



Vlaams
Parlement

stuk **1255** (2010-2011) – Nr. 1
ingediend op 20 september 2011 (2010-2011)

Gedachtewisseling

over het ontwerp van beheersovereenkomst 2011-2015
tussen de Vlaamse Regering en het
Agentschap voor Innovatie
door Wetenschap en Technologie (IWT)

Verslag

namens de Commissie voor Economie,
Economisch Overheidsinstrumentarium, Innovatie,
Wetenschapsbeleid, Werk en Sociale Economie
uitgebracht door de heer Robrecht Bothuyne

*Samenstelling van de commissie:**Voorzitter: mevrouw Patricia Ceysens.**Vaste leden:*

de heer Robrecht Bothuyne, mevrouw Martine Fournier, de heren Jan Laurys, Koen Van den Heuvel;
de heren Frank Creyelman, Johan Deckmyn, Chris Janssens;
de dames Patricia Ceysens, Lydia Peeters;
mevrouw Güler Turan, de heer Bart Van Malderen;
de heer Matthias Diependaele, mevrouw Goedele Vermeiren;
de heer Ivan Sabbe;
de heer Filip Watteeuw.

Plaatsvervangers:

de dames Sonja Claes, Kathleen Helsen, Griet Smaers, de heer Eric Van Rompuy;
de heer Pieter Huybrechts, mevrouw Katleen Martens, de heer Jan Penris;
mevrouw Fientje Moerman, de heer Herman Schueremans;
de dames Kathleen Deckx, Mia De Vits;
de dames Vera Celis, Lies Jans;
de heer Lode Vereeck;
mevrouw Elisabeth Meuleman.

INHOUD

I. Toelichting door mevrouw Veerle Lories	4
II. Bespreking	9
Gebruikte afkortingen	18
Bijlage: Ontwerp van beheersovereenkomst tussen de Vlaamse Regering en het Agentschap voor Innovatie door Wetenschap en Technologie voor de periode 2011-2015	19

De Commissie voor Economie, Economisch Overheidsinstrumentarium, Innovatie, Wetenschapsbeleid, Werk en Sociale Economie besprak het ontwerp van beheersovereenkomst tussen de Vlaamse Regering en het Agentschap voor Innovatie door Wetenschap en Technologie (IWT) voor de periode 2011-2015 op haar vergadering van 12 mei 2011 met mevrouw Ingrid Lieten, viceminister-president van de Vlaamse Regering, Vlaams minister van Innovatie, Overheidsinvesteringen, Media en Armoedebestrijding en mevrouw Veerle Lories, administrateur-generaal van het IWT.

I. TOELICHTING DOOR MEVROUW VEERLE LORIES

Mevrouw *Lories* doorloopt eerst enkele basisgegevens over het IWT, vervolgens behandelt ze de krachtlijnen van de beheersovereenkomst en hoe de uitvoering opgevolgd wordt. Meer concreet wordt het met de uitvoeringsplanning 2011.

Het IWT is opgericht in 1991 als Vlaamse openbare instelling en werd ook betrokken bij de reorganisatie van de hele Vlaamse overheid, met de BBB-operatie. Pas vanaf 2010 ging de instelling van start als extern verzelfstandigd agentschap. Missie en opdrachten van het IWT zijn bij decreet bepaald en liggen vast in het Wetenschaps- en Innovatiedecreet van 30 april 2009. Minister Ingrid Lieten is voogdijminister.

De missie behelst het stimuleren van innovatie in Vlaanderen. Het begrip is heel breed: nieuwe en verbeterde producten, processen, diensten, vernieuwing van arbeidsorganisatie. Het moet steeds gaan over innovatie die stoelt op kennis, kennisontwikkeling of verspreiding van recent ontwikkelde kennis. Dat moet garanderen dat wat gestimuleerd wordt, ook een meerwaarde biedt op economisch of maatschappelijk vlak.

De kerntaak van het IWT is financiële steun verlenen voor innovatieprojecten. Daarnaast verleent de instelling ook een aantal diensten aan bedrijven, die vooral gericht zijn op internationale samenwerking, met onder meer de toegang van Vlaamse onderzoekers tot de Europese kaderprogramma's en grensoverschrijdende technologietransfer in een Europees netwerk. Het IWT probeert ook alle innovatieactoren en hun activiteiten zo goed mogelijk te coördineren. Zo poogt de instelling zoveel mogelijk samenwerking in Vlaanderen te realiseren rond innovatie.

In het schema van steuninstrumenten van mevrouw Lories lijkt het alsof de bedrijven, onderzoeksinstellingen, intermediaire organisaties en individuele mensen aparte blokken vormen. De sprekerstelt weerlegt dat echter en stelt dat het alleen aangeeft dat er diverse IWT-steuninstrumenten zijn die ofwel op initiatief van de bedrijven of onderzoeksinstellingen, inclusief universiteiten en hogescholen, of op initiatief van personen en intermediairen geïnitieerd kunnen worden. Tussen die verschillende geledingen wordt er intern actief samengewerkt.

Een bedrijf dat het initiatief neemt, komt automatisch terecht in de bedrijfsprojecten, waaronder nog een apart luik voor kmo's ressorteert. Daar zijn de procedures en criteria net iets eenvoudiger, legt mevrouw Lories uit, dit om een maximale toegankelijkheid te garanderen.

Als het initiatief vertrekt bij een onderzoeksinstelling, universiteiten of hogescholen, zijn er vier verschillende programma's. Een eerste is het strategisch basisonderzoeksprogramma, waarmee onderzoek met economische of maatschappelijke finaliteit op langere termijn wordt ondersteund. Verder is er het TETRA-programma dat zich specifiek richt op initiatieven van hogescholen, maar dat ook open staat voor andere organisaties. De bedrijven worden erbij betrokken via stuurgroepen en gebruikerscomités. Het gaat om onderzoek dat dicht bij de toepassing op de markt staat. Er zijn ook nog twee thematische specifieke programma's: één voor landbouw, dat een erfenis is van de federale overheid, en het toegepast biomedisch programma dat specifiek draait om biomedisch onderzoek met een maatschappelijke finaliteit.

Het VIS-programma behelst collectieve innovatie-initiatieven, gericht op Vlaamse Innovatie Samenwerkingsverbanden. Het zijn collectieven van bedrijven. Het programma was vroeger opgedeeld in verschillende types van activiteiten rond innovatiestimulering, dienstverlening en collectief onderzoek, maar werd een geïntegreerd programma dat grote projecten kan ondersteunen. Dat vergroot aanzienlijk de impact.

Ten aanzien van individuele onderzoekers zijn er de doctoraatsbeurzen, die het IWT in de jaren '90 heeft overgenomen van het toenmalige IWONL. Ze zijn omgevormd tot strategische innovatiedocoraatsbeurzen. De Baekelandmandaten bieden onderzoekers de mogelijkheid om een doctoraat te behalen in zeer nauwe samenwerking met een bedrijf waar ze doorgaans ook de meeste tijd spenderen. De bedrijven financieren mee. Voorts is er nog een innovatiemandaat, als recente hervorming van de postdoctorale onderzoeksmandaten die het IWT al geruime tijd heeft. Ze zijn omgevormd om de efficiëntie te verhogen op het vlak van toepassing, innovatiegerichtheid en samenwerking met bedrijven.

De kerncijfers uit 2010 geven aan dat er in dat jaar 365 bedrijfsprojecten en -studies goedgekeurd zijn. 230 daarvan waren projecten voor kmo's. Er is 104,8 miljoen euro aan steun vastgelegd. Mevrouw Lories wijst erop dat er een omgekeerde verhouding is tussen het aantal projecten voor kmo's en het bedrag dat dit vertegenwoordigt in het totaal. Slechts 36 percent van het totaalbedrag werd daaraan besteed. De grote bedrijven nemen 64 percent voor hun rekening.

In het totaal heeft het IWT in 2010 meer dan 2000 aanvragen behandeld en is er steun verstrekt ten belope van 253 miljoen euro. In 2011 zullen de cijfers er heel anders uitzien door onder andere de beslissing van de Vlaamse Regering om in meer middelen te voorzien. Zo zou er voor 2011 aan vastleggingsmiddelen 300 miljoen euro beschikbaar zijn.

Het IWT is een matrixorganisatie, die op vier verticale pijlers rust, met vier directies. Eén is voor de bedrijfsprojecten, een pijler voor het strategische en internationaal onderzoek, een pijler voor het collectief onderzoek en de kennisdiffusie en tot slot één voor de interne ondersteunende diensten. Daaronder situeert zich een horizontaal geheel van wetenschappelijke adviseurs met elk hun eigen specialisaties. Naargelang van de expertise worden ze ingeschakeld in de respectieve pijlers.

Vervolgens gaat de spreker dieper in op de inhoud van het ontwerp van beheersovereenkomst.

Er zijn vier grote strategische doelstellingen op vier assen. Ten eerste wil het IWT bijdragen aan de economische doelstelling van meer creatief en innoverend ondernemen in Vlaanderen. Ten tweede wil het IWT een rol spelen in de impact van innovatie op de talrijke sociaaleconomische en maatschappelijke uitdagingen. Een derde as is toegespitst op alles wat met internationale samenwerking en internationaliseren van innovatie te maken heeft. Ten vierde wil het IWT een bijdrage leveren aan een slagkrachtige overheid en zo efficiënt, effectief en kwaliteitsvol mogelijk functioneren.

Voor elk van de strategische doelstellingen zijn een aantal operationele doelstellingen beschreven. Daarin heeft de dagelijkse werking van het IWT een plaats gekregen naast de grotere meer strategische veranderingstrajecten die voor de toekomst voorzien zijn.

Een eerste groep operationele doelstellingen bij de eerste strategische doelstelling draait om het versterken van de doelmatigheid van de steunprogramma's, ongeacht het type, zij het met directe steun aan bedrijven, collectieve steun of meer indirecte steun aan strategisch basisonderzoek en het vormen van onderzoekers. In doelmatigheid versterken zitten generieke aspecten vervat die vertaald worden in indicatoren. Zo wil men de doorlooptijden correct houden en zorgen voor de opvolging van de klantentevredenheid zodat die

optimaal blijft. De programma's moeten het bereik zo groot mogelijk maken door nieuwe doelgroepen en nieuwe bedrijven erbij te betrekken.

Een tweede subdoelstelling omvat twee operationele doelstellingen en behelst het stimuleren van samenwerking. Dat slaat enerzijds op de samenwerking vanuit het IWT zelf met andere agentschappen die ook op bedrijven gericht zijn, zoals F.I.T., het Agentschap Ondernemen, PMV en het Departement EWI. Dat moet leiden tot een meer geïntegreerde benadering van de bedrijven. Anderzijds wil het IWT de actieve actoren die als eerste front dienen voor bedrijven met vragen zo goed mogelijk samenbrengen. Die coördinatie en de afstemming moeten versterkt worden.

Ten derde wil het IWT zijn programma's in de toekomst nog meer doelgroepgericht organiseren. Er zijn voorlopig nog twee grote blokken in de bedrijfsgerichte programma's, kmo's en grotere bedrijfsprojecten. Maar de groep kmo's is een bijzonder divers geheel met starters, spin-offs, meer hightech en meer traditionele kmo's. Daarmee wil het IWT in de toekomst nog meer specifiek omspringen bij de beoordeling en selectie.

Voor de tweede strategische doelstelling zijn er al een aantal lopende programma's, zoals het strategisch basisonderzoek dat een specifiek op maatschappelijke innovatie gericht luik heeft. Het loopt al enkele jaren. Verder is er de DTO-maatregel voor duurzame ontwikkeling en projecten die daaraan voldoen. Het gaat dan om het verminderen van afval, het gebruik van grondstoffen, energiegebruik enzovoort. Een DTO-label geeft recht op extra steun. Wat er al bestaat, wil het IWT zo goed als mogelijk blijven inzetten ten behoeve van de maatschappelijke noden en uitdagingen. Daarnaast wil het IWT nagaan hoe de andere bestaande programma's zo goed als mogelijk en nog beter afgestemd kunnen worden op de maatschappelijke innovatie. De spreekster haalt in dat verband aan dat het VIS-programma geherprogrammeerd is, maar de regelgeving stelt nog altijd de doelstelling van economische innovatie voorop. Dergelijke programma's moeten in de toekomst meer gericht worden op maatschappelijke uitdagingen. Die oefening gebeurt voor alle bestaande programma's.

Een andere belangrijke doelstelling betreft het uitbouwen van het innovatief aanbesteden. Dat concept is voor het eerst goedgekeurd door de Vlaamse Regering in 2008. Er is een kenniscel binnen het IWT opgestart om er een methodologie rond op te zetten. Daarbij is heel veel tijd besteed aan de sensibilisering van en het contact leggen met de verschillende beleidsdomeinen van de Vlaamse overheid. Daardoor is er nu een netwerk van contactpersonen beschikbaar. Een heel pakket aan projectvoorstellen voor innovatief aanbesteden was het resultaat. Er is een selectie gemaakt en die projecten moeten het hele traject van innovatief aanbesteden doorlopen. Het meest gevorderde project daarvan is het e-bookproject. Alle betrokkenen, zoals onderzoeksorganisaties, bedrijven, intermediaire organisaties zijn rond de tafel gezet. De behoefte is gedefinieerd en het project zit in de precommerciële fase. Daarop volgt de commerciële aanbesteding. Hetzelfde traject volgt voor een reeks andere projecten en moet leiden tot een systeem dat op termijn versneld en vereenvoudigd moet worden om een sterk instrument te worden.

Het idee van de grote projecten en innovatieplatformen rond prioritaire beleidsthema's vormt een vierde onderdeel en moet verder ontwikkeld worden.

Bij de derde strategische doelstelling, internationalisering, heeft het IWT zich in eerste instantie tot doel gesteld een strategie te ontwikkelen rond wat het IWT kan betekenen in dat opzicht. Het IWT doet al heel wat op dat vlak. Zo is er de dienstverlening voor deelname aan het Europees kaderprogramma. Die moet wel onder de loep genomen worden om te onderzoeken of daarmee wel voldoende mensen en resultaten bereikt worden, stelt de spreekster. Er wordt tevens al veel ruimte gelaten voor internationale samenwerking binnen de bestaande innovatie- en steunprogramma's. Bedrijven die met buitenlandse partners willen samenwerken, kunnen dat ook. Ook bij wat meer gericht is op onderzoeks-

organisaties zijn er tal van mogelijkheden. Recent werden in het kader van een lopende evaluatie de internationale activiteiten van de bedrijven zelf nagegaan. Daaruit blijkt dat de bedrijven de toegekende steun voldoende weten te valoriseren voor Vlaanderen en dat er zich een internationalisering afspeelt, waarin de steun voor innovatie een grote rol kan spelen.

Bij het ontwikkelen van een strategie inzake internationalisering moet het IWT ook rekening houden met wat de partners in dat domein doen. Eenmaal de strategie rond is, wordt onderzocht in welke zin de subsidieprogramma's moeten worden aangepast. Zo moet voor doctoraatsbeurzen overwogen worden of er ook buitenlandse niet EU-onderzoekers toegelaten worden of niet.

Rond een efficiënt, effectief en kwaliteitsvol IWT zijn acht operationele doelstellingen geformuleerd. Mevrouw Lories heeft ze gegroepeerd rond de verschillende benaderingen. In eerste instantie wil het IWT de organisatie verder ontwikkelen en de maturiteit verhogen. Er loopt een oefening van evaluatie en deels zelfevaluatie sinds 2010. Men verwacht de definitieve rapporten op korte termijn. Aan de hand daarvan worden acties en plannen opgesteld om de maturiteit te verhogen.

Daarbij aansluitend is het feit dat een monitoringsysteem nodig is nu er een kader is met de beheersovereenkomst en de daaraan gekoppelde indicatoren. Het IWT heeft het beschikbare cijfermateriaal nooit vertaald in een structureel systeem. Daar moet werk van gemaakt worden.

Externe communicatie is een aandachtspunt, met het oog op een betere bekendheid en toegang van bedrijven en andere organisaties. Het is ook de bedoeling meer te communiceren over de bereikte resultaten.

De financiële planning is eveneens nog voor verbetering vatbaar, stelt de spreekster. Dat bleek in 2010, en er is intussen ook al aan gewerkt, wat betere resultaten heeft opgeleverd bij de begrotingscontrole.

Het IWT wil ook meewerken aan het programma van de Vlaamse overheid om de efficiëntie te verhogen. Er moet een actieplan opgesteld worden. Daarvoor denkt het IWT aan diverse zaken. De opdrachten van de instelling zijn in de voorbije jaren sterk uitgebreid zonder dat het personeelsbestand voldoende is gevolgd. Dat noopte tot een aantal efficiëntiemaatregelen. Dat wordt onder meer doorgezet op het niveau van de beoordeling en selectie van projecten. Inzake administratieve ondersteuning is een gedeeltelijke automatisering aan de gang, intern zowel als voor de gebruikers van de programma's. De ondersteunende diensten moeten voldoende aandacht krijgen. Als extern verzelfstandigd agentschap, gegroeid als autonome organisatie die heel veel in eigen beheer heeft bewerkstelligd, moet het IWT nu uitzoeken hoe het op de best mogelijke manier gaat samenwerken met andere ondersteunende diensten van de Vlaamse Gemeenschap, zoals voor ICT en personeelsadministratie.

In de beheersovereenkomst is net als in alle beheersovereenkomsten de generieke bepaling inzake personeelsomvang opgenomen. De norm die is vastgelegd bij het aantreden van de Vlaamse Regering, is ook van toepassing op het IWT. Met de gehanteerde berekeningswijze komt het IWT op 122 voltijdsequivalenten. Mocht er een dwingende reden zijn om in een uitbreiding of wijziging te voorzien, dan kan de Vlaamse Regering die norm nog aanpassen.

Ook met betrekking tot het vereenvoudigen van procedures moet het IWT aan de generieke doelstelling van de Vlaamse overheid rond administratieve lastenverlaging voor de externe klanten voldoen. Het IWT heeft meegewerkt aan de nulmeting en heeft een actieplan opgesteld om die last systematisch te verminderen. De automatisering van bepaalde processen binnen het IWT zal daarin een belangrijke rol spelen.

Ook aan de andere algemene doelstellingen van de Vlaamse overheid – diversiteit, duurzaamheid en armoedebeleid – werkt het IWT actief mee.

