De dataverzameling, bewerking en ontsluiting gebeurt in functie van beleidsgericht onderzoek en monitoring van het beleid.

De lacunes aan regionale data worden opgevuld met primaire dataverzameling, op eigen initiatief of in samenwerking met andere overheidsdiensten.

6.2.1 Optimaal gebruik van bestaande databanken bevorderen en primaire dataverzameling organiseren

Realisaties 2011-2012

SCV-survey

De survey naar sociaal-culturele verschuivingen in waarden, houdingen en gedragingen (SCV-survey) van Vlamingen wordt jaarlijks georganiseerd bij een representatief staal van 1.500 Vlamingen (Belgen en niet-Belgen van 18 jaar en ouder) in Vlaanderen. Het is een face to face enquête over sociaal kapitaal, tevredenheid met levensaspecten, vertrouwen in instellingen. In 2012 werd extra aandacht besteed aan opvattingen en houdingen over gendergelijkheid, contact en houding tegenover personen met een handicap (in kader van horizontale beleidsprogramma's), leefbaarheidsindex (in uitbreiding van index voor centrumsteden). De resultaten van deze enquête worden veelvuldig geraadpleegd voor onderzoeksdoeleinden (binnen en buiten SVR), voor VRIND en andere beleidsmonitoren.

Vanaf 2012 wordt de SCV-survey niet langer gekoppeld aan modules van het International Social Survey Programme (voorheen als drop off achtergelaten bij de respondenten van de face to face enquête). Er werd in het voorjaar 2012 bij de respondenten van de SCV-survey wel een vragenlijst achtergelaten met vragen over opvattingen over ongehuwd samenwonen, trouwen en uit de echt scheiden, het hebben van kinderen alsook vragen over meningen over goed burgerschap en democratie. Deze vragenlijst zal nieuw materiaal opleveren voor de aangekondigde studie over gezintransities en andere studies.

Tevredenheid over Vlaamse administratie

In 2012 werd een web- en postenquête georganiseerd bij de Vlaamse bedrijven met de vraag of ze **tevreden zijn over de dienstverlening en werking van de Vlaamse administratie**. Dit initiatief past in het sleutelproject '**Barometer van een Slagkrachtige Overheid**'. In 2011 kregen de burgers en de lokale besturen een zelfde vragenlijst te beantwoorden in het kader van het Meerjarenprogramma Slagkrachtige Overheid. Naast vragen over het imago van de Vlaamse administratie en vragen over de algemene tevredenheid met de dienstverlening en het vertrouwen in de instellingen, wordt gepeild naar de tevredenheid over de werking van de administratie in specifieke dienstverleningsprocessen waarmee de bedrijven te maken krijgen (subsidieverlening, vergunningen en erkenningen, adviesverstrekking). In het najaar 2012 volgt een globale rapportering over de tevredenheidsmetingen bij de drie doelgroepen.

Beleidsopties en –initiatieven 2013

SCV-survey 2013

In 2013 zal, naar jaarlijkse traditie sinds 1996, een face to face enquête worden georganiseerd bij een representatief staal van Vlamingen. Naast de jaarlijks weerkerende thema's, zal in 2013 een uitgebreidere module worden gewijd aan milieu, houding tegenover migranten, gezin en arbeid, ...

Het veldwerk loopt in het voorjaar, de gegevens zijn beschikbaar in het najaar 2013.

ISSP-survey 2012-2013

Vanaf 2013 wordt de International Social Survey een afzonderlijke postenquête bij een representatief staal van de bevolking in België (1.000 respondenten per gewest). De Studiedienst van de Vlaamse Regering maakt samen met de Waalse instelling IWEPS deel uit van het internationale onderzoeksnetwerk. Hierdoor kunnen de houdingen en gedragingen in de twee gemeenschappen en de drie gewesten worden vergeleken. Deze enquête wordt in België voortaan tweejaarlijks georganiseerd, met telkens twee jaarthema's op basis van de vragenlijst die door het internationale netwerk is gevalideerd. De thema's in 2012 en 2013 zijn 'familie en genderrollen' en 'nationale identiteit'. Het veldwerk wordt in het najaar 2013 georganiseerd.

Tevredenheid van burgers over Vlaamse administratie (tweede meting)

In het kader van het Meerjarenprogramma Slagkrachtige Overheid werd aangekondigd om tijdens deze legislatuur een tweede meting te organiseren over de tevredenheid van de burgers over de Vlaamse administratie. Deze postenquête is voorzien in het najaar 2013, twee jaar na de lancering van het actieprogramma rond een meer efficiënte overheid. De perceptie van de burgers zal dan kunnen vergeleken worden met de situatie in 2011. In de vragenlijst zelf worden benchmarks opgenomen met de tevredenheid over en het vertrouwen in de andere bestuursniveaus.

6.2.2 Samenwerking met federale instanties voor meer regionale data

Realisaties 2011-2012

De Studiedienst van de Vlaamse Regering heeft als gewestelijke instelling een kadercontract afgesloten met ADSEI om de levering van geanonimiseerde studiegegevens (bevolkingsgegevens, enquêteresultaten) die door ADSEI worden verzameld en verspreid, op een vlotte manier ter beschikking te krijgen voor zijn onderzoeksdoeleinden en voor opdrachten in het kader van beleidsondersteuning.

In de aanloop naar de uitvoering van de aangekondigde zesde staatshervorming werd een fiche opgesteld met mogelijke denkpistes over een hechtere samenwerking tussen ADSEI en de gewestelijke instellingen (SVR, IBSA, IWEPS). Deze denkpistes worden in 2012 op informele wijze getoetst bij de andere gewestinstellingen.

Binnen het kader van het Coördinatiecomité Statistiek wordt in het najaar 2012 een inventaris gemaakt van beschikbare statistieken zowel vanuit het federale als het regionale niveau. Dit overzicht behelst de primaire databronnen en afgeleide datasets die publiek ontsloten worden met betrekking tot thema's die Eurostat oplegt of die een legale basis (Europese, nationale, regionale) hebben. Aan deze inventaris kunnen facultatief andere databronnen worden toegevoegd met een periodiek karakter, die openbaar worden gemaakt (link met open data) en die beantwoorden aan kwaliteitscriteria zoals bepaald in de statistiekwet. Deze inventaris vormt de aanloop voor een statistisch jaarprogramma zoals Eurostat dit aan de lidstaten oplegt. De inventarisatie gebeurt onder toezicht van het Coördinatiecomité en de Hoge Raad voor Statistiek waarin de deelstaten vertegenwoordigd zijn. Het Platform Statistiek coördineert de voorbereiding op Vlaams niveau.

De samenwerking met de **NBB** over de productie van **regionale economische data** waaronder trimestriële ramingen over het regionale BBP, de regionale opdeling van de consumptieve bestedingen van de overheden en van de handel in goederen en diensten, loopt tot eind 2012. Deze regionale economisch-financiële informatie is onder meer nodig in het kader van de discussie over bestedingen van de overheden, de actuele opvolging van de economische ontwikkelingen, de input-outputrelaties tussen sectoren, de handelsrelaties tussen de gewesten en de opvolging van de Europese dienstenrichtlijn.

Het **macro-economische prognosemodel (HERMREG)** dat sinds enkele jaren wordt opgebouwd door het **federale Planbureau** in samenwerking met de drie gewesten, is ondertussen uitgebreid met modules over overheidsfinanciën, gezinsconsumptie en CO² emissies. Op basis van dit model

worden jaarlijks nieuwe macro-economische projecties voor de komende zes jaar gemaakt. In het najaar 2012 worden de vooruitzichten op regionaal niveau en voor 13 sectoren bekend gemaakt tot 2017.

Beleidsopties en –initiatieven 2013

Het Vlinderakkoord over de zesde staatshervorming voorziet een **interfederalisering van ADSEI**. In 2013 zullen de onderhandelingen hierover op ambtelijk niveau worden voorbereid binnen de schoot van het Coördinatiecomité Statistiek dat uit vertegenwoordigers van federale instellingen van het Instituut van Nationale Rekeningen (ADSEI, FP, NBB), de Hoge Raad voor Statistiek en twee vertegenwoordigers per gewest bestaat. Deze besprekingen worden op politiek niveau verder gezet. De afspraken zouden in een samenwerkingsakkoord moeten verankerd worden.

In 2013 wordt samen gewerkt aan een statistisch programma Belgium Statistics. Het opzet is ruimer dan enkel voldoen aan de Europese verplichtingen ter zake. Het is de bedoeling om informatie met elkaar uit te wisselen (wie verzamelt wat), na te gaan welke verwachtingen er wederzijds zijn, welke veranderingen qua verzameling, meetmethode, definities, periodiciteit en zo meer aangekondigd worden tegen 2013-2014 en hierover een consensus te bereiken binnen het Coördinatiecomité. Vlaanderen is vragende partij voor meer regionale statistieken.

Tegen de zomer 2013 worden de regionale macro-economische vooruitzichten tot 2018 bekend gemaakt. Zij worden berekend op basis van het **macro-economisch HERMREG**-model. Ondertussen wordt het model verder omgebouwd van een top down benadering vanuit het Belgische macro-economische model naar een meer bottom up benadering om nog beter effecten van regionale schokken te kunnen simuleren. Hierover werd in 2012 een bijkomend contract ondertekend tussen de partners dat loopt tot einde 2014.