Ten behoeve van de opvolging van de beheersovereenkomst van het IWT volgt een jaarlijkse rapportering over de uitvoering ervan. Bovendien is er een lijst van indicatoren aan toegevoegd om de diverse doelstellingen tegen af te wegen. Om de effecten van de toegekende steun te kunnen evalueren, is aan de beheersovereenkomst ook een kalender toegevoegd waarop evaluaties en doorlichting ingeschreven staan om voor elk van de instrumenten de reële impact te bepalen. Na vijf jaar is in een grondige externe doorlichting van het IWT voorzien.

Mevrouw Lories stelt dat het IWT in zijn prille hoedanigheid als extern agentschap, en voor het eerst met een beheersovereenkomst nog aan het monitoringsysteem moet sleutelen. In 2011 zal voor bepaalde aspecten een eerste keer nulmetingen gebeuren. Het bleek daarom niet vanzelfsprekend om streefwaarden in te vullen, al is dat in de mate van het mogelijke wel gebeurd. Er is in elk geval zo concreet mogelijk aangegeven hoe men in de toekomst met bepaalde indicatoren wil omgaan. Voor klantentevredenheid kan al een eerste studieresultaat verwacht worden tegen eind 2011. Er gebeurt wel al een continue monitoring bij bedrijven, door een peiling naar hun tevredenheid over procedure en werking van het IWT. De bevragingen zijn vooralsnog niet anoniem en niet systematisch voor elk programma. Daarnaast wordt een tweejaarlijkse algemene klantenbevraging in het vooruitzicht gesteld. Die kan dan weer aanleiding geven tot aandachtspunten en actieplannen die op hun beurt in het jaarlijkse ondernemingsplan worden opgenomen.

Dezelfde procedure geldt voor personeelstevredenheid. Het IWT neemt deel aan de enquêtes van het Agentschap voor Overheidspersoneel.

Inzake de tijdigheid van de uitvoering van kernprocessen gebeurt er al een registratie dossier per dossier met basisgegevens. Men probeert zo interactief mogelijk met de bedrijven om te gaan. Bij indiening van een aanvraag kunnen er vragen rijzen bij het IWT. Daarop verwacht men ook een antwoord. Dat kost doorlooptijd. Het systeem om dat te meten wordt verfijnd opdat de tijd die aan het IWT kan worden toegeschreven, exact gemeten kan worden. De streefwaarde ligt op het halen van ten minste 80 percent van wat in de regelgeving is voorzien. Dat acht mevrouw Lories een heel redelijke norm.

In het verleden werd voor de interne beheerskost vooral gekeken naar de verhouding tussen de algemene werkingskost en de subsidies die werden toegekend. Dat hield geen rekening met wat niet subsidiegebonden was en kan dus geen goede indicator zijn. Verfijning volgt.

De status van een aantal voorgestelde acties wordt opgevolgd. Het blijft ook de bedoeling om nieuwe doelgroepen te bereiken. Het IWT wil in dat verband ook graag een bijdrage leveren aan Flanders Care door specifieke doelgroepen in die niches te benaderen.

Inzake diversiteit speelt het IWT op twee punten. Er is beslist om in het personeelsbestand tegen 2014 een extra allochtoon personeelslid en een persoon met een handicap op te nemen. De mogelijkheden van werving zijn beperkt en niet meteen eenvoudig, maar het IWT wil in het kader van de diversiteit ook inzetten op het inbrengen van experts. Daar is nog werk, want de percentages voor diversiteit worden onvoldoende gehaald.

Tot slot geeft mevrouw Lories nog aan dat er onderscheid wordt gemaakt tussen indicatoren naargelang van de mate waarin het IWT er een effect op kan hebben en waarop het beoordeeld wil worden. De laatste vijf indicatoren in de tabel zijn belangrijk om op te volgen, maar daarop kan het IWT niet altijd vat hebben. Er worden ook impactstudies vooropgesteld en ingepland.

II. BESPREKING

De heer *Robrecht Bothuyne* meent dat de beheersovereenkomst een belangrijke stap is voor het IWT. De opmaak van indicatoren en rapporteringsmethoden heeft al veel werk geleverd, stelt hij vast. Het lid leest over een jaarlijks ondernemingsplan en heeft opgemerkt dat dit in maart 2011 moest binnen zijn. Is er al een ondernemingsplan en waarop focust het IWT?

Er moeten nog heel wat nulmetingen en studies gebeuren. Is er in een benchmarking met het buitenland en eventueel EWI of het Agentschap Ondernemen zelf voorzien?

Een politiek punt zijn de betalingsachterstanden, die ook politiek een oplossing kregen via de begrotingscontrole. Er waren ook technische problemen met de kasboekhouding en de wijze waarop alles werd bijgehouden. Wat is ter zake de stand van zaken, wil het lid weten.

De focus verschuift naar innovatie ten behoeve van maatschappelijke uitdagingen. Dat zou de aanpassing van een aantal instrumenten en zelfs het omleggen van budgetstromen vergen. Ten koste waarvan gebeurt die omschakeling dan? Het lid stelt dat de economische finaliteit van het innovatiebeleid voor zijn fractie prioriteit heeft. Welke definitie hanteert het IWT dan voor het begrip maatschappelijke uitdagingen?

Innovatief aanbesteden is een van de operationele doelstellingen. Er is een vrij grote achterstand in het tot stand komen van het programma. De heer *Bothuyne* vraagt hoeveel mensen er eigenlijk in het programma actief zijn, in het kenniscentrum en in de opvolging. Hoe verloopt de samenwerking met de andere departementen ter zake?

In het licht van de internationalisering komt er een vernieuwing in de kaderprogramma's. Dat betekent ook deels vernieuwing in de manier waarop er gefinancierd wordt, stelt het lid. Hij meent dat het belang van de cofinanciering vanuit Vlaanderen zal toenemen. Zijn de instrumenten wel aangepast om in dat nieuwe internationale framework te functioneren? Moeten ze aangepast worden?

Het lid veronderstelt dat ook het IWT kampt met de gevolgen van de ontgroening en de vergrijzing. Hoe manifesteert zich dat binnen het IWT? Hoe ziet de leeftijds piramide van het personeel eruit? Is er in de volgende jaren een grotere uitstroom dan de voorbije jaren te verwachten? Ingenieurs zijn schaars op de arbeidsmarkt, oppert de heer *Bothuyne*. Is het IWT voldoende competitief om de juiste mensen aan te trekken? Voorziet mevrouw *Lories* ter zake moeilijkheden en ziet ze ook mogelijke oplossingen?

De heer *Bart Van Malderen* vindt de beheersovereenkomst bijzonder compact, duidelijk en methodologisch opgebouwd, wat eenvoudige toetsing door de parlementsleden toelaat. Hij juicht de vooropgestelde werkzaamheden en plannen van het IWT toe.

Er ligt veel nadruk op ondernemen en kmo's. Dat weerspiegelt ook het reële economische landschap, meent het lid. De link met de maatschappelijke uitdagingen vindt hij terecht. Onderliggend merkt hij dat ook een impliciete link wordt gemaakt met het rapport-Soete in het kader van internationalisering, efficiëntie afstemming enzovoort. Hij ziet heel wat positieve elementen.

Men had weet van een aantal engagementen die in het verleden zijn aangegaan en waar rond betalingsproblemen rezen. Er zijn bij de begrotingscontrole middelen tegenover het budgettaire probleem gezet. Er was echter ook sprake van een monitoringsysteem dat moet toelaten bij een begrotingsopmaak of bij een begrotingscontrole te signaleren dat er een piek van betalingen is en dat er dus een budget tegenover moet komen te staan. Hoe ver staat het met dat monitoringsysteem?

Het lid ziet ook aanzetten tot samenwerking en het op elkaar afstemmen van kanalen en instrumenten. F.I.T. en het Agentschap Ondernemen worden vermeld, maar het lid ziet ook raakvlakken met Onderwijs, FWO en BOF.

De heer Van Malderen kan in tegenstelling tot de heer Bothuyne alleen maar baten vinden in de focus op maatschappelijke uitdagingen. Gemeenschapsgeld moet ook een maatschappelijke validatie hebben en niet louter een economische, vindt hij. Dat lijkt logisch.

Het IWT neemt heel wat hooi op de vork in de volgende jaren en dat met hetzelfde personeelsbestand. De arbeidsmarkt kenmerkt zich door een toenemende schaarste. Voorziet het IWT een groot verloop in de nabije toekomst?

Het meten van klantentevredenheid vindt het lid uitermate interessant. Dat zou opgestart worden in het voorjaar 2011. Wat is de stand van zaken? En hoe zit het met de doorlooptijd, vraagt de heer Van Malderen zich af. Hoelang loopt een dossier bij het IWT van indiening tot al dan niet goedkeuring?

Algemeen blijft het lid met de wrange vaststelling zitten dat de Vlaamse Regering zichzelf op zeker ogenblik doelen heeft gesteld in verband met diversiteit en arbeidsgehandicapten die manifest niet gehaald worden. De heer Van Malderen kan begrip opbrengen voor bepaalde argumenten die mevrouw Lories aanhaalde. Het is niet eenvoudig om voor gespecialiseerde functies mensen met een handicap aan te werven. Toch blijft hij het betreuren dat de Vlaamse Regering ter zake geen nieuwe doelstelling oplegt. Hij hoopt dat het IWT zo snel als mogelijk de 'minstens één arbeidsgehandicapte tegen 2014' aanwerft en dat het daar niet ophoudt en men zodoende de term 'minstens' ook letterlijk neemt. In een situatie met een schaarste op de arbeidsmarkt heeft men er volgens de heer Van Malderen alle belang bij om kansengroepen aan de slag te helpen. Dezelfde redenering gaat ook op voor allochtonen, stelt hij.

Met betrekking tot de doorlichtingen waarover mevrouw Lories het had, wil het lid graag weten hoe de lijst en timing tot stand zijn gekomen.

Mevrouw *Güler Turan* sluit zich aan bij de beide vraagstellers en is tevreden met het beknopte en overzichtelijke document van mevrouw Lories, dat moet toelaten het IWT van nabij op te volgen.

Het feit dat er duidelijke afspraken zijn gemaakt en een timing is vooropgesteld voor evaluaties vindt het lid een zeer positief element in de beheersovereenkomst. Het kan als voorbeeld gelden, stelt ze.

Met het oog op de strategie die het IWT wil ontwikkelen in het kader van de internationalisering, wil het lid graag weten of er al een timing vooropgesteld is. Het gaat om een volkomen nieuwe strategie over hoe het IWT de internationalisering wil aanpakken en er was sprake van voorjaar 2011. Kan er aan de commissie een kopie van het plan worden doorgestuurd zodra dat er is?

Het IWT gaat zelf samenwerking stimuleren en de diverse partners samenbrengen. Is het IWT ook van plan om zelf proactief op zoek te gaan naar andere contacten in het buitenland om bepaalde projecten mee samen op te nemen, of wordt de vraag afgewacht? Heel wat andere landen nemen inzake innovatieve projecten voor universiteiten en bedrijven goede initiatieven. Wat doet het IWT?

Hoe zit de samenwerking met F.I.T. in elkaar? Welke contacten zijn er? Het lid stelt dat alles toch degelijk in elkaar moet passen inzake internationalisering, bedrijfsmatig, economisch en innovatief.

Het IWT wil ook bijdragen aan het bereiken van de algemene doelstellingen van de Vlaamse overheid, ook inzake het armoedebeloid. Mevrouw Turan refereert aan de discussie over de Pact 2020-doelstellingen en de lange weg die nog moet worden afgelegd als Vlaanderen echt de beste van de klas wil zijn. Er zijn strengere doelstellingen vooropgesteld dan verwacht wordt. In hoeverre meent het IWT daaraan te kunnen bijdragen? Zullen er specifieke projecten opgezet worden of neemt het IWT intern maatregelen met een impact voor maatschappelijke uitdagingen?

De heer *Koen Van den Heuvel* wil vooreerst de minister feliciteren met het feit dat er nog 65 miljoen euro extra is uitgetrokken en dat de aanzet naar de volgende jaren is gegeven. Hij meent dat de commissie zich ook even moet buigen over de manier waarop men de maatschappelijke relevantie wil invullen. Het lid stelt dat andere actoren vrezen dat in het licht daarvan, de echte industriële innovatie op de achtergrond zal verdwijnen. Het beperkte budget mag zeker niet rondgestrooid worden over tientallen kleinere projecten waardoor de relevantie absoluut nihil wordt, waarschuwt de heer Van den Heuvel. Hij vindt een grondige discussie daarover noodzakelijk. Hij meent dat het goed is toe te spitsen op de clusterspeerpunten van het witboek Nieuw Industrieel Beleid.

Inzake het intern structuurbeheer en de efficiëntie zit de heer Van den Heuvel nog met wat vragen. Het lid wil niet in karikaturen vervallen, maar verwacht wel enige efficiëntie inzake het voorkomen van administratieve rompslomp. Het lijkt hem een ernstig probleem als een kmo een expertisebureau moet inhuren om de papieren voor het IWT in te vullen. Dan is het allicht niet langer de moeite om een IWT-subsidie aan te vragen. Ten aanzien van kmo's moet volgens het lid een goed evenwicht gevonden worden inzake vereisten en papierwinkel om de subsidie te verwerven.

Het personeelsbestand van het IWT is beperkt en dus wordt er meer uitbesteed. Hoe zal dat in zijn werk gaan en hoe wordt het geëvalueerd? Is er in een scherpe opvolging voorzien? Hoe zit het met de kostenbeheersing? Zijn er specifiek budgetten voorbehouden voor uitbesteding?

De impactstudies zouden bij voorkeur door een externe partij gebeuren en onder voorbehoud van beschikbaarheid van middelen om de studies uit te voeren. De heer Van den Heuvel zegt dat met een externe partij het voordeel van objectiviteit en afstand speelt. Hoe denkt het IWT de impactstudies te organiseren?

Van de minister wil het lid nog weten wat de stand van zaken is voor wat betreft de operationele doelstelling rond grote projecten. Hoe ziet ze dat concreet en welke rol kan het IWT daarin spelen?

Mevrouw *Patricia Ceysens* maakt zich zorgen over de stelling dat men wil uitzoeken hoe de regelgeving nog meer op de maatschappelijke relevantie gericht kan worden. Groot probleem is dat men daarmee minder oog heeft voor de economische valorisatie. Dat is voor haar onbespreekbaar. Het lijkt alsof er de facto een tegenstelling bestaat tussen beide. Dat klopt niet, stelt het lid. Ze begrijpt niet waarom in Vlaanderen projecten met maatschappelijke relevantie niet tot een economische valorisatie zouden kunnen of mogen leiden. Een grote onduidelijkheid blijft bijvoorbeeld hoe de zaken staan met Flanders' Care, stelt mevrouw Ceysens. De gezondheidssector omvat talloze aspecten met een maatschappelijke relevantie die enorme opportuniteiten bieden voor economische valorisatie, oppert ze.

Flanders' Care acht het lid bijzonder belangrijk. Het staat haar nog steeds tegen dat men van de term Medisch Centrum is overgestapt naar de term Care. Dat behelst volgens haar nog iets anders dan de opportuniteiten die in gezondheid en health vervat zitten. Dat laatste gaat net zo goed over gezonde mensen en preventie. Ook daarin is veel te doen en men kan er net iets gemakkelijker producten ontwikkelen met een maatschappelijke relevantie

die ook een economische valorisatie toelaten. Zodra er een ziektebeeld in het plaatje zit, wordt dat moeilijker. Die verandering van focus heeft mevrouw Ceysens nooit begrepen. Ze heeft gehoord over een veertigtal mensen in een stuurgroep en het ontwikkelen van een label. Daarnaast zouden er projectoproepen zijn rond bepaalde thema's. Het impulsloket zit bij het Agentschap Ondernemen. Dat charmeert niet voor starters en andere initiatiefnemers in dit domein, meent het lid. Het grootste probleem blijft voor hen trouwens het RIZIV, dat een immense omwenteling zou moeten doormaken, stelt mevrouw Ceysens. Er is volgens haar een veel nauwer debat met het RIZIV nodig. Dat haalt samen met de federale overheid vaak een voordeel uit de toepassing van nieuwe technologieën. Dat bespaart soms ligdagen of andere zaken. Die benefit voelt Vlaanderen niet, stelt ze aan de kaak. Daar voelt men precies wel de economische finaliteit dat zoiets een zeer interessant exportproduct kan zijn. Ze verwijst daarbij naar de mogelijkheden voor opvolging van diabetici waarvoor het Midden-Oosten uitermate veel belangstelling toont. Er zijn gigantische opportuniteiten maar mevrouw Ceysens ziet niet in hoe het impulsloket dat wil aanpakken.

De Baekelandmandaten vindt het lid uiterst interessant als brug naar de discussie over de relevantie van het fundamentele academische onderzoek voor bedrijven. Het concept is gelanceerd in volle crisistijd en dat maakte het voor bedrijven niet evident om in te tekenen, stelt mevrouw Ceysens. Toch waren de eerste 40 mandaten snel toegewezen, herinnert ze zich, en daarom ziet ze ook groeipotentieel.

Minister *Ingrid Lieten* gaat in haar antwoord vooral in op de beleidsmatige aspecten en het idee van de maatschappelijke uitdagingen. Ze stelt dat het budgettair een grote uitdaging blijft voor de Vlaamse overheid om de doelstellingen te halen en de welvarendheid van Vlaanderen te bewaren door innovatie en wetenschappelijk onderzoek te stimuleren. Die budgettaire discussie is intussen gevoerd binnen de Vlaamse Regering en er zijn een aantal beslissingen genomen met oog voor de belangrijkste doelstelling, namelijk zo snel als mogelijk weer een budgettair evenwicht vinden via een besparingsinspanning die solidair gedragen wordt door alle beleidsdomeinen. Zodra er weer zuurstof zou zijn, wilde de Vlaamse Regering die echter ook aanwenden via duidelijke keuzes. Zo is de 65 miljoen euro voor onderzoek en ontwikkeling bij de begrotingscontrole alvast vrijgemaakt. Dat zette het volume van besparingen weer op nul.