6.2.3 Kennis en middelen met betrekking tot dataverzameling op Vlaams niveau bundelen in het kader van horizontale projecten

Realisaties 2011-2012

Het **Documentatie- en Informatiecentrum van de Vlaamse Rand**, een samenwerkingsinitiatief tussen de **Stafdienst van de Vlaamse Regering**, **vzw De Vlaamse Rand**, de **provincie Vlaams-Brabant** en de **Studiedienst van de Vlaamse Regering**, biedt ondersteuning voor het horizontale beleid rond de Vlaamse Rand (zie beleidsnota Vlaamse Rand). In 2012 werd in samenwerking met BRIO, een interuniversitair samenwerkingsverband, een studie gewijd aan het internationale karakter van de Vlaamse Rand. De Studiedienst van de Vlaamse Regering stelde daarnaast een monitorrapport samen met recente data die dit internationaal karakter illustreren. Het Cijferboek met indicatoren die het socio-economisch profiel en de financiële toestand van de 19 randgemeenten in beeld brengen, werd eveneens geactualiseerd.

Het samenwerkingsinitiatief tussen het **Agentschap Binnenlands Bestuur (ABB)**, de **Studiedienst van de Vlaamse Regering (SVR)**, de **Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSg)**, de **Vlaamse Vereniging van Provincies (VVP)** werd in 2011 hernieuwd en uitgebreid met de **Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) uit Brussel**. De stuurgroep begeleidt het unieke loket voor lokale statistieken. Dit loket ontsluit allerlei datasets die tot op gemeentelijk niveau informatie verschaffen. Er bestaan uitwisselingsprogramma's met het Agentschap Binnenlands Bestuur over financiële gegevens van gemeenten en OCMW's, met Kind en Gezin over kinderopvang, preventieve gezinsondersteuning, kenmerken van kind en moeder. Vanuit het datawarehouse kunnen allerlei producten worden afgeleid: thematische monitoren (lokale integratiemonitor e.a.), gebiedsgerichte monitoren (Vlaamse Rand, RESOC, politiezones e.a.).

De gemeentelijke profielschetsen worden in 2012 geactualiseerd. Deze rapporten bieden relevante informatie aan de beleidsmakers en de burgers om het beleid van de huidige gemeenteraad te evalueren en uitdagingen voor de nieuwe legislatuur op te sporen.

De gemeentelijke statistieken zijn voor iedereen toegankelijk via de website www.lokaalstatistieken.be. Deze website wordt eveneens ontsloten via de site voor open data (<http://data.gov.be/>).

Het **Departement Internationaal Vlaanderen, het agentschap Toerisme Vlaanderen, de Studiedienst van de Vlaamse Regering** werken samen in het project van **regionale satellietrekeningen voor toerisme**. In 2012 werd de eerste fase afgerond en werden de resultaten aan het Internationaal Instituut voor Toerisme van de VN bekendgemaakt. Dankzij deze oefening kan de economische betekenis (toegevoegde waarde) van de toerisme sector en van het toerisme in Vlaanderen worden berekend. In 2012 werd eveneens een snelle raming gemaakt over het belang van deze sector in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest. Tegen eind 2012 volgt een actualisatie van de gegevens die in de eerste versie betrekking hadden op de situatie in 2008 en worden gegevens verzameld over de tewerkstelling in de toeristische sector.

Beleidsopties en –initiatieven 2013

In 2013 zullen de nieuw verkozen gemeentelijke besturen nood hebben aan cijfers voor het opstellen van een nieuw ‘geïntegreerd lokaal beleidsplan’. Vanuit het samenwerkingsverband tussen de Studiedienst van de Vlaamse Regering, het Agentschap Binnenlands Bestuur, VVP, VVSG en VGC zal onderzocht worden welke data hiervoor moeten ter beschikking worden gesteld. Deze informatie zal per gemeente worden gebundeld in een **gemeentelijke profielschets GPS+** (voorjaar 2013). Voor de 13 centrumsteden wordt ondersteuning voorzien bij de selectie en invulling van een indicatorenset om hun strategische keuzes op te volgen.

In 2013 wordt het **project ‘Regionale Satellietrekeningen Toerisme’** verder gezet in samenwerking tussen de Studiedienst van de Vlaamse Regering, het departement IV en Toerisme Vlaanderen. Naast een jaarlijkse update van de gegevens van de TSA-tabellen, zal werk gemaakt worden van de berekening van relevante economische indicatoren zoals rendabiliteit binnen de toeristische sector, liquiditeit, solvabiliteit, omzet, investeringen binnen de toeristische sector.

In voorbereiding van de zesde editie van de **Stadsmonitor** (2014), wordt in 2013 de indicatorenset geëvalueerd en bijgesteld in overleg tussen de Studiedienst van de Vlaamse Regering, het Agentschap Binnenlands Bestuur en vertegenwoordigers van de 13 centrumsteden. Een nieuwe grootschalige enquête in de 13 centrumsteden en een actualisering van de indicatorenset is voorzien in het voorjaar 2014.

6.2.4 Coördinatie van de Vlaamse statistiekproductie verder structureel gestalte geven

Realisaties 2011-2012

Het **Platform Statistiek** fungeert binnen de Vlaamse overheid als aanspreekpunt voor de ontsluiting van regionale data ten behoeve van beleidsdomein overschrijdende rapporteringen (vb. Pact, VRIND, indicatoren slagkrachtige overheid). Het Platform treedt ook op als klankbord voor de standpuntbepaling van de Vlaamse overheid met betrekking tot het statistisch programma dat ADSEI moet opstellen conform Europese richtlijnen. Dit Platform komt ongeveer driemaal per jaar samen.

De diensten van de Vlaamse overheid zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit van de door hen geproduceerde administratieve databanken, surveys en onderzoeken. Ze kunnen een beroep doen op methodologische ondersteuning vanwege de Studiedienst van de Vlaamse Regering die opleidingen aanbiedt, technische nota's en goede praktijkvoorbeelden ter beschikking stelt en ten slotte ook advies op maat verleent met betrekking tot statistiek, surveyonderzoek, indicatoren, beleidsevaluatieonderzoek en toekomstverkenningen.

In 2012 worden meerdere technische rapporten **Methoden & Technieken** gepubliceerd over het onderzoeken van veranderingen in de tijd met cross-sectionele surveys, de methodiek van de satellietrekeningen voor Toerisme, de conceptualisatie van indicatoren voor milieubesef en –gedragingen, focusgroepen en elite-interviews.

Tevens worden in 2012 **workshops** georganiseerd met betrekking tot planning en doorwerking van toekomstverkenningen alsook over de aanpak van efficiëntiemetingen binnen de Vlaamse overheid.

In 2012 bundelde de Studiedienst alle nuttige informatie over methoden die toegepast worden bij **toekomstverkenningen** en over praktijkvoorbeelden van toekomstverkenningen in opdracht van overheidsinstanties. Deze kennis wordt verspreid via de SVR-website. Deze informatie biedt ondersteuning aan overheidsdiensten die zelf het initiatief nemen of decretaal verplicht zijn om de toekomstige uitdagingen en bedreigingen voor het beleid in beeld te brengen.

Er wordt ten slotte kennis overgebracht via deelname aan **netwerken, stuurgroepen** ter begeleiding van onderzoeks- en monitorprojecten. De Studiedienst van de Vlaamse Regering zetelt als expert in stuurgroepen en werkgroepen van meerdere **steunpunten**.

Beleidsopties en –initiatieven 2013

In het kader van de interfederalisering van ADSEI zal het **Platform Statistiek** een belangrijkere rol krijgen als klankbord voor de afspraken die er met ADSEI en de andere gewesten gemaakt zullen worden rond de productie en verspreiding van regionale statistieken en het opzetten van gemeenschappelijke projecten.

In 2013 wordt het aanbod aan **opleidingen en methodologisch-technische rapporten** verder gezet in functie van vragen van de gebruikers.

Begroting 2012-2013

Voor de begroting 2013 wordt één doelstelling en bijhorende begrotingsartikel ingevoerd voor de hierboven vermelde activiteiten. De ondersteuning van het geïnformeerde beleid van de Vlaamse Regering (door de Studiedienst van de Vlaamse regering) gebeurt op basis van begrotingsartikel AD0/1AN-A-2-Z/WT.

KS	2 ^{de} BC 2012 (excl. overflow) (a)	Indexatie (b)	Bijstelling (c)	BO 2013 (a+b+c)
VAK	667	10	-440	237
VEK	390	6	+168	564
VRK	0	0	0	0
MAC	0	0	0	0

De vermindering in vastleggingskredieten ten overstaan van 2012 heeft in hoofdzaak te maken met het feit dat in 2013 geen vastlegging moet gebeuren voor de uitbesteding van het veldwerk van de face to face enquêtes over waarden, houdingen en gedragingen en geen studieopdrachten worden uitbesteed aan externe onderzoekscentra.

De lichte toename van de vereffeningskredieten heeft vooral te maken met de uitbetaling van het uitbesteed onderzoek in het kader van de Sociale Staat van Vlaanderen die tweejaarlijks wordt gepubliceerd.

Horizontale thema's**ViA en Pact 2020**

2012: derde meting van Pact indicatoren tegen einde mei, meerder studies

2013: nieuwe meting van Pact indicatoren en ontwikkeling van enkele nieuwe indicatoren (aangekondigd) tegen einde mei 2013, meerdere studies.

Gelijkekansenbeleid, integratie van migranten, inburgering, woonwagengebwoners

2012: SVR-webartikels over participatie van personen met handicap en over ouderen, webartikels over personen van vreemde herkomst en over nieuwkomers, aandacht voor kansengroepen in studie over inter- en intragenerationale solidariteit, lokale integratiemonitor, synthese hoofdstuk in VRIND

2013: webartikel over participatie van migranten, aandacht voor kansengroepen in Sociale Staat van Vlaanderen 2013, in studie 'Stad maakt het verschil' en in studie over 'Gezinstransities', actualisatie van lokale integratiemonitor met inbegrip van woonwagengebwoners, syntheseshoofdstuk in VRIND

Berekening van personen van vreemde herkomst per gemeenten in uitvoering van decreet lokaal integratiebeleid.

Kinderrechten

2012

Echtscheiding en gevolgen voor kinderen: SVR-webartikels over scheiding op basis van SIV-enquête en sluiten en ontbinden van huwelijken op basis van Rijksregistergegevens.

Kinderarmoede: monitor kinderarmoede.

2013

Meer ruimte voor kinderen in grootsteden: aandacht in Stadsmonitor en SVR-studie De Stad maakt het verschil.

Kinderarmoede: aandacht voor kwetsbare eenoudergezinnen in Sociale Staat van Vlaanderen 2013; aandacht voor gekleurde armoede in SVR-Studie De Stad maakt het verschil.

Armoedebeleid

2012: armoedemonitor en kinderarmoede, hoofdstuk in VRIND

2013: actualisatie van armoedemonitor en kinderarmoede, aandacht voor inkomenssituatie van eenoudergezinnen en energie-armoede bij huishoudens in Sociale Staat van Vlaanderen, hoofdstuk in VRIND

Communicatiebeleid

2012: medewerking aan merkenbeleid, bevraging over imago van Vlaamse administratie bij lokale besturen, burgers en bedrijven (tevredenheidsbarometer slagkrachtige overheid), medewerking aan indicatoren communicatiebeleid

2013: bevraging over imago van Vlaamse administratie bij burgers (tweede meting), medewerking aan indicatoren communicatiebeleid

Duurzame ontwikkeling

2012: duurzaamheidsmonitor, synthese van VRIND rond duurzaamheidsprincipes

2013: actualisatie duurzaamheidsmonitor, synthese van VRIND rond duurzaamheidsprincipes

Brussel

2012: omgevingsanalyse voor Task Force Brussel

2013: medewerking aan Task Force Brussel

Vlaamse Rand

2012: Internationaal karakter van Vlaamse Rand, actualisatie van Cijferboek Vlaamse Rand

2013: actualisatie van Cijferboek Vlaamse Rand, aandacht voor recente migratiestromen in de studie 'De stad maakt het verschil'.

7 Overheidscommunicatie

7.1 De Vlaamse overheid biedt geïntegreerde informatie aan

Strategische doelstelling:

De Vlaamse overheid biedt geïntegreerde informatie aan, zowel door intern samen te werken als door samen te werken met andere overheden en organisaties. De informatiezoeker krijgt relevante informatie op zijn maat op één plaats.

7.1.1 Integratie van de multikanaaldienstverlening

Realisaties 2012

Relevante informatie gecentraliseerd en op maat van de kanalen⁶ aanbieden, dat is de doelstelling van de Vlaamse Infolijn. Om dat te bereiken werken mijn diensten al jaren aan een geïntegreerde dienstverlening. Door de verschillende kanalen van de Vlaamse overheid beter op mekaar af te stemmen maken we het onze klant veel duidelijker en toegankelijker. De productencatalogus (PDC), een databank die info aanbiedt over alle bestuursniveaus heen, is daar het bekendste voorbeeld van. Mijn diensten bleven verantwoordelijk voor de redactie en het onderhoud van de Vlaamse producten en het beheer van deze authentieke databank. De technische kant van de zaak wordt gerealiseerd door de diensten van minister Bestuurszaken.

Daarnaast werkten mijn diensten in 2012 ook aan de afstemming van onze twee grote kanalen: het contact center en de site *Vlaanderen.be*. Zo kan een voorlichter tijdens zijn gesprek een link naar een webpagina van *vlaanderen.be* doormailen, waar de beller dezelfde informatie nog eens rustig kan nalezen.

In 2012 is de Vlaamse Infolijn overgeschakeld op het openbronsysteem Drupal en investeerde ze in de ontwikkeling van herbruikbare modules.

De nieuwe *Vlaanderen.be* integreerde in 2012 ook met de publicatiedatabank, de vacaturedatabank van Jobpunt Vlaanderen en toeristische informatie van Toerisme Vlaanderen en UiT in Vlaanderen. In samenwerking met het departement internationaal Vlaanderen werden de drie anderstalige sites *Flanders.be*, *Flandre.be* en *Flandern.be* en de *Vlaanderen.be* op elkaar afgestemd, zowel wat look and feel (het “uiterlijk”) als wat inhoud betreft.

De populariteit en alomtegenwoordigheid van sociale media kan men niet langer negeren. In 2012 werkten mijn diensten een plan uit om sociale media te integreren in de multikanaal dienstverlening van de Vlaamse Infolijn, zowel 1700 als *Vlaanderen.be*.

Beleidsopties en –initiatieven 2013

Ook in 2013 zullen mijn diensten samen met BZ – CORVE de productencatalogus verder uitbouwen en openstellen naar lokale besturen.

De site die door de voorlichters gebruikt wordt in het contact center, *Vlaanderen.be* en de mobiele site, zullen verder op mekaar worden afgestemd.

Mijn diensten zullen deze modules verder blijven onderhouden en werken ze verder aan efficiëntieverbeteringen via het Drupal CMS (content management systeem, een inhoudsbeheersysteem) voor redacteurs en de verschillende gebruikers zoals de voorlichters, afnemers van de productencatalogus (PDC), de unieke PIAVO bron voor het beheer van adressen, en andere partners. Zo realiseren mijn diensten efficiëntiewinsten door informatie gecentraliseerd en op één plaats te onderhouden, en met alle kanalen op één platform.

Er zal een evaluatie worden gemaakt van de drie anderstalige sites *Flanders.be*, *Flandre.be* en *Flandern.be* en de *Vlaanderen.be*. Op basis van deze evaluatie worden de sites verbeterd.

⁶ Telefoon (het nummer 1700), website *Vlaanderen.be*, mail, chat en mobiele site *m.vlaanderen.be*

In 2013 zal deze integratie van de multikanaal dienstverlening van de Vlaamse Infolijn, zowel 1700 als *Vlaanderen.be* verder uitgebouwd worden. Een geïntegreerd loket volgt immers waar haar klanten zijn.

7.1.2 De nieuwsmix voor het personeel van de Vlaamse overheid optimaliseren

Realisaties 2012

Om het Vlaamse overheidspersoneel zo goed mogelijk te informeren over en betrokken te houden bij hun organisatie, hebben mijn diensten in 2012 een project opgestart om de interne nieuwsmix te optimaliseren. Ze hebben een inhoudelijk concept ontwikkeld en een informatiearchitectuur uitgetekend voor een online nieuwskanaal dat alle bestaande informatiekanaalen (het papieren personeelsmagazine 13, de 13-website, het nieuws op de koepelsite van het intranet) via één redactiesysteem beter moet stroomlijnen. Communitybuilding en sociale media worden geïntegreerd om inspiratie en samenwerking te stimuleren, zowel binnen de verschillende entiteiten van de Vlaamse overheid als tussen de entiteiten onderling.

Hoogstwaarschijnlijk zal het online nieuwskanaal functionaliteiten overnemen uit *Drupal as a Service* (zie 7.5.2).

Beleidsopties en –initiatieven 2013

In 2013 werken mijn diensten een functionele analyse af en starten ze met de ontwikkeling van het online nieuwskanaal. De voortgang is gedeeltelijk afhankelijk van de voortgang van de projecten rond de nieuwe intranetkoepel en *Drupal as a Service* (zie 7.5.2), maar het doel is om het nieuwe, geïntegreerde nieuwskanaal nog in 2013 operationeel te krijgen.

7.1.3 Nieuwe intranetkoepel

Realisaties 2012

De intranetkoepel van de Vlaamse overheid is zowel functioneel, inhoudelijk als technisch verouderd. Via toekomstscenario's hebben mijn diensten onderzocht hoe een nieuw (interactief) intranet kan bijdragen aan de efficiënte werking van de Vlaamse overheid.

Beleidsopties en –initiatieven 2013

De nieuwe intranetkoepel moet zich concentreren op drie pijlers:

- nieuws: zie ook hoger ivm het online nieuwskanaal
- interactie: medewerkers moeten elkaar kunnen vinden voor samenwerking, kennisdeling en netwerking
- verwijzen: een goede verwijfsfunctie is belangrijk omdat de koepel voor veel personeelsleden het startpunt is van hun zoektocht naar informatie op een van de intranetsites van de Vlaamse overheid.

Begin 2013 wordt de functionele blauwdruk voor de intranetkoepel afgerond. Daarna volgt de realisatie.