Daarnaast was het ook de bedoeling een meerjarentraject uit te stippelen om aan te geven hoe men denkt de éénpercentdoelstelling te halen in 2020. Bij de meerjarenraming heeft de Vlaamse Regering op basis van de beschikbare parameters al voorzichtig bekeken wat kan worden vrijgemaakt, met oog voor onvoorziene omstandigheden. Daarover zijn afspraken gemaakt, zodat jaarlijks ongeveer 60 tot 70 miljoen euro recurrent extra beschikbaar kan worden gesteld voor onderzoek en ontwikkeling. De minister is zich ervan bewust dat dat bedrag niet volstaat, maar wanneer de parameters beter worden, zal nog onderzocht worden of er meer kan gebeuren. Daarbij moet er uiteraard ook oog zijn voor andere maatschappelijke uitdagingen, stelt de minister. Het vergt telkens weer zoeken naar een evenwicht.

Hoe worden die middelen besteed? De minister verwijst naar twee teksten die binnen de Vlaamse Regering in voorbereiding zijn en die vraag allicht grotendeels beantwoorden en input kunnen bieden voor gedachtewisselingen.

Het witboek Nieuw Industrieel Beleid komt eraan en bevat een belangrijk deel rond innovatie. Ook de conceptnota rond het Innovatiecentrum Vlaanderen is in voorbereiding. Dat is een van de doorbraken in Vlaanderen in Actie en men wil er verder het kader mee aangeven waarbinnen de respectievelijke strategie wordt uitgerold en hoe dat gebeurt. Na goedkeuring kan die conceptnota ook in de commissie Economie worden besproken. De Vlaamse Regering waakt erover dat beide documenten compatibel en aanvullend zijn. Innovatie moet zuurstof leveren voor het nieuwe industriële beleid.

Het feit dat de regering aandacht wil besteden en prioriteit wil geven aan de maatschappelijke uitdagingen, is ook duidelijk aangegeven. Ook Europa en de VS vertrekken van dat standpunt, met het oog op het welzijn en de maatschappelijke uitdagingen. De conclusie luidt dat de creativiteit en innovativiteit van wetenschappers en ondernemers maximaal moet aangewend worden om oplossingen te zoeken voor de bewuste uitdagingen.

De grote maatschappelijke uitdagingen zijn opgenomen in een aantal beleidsdocumenten, stelt de minister: Pact 2020 en Vlaanderen in Actie. Het gaat niet louter om Vlaamse uitdagingen, gaat ze verder. Zo is er de klimaatproblematiek die mondiaal speelt, en effecten heeft voor het economische leven, maar net zo goed voor de volksgezondheid. Verder somt ze op: duurzame mobiliteit, het energiebeleid, het opdrogen van de grondstoffen dat een zoektocht naar alternatieve en nieuwe bronnen inzet, de vergrijzing en de zorg die daarmee gepaard gaat en de vraag naar de betaalbaarheid van die zorg.

Dat alles komt niet in de plaats van de bestaande dimensies, oppert de minister. Een eerste dimensie gaat bottom-up vanuit de wetenschappers, waarbij onderzoeksvelden gedefinieerd worden op basis van creativiteit en excellentie van die wetenschappers zonder dat daarin een economische of maatschappelijke finaliteit gezocht wordt. Dat proces moet men blijven bewaken, benadrukt de minister. Het is de basis voor zowel maatschappelijke als economische return.

Ze onderstreept dat een tweede dimensie, met projecten waarin bedrijven op korte termijn een economische return zien, ook ondersteuning moet blijven genieten. Dat zal het IWT ook blijven doen, stelt de minister.

De derde dimensie die wordt ingebracht, is geïnspireerd door maatschappelijke uitdagingen. Dat wordt zodoende meegenomen in het bepalen van de speerpunten en het leggen van prioriteiten voor de middelen.

Minister Lieten onderstreept het belang van dat laatste aspect en stelt uitdrukkelijk dat de drie noch tegenstrijdig, noch uitsluitend naast elkaar bestaan. Er zijn talloze varianten mogelijk, oppert ze. Een ogenschijnlijk niet economisch valabel basisonderzoek kan opeens wel over een economisch en maatschappelijk returnpotentieel beschikken. Veel maatschappelijke uitdagingen kunnen niet anders dan door de economie omgezet worden. Die introduceert oplossingen. Soms gebeurt dat door het middenveld of de verenigingen.

Het is niet de bedoeling dat er ergens geld wordt weggehaald, wel dat fundamenteel wordt onderzocht waar de grootste meerwaarde zit voor zowel economie, maatschappij als wetenschappers en dat dan prioriteiten worden gelegd. Die strategie wordt zorgvuldig verder ontwikkeld. Alle instrumenten worden ingezet en de dialoog wordt aangegaan om te zien hoe IWT, FWO, de participatie- en financieringsmaatschappijen in het plaatje passen en om afspraken te maken ter zake. Met de regiegroepen van de VRWI zijn al stappen gezet om met betrekking tot duurzame chemie een innovatieagenda uit te werken. Die sector heeft zowel een maatschappelijke als economische valorisatie. Het IWT kan die agenda dan benutten als inspiratiekader. De minister verklaart zich ten volle bereid na goedkeuring door de Vlaamse Regering alles verder met de commissie te bespreken in overleg met minister-president Peeters.

Flanders' Care illustreert reeds de gekozen benadering, stelt de minister. Het moet een bijkomende dimensie inbrengen en beperkt zich niet tot onderzoek naar nieuwe geneesmiddelen, behandelingen en preventieve methoden, maar ook om zorg voor iedereen en het betaalbaar houden van die zorg. De minister erkent dat in het kader van de maatschappelijke uitdaging ter zake meer middelen rond innovatie moeten worden ingezet, en dat de mogelijkheden qua economische return legio zijn. De sector is in volle ontwikkeling en via de economie kan de innovatie in de maatschappij geïntroduceerd worden. De drie bevoegde ministers van Welzijn, Innovatie en Economie proberen een gezamenlijke aan-

pak uit te werken. Vanuit haar domein wil de minister innovatie in de zorg stimuleren, en dat in eerste instantie via de bestaande kanalen. Het IWT ziet een uitdaging in het zorgen voor de nodige expertise en een aangepast instrumentarium om de potentiële zorgprojecten op te nemen. Ook de provinciale innovatiecentra worden ingezet om de kloof tussen de sector en het innovatie-instrumentarium te overbruggen. Er worden een aantal mensen aan de staf toegevoegd die heel specifiek over voldoende achtergrondkennis beschikken inzake de zorgsector, zodat ze de initiatiefnemers afdoend naar het bestaande instrumentarium kunnen leiden.

Onder de bevoegdheid van minister-president Peeters ressorteert dan nog het Impulsloket dat meer algemeen als steunpunt moet dienen voor vragen van globaal economische aard, zoals het steunbeleid, relevantie en het instrumentarium van de overheid. Er is nog een hele weg af te leggen, beseft minister Lieten. Drie werelden moeten elkaar beter leren kennen: de zorgsector, die strak aangestuurd wordt door overheidsgeledingen zoals het RIZIV en specifieke regelgeving; innovatie, dat de opportuniteiten voor onderzoek en ontwikkeling moet blootleggen; en de economische sector die het allemaal moet introduceren en omzetten naar maatschappelijke termen. Sommige innovaties zal de zorgsector zelf moeten waarmaken. De zoektocht naar mensen die de drie werelden begrijpen en kennen om er een rol in te spelen is belangrijk. Flanders' Care vindt de minister een uitstekend voorbeeld van hoe er gewerkt wordt op die weg.

Er is een bijkomend budget van 20 miljoen euro vrijgemaakt en in een speciaal fonds binnen PMV ondergebracht omdat duidelijk werd dat er nood is aan extra kapitaal dat het mogelijk moet maken spin-offs op te zetten. De expertise van de mensen van PMV kan zo aangewend worden en voor de keuze van de projecten en het inzicht daarin, kunnen mensen uit de zorgsector aan boord genomen worden. Zij kunnen dan de dialoog aangaan met de financiële experts van PMV om in alle fasen te voorzien in risicokapitaal.

De heer *Koen Van den Heuvel* wil weten hoe de minister de ondersteuning ziet bij de ontwikkeling van grote projecten gericht op sociaaleconomische uitdagingen. Wat kan daar de rol van het IWT zijn?

Minister *Lieten* verwijst naar de duurzame mobiliteit en de introductie van de elektrische wagen in dat verband. Ze stelt dat een project van die omvang heel wat samenwerking vergt op diverse fronten: toegepast onderzoek, waarvan het IWT enkele projecten financiert, het mobiliteitsbeleid en het voorwaardenscheppend kader enzovoort. De minister besluit dat een dergelijk groot project een multifunctionele benadering nodig heeft. Het kan tevens dienen als hefboom om bepaalde innovaties in de hele sector vooruit te helpen. Ook binnen Flanders' Care zijn er mogelijkheden voor projecten van die omvang. De minister denkt daarbij aan de patiëntenkamer van de toekomst. Er zijn heel wat innovaties die elkaar aanvullen en met specifieke regelgeving ondersteund moeten worden en ook daarvoor moet risicokapitaal beschikbaar worden gemaakt. De spelers moeten elkaar vinden. Het is een hefboom voor vele kleine projectjes en concepten. Daarin schuilt ook de meerwaarde als zo'n project wordt opgezet.

Mevrouw *Veerle Lories* beaamt dat het ondernemingsplan van het IWT vooropgesteld was voor eind maart. Het wordt weldra voorgelegd op de raad van bestuur van het IWT. Minister *Lieten* voegt toe dat het vooral de bedoeling is de link te leggen tussen de strategie die door het beleid wordt ontwikkeld en die vertaald wordt in de meerjarenplanning in de beheersovereenkomst en de operationele plannen die daarvan een jaarlijkse vertaling zijn en aangeven wat de doelstellingen van de organisatie en de leidend ambtenaar zijn. Dat alles moet in een jaarlijks terugkerend periodiek ritme gebracht worden. Daartoe is het nodig dat alles elkaar netjes opvolgt: operationeel plan, evaluatie van het vorige, finalisering van het nieuwe operationeel plan, toevoeging aan de persoonlijke doelstellingen

van de administrateur-generaal. De minister wijst erop dat 2011 een soort van overgangsjaar wordt waarin de puzzel in elkaar moet worden gepast. Het geheel mondt in elk geval uit in een meer transparante manier van werken.

Mevrouw Lories legt vervolgens uit hoe timing en prioriteiten met betrekking tot de impactstudies zijn vastgelegd. Dat is gebeurd op basis van omvang en belang van het instrument of op basis van het feit dat er nog nooit of zeer lang geleden een grondige evaluatie van was gemaakt. Dat was het geval voor landbouwonderzoek. Sinds de overheveling in 2002 was nog nooit fundamenteel het effect daarvan bekeken. Bedrijfsprojecten worden als eerste aangepakt, in parallel met een internationale benchmark. Dat is opgesplitst in verschillende aspecten en er wordt gebruik gemaakt van externe expertise. Met het steunpunt wordt ter zake samengewerkt en er is een bevraging van de bedrijven zelf gepland via vooral externe consultants.

Alle betalingen die nog openstonden eind 2010 zijn in januari 2011 betaald, met enkele kleine uitzonderingen die vertraging hadden door iets wat administratief niet in orde was. Eind maart 2011 was alles integraal afgehandeld, verzekert mevrouw Lories. Met de aanpassingen in de begroting 2011 zijn problemen uitgesloten, besluit ze.

Intern is intussen een auditcomité opgericht binnen het IWT zoals bepaald in het decreet. Dat impliceert zonder meer nauwere opvolging. Er is een rapporteringssysteem ontwikkeld op basis van een boordtabel die driemaandelijks aan de raad van bestuur wordt voorgelegd. Daarin wordt zeer exact de stand van zaken van uitvoering van de begroting weergegeven. Eind 2010 is ook een kasplanning ontwikkeld die de noden aan betaalmiddelen voor de toekomst moet uittekenen. Groot verschil met vroeger is dat alles gestoeld is op reële modellen van timing van uitvoering van projecten. De spreekster onderstreept dat het niet altijd eenvoudig is een juiste timing te maken door wijzigingen, vertragingen enzovoort. Van die vertragingen is een model gemaakt en dat wordt gehanteerd om de vooruitzichten op te maken.

Voor het innovatief aanbesteden worden voorlopig twee voltijdsequivalenten ingeschakeld op het niveau van adviseur en in totaal zijn dat drie mensen. Er is ook één administratieve kracht die voltijds werkt. Daarnaast worden adviseurs met specifieke expertise ingezet. Dat is echter moeilijk uit te drukken in vte's.

Voor de begeleiding van de innovatieplatformen wordt een beroep gedaan op externe consultants.

De vergrijzing bij het IWT is recent in kaart gebracht. Over de volgende tien jaar gaan iets meer dan 20 mensen de pensioengerechtigde leeftijd bereiken. Dat houdt niet meteen in dat ze dan ook onmiddellijk vertrekken, stelt mevrouw Lories. Gemiddeld gaan dus twee mensen per jaar met pensioen. Dat is zeer redelijk. Verloop is er amper bij het IWT.

Het probleem met de arbeidsmarkt is inderdaad ook voelbaar bij het IWT. Mevrouw Lories wijst erop dat er recent wervingsreserves zijn aangelegd. In een vrij uitgebreide en goed bekendgemaakte procedure komen dan toch slechts één of twee mensen uit de bus die geschikt blijken, zeker voor de heel gespecialiseerde profielen. Het IWT verwacht in de nabije toekomst in die zin geen verbetering. De lonen voor adviseurs bij het IWT kunnen als zeer degelijk bestempeld worden.

Voor het kaderprogramma zijn de bestaande programma's opengesteld. Europa heeft een aantal initiatieven lopen rond ERA-netten, waarbij van de lidstaten wordt verwacht dat ze hun eigen instrumenten en middelen mee inschakelen. Bijna alle programma's zijn daarvoor ingezet, maar de voorwaarden blijven gelijk. De procedure verloopt los van een oproepprocedure of de normale procedure. Er wordt wel een beroep gedaan op de centrale evaluatie vanuit Europa voor een aantal van de bewuste initiatieven.

Er is nog een lacune voor de onderzoeksinstellingen die niet altijd in eender welk programma terecht kunnen voor een Europees initiatief als dat niet samenvalt met een SBO. Als dat wel samenvalt of ingepast kan worden in de oproep voor het programma voor strategisch basisonderzoek, dan moet het qua timing heel goed afgestemd worden. Mevrouw Lories oppert dat in die zin een flexibilisering kan worden doorgevoerd door langer op voorhand middelen te oormerken voor internationale samenwerking. Dat gebeurt vooralsnog pas op het ogenblik dat er een verzoek is. Het kanaal van de bedrijfsprojecten is een open kanaal waarlangs continu aanvragen kunnen worden ingediend. Voorwaarde daar is dat er een bedrijf het initiatief neemt of de leiding heeft in het project. De spreker ziet nog mogelijkheden tot verdere versoepeling, maar stelt dat die op heden zeker ook niet beperkt zijn.

Afstemming met de andere agentschappen en partners vindt mevrouw Lories een vanzelfsprekendheid. De contacten zijn er in het kader van grotere initiatieven ook al met mensen van Sociale Economie, Openbare Werken, Gezondheidszorg enzovoort. Er is een managementcomité binnen het beleidsdomein en de beleidsraad waarbinnen heel wat afstemming gebeurt met de andere agentschappen binnen het beleidsdomein.

De heer *Koen Van den Heuvel* wil ook van het IWT weten in hoeverre er bereidheid is om de administratie zo eenvoudig mogelijk te maken en te houden.

Mevrouw *Lories* bevestigt dat het een belangrijk aandachtspunt is, en stelt dat het ook zo in de beheersovereenkomst is opgenomen. Ze merkt echter op dat er ook voor een goed evenwicht gezorgd moet worden, zodat de genomen beslissingen op een correcte manier verantwoording vinden. Ten aanzien van kmo's probeert het IWT de procedures alvast zo eenvoudig mogelijk te maken en zoveel als mogelijk interactie tot stand te brengen. Zo krijgen ze de gelegenheid om wat schriftelijk op papier is gezet, mondeling aan de deskundigen toe te lichten. Dat lijkt de spreker een belangrijke tegemoetkoming en laat toe een project correct te evalueren. Het IWT staat voor vragen en interactie open. De innovatiecentra bieden voor nieuwkomers gratis projectbegeleiding aan. Dat blijkt te werken, stelt mevrouw *Lories*, want steeds meer projecten worden via dat kanaal ingediend.

De heer *Bart Van Malderen* wil er een punt van maken dat er een tegenstelling of tegenstrijdigheid zou zijn tussen economisch relevante doelen en de economische valorisatie. Het scherpstellen op bepaalde aspecten zal volgens het lid op termijn een comparatief voordeel opleveren op bestaande markten. Hij oppert dat de hele wereld met grondstofschaarste kampt en met vergrijzing of klimaatproblemen. Nu technologieën en concepten ontwikkelen zal op termijn een betere toegang tot die markten verschaffen, meent de heer *Van Malderen*. Met andere middelen verliest men qua concurrentie daarentegen bijna altijd het pleit, stelt het lid vast. Zo is het bij voorbaat verloren om qua arbeidskost de strijd met China aan te gaan, haalt hij aan bij wijze van voorbeeld. Het is belangrijk goed in te zetten op wat voor Vlaanderen maatschappelijk als uitdaging van belang is en dat moet dan later een comparatief economisch voordeel genereren. Het lijkt hem vooral een win-winsituatie, mits men niet louter technologiegedreven kijkt. Hij haalt het voorbeeld van afvalinzameling en -recyclage aan: een concept met een technologisch aandeel, dat een aardig marktaandeel kan opleveren.

Het lid vraagt nogmaals naar de doorlooptijden.

Voorts wil hij met betrekking tot innovatief aanbesteden nog weten of de twee beleidsdomeinen die nog niet gereageerd hadden, onder meer Buitenlands Beleid, intussen al wel contact hadden opgenomen. Is er een doorbraak? Het zou de bedoeling zijn om in beide domeinen een project op te starten.

Mevrouw *Lories* antwoordt meteen dat er nog voor één beleidsdomein geen contactpersoon is voor innovatief aanbesteden. Het betreft het domein Internationaal Vlaanderen.

Mevrouw *Turan* vraagt opnieuw naar de proactieve ingesteldheid van het IWT inzake internationale contacten. Ook wil ze weten wat de plannen van het IWT zijn in het kader van het armoedebeleid.

Mevrouw *Lories* kan geen globaal cijfer plakken op de doorlooptijden, al zijn de gegevens wel bekend aan de hand waarvan de doorlooptijden berekend kunnen worden. Het IWT werkt met open systemen waarin continu projecten kunnen worden ingediend en met callsystemen met oproepen en deadlines. Die laatste worden opgevolgd, maar intern wordt dan vaak de prioriteit gelegd bij de calls die een strikte timing opleggen. De meer open systemen laten eerder vertraging toe. Voor kmo-projecten haalt het IWT de deadline alvast wel. De regelgeving voorziet in een procedure van 70 werkdagen voor beoordeling van projecten. Voor kmo's lukt dat, en worden de beslissingen door het IWT zelf genomen, dus wekelijks, stelt mevrouw *Lories*. Voor grotere bedrijfsprojecten gebeurt het geregeld dat er een maand vertraging is voor de beslissingen, die in de raad van bestuur worden genomen. Er is heel vaak interactie. De spreekster stelt dat het databeheersysteem er grondig moet op nagekeken worden om de juiste informatie ter zake op te diepen en te verwerken. De projecten worden beoordeeld door externe evaluatoren. Die beoordelingen worden aan de aanvragers doorgespeeld en ze krijgen de gelegenheid om erop te reageren. Ook dat vertraagt de procedure. Het zou volgens mevrouw *Lories* veel eenvoudiger zijn om aan de normen qua doorlooptijden te voldoen als men strikt projecten zou afwijzen zonder verdere interactie. Dat lijkt haar niet de bedoeling. Er moet dus een evenwicht gezocht worden tussen de mogelijkheden tot interactie die bedrijven nodig hebben en de timing die het IWT vooropstelt.

Inzake het armoedebeleid werkt het IWT indirect heel hard mee doordat het zich richt op het bevorderen van groei en welvaart in Vlaanderen. Het is niet altijd eenvoudig om concreet acties op te zetten in dat kader, geeft mevrouw *Lories* toe. Ze ziet echter mogelijkheden binnen de programma's zoals basisonderzoek met maatschappelijke doeleinden. In dat verband kan het IWT instaan voor ondersteuning van onderzoek rond armoedebeleid. Bovendien is het IWT ook betrokken bij een oproep voor innovatieprojecten in het kader van de sociale economie. Het IWT zit in de stuurgroep die een strategie ter zake ontwikkelt. Ook beschutte werkplaatsen blijken interesse te tonen om deel te nemen aan het kmo-programma van het IWT, maar dat kan vooralsnog niet omdat ze niet als dusdanig erkend zijn. Ook daar wordt naar oplossingen gezocht, want de projectvoorstellen hebben een voldoende innovatief karakter om in aanmerking genomen te worden, besluit mevrouw *Lories*.

Patricia CEYSENS,
voorzitter

Robrecht BOTHUYNE,
verslaggever

Gebruikte afkortingen

BBB	Beter Bestuurlijk Beleid
BOF	Bijzonder Onderzoeksfonds
DTO	duurzame technologische ontwikkeling
ERA	European Research Area
EU	Europese Unie
EWI	Economie, Wetenschap en Innovatie (beleidsdomein van de Vlaamse overheid)
F.I.T.	Flanders Investment & Trade (Vlaams Agentschap voor Internationaal Ondernemen)
FWO	Fonds Wetenschappelijk Onderzoek - Vlaanderen
IWONL	Instituut tot Aanmoediging van het Wetenschappelijk Onderzoek in Nijverheid en Landbouw
IWT	Agentschap voor Innovatie door Wetenschap en Technologie
kmo	kleine of middelgrote onderneming
PMV	ParticipatieMaatschappij Vlaanderen
RIZIV	Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering
SBO	Strategisch Basisonderzoek
TETRA	Technologietransfer door Instellingen voor Hoger Onderwijs
VIS	Vlaams Innovatiesamenwerkingsverband
VRWI	Vlaamse Raad voor Wetenschap en Innovatie
vte	voltijdsequivalenten

BIJLAGE:

Ontwerp van beheersovereenkomst tussen
de Vlaamse Regering en het
Agentschap Innovatie door Wetenschap en Technologie
voor de periode 2011-2015

Beheersovereenkomst tussen de Vlaamse Regering en het Agentschap voor Innovatie door Wetenschap en Technologie

HOOFDSTUK I. Algemene bepalingen

Tussen

de Vlaamse Regering, vertegenwoordigd door de Vlaamse minister van Innovatie, Overheidsinvesteringen, Media en Armoedebestrijding, mevrouw Ingrid LIETEN, enerzijds,

en

het Agentschap voor Innovatie door Wetenschap en Technologie, gevestigd te 1030 Brussel, Koning Albert II-laan 35 bus 16, vertegenwoordigd door de raad van bestuur, met als voorzitter de heer Paul LAGASSE en de administrateur-generaal, mevrouw Veerle LORIES, anderzijds,

wordt volgende beheersovereenkomst afgesloten :

Artikel 1. Voorwerp van de overeenkomst

Deze beheersovereenkomst wordt afgesloten overeenkomstig artikel 14, 15 en 16 van het kaderdecreet Bestuurlijk Beleid. Deze beheersovereenkomst legt de wederzijdse engagementen tussen de Vlaamse Regering en het IWT vast.

Artikel 2. Inwerkingtreding en duur van de overeenkomst

Deze beheersovereenkomst heeft een duur van 5 jaar met ingang van 1 januari 2011. Als bij het verstrijken van deze beheersovereenkomst geen nieuwe beheersovereenkomst in werking is getreden, wordt de bestaande overeenkomst van rechtswege verlengd, tot op het ogenblik dat een nieuwe beheersovereenkomst in werking treedt.

Artikel 3. Definities

Minister: de Vlaamse minister bevoegd voor Innovatie

Agentschap: het Agentschap voor Innovatie door Wetenschap en Technologie

IWT: het Agentschap voor Innovatie door Wetenschap en Technologie

Kaderdecreet: het decreet bestuurlijk beleid van 18 juli 2003

Wetenschaps- en innovatiedecreet : het decreet betreffende de organisatie en financiering van het wetenschaps- en innovatiebeleid van 30 april 2009

HOOFDSTUK II. Engagements van het agentschap

Artikel 4. Algemeen beleidskader

Het regeerakkoord van de Vlaamse Regering van 15 juli 2009 en de beleidsnota 'Wetenschappelijk Onderzoek en Innovatie' van 27 oktober 2009 neergelegd door de minister in het Vlaams Parlement, vormen het algemeen beleidskader voor het agentschap. Het Vlaams Actieplan Armoedebestrijding 2010-2014 is tevens van toepassing.

Stimulering van innovatie bij ondernemingen en in de samenleving neemt in het regeerakkoord 2009-2014 van de Vlaamse Regering een centrale plaats in. Daarbij kan in de eerste plaats verwezen worden naar doorbraak 3 van het regeerakkoord waar de uitbouw van het Open Innovatiecentrum Vlaanderen wordt beschreven. De beleidsnota voor Wetenschap en Innovatie formuleert de volgende strategische doelstellingen gericht op de realisatie van het Innovatiecentrum :

1. Van idee tot economische valorisatie, marktresultaat en maatschappelijke impact;
2. Meer creatief en innoverend ondernemen;
3. Focussen op economische clusters, thematische speerpunten en grote projecten;
4. Vlaanderen internationale speler;
5. Versterken van de excellentie en dynamiek van het grensverleggende niet-gericht onderzoek : een fundament voor innovatie;
6. Meer kansen voor onderzoekstalent;
7. Een top onderzoeksinfrastructuur;
8. Meer gestroomlijnd en outputgedreven onderzoeksbeleid.

De jaarlijkse beleidsbrieven van de minister concretiseren en operationaliseren deze beleidsdoelstellingen verder. Rekening houdend met zijn decretale missie en taken levert het IWT een belangrijke bijdrage tot de realisatie van deze beleidsdoelstellingen via de uitvoering van zijn vijfjaarlijks strategisch plan en jaarlijkse ondernemingsplannen (zie artikel 6).

Hiermee zal het agentschap ook bijdragen aan de realisatie van Vlaanderen in Actie en de doelstellingen van het Pact 2020.

Artikel 5. Missie en taken

Het wetenschaps- en innovatiedecreet bepaalt in artikel 4 en artikel 5,§1 tot §3 de missie en de taken van het IWT als volgt :

Art.4.

Het IWT steunt activiteiten die gericht zijn op innovatie in Vlaanderen, waarbij door kennisontwikkeling of verspreiding van nieuw ontwikkelde kennis nieuwe producten, productieprocessen, wijzen van arbeidsorganisatie of diensten tot stand worden gebracht met het oog op valorisatie ter ondersteuning van economische of maatschappelijke behoeften.

Art.5.

§1. Het IWT realiseert zijn missie op het vlak van innovatie met de volgende taken :

- *Financiële steun verlenen – met inbegrip van achtergestelde leningen - aan projecten of activiteiten van bedrijven, instellingen, organisaties of personen;*

- *Informatie verspreiden en advies, begeleiding en gespecialiseerde dienstverlening aanbieden;*
- *De deelname bevorderen van bedrijven, instellingen en/of organisaties aan internationale programma's voor onderzoek en technologische ontwikkeling;*
- *Activiteiten coördineren van bedrijven, instellingen en organisaties die middelen ten laste van de Vlaamse begroting voor innovatie ontvangen;*
- *Netwerkvorming en samenwerking tussen bedrijven, instellingen en organisaties in de hand werken;*
- *Zorgen voor het administratieve, wetenschappelijke en financiële beheer van specifieke initiatieven opgedragen door de Vlaamse Regering;*
- *Identificeren van innovatiebehoeften.*

§2. De Vlaamse Regering kan het IWT belasten met bijzondere opdrachten. Die moeten passen in de missie van het IWT.

§3. Vanuit de taakstelling vermeld in artikel 5,§1, draagt het IWT bij tot de voorbereiding van het beleid van de Vlaamse Regering voor de aanmoediging van innovatie.

Het IWT adviseert over voorontwerpen van decreet en ontwerpen van besluit van de Vlaamse Regering over aangelegenheden die behoren tot de missie en taakstelling van het IWT.

Op basis van deze missie en taken fungeert het IWT als voornaamste overheidsloket in Vlaanderen voor de steunverlening aan ondernemingen voor innovatie en als kanaal voor strategische innovatie projecten. Het IWT stemt de uitvoering van zijn missie en taken af met het departement en de overige agentschappen van het beleidsdomein en waar nodig ook met entiteiten van andere beleidsdomeinen.

Artikel 6. Strategisch plan

Rekeninghoudend met de hierboven vermelde missie en taken en met het beleidskader focust het IWT zijn strategie langs de volgende vier assen :

- ❖ **Meer creatief en innoverend ondernemen** : Het IWT onderhoudt en versterkt zijn instrumenten en activiteiten zodat innovatie door ondernemingen in Vlaanderen optimaal wordt gestimuleerd.
- ❖ **Innovatie als antwoord op maatschappelijke uitdagingen** : Het IWT onderhoudt en versterkt zijn instrumenten en activiteiten zodat innovatie-initiatieven met belangrijke socio-economische en maatschappelijke impact optimaal worden gestimuleerd.
- ❖ **Internationaliseren van innovatie-initiatieven** : Het IWT onderhoudt en versterkt zijn instrumenten en activiteiten zodat Vlaamse innovatie-initiatieven optimaal inspelen op internationale opportuniteiten.
- ❖ **Een efficiënt, effectief en kwaliteitsvol IWT** : Het IWT ontwikkelt zich verder tot een efficiënte, doelmatige en klantgerichte organisatie en draagt zo bij tot de realisatie van een slagkrachtige Vlaamse overheid.

Voor elk van deze strategische organisatiedoelstellingen worden een aantal operationele doelstellingen (in totaal 22) geformuleerd. De concrete operationele uitwerking van deze doelstellingen zal in een jaarlijks ondernemingsplan worden opgenomen. Dit ondernemingsplan zal in detail de activiteiten, interne projecten en het proces- en personeelsplan beschrijven.

De vier strategische organisatiedoelstellingen vloeien rechtstreeks voort uit vier van de beleidsdoelstellingen van de beleidsnota Wetenschappelijk onderzoek en innovatie, met name :

- *Meer creatief en innoverend ondernemen;*
- *Focussen op economische clusters, thematische speerpunten en grote projecten;*
- *Vlaanderen internationale speler;*
- *Meer gestroomlijnd en outputgedreven onderzoeksbeleid;*

Terwijl elementen van de beleidsdoelstellingen :

- *Van idee tot economische valorisatie, marktresultaat en maatschappelijke impact;*
- *Meer kansen voor onderzoekstalent;*
- *Een top onderzoeksinfrastructuur,*

geïntegreerd werden in de vier strategische IWT-doelstellingen.

Strategische organisatiedoelstelling 1 :

Meer creatief en innoverend ondernemen : Het IWT onderhoudt en versterkt zijn instrumenten en activiteiten zodat innovatie door ondernemingen in Vlaanderen optimaal wordt gestimuleerd.

Innovatie speelt een belangrijke rol bij het versterken van de competitiviteit van ondernemingen. IWT beschikt over een instrumentarium dat de Vlaamse ondernemingen ondersteunt in hun kennisopbouw ten behoeve van innovatie. IWT bereikt de ondernemingen via programma's met directe financiële steun voor innovatie-initiatieven, via eigen dienstverlening en indirect via door IWT gesubsidieerde activiteiten van intermediaire organisaties en kennisinstellingen.

IWT voert de selectie van de aanvragen voor directe en indirecte financiële steun zo uit dat met de beschikbare middelen en subsidieregelingen een maximale toegevoegde waarde bij de betrokken ondernemingen wordt gerealiseerd.

Daarnaast werkt IWT aan de verdere verbetering en uitbouw van zijn instrumentarium aangepast aan een hedendaags innovatiebeleid, dus met een sterke doelgroepgerichte aanpak, met een grote aandacht voor de totale innovatieketen van de ondernemingen - een verlengd en verbreed steunbaar innovatietraject - en met een minimale administratieve last voor alle betrokkenen. Bij de verdere optimalisatie dient het geheel van programma's onderling zo goed mogelijk op elkaar afgestemd en, waar mogelijk, geïntegreerd te worden.

SD 1 Operationele doelstellingen

- OD1.1: Kwaliteitsvol beheren en verder verbeteren van de programma's voor directe financiële steun aan ondernemingen in Vlaanderen om bij te dragen tot hun innovaties, met bijzondere aandacht voor kmo's
- OD1.2: Kwaliteitsvol beheren en verder verbeteren van de programma's gericht op kennisdeling en samenwerking in innovatie
- OD1.3: Kwaliteitsvol beheren en verder verbeteren van de programma's die bijdragen tot de ontwikkeling van de strategische kennisbasis
- OD1.4: Kwaliteitsvol beheren en verder verbeteren van de programma's voor doctorandi en postdocs met een strategische/innovatieve focus
- OD1.5: Organiseren van een efficiënt samenwerkingsplatform om kennisdeling te versnellen
- OD1.6: Optimaliseren van het IWT-innovatie-instrumentarium ten behoeve van specifieke doelgroepen, in het bijzonder kmo's
- OD1.7: Versterken van samenwerking met de regionale innovatiecentra, de actoren van het economisch overheidsinstrumentarium, het Agentschap Ondernemen en FIT, om tot een meer geïntegreerde benadering van de Vlaamse ondernemingen te komen

Strategische organisatiedoelstelling 2:

Innovatie als antwoord op maatschappelijke uitdagingen : Het IWT onderhoudt en versterkt zijn instrumenten en activiteiten zodat innovatie-initiatieven met belangrijke socio-economische en maatschappelijke impact optimaal worden gestimuleerd.

In de beleidsnota wordt verwezen naar ViA en het Pact 2020 waarin de ambitie wordt geuit om de overheidsmiddelen voor innovatie in de toekomst sterker in te zetten als antwoord op grote maatschappelijke uitdagingen. Het beleid beoogt een geïntegreerde aanpak van maatschappelijke vernieuwing met een sterk mobiliserend vermogen die leidt tot het – op duurzame wijze – veranderen van het DNA van de Vlaamse economie.

Enkele IWT-instrumenten richten zich reeds specifiek tot maatschappelijke uitdagingen, i.e. het programma voor Strategisch Basis Onderzoek met maatschappelijke finaliteit en het programma voor Toegepast Biomedisch Onderzoek met maatschappelijke finaliteit .

Ook wordt sinds 2002 reeds extra steun of prioriteit gegeven aan projecten met een belangrijke component van duurzame technologische ontwikkeling (DTO) .

Recent werd het programma innovatief aanbesteden opgestart waarbij de verschillende beleidsdomeinen worden gestimuleerd om hun innovatienoden te expliciteren. Dit is bij uitstek ook een IWT-instrument dat zich prioritair op socio-economische uitdagingen richt waarbij de invulling van maatschappelijke behoeften samengaat met economische stimulans.

Voor de andere IWT-instrumenten dient onderzocht te worden hoe ze beter inzetbaar zijn voor innovatiedoelstellingen met een groot maatschappelijk en socio-economisch belang, zoals bijvoorbeeld voor de gezondheidszorg in het kader van Flanders'Care.

Op basis van een flexibel en breed inzetbaar instrumentarium kan een aanpak ontwikkeld worden voor de uitbouw en ondersteuning van innovatieplatformen of grote projecten met een lichte coördinatiestructuur.

SD 2 Operationele doelstellingen

- OD2.1: Kwaliteitsvol beheren¹ en verder verbeteren van de programma's die bijdragen tot de ontwikkeling van de kennisbasis voor innovatie met prioritair maatschappelijke finaliteit
- OD2.2: Verder uitbouwen van 'Innovatief aanbesteden' bij de Vlaamse overheid
- OD2.3: Verruimen van bestaande instrumenten zodat ze beter inzetbaar worden voor innovatie met een belangrijke maatschappelijke impact
- OD2.4: Ontwikkelen en implementeren van een aanpak voor de uitbouw en ondersteuning van grote projecten gericht op innovatie als antwoord op socio-economische uitdagingen en rekeninghoudend met evoluties in de internationale omgeving

¹ inclusief verder opbouwen van de kennis bij IWT inzake sociale en maatschappelijke innovatie.

Strategisch organisatiedoelstelling 3 :

Internationaliseren van innovatie-initiatieven : Het IWT onderhoudt en versterkt zijn instrumenten en activiteiten zodat Vlaamse innovatie-initiatieven optimaal inspelen op internationale opportuniteiten.