7.2. De Vlaamse overheid kiest voor directe interactie

7.2.1 Verkennen en invoeren van sociale media als middel voor directe interactie

Realisaties 2012

Directe interactie met burgers, bedrijven en middenveld is voor de Vlaamse overheid belangrijk om transparant en efficiënt te kunnen werken. Als ze strategisch verantwoord worden ingezet zijn sociale media uitstekende instrumenten om die directe interactie te realiseren. Deze stelling hebben

mijn diensten uitgewerkt in een visienota die in 2012 werd bekrachtigd door het College van ambtenaren-generaal (CAG).

Het CAG keurde tegelijkertijd een handreiking sociale media goed: een gedragscode die personeelsleden advies geeft over het verstandig gebruik van sociale media, vooral op het snijvlak van werk en privé.

Mijn diensten organiseerden bovendien een aantal korte seminars over sociale media voor de communicatieverantwoordelijken van de Vlaamse overheid en andere geïnteresseerden.

Beleidsopties en –initiatieven 2013

In 2013 wordt een kennisdatabank uitgebouwd die ieder personeelslid een overzicht biedt van de diverse mogelijkheden van sociale media, telkens gekoppeld aan goede voorbeelden. Daarnaast komt er een expertennetwerk, zodat iedere dienst die overweegt om sociale media te gaan gebruiken, een beroep kan doen op een expert ter zake. Mijn diensten blijven ook regelmatig infosessies organiseren waar kennis over sociale media gedeeld wordt. Ze zoeken maximaal aansluiting met socialemedia-initiatieven in andere beleidsdomeinen, om zo de krachten te bundelen.

7.3 De Vlaamse overheid houdt de drempel laag

7.3.1 De toegankelijkheid verbeteren van de kanalen van de Vlaamse Infolijn

Realisaties 2012

De Vlaamse overheid houdt de drempel laag om in contact te komen met de overheid. De Vlaamse Infolijn zet daarom al jaren in op het verbeteren van de toegankelijkheid van al haar kanalen. Naast het telefonische contact center 1700, dat steeds meer oproepen krijgt (meer dan 1,1 miljoen in 2011), is er het zelfbedieningskanaal Vlaanderen.be, dat ook steeds meer bezoekers over de vloer krijgt (meer dan 1,5 miljoen in 2011).

Beleidsopties en –initiatieven 2013

In 2013 blijven mijn diensten inzetten op het verlagen van de drempel voor de Vlaamse Infolijn en Vlaanderen.be. Dit gebeurt door in te zetten op vier domeinen:

1. Zij blijven alle producten van de Vlaamse overheid in kaart brengen en onderhouden. In samenspraak met de bevoegde diensten onderhouden ze deze productinformatie en publiceren deze naar het contact center, de site Vlaanderen.be en de productencatalogus (PDC).
2. Zij verlagen de drempel naar de kanalen door de site gebruiksvriendelijk te houden, door de themastructuur af te stemmen op de noden van de gebruikers en door te leren uit het bezoekersgedrag en de gebruikerstesten die we uitvoeren om zo kleine verbeteracties te kunnen ondernemen.
3. Zij verbeteren de overheidsinformatie door steeds de 80/20 regel aan te houden (focus op de veelgevraagde informatie), door het taalgebruik eenvoudig te houden, door een artikel gelaagd op te bouwen en door de vorm van de informatie bij te stellen zodat deze laagdrempelig is en voor iedereen uitnodigend om te lezen.
4. Zij werken verder aan de technische toegankelijkheid van de kanalen, ook naar mobiele toestellen. Jaarlijks evalueren mijn diensten de toegankelijkheid in het kader van het AnySurfer-label en bekijken de nieuwe technische evoluties op dat vlak. Het gebruik van mobiele toestellen op Vlaanderen.be stijgt fors. De mobiele versie van Vlaanderen.be dient om die reden up-to-date gehouden te worden zodat de site vlot toegankelijk blijft op courante en nieuwe toestellen.

7.3.2 De communicatie van de Vlaamse overheid met mensen in armoede structureel verbeteren

Realisaties 2012

Sociaal zwakke groepen, die bij veel beleidsmaatregelen het meest gebaat zijn, worden helaas niet altijd goed bereikt met de communicatie over die beleidsmaatregelen. Het blijft dan ook een permanente zorg om de communicatie van meet af aan grondiger te concipiëren en zo beter af te stemmen op de noden van mensen in armoede.

Mijn diensten werkten zeer actief mee aan een project van de Koning Boudewijnstichting (KBS) om te komen tot structurele verbeterde communicatie van de Vlaamse overheid met mensen in armoede. Dat project werd opgenomen in het Vlaams Actieplan Armoedebestrijding (actie #39). Er zal jaarlijks over de resultaten worden gerapporteerd op het armoede-overleg.

Om het project structureel ingang te doen vinden, gaf de Vlaamse Regering op 10 februari 2012 een opdracht aan de aandachtsambtenaren armoede en de communicatieambtenaren van de verschillende beleidsdomeinen. Ze moeten voortaan samen identificeren bij welke beleidsvoornemens - dus al in een heel vroeg stadium van het beleid - extra aandacht nodig is voor de communicatie met mensen in armoede. Door tijdig te screenen en het beleid waar nodig juist te concipiëren, kunnen communicatie-acties met meer kans op slagen worden voorbereid.

Een betere voorbereiding van de communicatie met mensen in armoede zorgt er immers voor dat de communicatie al meteen beter wordt geconcipeerd en bijgevolg dat het campagnebudget beter wordt benut... ook tegenover reguliere doelgroepen trouwens. Overheden die hun communicatie beter afstemmen op de noden van mensen in armoede, maken zo betere communicatie voor iedereen. Dat is gebleken uit de drie proefprojecten bij de Vlaamse overheid die deel uitmaakten van het KBS-project.

Diensten van de Vlaamse overheid die hun communicatie beter willen afstemmen op sociaal zwakke groepen, kunnen voortaan gebruik maken van het communicatiedraaiboek "*in vijf stappen communiceren met mensen in armoede*", te vinden op www.communicerenmetarmen.be. Dit draaiboek werd geschreven door een onderzoekster van het centrum Memori van de Lessius Hogeschool in Mechelen, gefinancierd door de KBS en met steun van mijn diensten, die de site nu ook beheren en onderhouden.

De methodiek steunt op inzichten uit de sociale marketing en ervaringen met drie proefprojecten bij de Vlaamse overheid: *verplichte kleuterparticipatie* (Agentschap voor Onderwijscommunicatie), *taalontwikkeling* (Kind en Gezin) en *de rechtenverkenner* (Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin). Het draaiboek werd intern én extern bekendgemaakt zodat ook andere overheden en organisaties er hun voordeel mee kunnen doen.

Uit de pilootprojecten is ook gebleken dat het nodig is dat communicatieacties zowel in conceptfase (soorten acties) als in uitvoeringsfase (maquettes van creatieve producten) worden gepretest bij mensen in armoede. Hun belevings- en leefwereld is dermate anders, en de armoedeproblematiek is dermate complex en specifiek, dat niet alles kan worden voorvoeld. Het is om die reden ook een expliciete wens van mensen in armoede dat de maatregelen voor hen ook mét hen worden uitgewerkt, in plaats van boven hun hoofden heen. Het Vlaams Netwerk van verenigingen waar armen het woord nemen (VNA) speelt daarbij een cruciale rol.

Beleidsopties en –initiatieven 2013

Ook volgend jaar zullen mijn diensten de methodiek en het draaiboek onder de aandacht houden van de entiteiten van de Vlaamse overheid, en de site waar nodig aanpassen aan nieuwe inzichten of ervaringen.

7.4 Een merkverhaal voor Vlaanderen

7.4.1 Het merkbeleid Vlaanderen

Realisaties 2012

In de eerste helft van 2012 bundelden mijn diensten de conclusies uit visiewerkshops bij de 13 beleidsdomeinen over de toepasbaarheid van het merkverhaal in hun dagelijkse communicatiewerking. Het resultaat was een integraal plan van aanpak voor de periode 2012–2020 voor een sterk regionaal merk Vlaanderen. Dat plan van aanpak werd op 6 juli 2012 geagendeerd als mededeling op de Vlaamse Regering.

De beleidsdomeinen vinden het merkverhaal geloofwaardig en nuttig. Men herkent zich in:

- baanbrekend vakmanschap als merkessentie
- de merkpersoonlijkheidskenmerken vakman, hands-on en behulpzaam
- de merkpersoonlijkheidskenmerken eigenzinnig en duurzaam, mits nuancering

De beleidsdomeinen signaleerden nood aan:

- een verdergezet merkbeleid met inhoudelijke verdieping & verbreding
- de uitwerking van praktische tools:
 - een fotodatabase met praktisch bruikbare beelden die baanbekend vakmanschap uitstralen
 - tastbare verhalen die baanbrekend vakmanschap uitstralen (via online tool/web)
 - een Vlaamse kaart toepasbaar in Europa en buiten Europa, en de uitwerking per beleidsdomein (met AGIV)
 - een lijst met eenduidige terminologie
 - een indexenkorf om de evolutie van de beeldvorming en reputatie van Vlaanderen op te volgen
- een vernieuwd buitenlands promotioneel logo, huisstijl & bruikbare tools (op vraag van FIT, TV, iV, VAIS: de entiteiten die actief zijn in het buitenland en Vlaanderen representeren)
- een verdere analyse van het Vlaamse overheidslogo en de merkarchitectuur

In juli 2012 startten mijn diensten een aanbesteding ter creatie van een vernieuwd buitenlandse promologo en huisstijl voor Vlaanderen, om een coherente beeldvorming te faciliteren. Het is de bedoeling om dit logo en deze huisstijl toe te passen op alle nieuwe internationale communicatietools van het merkbeleid en van de internationale partners.