De toenemende mondialisering heeft directe gevolgen voor het innovatieproces. Internationale samenwerking in onderzoek, ontwikkeling en innovatie, is voor zowel ondernemingen als kennisinstellingen, belangrijker dan ooit, onder meer om voldoende toegang te behouden tot 'state of the art' kennis en expertise, om toegang te verkrijgen tot nieuwe markten en om buitenlandse innovatieve bedrijven aan te trekken.

De IWT-subsidieinstrumenten houden hier rekening mee en bieden alle Vlaamse innovatie-actoren reeds vele jaren de mogelijkheid om met buitenlandse partners samen te werken.

De subsidiëring van de deelname aan internationale programma's is door de jaren heen daarentegen een uiterst complex gegeven geworden, waarbij zowel de themazetting, als het selectieproces en de aanpak van de (co-)financiering, sterk varieert naargelang het programma. In overleg met de beleidsinstanties zal IWT inzake de deelname aan internationale samenwerkingsverbanden met Vlaamse (co-)financiering duidelijke keuzes moeten maken en zal IWT zijn instrumenten en activiteiten verder moeten afstemmen op de op internationaal niveau geboden opportuniteiten.

Het IWT heeft een dienstenaanbod uitgebouwd voor de begeleiding van bedrijven en onderzoekscentra bij het vinden van internationale innovatiepartners en voor de begeleiding van Vlaamse actoren in Europese onderzoeksprogramma's. Dit dienstenaanbod zal in nauwe samenwerking met de andere betrokken overheidsorganisaties en de leden van het Vlaams innovatienetwerk verder versterkt worden.

SD 3 Operationele doelstellingen

- OD3.1: Verder ontwikkelen en uitvoeren van een strategie inzake internationale samenwerking, met bijzondere aandacht voor deelname aan de initiatieven binnen de Europese Onderzoeks- en Innovatieruimte en de rol van IWT bij het aantrekken van buitenlandse bedrijven
- OD3.2: Aanwenden en waar nodig aanpassen van IWT-subsidieprogramma's in functie van de strategie inzake internationale samenwerking
- OD3.3: Optimaliseren van de IWT-dienstverlening in functie van de strategie inzake internationale samenwerking, in synergie met de andere betrokken overheidsorganisaties en de leden van het Vlaams Innovatienetwerk

Strategische Organisatiedoelstelling 4 :

Een efficiënt, effectief en kwaliteitsvol IWT : Het IWT ontwikkelt zich verder tot een efficiënte, doelmatige en klantgerichte organisatie en draagt zo bij tot de realisatie van een slagkrachtige Vlaamse overheid

IWT heeft zich de afgelopen 20 jaar ontwikkeld tot de essentiële partner bij het tot stand komen en de realisatie van het Vlaamse overheidsbeleid voor innovatie.

De maatschappelijke en economische omgeving is in deze periode echter sterk gewijzigd, wat zich onder andere ook heeft vertaald in gewijzigde verwachtingen en noden van IWT's interne en externe belanghebbenden. IWT dient zich hieraan aan te passen en zijn interne organisatie steeds verder te professionaliseren.

De Vlaamse overheid heeft zich tot doel gesteld om in de huidige regeerperiode tot belangrijke efficiëntiewinsten te komen. IWT zal hieraan meewerken. De uitdaging situeert zich in het behoud en versterking van de kwaliteit, effectiviteit en klantgerichtheid, van de werking.

Een goed uitgebouwd monitoringsysteem moet er voor zorgen dat input, prestaties, output en effecten op de best mogelijke manier kunnen opgevolgd worden zodat tijdige bijsturing van de werking mogelijk wordt.

SD4 Operationele doelstellingen

OD4.1: Verhogen van de maturiteit van de eigen organisatie aan de hand van verbetertrajecten gebaseerd op een regelmatige evaluatie van de organisatiebeheersing volgens de IAVA standaarden. Alle organisatiethema's komen hierbij aan bod :

- Doelstelling, proces- en risicomanagement
- Belanghebbendenmanagement
- Monitoring
- Organisatiestructuur
- Human resources management (m.i.v. competentie management)
- Organisatiecultuur
- Informatie en communicatie
- Financieel management
- Facility management
- Informatie en communicatietechnologie

OD4.2: Ontwikkelen en uitvoeren van een actieplan om meetbare efficiëntie- en kwaliteitswinsten te realiseren, onder meer door rationalisatie van management ondersteunende diensten en versterking van de samenwerking met de entiteiten van het beleidsdomein EWI en met overige organisaties van de Vlaamse overheid

OD4.3: Het reëel aantal medewerkers, uitgedrukt in VTE, maximaal gelijk houden, en bij voorkeur te verlagen, ten opzichte van het reëel aantal VTE op het moment van het ingaan van het Vlaams regeerakkoord 2009-2014. Uitbreiding van het reële aantal VTE is enkel mogelijk na een goedkeuring door de Vlaamse Regering.

Indien het reëel aantal VTE is gestegen tussen het moment van het ingaan van het Vlaams Regeerakkoord en de aanvang van de beheersovereenkomst, legt het IWT een structureel en haalbaar plan voor in functie van het afsluiten van de

beheersovereenkomst, met het oog op een volledige en zo snel mogelijke afbouw van deze toename, ten allerlaatste twee jaar voor het einde van de beheersovereenkomst.

- OD4.4: Bijdragen tot generieke overheidsdoelstellingen inzake gelijke kansenbeleid, diversiteit, armoedebestrijding en duurzaamheid
- OD4.5: Uitbouwen van een monitoringsysteem om de aanwending en de effecten van de innovatie-instrumenten beter op te volgen
- OD4.6: Vereenvoudigen van de procedures, met inbegrip van elektronische projectopvolging om de administratieve lasten te beperken en de klantgerichtheid en efficiëntie te verhogen en de doorlooptijd van de aanvragen te beperken
- OD4.7: Versterken van de externe communicatie zodat de rol van IWT in het Vlaamse innovatiegebeuren beter bekend wordt en het bereik van de diverse doelgroepen verbetert
- OD4.8: Versterken van de financiële planning en opvolging zodat nauwkeurige ramingen van de benodigde middelen kunnen gemaakt worden en tijdig de nodige bijstellingen kunnen worden voorzien

Artikel 7. Jaarlijks ondernemingsplan

Het agentschap zal jaarlijks bij het begin van het kalenderjaar (ten laatste op 31 januari) een ondernemingsplan indienen bij de minister. Dit ondernemingsplan zal in detail de activiteiten, nieuwe initiatieven, interne projecten en het proces- en personeelsplan beschrijven van het agentschap waarmee tot de realisatie van de doelstellingen van het strategisch plan van de beheersovereenkomst en de beleidsinitiatieven beschreven in de jaarlijkse beleidsbrief van de minister wordt bijgedragen.

Het eerste ondernemingsplan wordt eind maart 2011 ingediend.

Artikel 8 : Performantie-indicatoren

De realisatie van de strategische en operationele organisatiedoelstellingen wordt gevolgd aan de hand van indicatoren. In bijlage aan de beheersovereenkomst wordt voor de hierna vermelde indicatoren de preciese definiëring van de indicator, hoe die wordt berekend/bepaald, of hij beschikbaar is en voor de beschikbare indicatoren de waarden van de afgelopen drie jaar opgenomen. Voor de nu nog niet beschikbare indicatoren is een traject opgemaakt om de opvolging ervan mogelijk te maken.

De indicatoren worden ingedeeld in twee categorieën :

- prestatie-indicatoren die rechtstreeks gerelateerd zijn aan de werking van IWT en waar IWT, in belangrijke mate invloed kan op hebben;
- monitoring-indicatoren die nodig zijn om een beeld te vormen van evoluties in de omgeving van IWT maar waar tal van andere factoren invloed op hebben.

Prestatie-indicatoren :

- Algemene klantentevredenheid
- Algemene tevredenheid personeel
- Tijdigheid van uitvoering IWT-kernprocessen;
- Interne beheerskost
- Omvang personeelsbestand
- Externe administratieve last
- IWT-bereik
- Status acties
- Internationale component van IWT
- Projecten die aansluiten bij een socio-economische beleidsprioriteit
- Diversiteit

Monitoring-indicatoren :

- Projecten met substantiële samenwerking
- Belang van specifieke doelgroepen
- Succesratio van IWT-projecten
- Gemiddelde steunkans
- Herzieningen en klachten

Naast de systematische opvolging van de hier vermelde indicatoren zal, in opdracht van IWT, periodiek een analyse worden uitgevoerd van de maatschappelijke en economische impact van de IWT instrumenten. De indicatieve timing van deze analyses is opgenomen in bijlage.

HOOFDSTUK III. Engagements van de Vlaamse Regering**Artikel 9. Financiële engagements**

De Vlaamse Regering verleent aan het IWT de nodige middelen voor de uitvoering van zijn functionele en statutaire opdrachten. Het IWT zal de Vlaamse Regering de nodige verantwoording verstrekken over de financiële behoeften om deze opdracht en taken op een volwaardige manier te kunnen vervullen.

De financiële engagements van de Vlaamse Regering dienen te passen binnen de contraintes van de meerjarenbegroting en de jaarlijkse door het Vlaams Parlement gestemde begroting.

HOOFDSTUK IV. Financiële betrekkingen tussen de ondertekenende partijen**Artikel 10. Herkomst van de financiële middelen van het IWT**

Artikel 12 van het wetenschaps- en innovatiedecreet bepaalt :

Het IWT kan beschikken over volgende ontvangsten:

- dotaties van de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaamse Gewest;
- financiële, personele of materiële ondersteuning door openbare besturen of door internationale of supranationale organisaties of organen;
- leningen, na machtiging door de Vlaamse Regering;
- ontvangsten die voortvloeien uit daden van beheer of beschikking met betrekking tot het eigen patrimonium;
- schenkingen en legaten;
- inkomsten uit door het IWT verstrekte leningen aan derden;
- subsidies waarvoor het IWT als begunstigde in aanmerking komt;
- terugvorderingen van ten onrechte gedane uitgaven;
- vergoedingen voor prestaties aan derden, in uitvoering van taken die in overeenstemming zijn met de missie van het IWT;
- de opbrengst van sponsoring.

Overeenkomstig artikel 13 van het wetenschaps- en innovatiedecreet is het IWT ertoe gemachtigd een reservefonds aan te leggen, beperkt tot cumulatief maximaal 10% van de jaarlijkse dotatie.

Het IWT mag de middelen in het reservefonds aanwenden voor :

- zijn taken als vermeld in artikel 5 van het wetenschaps- en innovatiedecreet;
- het verwerven en beheren van patrimonium dat wordt aangewend voor de realisatie van deze taken.

Het spijsen van het reservefonds kan conform artikel 13 van het wetenschaps- en innovatiedecreet gebeuren op basis van een machtiging door het Vlaams Parlement in de jaarlijkse begroting en die omvat :

- het saldo op de uitvoering van de begroting (of dat deel van de uitgavenkredieten dat in de begroting aan het agentschap wordt toegekend en dat in het begrotingsjaar zelf niet wordt aangewend);
- eigen middelen: middelen die voortvloeien uit het beheer van eigen activa van de instelling (schenkingen en legaten, eigen participaties, eigen domeingoederen, sponsoring).

Jaarlijks dient het IWT bij de minister een begrotingsontwerp in voor het volgende dienstjaar conform de begrotingsrichtlijnen en dit binnen de gestelde termijnen. Het agentschap neemt tevens tijdig de nodige en gepaste initiatieven naar aanleiding van de jaarlijkse begrotingscontroles, conform de richtlijnen en binnen de gestelde termijnen.

Het IWT engageert zich, bij het nastreven van de organisatiedoelstellingen, tot het realiseren van het in de begroting voorziene ESR-saldo.

Artikel 11. Financiële betrekkingen tussen de ondertekenende partijen

Inzake financieel beleid is het IWT onderworpen aan de wetgeving op de rijkscomptabiliteit en de wet van 16 maart 1954 betreffende de controle op sommige instellingen van openbaar nut en het besluit van de Vlaamse Regering van 21 mei 1997 betreffende een geïntegreerde economische boekhouding en budgettaire rapportering voor de openbare instellingen.

In de uitvoering van de beheersovereenkomst zorgt het IWT voor een volledige financiële transparantie van de begrotingsuitvoering. De werking van het IWT wordt in functie van de begrotingscyclus opgevolgd en beoordeeld op het vlak van de doelmatigheid en de kostenefficiëntie ervan.

Het IWT maakt hiertoe gebruik van de geëigende managementtechnieken over de geleverde prestaties met inbegrip van de meting van de efficiëntie en effectiviteit ervan en hanteert een systeem gericht op interne kwaliteits- en procesverbetering. Er wordt een analytische boekhouding gevoerd.

De dotatie wordt jaarlijks verantwoord door de uitvoeringsrekening van de interne werkbegroting (globale kosten verminderd met de afschrijvingen, de eigen opbrengsten en de investeringen).

De jaarlijkse evaluatie van deze beheersovereenkomst (cfr. artikel 13) en de vastlegging van de objectieven in het jaarlijks ondernemingsplan dienen optimaal te worden afgestemd en ingepast in de jaarlijkse begrotingscyclus van de Vlaamse overheid.

Artikel 12. Algemene bepalingen inzake het beheer van de financiële middelen

In uitvoering van deze beheersovereenkomst wordt gestreefd naar een optimale financiële transparantie. Hiertoe zal onder andere jaarlijks worden gerapporteerd op basis van de analytische gevoerde boekhouding.

Voor projecten die worden uitgevoerd met medefinanciering door de Europese Commissie zal bij de financiële rapportering maximaal rekening worden gehouden met de specifieke vragen en beschikkingen van de Europese Commissie.

Inzake het beheer van de financiële middelen wordt het belang beklemtoond van de good governance principes van zuinigheid, effectiviteit en efficiëntie. In zijn streven naar een

deugdelijk beleid zal het IWT betrachten de beschikbare middelen optimaal aan te wenden om een zo hoog mogelijk maatschappelijk effect te bekomen.

HOOFDSTUK V. Opvolging, rapportering en evaluatie

Artikel 13. Opvolging, rapportering en overleg

Het agentschap zal over de uitvoering van de beheersovereenkomst aan de minister rapporteren door middel van een jaarrapportering en een afsluitend eindrapport over de beheersovereenkomst zoals vermeld in artikel 15 van het kaderdecreet.

De rapporten zullen een gestructureerd overzicht geven van de realisatie van de engagementen uit de beheersovereenkomst en het jaarlijks ondernemingsplan, met name :

- Een beschrijving van de activiteiten gedurende de afgelopen periode en de mate waarin deze aan de strategische en operationele organisatiedoelstellingen uit de beheersovereenkomst en het jaarlijkse ondernemingsplan tegemoetkwamen;
- Een overzicht van de resultaten van de indicatoren (prestatie-indicatoren en monitoring-indicatoren);
- Een toelichting over interne en externe factoren die van invloed kunnen zijn op de realisatie van de strategische en operationele doelstellingen uit de beheersovereenkomst en het jaarlijks ondernemingsplan;
- Uitvoering van de begroting tijdens de afgelopen periode.

Het jaarrapport zal worden voorgelegd aan de minister voor 28 februari van het jaar dat volgt op het jaar in kwestie. Het eindrapport over de uitvoering van de beheersovereenkomst sinds de inwerkingtreding wordt bezorgd aan de minister 6 maanden voor de beheersovereenkomst is afgelopen.

De contracterende partijen gaan het engagement aan om regelmatig overleg te plegen over de uitvoering van de beheersovereenkomst, de uitvoering van de begroting en alle overige relevante beleidsinitiatieven.

De contracterende partijen gaan het engagement aan om systematisch alle informatie te laten doorstromen die relevant is voor de uitvoering van de beheersovereenkomst en overige voor beide partijen relevante beleidsinitiatieven.

De partijen verbinden er zich toe om vertrouwelijke gegevens die in het kader van de uitvoering van de beheersovereenkomst worden verstrekt, (waaronder persoons- en bedrijfsgebonden of concurrentieel-strategisch belangrijke informatie), vertrouwelijk te behandelen.

Artikel 14. Evaluatie

§1. Jaarlijkse evaluatie

De uitvoering van de beheersovereenkomst wordt zoals bepaald in artikel 16 van het kaderdecreet jaarlijks geëvalueerd. De evaluatie gebeurt door de contracterende partijen onder andere op basis van de jaarrapportering.

§2. Eindevaluatie

De minister ziet erop toe dat de werking van het agentschap, vóór het verstrijken van de beheersovereenkomst in 2015 geëvalueerd wordt aan de hand van de in de beheersovereenkomst vooropgestelde doelstellingen en indicatoren, zoals bepaald in artikel 14 van het wetenschaps- en innovatiedecreet. Het resultaat van die evaluatie zal mede bepalend zijn voor de condities van een nieuwe beheersovereenkomst tussen het agentschap en de Vlaamse Regering.

De minister zal de evaluatieorganen aanstellen die over de expertise beschikken om de activiteiten, de resultaten en het potentieel van het agentschap vakkundig te beoordelen.

HOOFDSTUK VI. Geschillenregeling

Artikel 15.

Geschillen die ontstaan bij de uitvoering van deze beheersovereenkomst worden in eerste instantie in onderling overleg geregeld tussen de beide contractanten.

In tweede instantie worden geschillen geregeld via een verzoeningsprocedure waarbij een afgevaardigde van de minister, een afgevaardigde van het agentschap en een derde persoon door de eerste twee afgevaardigden aangewezen, een voorstel tot oplossing van het geschil formuleren. Elk van de contractanten kan een verzoeningsprocedure aanvatten. Op basis van dit advies beraden beide contractanten zich en als dan nog geen consensus mogelijk blijkt, beslist de Vlaamse Regering, nadat de raad van bestuur van het agentschap zijn standpunt heeft bepaald.

HOOFDSTUK VII. Aanpassingen beheersovereenkomst – opschortende voorwaarden**Artikel 16.**

Indien zich tijdens de duur van de overeenkomst ingrijpende wijzigingen voordoen, hetzij in de maatschappelijke omgeving waarin het IWT actief is, hetzij in de beleidsopties, hetzij door een interventie door de Vlaamse minister bevoegd voor financiën en begroting in overleg met de Vlaamse Regering t.g.v. een belangrijke wijziging van het financiële engagement van de Vlaamse Regering tijdens de duur van de beheersovereenkomst, en deze wijzigingen de opdrachten van het agentschap dermate veranderen dat deze veranderingen niet kunnen ingepast worden in de vigerende afspraken tussen de partijen, dan kan de beheersovereenkomst op vraag van één van de ondertekenende partijen (of van de minister bevoegd voor financiën en begroting) opnieuw onderhandeld en aangepast worden.