Mijn diensten ontwikkelden ook een visie rond persbeleid en het gebruik van sociale media van de Vlaamse overheid als geheel, om baanbrekend vakmanschap tastbaarder te maken. Beide visies werden afgetoetst bij de 13 beleidsdomeinen in een nieuwe reeks workshops in september 2012.

De online verhalendatabank werd uitgebreid naar een merkwebsite waar niet alleen verhalen, maar ook ander communicatiemateriaal zoals het nieuwe promotionele logo, kunnen worden gedownload. De bestaande nieuwsberichtenapplicatie wordt omgevormd tot een volwaardig platform in functie van een betere beeldvorming in de pers.

Om het merkbeleid te verdiepen en te verbreden en tegemoet te komen aan de noden van de beleidsdomeinen werd het merkenboek in de loop van 2012 inhoudelijk aangepast.

Beleidsopties en –initiatieven 2013

Om het merkverhaal ook binnen Vlaanderen en binnen de Vlaamse overheid vorm te kunnen geven werd een overheidsbrede werkgroep opgestart die voor 2013 verschillende initiatieven zal uitwerken.

Er wordt een gemeenschappelijke beelddatabank opgestart die in 2013 wordt ingebed in het persplatform en de merkwebsite.

Om de kaartjes aan te passen aan de uiteenlopende noden van de 13 beleidsdomeinen heeft AGIV de taak op zich genomen om referentielagen op grootschalig, middenschallig en kleinschalig vlak aan te bieden, gegoten in sjablonen voor courante GIS-pakketten. Het betreft onder meer de administratieve grenzen, het wegennet, de hydrografie en het landgebruik. Deze gegevens zullen voor internationaal gebruik ook ingepast worden in kaarten van België en Europa.

Om de resultaten van het merkbeleid en de invulling van het merkverhaal Vlaanderen te monitoren, starten mijn diensten eind 2012 met de uitwerking van een tussentijdse internationale meting. Dit ter aanvulling van de meting van de Nation Brand Index (NBI) die in 2013 zal plaatsvinden. Bedoeling is om na te gaan op welke manier het beleid van de Vlaamse overheid het merkverhaal in stand houdt en in welke mate de acties in het merkbeleid invloed hebben op het internationale imago van Vlaanderen.

In 2013 zetten we verder in op negen actiepunten. Per actiepunt werken mijn diensten samen met de relevante actoren, om te komen tot een gedragen merkbeleid dat eenheid in flexibiliteit uitstraalt, uitgaand van de eigen troeven.

1. praktische instrumenten ontwikkelen op vraag van de 13 beleidsdomeinen
2. initiatieven op vlak van interne communicatie en HR, op weg naar een meer baanbrekende Vlaamse overheid die bekender en beminder wordt
3. instrumenten ontwikkelen om de internationale communicatie zowel inhoudelijk als vormelijk coherenter te maken
4. instrumenten ontwikkelen om de communicatie met de pers coherenter te maken, zowel in Vlaanderen als internationaal
5. de versnipperde beeldvorming tegengaan, zowel inhoudelijk als vormelijk, zowel in het buitenland als in Vlaanderen
6. innovatie faciliteren in Vlaanderen door de permanente ontdekking en ondersteuning van baanbrekend talent, in samenwerking met de relevante actoren
7. samenwerken rond associaties van Vlaanderen met zijn unieke en differentiërende sterktes (kunst & cultuur, creatieve economie, nieuwe industrie/diensten en technologie, wetenschap en onderwijs, zorg, eet- en tafelcultuur, ...)
8. samenwerken om het huidige versnipperde subsidielandschap efficiënter te maken
9. samenwerken met Brussel en de Vlaamse steden rond co-branding in het buitenland. De samenwerking opvoeren met de Brusselse actoren om de Nederlandstalige dienstverlening in Brussel bekender en beminder te maken, zowel in Brussel als in Vlaanderen.

7.4.2 Domeinnaam .vlaanderen

Realisaties 2012

Op 23 december 2011 besliste de Vlaamse Regering om de domeinnaam .vlaanderen aan te vragen en te laten exploiteren volgens het principe van de concessie van diensten. Op 20 maart 2012 gunde de Vlaamse Regering, na een onderhandelingsprocedure met bekendmaking, de concessie aan DNS.be vzw. De concessienemer draagt het volledige investerings- en exploitatierisico en verwerft in ruil daarvoor de inkomsten die uit de exploitatie voortkomen. Eventuele opbrengsten worden door DNS.be, een vereniging zonder winstoogmerk, terug in het project geïnvesteerd. DNS.be werkte ook een beheermethode uit met een adviesraad en werkgroepen (communicatie, operaties, juridische zaken) waardoor de Vlaamse overheid actief betrokken blijft bij de activiteiten van de concessienemer.

Beleidsopties en –initiatieven 2013

ICANN verwacht dat de eerste domeinnamen licht op groen zullen kunnen krijgen in augustus 2013. Dan kan de concessienemer DNS.be starten met de technische implementatie. Hiervoor wordt zes tot negen maanden gerekend. Intussen zullen werkgroepen met vertegenwoordigers van de Vlaamse overheid en DNS.be de communicatie en marketing van de domeinnaam .vlaanderen

voorbereiden en de nodige strategische en operationele beslissingen nemen over de manier waarop de domeinnaam voor het grote publiek ter beschikking zal worden gesteld. Er wordt uiteraard ook een plan opgemaakt voor het gebruik van de domeinnaam door de Vlaamse overheid zelf.

7.5. Efficiëntie in de overheidscommunicatie

7.5.1 Efficiënter mediaruimte aankopen

Realisaties 2012

De aankoop van mediaruimte gebeurde bij de Vlaamse overheid steeds centraal via de afdeling Communicatie van het Departement Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid (DDAR), vandaar de benaming centrale media-aankoop (CMA). Nadat het protocol met de geschreven perssector in 2010 door de perssector was opgezegd, is een doorlichting van het CMA-systeem uitgevoerd. De resultaten daarvan, in combinatie met een gewijzigde marktsituatie, doen veronderstellen dat het CMA-systeem geoptimaliseerd kan worden door de planning en aankoop van mediaruimte te laten uitvoeren door een mediabureau (of mediacentrale).

Daarom heeft de Vlaamse Regering eind 2011 een overheidsopdracht gelanceerd. De procedure wordt in het najaar van 2012 afgerond. Op basis van de offertes zullen simulaties worden uitgevoerd. Als blijkt dat de nieuwe methode inderdaad efficiënter is, wordt ze in gebruik genomen.

Beleidsopties en –initiatieven 2013

Indien uit de simulaties blijkt dat dat voordeliger is, zal de Vlaamse overheid dus vanaf 2013 samenwerken met een mediabureau voor de planning en aankoop van mediaruimte. Er zijn een aantal redenen om te veronderstellen dat de Vlaamse overheid dankzij deze bestellingsopdracht inderdaad efficiënter zal kunnen werken. Ze zal schaalvoordelen realiseren omdat alle bestellers samen als één grote klant worden beschouwd en zo van betere voorwaarden kunnen genieten. Het mediabureau zal moeten onderhandelen met mediapartners over de best mogelijke prijs voor de aankoop van mediaruimte voor de Vlaamse overheid. Het mediabureau zal de Vlaamse overheid ook informeren over aanbiedingen en evoluties in de mediasector.

Alle diensten van en verbonden aan de Vlaamse overheid zullen een beroep kunnen doen op het mediabureau voor het uitwerken van mediaplannen, strategische media-aanbevelingen, de aankoop van mediaruimte, rapportering en evaluatie. De afdeling Communicatie (DDAR) treedt op als opdrachtcentrale, bestellers kopen aan met eigen budget.

7.5.2 Efficiënter websites bouwen dankzij *Drupal as a Service*

Realisaties 2012

Uit een interne marktverkenning in het najaar van 2011 bleek dat de Vlaamse overheid minstens 500 websites heeft (het werkelijke aantal ligt wellicht nog enkele honderden hoger). Die websites worden gemaakt in ruim 40 verschillende systemen; bij de bouw ervan zijn ook ongeveer 40 externe bureaus betrokken geweest. Het beheer van websites bij de Vlaamse overheid is gefragmenteerd. Veel geld gaat verloren omdat al die websites steeds opnieuw van de grond af worden opgebouwd, ook al komen ze functioneel vaak voor een groot deel overeen. *Drupal as a Service* moet hierin verbetering brengen.

Met *Drupal as a Service* kiezen gebruikers welke functionaliteiten en vormgeving zij in hun nieuwe site nodig hebben, waarna de website min of meer automatisch wordt gegenereerd. Dat is mogelijk dankzij een techniek van geavanceerde sjablonen, waarbij iedere functionaliteit (bijvoorbeeld een fotogalerij, een artikel of een blog) eenmalig wordt ontwikkeld en dan steeds kan worden hergebruikt. Uiteraard is dat heel wat efficiënter dan een website steeds opnieuw van nul te laten ontwikkelen. Toch houdt de gebruiker alle autonomie op het gebied van vormgeving, inhoud en websitestructuur. Overigens moet *Drupal as a Service* ook de vervanger worden voor iPublish, het contentmanagementsysteem waarmee nu vooral intranetsites worden gemaakt. iPublish is technisch en functioneel verouderd en moet op termijn verdwijnen.