Brussel,

Voor de Vlaamse Regering,

de Vlaamse minister van Innovatie, Overheidsinvesteringen, Media en Armoedebestrijding,

Ingrid LIETEN

Voor het Agentschap voor Innovatie door Wetenschap en Technologie,

de voorzitter van de raad van bestuur

Paul LAGASSE

de administrateur-generaal

Veerle LORIES

bijlage

**Beheersovereenkomst tussen de Vlaamse Regering en het
Agentschap voor Innovatie door Wetenschap en Technologie****2011-2015****Bijlage 1: Indicatoren voor opvolging van de beheersovereenkomst****I. Toelichting**

Bij de indicatoren voor de opvolging van de beheersovereenkomst wordt een onderscheid gemaakt tussen enerzijds prestatie-indicatoren en anderzijds monitoringindicatoren. Prestatie-indicatoren zijn de indicatoren waarop IWT kan geëvalueerd worden, terwijl monitoringindicatoren deze indicatoren zijn die van belang zijn voor de inhoudelijke opvolging van de beheersovereenkomst, maar waarbij naast de bijdrage van IWT ook andere factoren een rol spelen.

Complementair aan de indicatoren wordt in deze bijlage ook een indicatieve planning opgenomen waarin de fasering/periodiciteit van de effect- en impactstudies van de reguliere IWT-instrumenten wordt aangegeven voor de duur van de beheersovereenkomst.

Voor elk van de indicatoren bestaat er een afzonderlijke fiche met daarin zowel de definitie van de respectievelijke subindicatoren en de nadere omschrijving ervan. Eveneens wordt voor elke indicator de link met de respectievelijke operationele doelstelling(en) gelegd. Sommige van de indicatoren en subindicatoren dienen bovendien per programma bekeken te worden. Deze bijlage bevat eveneens een samenvattende kruistabel met de indicatoren en de in de beheersovereenkomst opgenomen doelstellingen.

In elke fiche wordt toegelicht in welke mate de data begin 2011 al systematisch beschikbaar zijn. Daar waar de benodigde informatie op dit moment nog niet beschikbaar is, wordt een ontwikkeltraject vooropgesteld in de fiches. Voor sommige indicatoren wordt de mogelijkheid tot aanpassing en/of precisering voorzien via het jaarlijks ondernemingplan. Ten slotte wordt voor elke indicator vermeld met welke frequentie deze zal gerapporteerd worden.

IWT verbindt er zich toe dat de in de beheersovereenkomst opgenomen indicatoren correct gemeten zullen worden en dat jaarlijks zal gerapporteerd worden over deze indicatoren.

II. Prestatie-indicatoren

P.1. Algemene klantentevredenheid

Definitie

Score van algemene klantentevredenheid op IWT organisatieniveau op basis van periodieke gestandaardiseerde bevragingen.

Link met doelstellingen

OD1.1, OD1.2, OD1.3, OD1.4, OD2.1, OD2.3, OD3.3, OD4.1, OD4.6, OD4.7

Hoe te bepalen ?

Algemene tevredenheid van de klanten over het functioneren van IWT zal worden bepaald aan de hand van tweejaarlijkse gestandaardiseerde bevragingen van steekproeven van actoren (bedrijven, personen, intermediaire organisaties en kennisinstellingen) die recent contacten hadden met IWT in verband met subsidieverstrekking en/of advies en dienstverlening. De vragenlijst zal zowel kwalitatieve vragen als kwantitatieve tevredenheidsscores over diverse aspecten van het functioneren van IWT met in het bijzonder aandacht voor de toegankelijkheid van de IWT-instrumenten. De verschillende scores zullen geaggregeerd worden tot één algemene tevredenheidsscore.

Beschikbaarheid

Tot en met 2010 wordt de algemene klantentevredenheid op organisatieniveau niet systematisch gemeten. In 2008 werd er in het kader van een positioneringstudie van het IWT door een extern onderzoeksbureau een telefonische bevraging uitgevoerd bij een steekproef van ondernemingen met innovatiepotentieel in Vlaanderen. Hierbij werd door deze ondernemingen met een gesteund bedrijfsteunproject een algemene tevredenheidsscore toegekend en werd er ook expliciet gevraagd naar mogelijke verbeterpunten voor IWT.

Ontwikkeltraject

Tijdens de eerste helft van 2011 wordt de bevraging van klantentevredenheid op organisatieniveau voorbereid in samenwerking met een externe partner. In de tweede helft van 2011 wordt de bevraging vervolgens uitgevoerd door een externe partner zodat de eerste referentiewaarden beschikbaar zijn tegen eind 2011.

Sinds 2003 wordt bij de bekendmaking van de beslissing over de projectaanvraag telkens een niet geanonimiseerd enquêteformulier gestuurd naar de aanvragers van de O&O-bedrijfssteun en het kmo-programma. Hierbij wordt in het bijzonder gepeild naar de tevredenheid van de projectaanvragers over de verschillende stappen in het selectieproces. Naast een vrij veld voor verdere opmerkingen wordt deze enquête afgesloten met een vraag naar de algemene tevredenheidsscore over het IWT. Deze continue bevraging gebeurt op een gelijkaardige manier sinds 2007 ook systematisch voor het VIS-programma, TETRA en het programma landbouwonderzoek. Een continue en eenvoudige monitoring van tevredenheid voor de individuele programma's en voor de dienstverlening blijft gehandhaafd. Waar deze nu nog niet van kracht is (SBO, TBM, de strategische onderzoeksbeurzen en de IWT-diensten) wordt deze in de loop van 2011 geïntroduceerd. In dit verband zullen ook inspanningen geleverd worden voor een verdere vereenvoudiging en standaardisering van de continue klantentevredenheidopvolging.

Frequentie

Tweejaarlijkse rapportering, een eerste maal in 2011.

Leverbaarheid:

Vanaf 2012 wordt jaarlijks een actieplan opgenomen in het ondernemingsplan van IWT, waarin aangegeven wordt hoe de klantentevredenheid zal verbeterd worden.

P.2. Algemene tevredenheid personeel

Definitie

Algemene tevredenheidsscore vanwege IWT-personeelsleden op de periodieke, gestandaardiseerde bevragingen door Agentschap Overheidspersoneel (AGO)

Link met doelstellingen

OD4.1, OD4.4

Hoe te bepalen ?

Cfr. PRO enquête van AGO

Beschikbaarheid

AGO organiseert tweejaarlijks een gestandaardiseerde bevraging van personeelsleden over het gevoerde personeelsbeleid. IWT heeft hier in het verleden al verschillende malen aan deelgenomen. De meest recent beschikbare gegevens voor IWT zijn deze van 2006 en 2010.

IWT zal ook de volgende jaren systematisch deelnemen aan de tweejaarlijkse personeelstevredenheidmetingen die georganiseerd worden door AGO. Voor de looptijd van de beheersovereenkomst zal het indicatief gaan om metingen in 2012 en 2014.

Ontwikkeltraject

Op basis van de resultaten van de meting voor 2010 (en ook voor de volgende metingen), zal een plan opgezet worden voor het verbeteren van de kritische punten. Er zal jaarlijks gerapporteerd worden over de concrete acties die ondernomen zijn gedurende het voorbije jaar.

Frequentie:

Tweejaarlijkse enquête (in functie van het tijdstip van de metingen georganiseerd door AGO).

Leverbaarheid:

Vanaf 2012 wordt een actieplan opgenomen in het ondernemingsplan van IWT, waarin aangegeven wordt hoe de personeelstevredenheid zal verbeterd worden.

P.3. Tijdigheid van uitvoering IWT-kernprocessen

Definitie

Het aandeel van de gevallen waarin de vastgelegde doorlooptijden van kernprocessen bij uitvoering van de IWT-steunprogramma's gerespecteerd worden (uitgedrukt in %).

Link met doelstellingen:

OD1.1, OD1.2, OD1.3, OD1.4, OD2.1, OD4.1, OD4.2, OD4.6, OD4.8

Hoe te bepalen ?

Er worden twee categorieën van kernprocessen onderscheiden:

- a) Kernprocessen waarvan de doorlooptijden formeel vastgelegd zijn in het reglementaire besluit van de respectievelijke IWT-steunprogramma's:
 - o Ontvankelijkheidsbeslissing;
 - o Selectieproces;
 - o Behandeling van klachten en/of aanvraag tot herziening.
- b) Kernprocessen waarvoor tot op heden geen doorlooptijden vastgelegd zijn:
 - o (Interactieve) behandeling van de verslaggeving;
 - o Betalingsproces.

De indicator is van toepassing op de programma's voor financiële steun aan ondernemingen (O&O-bedrijfssteun, kmo-programma), de programma's die gesteund worden onder het VIS-besluit (VIS-RIS, VIS-Trajecten, ;Tetra, Landbouwonderzoek, Strategisch Basisonderzoek, Toegepast Biomedisch Onderzoek en de persoonsgebonden onderzoeksmandaten (SB's, OZM en Baekeland);

Bij het bepalen van de doorlooptijden wordt enkel de tijd in rekening genomen waarvoor IWT de volledige verantwoordelijkheid heeft. IWT kan aldus niet verantwoordelijk gesteld worden voor niet tijdig behaalde behandelingstermijnen door toedoen van vertragingen die te wijten zijn aan projectaanvragers, – uitvoerders en of andere externe partijen.

Beschikbaarheid

De basisgegevens die nodig zijn voor de opvolging van de doorlooptijden zijn voor vier van de vijf opgenomen kernprocessen vandaag beschikbaar in Icaros, de projectdatabank van IWT. Voor sommige programma's worden in het bijzonder de doorlooptijden in de selectiefase vandaag al systematisch en actief opgevolgd (cfr. IWT jaarverslag). Het is echter momenteel nog niet mogelijk om een onderscheid te maken tussen enerzijds de niet-gerespecteerde doorlooptijden die te wijten zijn aan IWT en anderzijds de niet-gerespecteerde doorlooptijden die te wijten zijn aan derden. Ook de behandelingstermijn van klachten/herzieningen wordt tot op heden niet systematisch geregistreerd.

Ontwikkeltraject

Voor de behandelingstermijn van de verslaggeving en het betalingsproces dienen in de eerste helft van 2011 doorlooptijden vastgelegd te worden. Er zal eveneens actie ondernomen worden voor de systematische registratie van de behandelingstermijn van klachten en herzieningen. Verder zal binnen deze periode de methodiek voor het meten van de doorlooptijden verder op punt gesteld worden, met de nodige aandacht voor kwaliteitscontrole en het onderscheid tussen enerzijds de niet-gerespecteerde doorlooptijden die te wijten zijn IWT en anderzijds de niet-gerespecteerde doorlooptijden die te wijten zijn aan derden.

Tegen eind 2011 zal een eerste nulmeting beschikbaar zijn. De evoluties kunnen vervolgens periodiek (en per deelproces) worden opgevolgd.

Frequentie:

Jaarlijkse rapportering

Streefwaarden:

Voor de kernprocessen, waarvan de doorlooptijden formeel vastgelegd zijn in het reglementaire besluit van de respectievelijke IWT steunprogramma's zal ten minste 80 % van de aanvragen behandeld zijn binnen de vastgelegde doorlooptijd.

P.4. Interne beheerskost

Definitie en subindicatoren

- a) De kosten voor het beheren van de diverse subsidie- en dienstverleningsprogramma's als absoluut gegeven of ten opzichte van het steunvolume voor de betreffende programma's;
- b) De kosten voor ondersteunende diensten (MOD) ten opzichte van het totaal aantal VTE in dienst;
- c) De algemene beheerkosten als absoluut gegeven.

Link met doelstellingen

OD1.1, OD1.2, OD1.3, OD1.4, OD2.1, OD3.3, OD4.1, OD4.2, OD4.3, OD4.8

Hoe te bepalen ?

- a) De directe beheerskosten van subsidie- en dienstverleningsprogramma's, uitgedrukt als absoluut gegeven of in verhouding tot het steunvolume, zijn samengesteld uit:
 - o De personeelskost van de IWT- adviseurs aan de hand van de activiteitenregistratie;
 - o De personeelskost van uitvoerende IWT-medewerkers (secretariaten, verificatie) wiens taken deels of volledig toewijsbaar zijn aan het beheer van subsidie- en/of dienstverleningsprogramma's;
 - o De kosten van eventuele uitbestedingen die rechtstreeks gekoppeld zijn aan het beheer van de subsidie- en dienstverleningsprogramma's;
 - o De kosten voor inschakeling van deskundigen bij evaluatie.
- b) De kosten van ondersteunende diensten (MOD), uitgedrukt ten opzichte van de totale personeelsinzet, zullen bepaald worden volgens de definities gehanteerd door het project 'efficiënte en slagkrachtige overheid'.
- c) De algemene beheerkosten worden samengesteld uit de kosten voor management ondersteunende diensten, beheer en al de overige niet toewijsbare kosten.

Beschikbaarheid

Tot nu toe werd door IWT in het kader van de jaarlijkse afsluiting van de uitvoeringsrekening enkel een globale indicatie gemaakt van de beheerskosten (m.n. de totale werkingskosten in verhouding tot het toe te kennen subsidievolumen). Deze indicator, die ook wordt opgenomen in het IWT-activiteitenverslag, geeft een vertekend beeld aangezien in de praktijk nagenoeg 1/3 van de activiteiten niet rechtstreeks verbonden is met steunprogramma's. Voor het nieuwe kostenmodel wordt uitgegaan van de in de uitvoeringsrekening beschikbare data met betrekking tot de door IWT gemaakte kosten.

Vandaag beschikt IWT hiervoor via een systeem van activiteitenregistratie voor IWT-adviseurs al over gedetailleerde informatie die toelaat de personeelskosten toe te wijzen aan de respectievelijke steunprogramma's en/of dienstverlenende activiteiten.

Ontwikkeltraject

Begin 2011 wordt de methodiek voor het nieuwe kostenmodel op punt gezet en wordt een eerste nulmeting gedaan op basis van de beschikbare data voor 2010. De eerste resultaten hiervan zullen beschikbaar zijn tegen 30 juni 2011, na formele afsluiting van de kostenstaat 2010.

Frequentie:

Jaarlijkse rapportering

Leverbaarheden:

In 2011 wordt een nulmeting uitgevoerd van de interne beheerskost tegen midden 2011. De komende jaren wordt de verhouding van de interne beheerskost tot het toe te kennen subsidievolumen beperkt tot maximaal de verhouding van de in 2011 uitgevoerde nulmeting, gecorrigeerd voor de indexatie van de lonen van het IWT personeel.

P.5. IWT-PersoneelsomvangDefinitie en subindicatoren

- a) Aantal contractuele en statutaire personeelsleden verbonden aan IWT uitgedrukt in VTE;
- b) Aantal netto-beschikbare contractuele en statutaire personeelsleden uitgedrukt in VTE.

Link met doelstellingen

OD4.3

Hoe te bepalen ?

Op basis van het personeelssysteem van IWT kan het aantal personeelsleden bepaald worden.

- a) Het aantal (bruto VTE) contractuele en statutaire personeelsleden verbonden aan IWT omvat alle personeelsleden die bij het IWT tewerkgesteld zijn, inclusief de personeelsleden die langdurig afwezig zijn bvb. omwille van medische redenen.
- b) Het aantal (netto VTE) contractuele en statutaire personeelsleden is het aantal personeelsleden verbonden aan IWT (a) verminderd met de personeelsleden die langdurig afwezig zijn.

Het referentiemoment is het ingaan van het Vlaams Regeerakkoord 2009-2014.

Beschikbaarheid

Deze cijfers zijn vandaag al beschikbaar.

Ontwikkeltraject

Niet van toepassing

Frequentie:

Jaarlijks te rapporteren

De entiteit die het voorwerp uitmaakt van de beheers-/managementovereenkomst engageert zich tegenover de bevoegde minister om het reëel aantal medewerkers, uitgedrukt in VTE, maximaal gelijk te houden en bij voorkeur te verlagen ten opzichte van het reëel aantal VTE in de entiteit op het moment van het ingaan van het Vlaams Regeerakkoord 2009-2014.

Indien het reëel aantal VTE is gestegen tussen het moment van het ingaan van het Vlaams Regeerakkoord en de aanvang van de beheers-/managementovereenkomst, legt de entiteit een structureel en haalbaar plan voor in functie van het afsluiten van de beheers-/managementovereenkomst, met het oog op een volledige en zo snel mogelijke afbouw van deze toename, ten allerlaatste twee jaar voor het einde van de beheers-/managementovereenkomst.

P.6. Externe administratieve last

Definitie en subindicatoren

- a) Omvang van de administratieve lasten op programmaniveau per project;
- b) Geleverd Inspanningen voor de vermindering van de administratieve lasten.

Link met doelstellingen:

OD1.1, OD1.2, OD1.3, OD1.4, OD2.1, OD4.2, OD4.6

Hoe te bepalen?

Administratieve lasten worden door de Dienst Wetsmatiging van de Vlaamse Overheid beschreven als: "*De kosten van de administratieve handelingen die actoren moeten uitvoeren in opdracht van de overheid voor de naleving van wettelijke informatieverplichtingen in ruime zin, ongeacht of zij die handelingen uitvoeren zonder een dwingende initiële basis. De kosten zijn additioneel ten opzichte van de kosten om de administratie van hun kernproces op orde te hebben en gaan uit van een efficiënte naleving van de informatieverplichting door de actoren.*"

- a) Voor het kwantificeren van de omvang van de administratieve lasten sluit IWT zich aan bij de centraal door de Dienst Wetmatiging en het departement EWI georganiseerde metingen;
- b) De opvolging van de inspanningen die IWT levert om de administratieve lasten te verminderen zullen jaarlijks gerapporteerd worden aan de hand van een statusrapport met betrekking tot de uitvoering van het hiervoor door IWT opgesteld actieplan.

Beschikbaarheid

In 2008 werd voor IWT een nulmeting voor het kwantificeren van de administratieve lasten opgestart onder coördinatie van het departement EWI. Volgende IWT-programma's werden opgenomen in deze nulmeting waarvan de resultaten in 2010 beschikbaar waren: TETRA, SBO, O&O, KMO-haikbaarheidstudies en KMO-innovatieprojecten en de strategische onderzoeksbeurzen. Binnen de methodologische beperkingen van deze nulmeting, geven de resultaten een eerste indicatie van de administratieve lasten van de IWT-subsidieprogramma's.