De gunningsprocedure voor *Drupal as a Service* is opgestart. Het gaat hier om een gunningsprocedure voor een bestellingsopdracht, waarvan elke entiteit van de Vlaamse overheid gebruik zal kunnen maken om direct een nieuwe website te bestellen. In de opdracht is ook *Platform as a Service* opgenomen: geoptimaliseerde websitehosting voor maatwerk Drupalsites. Ten slotte is er in de opdracht aandacht voor een aantal diensten die op maat van *Drupal as a Service* worden aangeboden: opleiding, support, ondersteuning bij een aantal taken, maatwerk.

Beleidsopties en –initiatieven 2013

Naar verwachting wordt in 2013 het aanbod *Drupal as a Service* gelanceerd. Na een realisatiefase van een jaar begint de eigenlijke exploitatie. Er is geen centraal budget voorzien, entiteiten doen op eigen kredieten bestellingen.

7.5.3 Betere evaluatie van het communicatiebeleid

Realisaties 2012

Mijn diensten ontwikkelden een betrouwbare en praktisch bruikbare set indicatoren om de kwaliteit van het Vlaamse communicatiebeleid in een veelheid van haar aspecten in kaart te brengen. De afdeling Communicatie van DDAR kreeg hiervoor methodologische steun van de Studiedienst van de Vlaamse Regering en werkte samen met communicatiemedewerkers en beleidsmedewerkers van de hele Vlaamse overheid.

Indicatoren voor het algemene communicatiebeleid van de Vlaamse overheid zijn nodig om:

- 1 Meer inzicht te verwerven in de rol en plaats van overheidscommunicatie binnen de organisatie: hoe spelen beleid en communicatie op elkaar in, hoe kunnen we overheidscommunicatie optimaal inzetten bij beleidsontwikkeling en uitvoering?
- 2 Meer gefundeerde keuzes te maken in het algemene communicatiebeleid van de Vlaamse overheid
- 3 Beter verantwoording af te leggen over het communicatiebeleid, in de eerste plaats aan het Vlaams Parlement.

Beleidsopties en –initiatieven 2013

De communicatie van de Vlaamse overheid wordt in 2013 een eerste keer geanalyseerd aan de hand van de indicatorenset die in 2012 is bepaald. Er gebeurt een bevraging bij of assessment met communicatieverantwoordelijken, beleidsmedewerkers en leidend ambtenaren. De Studiedienst van de Vlaamse Regering staat in voor de technische analyse. De afdeling Communicatie van DDAR en het projectteam indicatoren (collega's uit verschillende beleidsdomeinen) staan in voor de verwerking en rapportering.

Ik wil ook de verschillende meet- en evaluatie-instrumenten beter op elkaar afstemmen: de indicatorenset, het Communicatiejaarverslag van de Vlaamse Regering en de campagnedatabank die gevraagd werd door de Expertencommissie voor Overheidscommunicatie.

7.5.4 Crisiscommunicatie

Beleidsopties en –initiatieven 2013

Door de start van het Coördinatie en Crisiscentrum van de Vlaamse Overheid (CCVO) komt niet alleen crisismanagement maar ook crisiscommunicatie hoger op de agenda. De huidige bestellingsopdracht 'crisiscommunicatie en reputatiemanagement' loopt af midden 2013. Die bestellingsopdracht werd in 2009 gegund om op elk ogenblik een firma "bij de hand te hebben" die op afroep extra ondersteuning kan bieden aan iedere entiteit die door een crisis wordt getroffen, én om vooraf de nodige voorbereidingen te kunnen treffen. De bestellingsopdracht zal grondig worden geëvalueerd. Op basis van die evaluatie wordt eventueel een nieuwe bestellingsopdracht aanbesteed. Voor het CCVO wordt een crisiscommunicatiesite gebouwd die rekening houdt met de laatste technologische vereisten.

8. Hoofdstuk Bouw Kazerne Dossin

Realisaties 2012

In 2012 wordt de transformatie afgerond van het ‘Joods Museum voor Deportatie en Verzet’ tot ‘Kazerne Dossin: Memoriaal, Museum en Documentatiecentrum over Holocaust en Mensenrechten’.

Om dit belangrijke project zo snel mogelijk aan het grote publiek te kunnen openstellen kozen we voor een gefaseerde opening. Op 4 september 2012 werden het Memoriaal op het gelijkvloers en in de kelder van de gerenoveerde voorbouw van de Kazerne en het museumplein officieel geopend.

Op 26 november 2012 zal dan de opening van het nieuwe museum plaatsvinden, en zal het geheel van ‘Kazerne Dossin: Memoriaal, Museum en Documentatiecentrum over Holocaust en Mensenrechten’ operationeel zijn.

Op die manier komt een einde aan een project waartoe de Vlaamse Regering meer dan 10 jaar geleden het initiatief nam. Met een totale projectkost van zowat 23,3 miljoen euro – waarvan 70% bouwkosten, 19% voorbereiding/studie en 11% inhoudelijke invulling – is het gerealiseerd binnen de maximaal voorziene budgettaire ruimte van 25 miljoen euro.

Doelstellingen in het kader van de toepassing van de open coördinatiemethode in het Vlaams gelijke kansenbeleid

In het Vlaamse gelijkekansenbeleid wordt sinds 2005 gewerkt met de open coördinatiemethode (OCM) voor het realiseren van een transversale verankering, oftewel voor het integreren van een gelijkekansenperspectief in elk Vlaams bevoegdheidsdomein. Essentieel aan deze werkwijze is dat verschillende actoren (in casu de leden van de Vlaamse Regering) gezamenlijk doelstellingen afspreken, waarna elk van hen verantwoordelijk is voor de realisatie ervan binnen het eigen bevoegdheidsdomein. Deze werkwijze werd decretaal verankerd via het decreet houdende een kader voor het Vlaamse gelijkekansen- en gelijkebehandelingsbeleid van 10 juli 2008.

Realisaties 2012:

Op 9 juli 2010 werd door de Vlaamse Regering een nieuw doelstellingenkader bepaald m.b.t. de thema's gender, seksuele identiteit en fysieke toegankelijkheid, dat vervolgens werd vertaald naar actieplannen. In 2012 werd verder gewerkt aan de implementatie van de actieplannen 2011-2012. Wat mijn bevoegdheid ‘Algemeen Regeringsbeleid’ betreft, engageerde ik mij tot het opnemen van aandacht voor gender in de uitrol van het merkverhaal Vlaanderen, tot het monitoren van de houding van de Vlamingen tegenover de rollen van vrouwen en mannen in het gezin en de samenleving, tot het besteden van aandacht voor gendermechanismen in de studies en monitoringrapporten van de Studiedienst van de Vlaamse Regering, tot het monitoren van de houding van de Vlamingen tegenover holebi's en holebiseksualiteit en tot het analyseren van de maatschappelijke situatie van holebi's.

Daarnaast werkte ik in 2012 mee aan de vertaling naar actieplannen van het OCM-doelstellingen m.b.t. het thema handicap dat eind 2011 door de Vlaamse Regering werd vastgelegd.

Beleidsopties en –initiatieven 2013:

In 2013 zal ik werk maken van de implementatie van de actieplannen m.b.t. het thema handicap. Daarnaast zal ik verslag uitbrengen over de realisatie van de actieplannen 2011-2012 m.b.t. de thema's gender, seksuele identiteit, fysieke toegankelijkheid. Ook zal ik nieuwe actieplannen aanmaken m.b.t. deze thema's en dit met looptijd 2013-2014.

Brussel,

De minister-president van de Vlaamse Regering, Vlaams minister van Economie,
Buitenlands Beleid, Landbouw en Plattelandsbeleid,

Kris PEETERS

Bijlage 1 Samenvatting van de beleidsopties en initiatieven

Zie managementsamenvatting p. 5

Bijlage 2 Resoluties en moties Vlaams Parlement

Overzicht van de wijze waarop gevolg werd gegeven aan de resoluties en moties van het Vlaams Parlement tijdens de lopende legislatuur

Met redenen omklede motie 496 (2009-2010) – Nr. 2 van 5 mei 2010 (2009-2010)

van de heren Koen Van den Heuvel en Eric Van Rompuy, mevrouw Griet Smaers en de heren Kris Van Dijck, Jan Peumans en Peter Vanvelthoven **tot besluit van de op 20 april 2010 door de heren Johan Deckmyn en Filip Watteuw in commissie gehouden interpellaties tot de heer Kris Peeters, minister-president van de Vlaamse Regering, Vlaams minister van Economie, Buitenlands Beleid, Landbouw en Plattelandsbeleid, respectievelijk over de stand van zaken in het actieplan Vlaanderen in Actie en over de monitoring van het Pact 2020 en de resultaten van Vlaanderen in Actie.**

Hierin wordt de Vlaamse Regering gevraagd:

- 1° verder werk te maken van de concretisering en de operationalisering van de doorbraken in beleidsprojecten;
- 2° daarbij volop rekening te houden met de lessen die kunnen worden getrokken uit de nulmeting van het Pact 2020;
- 3° bij de concretisering van beleidsprojecten ook inspraak en participatie van de maatschappelijke 'stakeholders' te organiseren zodat het draagvlak voor ViA versterkt en verbreed wordt;
- 4° over de resultaten van de uitvoering van ViA te communiceren met de stakeholders in het middenveld en de bredere samenleving;
- 5° jaarlijks aan het Vlaams Parlement te rapporteren over de monitoring van de uitvoering van ViA.