In 2010 werd door IWT onder coördinatie van het departement EWI een eerste actieplan opgemaakt voor de vermindering van administratieve lasten waarbij de kwantitatieve doelstelling opgenomen wordt om de administratieve lasten tegen 2020 met 20% te verminderen. Binnen dit breder actieplan is het de doelstelling van IWT om de gemiddelde administratieve last per aanvraag of per goedgekeurd project te verminderen. In het bijzonder worden specifieke inspanningen voorgesteld voor zowel het optimaliseren van de indieningprocedures als de vereenvoudiging van de opvolging van de projecten (gekoppeld aan de e-opvolging van projecten). Er kan jaarlijks gerapporteerd worden over de uitvoering van de verschillende acties door het IWT.

Ontwikkeltraject

Om in de toekomst een meer kwantitatieve benadering te kunnen hanteren voor het in kaart te brengen van de administratieve lasten dienen op basis van de beschikbare gegevens 'optimale' waarden van de administratieve lasten te worden bepaald voor elk van de IWT-programma's.

Frequentie:

- a) Afhankelijk van frequentie metingen Dienst Wetmatiging
- b) Jaarlijks te rapporteren

Streefwaarden:

Jaarlijkse vermindering van de administratieve lasten met 2 % ten opzichte van nulmeting in 2010.

P.7. IWT-bereikDefinitie en subindicatoren

- a) Het totaal aantal ondernemingen uit zowel de profit als de social-profit-sector dat door IWT bereikt wordt; de opsplitsing wordt tevens gemaakt volgens bedrijfstype KO, MO en GO;
- b) Het totaal aantal nieuwe ondernemingen uit zowel de profit als de social-profit-sector dat door IWT bereikt wordt in de rol van aanvrager, partner of grote onderaannemer; deze aantallen worden tevens opgesplitst volgens bedrijfstype KO, MO en GO;
- c) Het totaal aantal nieuwe actoren in nieuwe doelgroepen en/of specifieke beleidsrelevante subgroepen; deze aantallen worden tevens opgesplitst volgens bedrijfstype KO, MO en GO.
- d) Het aantal begeleide doorverwijzingen binnen het VIN-netwerk. Dit aantal wordt tevens opgesplitst volgens bedrijfstype KO, MO en GO.

Link met doelstellingen

OD1.1, OD1.2, OD1.3, OD1.4, OD1.5, OD1.6, OD2.1, OD2.2, OD2.3, OD2.4, OD4.1, OD4.7

Hoe te bepalen:

Tot het IWT-bereik behoren de actoren die op één van de volgende manieren met IWT in contact komen:

1. Actoren die financiële steun ontvangen in het kader van een door IWT gesteund project in de rol van: aanvrager, partner, grote onderaannemer (binnen de reguliere IWT-programma's);
2. Actoren die een individuele dienst van IWT ontvangen (in het bijzonder via NCP, EEN, ...);
3. Actoren die als 'gebruiker' verbonden zijn aan een door IWT gesteund collectief project of project strategische basisonderzoek via deelname aan de gebruikersgroepen/of als rechtstreekse begunstigde van een 1 op 1 dienst in het kader van een door IWT gesteund collectief project of project strategisch basisonderzoek.

De actoren kunnen op hun beurt onderverdeeld worden in volgende organisatietypes :

1. Ondernemingen uit de profit sectoren, uitgesplitst volgens bedrijfstype KO, MO en GO
2. Social-profit ondernemingen : ziekenhuizen, beschutte werkplaatsen, organisaties uit de socioculturele sector,..., uitgesplitst volgens bedrijfstype KO, MO en GO
3. Individuele personen;
4. Kennisinstellingen: universiteiten, hogescholen en strategische onderzoekscentra;
5. Intermediaire organisaties: federaties, sectororganisaties, collectieve onderzoekscentra, competentiepolen, ad hoc samenwerkingsverbanden,...;
6. Overheid: agentschappen en departementen;

Onder begeleide doorverwijzingen wordt verstaan dat de innovatieadviseur uit het VIN-netwerk zich informeert over de probleemstelling bij de onderneming (of andere actor) en hiervoor de naar zijn inzicht best geschikte partner zoekt al dan niet binnen het VIN-netwerk. Verder wordt vereist dat de innovatieadviseur zowel fysiek aanwezig is bij de eerste contactname met het kenniscentrum of ander bedrijf als het verdere verloop ervan opvolgt.

Voor de unieke registratie van ondernemingen zal gebruik gemaakt worden van ondernemingsnummers. Nieuwe actoren en/of nieuwe subdoelgroepen kunnen worden gepreciseerd in het jaarlijks ondernemingsplan.

Beschikbaarheid

- Zowel de projectaanvragers als de eventuele partners worden systematisch geregistreerd in de ICAROS, de projectdatabank van IWT.
- Grote onderaannemingen worden nog niet systematisch geregistreerd. Wel staan deze vandaag al vermeld in de coverfiches (Daedalos). Het begrip grote onderaannemers dient verder gepreciseerd te worden.
- De organisaties die rechtstreeks van het IWT diensten ontvangen of die als gebruiker verbonden zijn aan een IWT-project worden vandaag niet systematisch en uniek geregistreerd door IWT en/of door de betrokken projectuitvoerders. Voor de IWT-gesteunde projecten binnen de programma's die hun activiteiten aan het IWT rapporteren door middel van de RAP-cijfers (VIS-TIS, VIS-TD, VIS-RIS en VIS-CP) zijn er in het verleden wel al ad hoc opvragingen van klantenlijsten gebeurd. Bovendien zijn voor deze projecten gegevens over het aantal begeleid doorverwijzingen beschikbaar.
- Met uitzondering van TETRA worden leden van gebruikersgroepen tot op heden niet systematisch en uniek geregistreerd door IWT.
- Specifieke subgroepen zoals starters, kmo's, NACE-sectoren kunnen uitgelicht worden op basis van ICAROS en/of via koppelingen met belfirst of de VKBO.

Ontwikkeltraject

In de eerste helft van 2011 wordt, in het bijzonder voor de collectieve projecten en de projecten strategisch basisonderzoek, de aanpak voor het systematisch registreren van het bereik verder uitgewerkt en geïmplementeerd. In de 2^e helft van 2011 worden waar nodig de definities gepreciseerd en de databanken aangepast. De registratie van organisaties die als gebruiker verbonden zijn aan een IWT-project wordt tegen begin 2012 geïntegreerd in de e-opvolging.

De eerste volledige meting van de verschillende subindicatoren met betrekking tot het IWT-bereik zal begin 2012 bij de eerste rapportering over de uitvoering van de beheersovereenkomst beschikbaar zijn. In het jaarlijks ondernemingsplan kunnen, indien nodig en in functie van (nieuwe) beleidsprioriteiten, bijkomende of nieuwe subgroepen gedefinieerd worden.

Frequentie:

Jaarlijks te rapporteren

Streefwaarden

Wat betreft het aantal nieuwe ondernemingen uit zowel de profit als de social-profit-sector dat door IWT bereikt wordt in de rol van aanvrager, partner of grote onderaannemer :

De nulmeting in 2011 zal het aantal nieuwe, in 2011 voor het eerst bereikte, ondernemingen opleveren. Jaarlijks dient het aantal nieuwe, gedurende het werkjaar voor het eerst bereikte ondernemingen ten opzichte van de nulmeting in 2011 toe te nemen.

Het totaal aantal nieuwe actoren in nieuwe doelgroepen en/of specifieke beleidsrelevante subgroepen wordt gemeten in een nulmeting in 2011, telkens uitgesplitst volgens bedrijfstype: KO, MO en GO. Jaarlijks dient men meer nieuwe actoren te bereiken dan het aantal vastgesteld met de nulmeting in 2011.

P.8. StatusDefinitie:

Deze indicator geeft de status aan voor de operationele doelstellingen waaraan een concrete actie en/of resultaat gekoppeld wordt onder de vorm van een actie(plan), aanpassing en/of uitbouw van een nieuw of aangepast steunkader, ...

Link met doelstellingen:

OD1.7, OD2.2, OD2.4, OD3.1, OD4.1, OD4.2, OD4.5, OD4.7, OD4.8

Hoe te bepalen:

De status van de operationele doelstelling en het er aan gekoppelde resultaat wordt geduid met de volgende codes: (0) nog geen actie ondernomen; (-) actie ondernomen, maar vertraagd; (+) actie ondernomen en op schema; (++) volledig behaald.

Operationele doelstelling	Actie/Resultaat
OD1.7 Uitbouw samenwerking met innovatiecentra, AO, FIT, PMV, LRM en EWI	Afspraken en samenwerking tussen de actoren
OD2.2 Uitbouw innovatief aanbesteden	Opstart projecten innovatief aanbesteden
OD2.4 Uitbouw en implementatie steunkader voor grote initiatieven	Nieuw steunkader voor grote initiatieven, inclusief aangepast kader voor steun aan competentiepolen en VIS-haalbaarheidsstudies
OD3.1 Ontwikkelen van strategie inzake internationale samenwerking	Strategie inzake internationale samenwerking met in het bijzonder ook aandacht voor 'aantrekken van buitenlandse ondernemingen'
OD4.1 Maturiteit van de organisatie	Opstart verbetertrajecten en effectief bereiken van hoger maturiteitsniveau
OD4.2 Actieplan voor bereiken efficiëntie en kwaliteitsplan	Opstellen en uitvoeren van actieplan
OD4.5 Uitbouwen monitoringsysteem	Opzetten en implementeren van monitoringsysteem
OD4.7 Externe communicatie	Opstellen en uitvoeren van communicatieplan
OD4.8 Financiële planning en opvolging	Beschikbaarheid van cashplanningtool en ramingen die maximaal 10% afwijken van de reële omvang van de benodigde betaalmiddelen

Beschikbaarheid

Niet van toepassing

Ontwikkelingstraject

Niet van toepassing

Frequentie

Jaarlijks te rapporteren

P.9. Internationale component van IWT

Definitie en subindicatoren

- a) Het steunvolume dat toegekend wordt aan Vlaamse organisaties die via de reguliere IWT-programma's deelnemen aan internationale netwerken van regionale en nationale steunprogramma's, ten opzichte van het totale toegekende steunvolume.
- b) Het aandeel gesteunde projecten met een substantiële internationale component ten opzichte van het totaal aantal gesteunde projecten of het totale toegekende steunvolume binnen de reguliere IWT-programma's.
- c) Het aandeel van persoonsgebonden onderzoeksmandaten dat gaat naar buitenlanders.
- d) Het aandeel van de door de door IWT-adviseurs bestede uren aan dienstverlening van internationale samenwerking en deelname aan internationaal overleg en Europese projecten inzake innovatiebeleid ten opzichte van het totaal door de IWT-adviseurs gepresteerde uren.
- e) Het aantal cases in het kader van het aantrekken van buitenlandse ondernemingen naar Vlaanderen, waarin IWT actief betrokken is.

Link met doelstellingen

OD1.1, OD1.2, OD1.3, OD1.4, OD2.1, OD2.4, OD3.1, OD3.2, OD3.3

Hoe te bepalen ?

- a) Het steunvolume voor deelname aan internationale netwerken van regionale en nationale steunprogramma's bestaat uit twee componenten:
 - Het steunvolume dat door IWT wordt toegekend aan 'Vlaamse' organisaties die via de reguliere programma's deelnemen aan internationale netwerken van regionale en nationale steunprogramma's met louter Vlaamse financiering (ERAnetten, EUREKA).
 - Het steunvolume dat door IWT wordt toegekend aan Vlaamse organisaties die binnen de reguliere programma's deelnemen aan internationale netwerken van regionale en nationale steunprogramma's met Vlaamse en Europese financiering (JTI's, ERA-NET-PLUS, ...). ESF-, EFRO en INTERREG-projecten, waarin IWT betrokken partij maar die niet tot de reguliere IWT-steuninstrumenten behoren, worden niet meegeteld.
- b) De projecten met een belangrijke internationale component omvatten zowel de IWT-gesteunde projecten die via de reguliere steunprogramma's deelnemen aan internationale netwerken van regionale en nationale steunprogramma's (a) als de projecten binnen de reguliere steunprogramma's die een substantiële internationale inbreng hebben via onder andere een buitenlandse bedrijfs- of kennispartner of via een belangrijke buitenlandse onderaanneming.
- c) Het aandeel van de toegekende persoonsgebonden onderzoeksmandaten (strategische onderzoeksbeurzen, onderzoeksmandaten, Baekeland) waarvan de mandaathouder niet over de Belgische nationaliteit beschikt ten opzichte van het totaal aantal toegekende onderzoeksmandaten.
- d) De subindicator met betrekking tot de IWT-dienstverlening met een internationale component bevat twee categorieën:
 - De uren besteed door IWT-adviseurs aan dienstverlening voor bedrijven en kennisinstellingen voor innovatie met buitenlandse partners via deelname aan het European Enterprise Network (EEN) en via de activiteiten als National Contact Point (NCP)
 - De uren besteed door IWT-adviseurs aan deelname van IWT aan internationaal overleg (TAFTIE, OESO) en Europese projecten inzake innovatiebeleid (OMC-NET, INNO, 7^e Kaderprogramma, ...)
- e) Het gaat hierbij om het aantal cases waarin IWT in samenwerking met eventuele andere overheidsactoren zoals AO, FIT, PMV en LRM actief betrokken partij is bij het aantrekken van buitenlandse ondernemingen naar Vlaanderen (FDI), onafhankelijk van het eventuele succes ervan.

Beschikbaarheid

- a) Deelnames en steunvolumes van Vlaamse organisaties die deelnemen aan internationale netwerken van regionale en nationale steunprogramma's binnen de reguliere IWT-instrumenten, worden geregistreerd en zijn beschikbaar in ICAROS, de IWT-projectdatabank.

- b) De gesteunde projecten met een substantiële internationale component is niet onmiddellijk beschikbaar op basis van de data in de bestaande databanken.
- c) De nationaliteit van de persoonsgebonden onderzoeksmandaten is beschikbaar in ICAROS, de IWT-projectdatabank.
- d) De tijd die gespendeerd wordt door IWT adviseurs aan dienstverlening voor internationale samenwerking en deelname aan internationaal overleg en samenwerking inzake innovatiebeleid is beschikbaar via de tijdsregistratie.
- e) Het aantal cases in het kader van het aantrekken van buitenlandse ondernemingen naar Vlaanderen waarin IWT vandaag actief betrokken is, wordt tot op heden niet systematisch geregistreerd.

Ontwikkeltraject

De omschrijving 'substantiële internationale' component zal verder worden gepreciseerd in de eerste helft van 2011, met als doel om tegen begin 2012 de eerste cijfers te kunnen rapporteren. Waar nodig zullen bestaande databanken worden aangepast om de registratie op een meer systematische manier te laten verlopen waar mogelijk. Bovendien zal IWT ook een het aantal cases in het kader van het aantrekken van buitenlandse ondernemingen naar Vlaanderen, systematisch registreren.

Frequentie:

Jaarlijks te rapporteren

Streefwaarden:

Wat betreft het steunvolume dat toegekend wordt aan Vlaamse organisaties die via de reguliere IWT-programma's deelnemen aan internationale netwerken ten opzichte van het totale toegekende steunvolume :

In 2011 wordt nulmeting uitgevoerd. Vanaf 2012 wordt minimaal het aandeel van nulmeting bereikt.

Wat betreft het aandeel gesteunde projecten met een substantiële internationale component ten opzichte van het totaal aantal gesteunde projecten of het totale toegekende steunvolume binnen de reguliere IWT-programma's :

In 2011 wordt nulmeting uitgevoerd. Vanaf 2012 wordt minimaal het aandeel van nulmeting bereikt.

P.10. Projecten die aansluiten bij een socio-economische beleidsprioriteit
--

Definitie en subindicatoren:

Het aandeel van de totale steun die door IWT aan projecten wordt toegekend die aansluiten bij een socio-economische beleidsprioriteit, ten opzichte van het totale toegekende steunvolume:

- a) Projecten die aansluiten bij de VRWI-speerpuntdomeinen ;
- b) Projecten met een DTO-label;
- c) Projecten binnen andere prioritaire domeinen.

Link met doelstellingen:

OD1.1, OD1.2, OD1.3, OD1.4, OD2.1, OD2.2, OD2.3, OD2.4

Hoe te bepalen?

Er worden drie subcategorieën onderscheiden binnen de groep van projecten die aansluiten bij een socio-economische beleidsprioriteit:

- a) Gesteunde projecten binnen de reguliere IWT-instrumenten die bij de VRWI-speerpuntdomeinen aansluiten: Logistech, I-healthtech, Meditech, Nanotech, Ecotech, Sociotech (cfr. <http://www.vrwi.be/pdf/clusterbrochure.pdf>).
- b) Gesteunde projecten met een label duurzame technologische ontwikkeling (DTO). Het stimuleren van projecten met een label duurzame technologische ontwikkeling werd geïntegreerd in de IWT-steun voor O&O-bedrijfsprojecten, kmo-innovatieprojecten, kmo-haalbaarheidsstudies en in de oproepen van SBO, TETRA, VIS en Landbouwonderzoek. Naargelang de aard van het programma zijn er in de praktijk drie aanwijzingen voor DTO mogelijk: 'een DTO-impact', 'DTO-prioriteit aangetoond' en 'DTO-toeslag aangewezen'.
- c) Gesteunde projecten binnen de O&O-bedrijfssteun en het kmo-programma in andere door het beleid vastgelegde prioritaire domeinen zoals Lucht en Ruimtevaart (LURU), Automobiel en/of andere domeinen waarvoor Innovatieregiegroepen opgericht werden (Duurzame Chemie, Automotive, Sociale Innovatie).

Beschikbaarheid

- a) De projecten die aansluiten bij de VRWI-speerpuntdomeinen worden vandaag niet systematisch geregistreerd in Icaros, de projectdatabank van IWT, en zijn aldus niet beschikbaar;
- b) De door IWT-gesteunde projecten met een DTO-label worden geregistreerd in de Icaros. De data zijn beschikbaar voor zowel het aantal projecten als het steunvolume;
- c) Voor de in de O&O-bedrijfssteun en het kmo-programma gesteunde projecten binnen de vandaag bestaande beleidsprioriteiten (Luru, Automobiel) zijn de gegevens voor zowel het aantal projecten als het steunvolume systematisch beschikbaar in ICAROS, de projectdatabank van het IWT. Dergelijke systematische registratie is niet het geval voor de projecten die onder de Innovatieregiegroepen vallen.

Onwikkeltraject:

In 2010 werd voor de IWT gesteunde projecten in de periode 2006 – 2010 (alle programma's behalve de strategische onderzoeksbeurzen) nagegaan welke van de gesteunde projecten aansluiten bij de VRWI-speerpuntdomeinen (zowel voor het aantal projecten als het steunvolume). De resultaten van deze oefening zullen in 2011 echter nog gevalideerd worden. Op basis van deze resultaten zal IWT een definitieve methodologie op punt zetten voor de systematische inventarisatie van de door IWT-gesteunde projecten die onder de VRWI-speerpuntdomeinen en de innovatieregiegroepen. Begin 2012 zullen de resultaten van de eerste meting beschikbaar zijn.

De lijst van door het beleid vastgelegde prioritaire domeinen kan in het jaarlijks ondernemingsplan worden gewijzigd.

Frequentie:

Jaarlijks te rapporteren

Streefwaarden:

Wat betreft het aandeel van de projecten die aansluiten bij de VRWI-speerpunt domeinen ;
2011: nulmeting van het aantal projecten, die aansluiten bij de VRWI speerpunt domeinen.
vanaf 2012: jaarlijks een stijging van 10% van het aandeel speerpunt domein-gerelateerde projecten ten opzichte van de nulmeting in 2011.

Wat betreft projecten met een DTO-label

2011: nulmeting
vanaf 2012: jaarlijks een stijging van 5 % van het aandeel DTO-projecten ten opzichte van de nulmeting in 2011.

P.11. DiversiteitDefinitie - subindicatoren:

- a) Het aandeel van personen uit een kansengroep in het IWT-personeel, de verschillende kansengroepen worden afzonderlijk opgevolgd;
- b) Het aandeel vrouwelijke deskundigen ingezet door IWT bij de projectevaluatie.

Link met doelstellingen
OD4.4Hoe te bepalen

- a) In overeenstemming met het Vlaamse Gelijkekansen- en Diversiteitsplan worden volgende kansengroepen onderscheiden:
 - Personen van allochtone afkomst;
 - Personen met een arbeidshandicap;
 - Kortgeschoolden (niveau D);
 - Vrouwen.
- b) Het aandeel vrouwelijke deskundigen dat door IWT wordt ingezet voor de evaluatie van de projecten binnen de reguliere steunprogramma's.

Beschikbaarheid

- a) De gegevens met betrekking tot het aantal personen van allochtone afkomst en of met een arbeidshandicap worden niet systematisch geregistreerd door IWT. Ook bij aanwerving worden geen gegevens over afkomst en arbeidshandicap opgevraagd. Wel gebeurde er in 2009 een vrijwillige registratie bij het personeel, conform de het voorbeeld van de dienst emancipatiezaken bij de Vlaamse Overheid. Data met betrekking tot het aantal kortgeschoolden en het aantal vrouwen zijn daarentegen wel beschikbaar.
- b) De gegevens met betrekking tot het aantal vrouwelijke deskundigen zijn beschikbaar in Icaros, de projectdatabank van IWT.

Ontwikkeltraject
Niet van toepassingFrequentie
Jaarlijks te rapporterenStreefwaarden:

Aanwerving van minstens één persoon van allochtone afkomst tegen begin 2014
Aanwerving van minstens één persoon met een arbeidshandicap tegen begin 2014

III. Monitoringindicatoren

M.1. Projecten met substantiële samenwerking

Definitie en subindicatoren:

Het aandeel van de totale steun die door IWT wordt toegekend aan projecten met een substantiële samenwerking ten opzichte van het totale toegekende steunvolume.

Link met doelstellingen

OD1.1, OD1.2, OD1.3, OD1.4; OD2.1, OD2.2, OD2.4

Hoe te bepalen

Binnen de reguliere IWT-instrumenten kunnen verschillende subcategorieën van substantiële formele samenwerking onderscheiden worden naargelang de finaliteit van het programma, zonder onderscheid te maken tussen binnenlandse en buitenlandse partners:

- a) Programma's waarbij formele samenwerking bij aanvraag en of bij uitvoering verplicht is (VIS, Baekeland, TBM, OZM);
- b) Programma's voor financiële steun aan ondernemingen waarbij enerzijds samenwerking met een bedrijfspartner (ten minste 30% van de aanvaardbare kosten) of een kennispartner (ten minste 20% van de aanvaardbare kosten) tot een toeslag leidt of anderzijds een substantiële samenwerking via een grote onderaannemer kan plaatsvinden;
- c) Programma's waarbij formele samenwerking noch verplicht is noch tot een toeslag leidt, maar zowel bij aanvraag als uitvoering mogelijk is (SBO, TETRA, landbouw).

Beschikbaarheid

Voor de gesteunde projecten die onder a) en c) vallen zijn de data zowel voor het aantal projecten als het toegekende steunvolume vandaag beschikbaar in ICAROS, de projectdatabank van IWT. Voor de projecten die onder b) vallen, zijn in het bijzonder de data met betrekking tot de 'grote onderaannemingen' niet systematisch beschikbaar.

Ontwikkeltraject

Voor de systematische inventarisatie van de door IWT-gesteunde projecten met een substantieel formeel samenwerkingsverband, dient in 2011 een definitieve methodologie op punt gezet te worden en waar nodig de databanken aangepast te worden. Begin 2012 zullen de resultaten van de eerste meting beschikbaar zijn.

Frequentie:

Jaarlijks te rapporteren

M.2. Belang van specifieke doelgroepen
--

Definitie en subindicatoren:

Het aandeel van de totale steun aan kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's) en kleine ondernemingen (ko's), ten opzichte van het totale toegekende steunvolume aan ondernemingen.

Link met doelstellingen:

OD1.1, OD1.6

Hoe bepalen

Het gaat hierbij om de steun binnen de programma's voor directe financiële steun aan ondernemingen (O&O-bedrijfssteun, kmo-programma) die wordt toegekend aan kmo's die binnen het project optreden als aanvrager of als bedrijfspartner. Voor de toekenning van het kmo/ko-karakter wordt door IWT de Europese kmo-definitie gevolgd (http://www.iwt.be/sites/default/files/subsidies/documenten/O&O_toelichtingsdoc_kmo_juni2008.pdf).

Beschikbaarheid

De data voor het bepalen van het aandeel van de kmo's en ko's in het totale steunvolume, zijn beschikbaar in de ICAROS databank. Deze indicator wordt jaarlijks opgenomen in het IWT-activiteitenverslag.

Ontwikkelingstraject

De lijst van op te volgen specifieke doelgroepen kan in het jaarlijks ondernemingsplan worden gewijzigd.

Frequentie

Jaarlijks te rapporteren

M.3. Succesratio van de IWT-projectenDefinitie en subindicatoren:

Het aandeel gesteunde projecten binnen de reguliere IWT-programma's dat succesvol afgesloten wordt.

Link met doelstellingen:

OD1.1, OD1.2, OD1.3, OD1.4, OD2.1

Hoe te bepalen:

Het betreft het aantal projecten dat gesteund wordt door IWT binnen de reguliere programma's dat op het einde van het project, door IWT als succesvol wordt bestempeld zowel op vlak van volledigheid van uitvoering als op vlak van het behalen van het innovatiedoel.

Beschikbaarheid:

Voor sommige programma's is deze informatie al beschikbaar in de afsluitfiche en/of eindrapportering, doch er bestaat geen systematische automatische koppeling van deze data met de projectdatabank.

Ontwikkeltraject:

In de eerste helft van 2011 wordt de methodiek verder in detail ontwikkeld, wat IWT moet toelaten om eind 2011 te rapporteren over de projecten die in 2011 afgesloten worden.

Frequentie:

Jaarlijks te rapporteren

M.4. Gemiddelde steunkans

Definitie en subindicatoren:

- a) De verhouding tussen het aantal door IWT gesteunde projecten en het aantal ontvankelijke projectaanvragen;
- b) De verhouding tussen de toegekende steun en gevraagde steun voor de projecten die beslist werden door IWT.

Link met doelstellingen:

OD1.1, OD1.2, OD1.3, OD1.4, OD2.1

Hoe bepalen:

Het gaat hierbij om de ontvankelijke en of positief besliste projectaanvragen binnen de reguliere IWT programma's zoals opgelijst in bijlage 2. Hierbij dient een onderscheid gemaakt te worden tussen de programma's die werken met een (jaarlijkse) oproep (VIS-Trajecten, TETRA, LO, SBO, TBM, SB, OZM, Baekeland) en de programma's die permanent open zijn voor het indienen van aanvragen (O&O-bedrijfssteun en kmo-programma).

Beschikbaarheid:

De data voor deze indicatoren zijn op programmaniveau beschikbaar in ICAROS, de projectdatabank van het IWT.

Ontwikkeltraject

Niet van toepassing

Frequentie:

Jaarlijks te rapporteren

M.5. Herzieningen en klachtenDefinitie:

- a) De door IWT ontvangen/behandelde klachten en vragen tot herzieningen, in absoluut aantal.
- b) Aantal ondernomen acties naar aanleiding van door IWT behandelde klachten.

Link met doelstellingen:

OD1.1, OD1.2, OD1.3, OD1.4, OD2.1, OD4.1

Hoe te bepalen

- a) In geval van een negatieve beslissing over een project, kan de aanvrager, bij elk van de reguliere IWT-steunprogramma's een verzoek tot herziening van de beslissing vragen bij het IWT.

Bij ontevredenheid over de manier van behandeling door IWT, kan een klacht ingediend worden volgens de geldende procedures van de Vlaamse overheid. Klachten over een negatieve beoordeling van een projectaanvraag door de Raad van Bestuur van IWT kunnen echter slechts ingediend worden nadat een vraag tot herziening van de beslissing ingediend werd en behandeld werd door de Raad van Bestuur.

- b) Indien de klachtenbehandelaar tot de conclusie komt dat een klacht terecht is en dat dit te wijten is aan het kader, de gehanteerde procedures of en/of de uitvoering ervan, zal een actie ondernomen worden die moet toelaten de tekortkoming recht te zetten of de herhaling ervan te voorkomen. We registreren hierbij het aantal ondernomen acties

Beschikbaarheid

- a) De data zijn beschikbaar bij het IWT, maar worden tot op heden niet systematisch geregistreerd.
- b) Het aantal ondernomen acties als reactie op ontvangen klachten wordt niet systematisch bijgehouden door IWT.

Ontwikkeltraject

De acties die door IWT ondernomen worden als reactie op ontvangen klachten zullen systematisch geregistreerd te worden.

Frequentie

Jaarlijks te rapporteren

IV. Impactstudies van IWT instrumenten

Doelstelling

De hoofddoelstelling van de impactmetingen van de programma's is om na te gaan in welke mate de werking, resultaten en effecten van de programma's in overeenstemming zijn met de missie en de doelstellingen van het programma en op welke wijze ze bijdragen tot de missie van het IWT en het gevoerde innovatiebeleid.

Naast de periodieke impactstudies wordt er in de tussenliggende periode de nodige aandacht besteed aan een regelmatige portfolioanalyse van de verschillende steunprogramma's. Dergelijke portfolioanalyses richten zich in het bijzonder op het 'type' projecten en het 'ambitieniveau' van de projecten die gesteund wordt binnen de respectievelijke programma's.

Planning

Er wordt een cyclus van 2 impactstudies per jaar voorgesteld. Dit betekent dat over een periode van 5 jaar niet alle programma's aan een effect/impactmeting kunnen onderworpen worden.

De impact- en effectmeting van nieuwe programmatypes en recent geëvalueerde programma's, worden op de kalender naar achter verschoven. Deze kalender is indicatief aangezien het belangrijk is de nodige flexibiliteit in te bouwen.

JAAR	PROGRAMMA – DIENST
2011	Landbouwonderzoek
	Bedrijfssteun (O&O en kmo – inclusief ERAnetten, Eureka, ...)
	VIS-haalbaarheidsstudies
2012	IWT-diensten
	SBO maatschappelijk
2013	VIS-trajecten
	Grote initiatieven en Competentiepolen
	Mandaten (doctoraatsbeurzen, Baekeland, onderzoeksmandaten)
2014	Tetra
	TBM
2015	SBO economisch
	ICON

Uitvoering

De impactstudies worden, onder voorwaarde van voldoende beschikbare financiële middelen, bij voorkeur uitgevoerd door een externe partij. In het verleden werden effectmetingen gefinancierd op de kredietlijn van de 'studie- en expertiseopdrachten ten behoeve van het VIN'.

Kruistabel operationele doelstellingen en indicatoren

	P.1 Klanten- tevredenheid	P.2 Personeel- tevredenheid	P.3 Tijdigheid kernprocessen	P.4 Interne beheerskosten	P.5 Personeels- omvang	P.6 Administratieve last	P.7 IWT-bereik	P.8 Status	P.9 Internationale component	P.10 Socio-econ. beleidsprioriteiten	P.11 Diversiteit	M.1 Samenwerking	M.2 Specifieke doelgroepen*	M.3 Succesratio	M.4 Gemiddelde steunkans	M.5 Herziening / klachten	Kalender voor impactmetingen
OD1.1 Beheren en verbeteren directe financiële steun aan ondernemingen	X		X	X		X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	
OD1.2 Beheren en verbeteren programma's gericht op kennisdeling en samenwerking in innovatie	X		X	X		X	X		X	X	X	X		X	X	X	
OD1.3 Beheren en verbeteren van programma's die bijdragen tot strategische kennisbasis	X		X	X		X	X		X	X	X	X		X	X	X	
OD1.4 Beheren en verbeteren van programma's voor persoons-gebonden onderzoeksmandaten	X		X	X		X	X		X	X	X	X		X	X	X	
OD1.5 Organiseren samenwerkingsplatform om kennisdeling te versnellen							X										
OD1.6 Optimaliseren IWT-instrumentarium ten behoeve van specifieke doelgroepen							X						X				
OD1.7 Uitbouw Samenwerking met Innovatiecentra, AO, FIT								X									
OD2.1 Beheren en verbeteren van programma's met prioritaire maatschappelijke finaliteit	X		X	X		X	X		X	X	X	X		X	X	X	
OD2.2 Uitbouw innovatief aanbesteden							X	X		X		X					
OD2.3 Verruimen bestaande instrumenten voor innovatie met maatschappelijke finaliteit	X						X			X							
OD2.4 Uitbouw en implementatie steunkader voor grote initiatieven							X	X	X	X		X					
OD3.1 Ontwikkelen en uitvoeren strategie inzake internationale samenwerking								X	X								
OD3.2 Aanpassen IWT-programma's in functie strategie inzake internationale samenwerking									X								
OD3.3 Optimaliseren IWT-dienstverlening inzake internationale samenwerking	X			X					X								
OD4.1 Maturiteit van de organisatie	X	X	X	X	X	X	X	X									
OD4.2 Actieplan voor bereiken efficiëntie- en kwaliteitswinsten			X	X				X									
OD4.3 Beheersen personeelsomvang en -kosten				X	X												
OD4.4 Bijdrage tot generieke doelstellingen Vlaamse overheid		X															
OD4.5 Uitbouwen monitoringsysteem								X									X
OD4.6 Vereenvoudigen procedures	X		X			X											
OD4.7 Externe communicatie	X						X	X									
OD4.8 Financiële planning en opvolging			X	X				X									

*voorlopig beperkt tot kmo's en ko's binnen de bedrijfssteun

Bijlage 2 : Overzicht reguliere IWT-instrumenten (toestand op 1/1/2011)

	Besluit	Type	Aanvraag
Steun aan Onderzoeks- en Ontwikkelingsprojecten uit het bedrijfsleven	O&O-besluit	Financiële steun	Permanente indiening
Steun aan O&O-haalbaarheidstudies	O&O-besluit	Financiële steun	Permanente indiening
Steun aan KMO-haalbaarheidstudies en KMO - Innovatieprojecten	O&O-besluit	Financiële steun	Permanente indiening
Steun aan VIS-Trajecten	VIS-besluit	Financiële steun	Jaarlijkse oproep
Steun aan VIS Collectief Onderzoek (VIS-CO)*	VIS-besluit	Financiële steun	Jaarlijkse oproep
Steun aan VIS Technologische Dienstverlening (VIS-TD)*	VIS-besluit	Financiële steun	Jaarlijkse oproep
Steun aan VIS Thematische Innovatiestimulering (VIS-TIS)*	VIS-besluit	Financiële steun	Jaarlijkse oproep
Steun aan innovatiecentra (VIS-RIS)	VIS-besluit	Financiële steun	Jaarlijkse oproep
Steun aan VIS Haalbaarheidsstudies (VIS-HS) **	VIS-besluit	Financiële steun	Permanente indiening
Steun aan competentiepolen (VIS-CP)**	VIS-besluit	Financiële steun	Permanente indiening
Steun aan projecten van hogescholen (TETRA-fonds)	TETRA-besluit	Financiële steun	Jaarlijkse oproep
Steun aan LandbouwOnderzoek (LO)	LO-besluit	Financiële steun	Jaarlijkse oproep
Steun aan Strategisch BasisOnderzoek met economische finaliteit (SBO/M)	SBO-besluit	Financiële steun	Jaarlijkse oproep
Steun aan Strategisch BasisOnderzoek met maatschappelijke finaliteit (SBO/E)	SBO-besluit	Financiële steun	Jaarlijkse oproep
Steun aan Toegepast Biomedisch Onderzoek met een primair maatschappelijke finaliteit (TBM)	TBM-besluit	Financiële steun	Jaarlijkse oproep
(Doctorale) Baekeland-mandaten	O&O-besluit	Financiële steun	2 oproepen per jaar***
Doctoraatsbeurzen – strategisch basisonderzoek	SB-besluit	Financiële steun	Jaarlijkse oproep
(Postdoctorale) Onderzoeksmandaten	SB-besluit	Financiële steun	3 oproepen per jaar***
Bevordering van innovatiepartnering en technologietransfer (Enterprise Europe Network)	Niet van toepassing	Advies en begeleiding	Permanent toegankelijk
Aanmoediging van deelname aan Europese en internationale onderzoeksprogramma's (NCP)	Niet van toepassing	Advies en begeleiding	Permanent toegankelijk

* De programma's VIS-CO, VIS-TD en VIS-TIS zijn aflopend.

** De programma's VIS-HB, VIS-SW en VIS-CP zijn in herziening.

*** Het aantal oproepen is indicatief.