1. concretisering en de operationalisering van de doorbraken in beleidsprojecten

De doorbraken van Vlaanderen in Actie werden samen met de overige hoofdstukken uit het Vlaams regeerakkoord geconcretiseerd in 88 strategische doelstellingen en 338 sleutelprojecten. De operationalisering van deze beleidsprojecten is lopende en wordt opgevolgd via de monitoring van het Vlaamse Regeerakkoord/ViA.

2. opvolging nulmeting Pact 2020

De maatschappelijke effecten van het programma VIA/Pact 2020 worden jaarlijks opgevolgd. De nulmeting geeft een aantal pijnpunten aan en bevestigt de noodzaak om effectief werk te maken van de VIA-doelstellingen en doorbraken. Begin 2011 was er eveneens een éénmeting. Samen met de sociale actoren zal de Vlaamse overheid verder werk maken van de verdieping en operationalisering van Vlaanderen in Actie.

3. inspraak en participatie van de maatschappelijke stakeholders

VIA blijft een participatief project. Deze aanpak wordt verder gezet met de thematische rondetafels die in 2010 en 2011 worden gerealiseerd. Luik 1.1. van de beleidsbrief (Vlaanderen in Actie in uitvoering) geeft een overzicht van de diverse initiatieven die genomen worden inzake draagvlakverwerving en communicatie. In de conceptnota van de Vlaamse regering van 8 juli 2011 wordt ook een aanzet gegeven om 13 transversale thema's met een grote maatschappelijke relevantie samen met de ViA partners en stakeholders op te nemen. Hierbij is het de bedoeling om niet alleen samen te denken maar samen over te gaan tot actie.

4. communiceren met de stakeholders in het middenveld en de bredere samenleving

Door middel van de website www.vlaandereninactie.be alsook door verschillende andere acties zoals o.a. een in het najaar van 2010 te verschijnen brochure, wordt bericht over de resultaten van de uitvoering van ViA aan de bredere samenleving. De stakeholders worden steeds nauw betrokken bij de

uitvoering van ViA, onder meer via de ViA-rondetafels en de geplande transities (rond de transversale thema's).

5. jaarlijkse rapportering aan het Vlaams Parlement over de monitoring van de uitvoering van ViA

De resultaten van de monitoring van het Vlaamse Regeerakkoord/ViA hebben input gegeven aan de septemberverklaring. Tweejaarlijks brengt de Vlaamse regering verslag uit over de uitvoering van ViA.

Met redenen omklede motie 1119 (2010-2011) – Nr. 3

van de heren Kris Van Dijck, Koen Van den Heuvel en Ludo Sannen tot besluit van de op 3 mei 2011 door de heer Erik Tack in commissie gehouden interpellatie tot de heer Kris Peeters, minister-president van de Vlaamse Regering, Vlaams minister van Economie, Buitenlands Beleid, Landbouw en Plattelandsbeleid, over de Vlaamse inbreng in het Nationaal Hervormingsprogramma (NHP) en het document van de Vlaamse Regering hierover

vraagt de Vlaamse Regering:

- 1° te zorgen voor de effectieve uitvoering van de ambitieuze plannen en doelstellingen voor Vlaanderen in het kader van het Vlaams Hervormingsprogramma 2020;
- 2° erop toe te zien dat Vlaanderen in dat verband slim investeert in de cruciale beleidsdomeinen Infrastructuur, Onderwijs, Onderzoek en Ontwikkeling (O&O), Energie, Werk, Ondernemen enzovoort, om zo een structureel hogere economische groei en welvaart te kunnen realiseren;
- 3° in haar bijdrage aan de Belgische rapportering in het kader van het Europese semester en het Stabiliteitspact toe te zien op een billijke interne verdeling van de begrotingsinspanning tussen de diverse Belgische overheden, en er in dat verband in het bijzonder op toe te zien dat binnen België elke overheid een structureel evenwicht in haar begroting realiseert;
- 4° in het kader van de lopende onderhandelingen over de zesde sociaal-economische staatshervorming werk te maken van een hervorming van de financiering van de gemeenschappen en gewesten, door hen meer verantwoordelijk te maken voor hun eigen inkomsten en uitgaven (fiscale autonomie).

1. De Vlaamse Regering stelt elk jaar in het kader van het Europees Semester een Vlaams Hervormingsprogramma (VHP) op. In dit VHP geeft de Vlaamse Regering jaarlijks aan welke vooruitgang Vlaanderen boekt inzake de door Vlaamse Regering vastgestelde Europa 2020 doelstellingen (onderzoek en ontwikkeling, onderwijs, werkzaamheid, armoede, klimaat en energie), welke maatregelen ze hiervoor heeft genomen of welke maatregelen in het vooruitzicht worden gesteld.

2. De maatregelen die in het VHP zijn opgenomen en die de Europa 2020-doelstellingen moeten realiseren, zijn gegroepeerd in vijf hoofdstukken: (1) de governance van de Vlaamse Europa 2020-strategie, (2) een efficiënt en doeltreffend bestuur, (3) een competitieve en duurzame economie, (4) meer mensen aan de slag in meer werkbare jobs en in gemiddeld langere loopbanen en (5) levenskwaliteit van hoog niveau. Het jaarlijks geactualiseerde VHP is raadpleegbaar op <http://vlaandereninactie.be/actie/eu2020/>.

Het VHP vormt de basis van de input van Vlaanderen in het Nationaal Hervormingsprogramma (NHP) dat jaarlijks in april aan de Europese Commissie moet worden bezorgd. Naast heel wat Vlaamse maatregelen die in het NHP worden opgenomen, wordt een samenvatting van het VHP ook als bijlage bij het NHP gevoegd. Het VHP wordt ook rechtstreeks aan de Europese Commissie bezorgd, zodat deze een goed zicht heeft op welke maatregelen Vlaanderen neemt in uitvoering van de Europa 2020-strategie.

3. In het Vlaams Hervormingsprogramma (VHP) is duidelijk opgenomen dat de Vlaamse Regering voor de periode 2012-2014 inzet op een begrotingsevenwicht zonder overschotten. Ook in de

samenvatting van het VHP dat als bijlage bij het nationaal hervormingsprogramma wordt gevoegd, staat deze maatregel duidelijk vermeld. Voor 2013 wordt deze doelstelling gehaald.

4. Op federaal niveau zijn hieromtrent afspraken gemaakt in het Vlinderakkoord dat nu onder impuls van de federale bevoegde staatssecretarissen in ontwerp-wetteksten wordt omgezet.

Actualiteitsmotie van de heren Ludwig Caluwé, John Crombez en Kris Van Dijk tot besluit van het op 23 februari 2011 in plenaire vergadering gehouden actualiteitsdebat over de cohesie binnen de Vlaamse Regering en meer in het bijzonder ook ten aanzien van Vlaanderen in Actie

vraagt de Vlaamse Regering:

1° verder te gaan op de ingeslagen weg: de consequente uitvoering van het regeerakkoord en ViA met de doelstellingen van Pact 2020;

2° de metingen van het Pact 2020 verder te zetten en de resultaten te evalueren met alle partners van het Pact 2020 en daarover het Vlaams Parlement te informeren.

1. In het laatste rapport van de monitoring van de uitvoering van het regeerakkoord en ViA van september 2011 blijkt dat de uitvoering op koers zit. Meer dan 90 procent van de 338 sleutelprojecten zitten op schema. Bovendien heeft de Vlaamse regering in haar conceptnota van 8 juli 2011 bevestigd dat de opvolging van het werkprogramma wordt verscherpt en de werking wordt uitgebreid door transities te ontwikkelen rond 13 transversale thema's (zie hfdt. 1).
2. In 2011 is een eenmeting gebeurd, er is een volgende meting gepland voor de lente 2012. De resultaten werden gepresenteerd op de ViA website en geëvalueerd samen met de ViA partners.

Resolutie van 28 maart 2007 over de Sociale Staat van Vlaanderen, ingediend door Koen van den Heuvel, Caroline Gennez en Jan Peumans

Er werd in 2009 en 2011 een publicatie samen gesteld door de Studiedienst van de Vlaamse regering in samenwerking met de Vlaamse universiteiten en hogescholen. De resultaten werden telkens in het Vlaamse Parlement voorgesteld tijdens een studiedag.

Bijlage 3 Rapportering over de opvolging van de Rekenhofaanbevelingen

1) Jaarverslagen van de Vlaamse openbare rechtspersonen, rekeningboek over 2008 (Stuk 36-A (2009-2010)).

Voor de rapportering over deze aanbevelingen verwijs ik naar de beleidsbrief van mijn collega-minister bevoegd voor Bestuurszaken.

2) Personeelsuitgaven van de ministeriële kabinetten en de bestuurlijke gevolgen van hun afslanking (Stuk 37-P (2010-2011) – Nr. 1

1 Opdat de administratie haar beleidsvoorbereidende rol ten volle kan opnemen, is nog een verdere evolutie wenselijk op het vlak van de bereidheid van de kabinetten te delegeren aan de administratie. De administratie dient op haar beurt de noodzakelijke expertise verder op te bouwen en de nodige vaardigheden te ontwikkelen.

Uit de eerste evaluatie van het Charter politiek-ambtelijke samenwerking (2011) is gebleken dat de beleidsondersteunende rol van de administratie reeds in belangrijke mate gerespecteerd wordt. De meerderheid van de ondervraagden bevestigen dat ontwerpnota's aan de Vlaamse Regering normaliter door de administratie worden voorbereid. Minder eenstemmigheid is er over de participatie van de administratie aan IKW's.

Er moet verder werk gemaakt van een samenwerkingsgerichte cultuur. Openheid en betrokkenheid op strategisch niveau, de administratie laten delen in verantwoordelijkheid en sterk betrekken in IKW zijn hierbij belangrijke factoren. De administratie heeft zelf duidelijk initiatief genomen om 'meer te doen met minder' en beter, klantvriendelijker en meer probleemoplossend te werken. Ik verwijs hier naar het Meerjarenprogramma Slagkrachtige Overheid en de voorstellen die het CAG heeft uitgewerkt om de besparingsdoelstellingen te halen.

In 2013 zal een nieuwe evaluatie gemaakt worden van de doorwerking van het Charter politiek-ambtelijke samenwerking.

2. Aanwervingen voor facilitaire ondersteuning van de kabinetten door de departementen moeten steunen op een objectieve selectieprocedure. Een duidelijker onderscheid in taken, uitgeoefend enerzijds onder het gezag van de departementen en anderzijds onder het gezag van de kabinetten, zou het verschil in rechtspositie tussen dit personeel en het uitvoerend en aanvullend kabinetspersoneel beter verantwoorden.

Ingevolge de vaststellingen van het Rekenhof in 2010, hebben de betrokken managementondersteunende personeelsdiensten maatregelen genomen teneinde de aanwervingen van personeelsleden voor facilitaire ondersteuning van de kabinetten te laten verlopen op een geobjectiveerde wijze. In concreto werden functiebeschrijvingen opgemaakt die duidelijk en expliciet de taakstelling, specifiek voor de facilitaire ondersteuning van de kabinetten, formaliseren. Tevens wordt bij de aanwerving van facilitair ondersteunend personeel een zelfde selectieprocedure gehanteerd als voor de aanwervingen van andere personeelsleden. Het betreft een objectieve selectieprocedure conform de regels vastgelegd in het Vlaams Personeelsstatuut, in het bijzonder de bepalingen betreffende de rekrutering en selectie van het personeel. Hierbij zullen ook nog de nodige maatregelen worden genomen om een ruime en volledig publieke toegang tot de betrokken vacatures te waarborgen.

3. De Vlaamse regering kan onderzoeken hoe zij de rechtspositie van het kabinetspersoneel verder kan uitwerken. Zij dient daarbij bijzondere aandacht te hebben voor toelagen en vergoedingen.

De Vlaamse Regering heeft op dit punt verschillende beleidsmaatregelen getroffen. Zo werd op 01/04/2011 en na advies van de Verenigde Kamers van de Raad van State, een wijziging doorgevoerd van het kabinetsbesluit, op het vlak van de interne werking. Bedoeling was duidelijkheid te scheppen over de rechtspositie van het kabinetspersoneel. Op 15/07/2011 werden dan de omzendbrief betreffende de organisatie van de kabinetten en het model ‘informatiedocument’ door de Vlaamse Regering goedgekeurd. In dit informatiedocument vinden de personeelsleden van de kabinetten alle essentiële informatie over hun arbeidsverhouding en welke regels erop van toepassing zijn.

4. De interne beheersing van de toekenning en betaling van toelagen en vergoedingen moet worden versterkt.

De interne beheersmaatregelen werden als permanent aandachtspunt geïntegreerd in de dagelijkse werking van de administratie, met het oog op een betere afstemming tussen de diensten onderling, het bewaken van de verschillen die eigen zijn aan het werken met verschillende interne systemen en de optimalisering van de signaalfunctie. Ter gelegenheid van de eerstvolgende herziening van de omzendbrief betreffende de organisatie van de kabinetten, zullen verder nog de nodige verduidelijkingen worden aangebracht.

5. Ten behoeve van de transparantie en volledigheid kan de Vlaamse regering meer elementen opnemen in haar jaarlijkse rapportering aan het Vlaams Parlement over de samenstelling van de ministeriële kabinetten.

Het protocol tussen het Vlaams Parlement en de Vlaamse Regering betreffende de rapportering over de samenstelling van de kabinetten, werd aangevuld op 12/05/2011. Op 02/05/2011 werd tussen de voorzitter van het Vlaams Parlement en de minister-president afgesproken dat het desbetreffende protocol, behalve deze goedgekeurde aanvulling, niet verder wordt gewijzigd. Er werd afgesproken dat de regering, naar aanleiding van de jaarlijkse bespreking in commissie, vrijwillig een samenvattende tabel, een overzicht van de personeelsleden van de Vlaamse administratie die worden ingezet voor facilitaire ondersteunende taken en een overzicht van het percentage vrouwen die werken in de kabinetten op het niveau van de stafleden, het uitvoerend en aanvullend personeel, zal aanleveren.

Regelgevingsagenda: Algemeen Regeringsbeleid

besluit van de Vlaamse Regering tot bepaling van de nadere regels voor de koppeling van geografische gegevensbronnen en geografische diensten, in beheer van een derde partij, aan de GDI en de toegang tot en het gebruik ervan door instanties

Status van het initiatief: Lopend

1ste principiële goedkeuring	2de principiële goedkeuring	Definitieve goedkeuring	Parlementaire behandeling	Bekrachtiging Vlaamse Regering	Publicatie in staatsblad
20/07/2012					

Samenwerkingsakkoord tussen de Federale Staat, het Vlaamse Gewest, het Waalse Gewest en het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest voor de opbouw en het gebruik van een authentieke bron voor adressen, beheerd door de gewesten

Status van het initiatief: Lopend

1ste principiële goedkeuring	2de principiële goedkeuring	Definitieve goedkeuring	Parlementaire behandeling	Bekrachtiging Vlaamse Regering	Publicatie in staatsblad
mei/12	mei/12	jul/12	sep/12	okt/12	

Goedkeuring conceptnota Vlaamse Regering:

niet ingevuld

Implementatie (uitvoeringsbesluiten: nieuw initiatief, omzendbrief, ...):

niet ingevuld

Andere:

niet ingevuld

Inwerkingstreding:

dec/12

samenwerkingsakkoord tussen het Vlaamse Gewest, het Waalse Gewest en het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest voor de kosteloze uitwisseling van geografische informatie

Status van het initiatief: In voorbereiding

1ste principiële goedkeuring	2de principiële goedkeuring	Definitieve goedkeuring	Parlementaire behandeling	Bekrachtiging Vlaamse Regering	Publicatie in staatsblad
mrt/12	mrt/12	mei/12	jun/12	jul/12	

Goedkeuring conceptnota Vlaamse Regering:

jan/12

Implementatie (uitvoeringsbesluiten: nieuw initiatief, omzendbrief, ...):

niet ingevuld

Andere:

niet ingevuld

Inwerkingstreding:

sep/12

Omzendbrief toegang tot geografische informatie in Vlaanderen en gebruik en hergebruik van die informatie**Status van het initiatief:** Afgewerkt

1ste principiële goedkeuring	2de principiële goedkeuring	Definitieve goedkeuring	Parlementaire behandeling	Bekrachtiging Vlaamse Regering	Publicatie in staatsblad

Inwerkingstreding:

20/04/2012

besluit toegang tot en gebruik door niet-deelnemers aan GDI-Vlaanderen van de geografische gegevensbronnen en van de diensten, toegevoegd aan de GDI**Status van het initiatief:** Afgewerkt

1ste principiële goedkeuring	2de principiële goedkeuring	Definitieve goedkeuring	Parlementaire behandeling	Bekrachtiging Vlaamse Regering	Publicatie in staatsblad
9/9/2011		21/10/2011	niet ingevuld		21/11/2011

Goedkeuring conceptnota Vlaamse Regering:

niet ingevuld

Implementatie (uitvoeringsbesluiten: nieuw initiatief, omzendbrief, ...):

niet ingevuld

Andere:

niet ingevuld

Inwerkingstreding:

1/12/2011

decreet houdende wijziging van het decreet van 8 mei 2009 betreffende het Centraal Referentieadressenbestand**Status van het initiatief:** Afgewerkt

1ste principiële goedkeuring	2de principiële goedkeuring	Definitieve goedkeuring	Parlementaire behandeling	Bekrachtiging Vlaamse Regering	Publicatie in staatsblad
30/09/2011	30/09/2011	17/02/2012	29/02/2012	1/6/2012	12/6/2012

Goedkeuring conceptnota Vlaamse Regering:

niet ingevuld

Implementatie (uitvoeringsbesluiten: nieuw initiatief, omzendbrief, ...):

niet ingevuld

Andere:

niet ingevuld

Inwerkingstreding:

12/6/2012