



Vlaams
Parlement

stuk **1343** (2011-2012) – Nr. 1
ingediend op 27 oktober 2011 (2011-2012)

Voorstel van resolutie

van de heer Dirk Van Mechelen, de dames Gwenny De Vroe
en Mercedes Van Volcem en de heren Karlos Callens en Sas van Rouveroijs

betreffende het maken van duidelijke afspraken
met betrekking tot het oplossen van de tijdelijke
onbeschikbaarheid van drinkwater

TOELICHTING

Zuiver drinkwater wordt mondiaal als een van de belangrijkste natuurlijke bronnen beschouwd. In Vlaanderen is zuiver drinkwater voor de meeste mensen de evidentie zelf. We doen de kraan open en hebben bij wijze van spreken zoveel drinkbaar water waar en wanneer we dat willen. Het is maar op het ogenblik dat door een of andere calamiteit tijdelijk de drinkwatervoorziening wordt stopgezet, we ons bewust zijn van de waarde van zuiver en drinkbaar water.

En hoewel het aantal momenten dat de drinkwatermaatschappijen er niet in slagen om mensen van drinkbaar water te voorzien, gelukkig maar, tamelijk schaars zijn, is de nodige voorzichtigheid en vooruitziendheid toch geboden.

Uit cijfers die recent door Vlaams minister Joke Schauvliege ter beschikking werden gesteld, blijkt immers dat het aantal incidenten toeneemt. In 2011 zijn er bijvoorbeeld al meer incidenten geweest dan in 2009 en 2010 samen. Ook het aantal dagen dat er geen drinkbaar water ter beschikking kon worden gesteld, is evenredig toegenomen. Van 17 dagen en enkele kortetermijnperiodes in 2009-2010 naar al 23 dagen in 2011...

Uiteraard zijn calamiteiten nooit helemaal uit te sluiten, maar de oorzaken die eraan ten grondslag liggen, wijzen er toch op dat er nauwgezet op moet worden toegezien dat de noodzakelijke investeringen zowel voldoende als tijdig gebeuren. Bijvoorbeeld de intrusie van oppervlakte- en/of rioolwater in het leidingnet kan erop wijzen dat het leidingnet verouderd is. Hetzelfde is het geval voor een migratie uit materialen van de binneninstallatie door de afwezigheid van keerkleppen.

Het valt daarbij op dat de watermaatschappijen zelf de oorzaak blijkbaar bij de gebruikers leggen. Als maatregel om de verontreiniging ten gevolge van de intrusie van oppervlakte- en/of leidingwater in het leidingnet tegen te gaan, wordt voorgesteld om gebruikers te sensibiliseren zodat kruisverbindingen met andere leidingen niet gebeuren. Op welke manier dat dan wel moet gebeuren, is echter niet duidelijk.

Wat echter ook opvalt, is dat elke watermaatschappij anders omgaat met wat we de nazorg ten behoeve van de gebruikers zouden kunnen noemen. Sommige maatschappijen voorzien in een schadevergoeding aan de getroffen klanten, terwijl andere maatschappijen dat blijkbaar niet nodig vinden. Ook in omvang en soort van schadevergoeding zijn grote verschillen.

Soms gaat het om een zogenaamde servicegarantievergoeding van een vast bedrag (25 euro), soms gaat het om de uitreiking van waardebonnen (variërend tussen 15 en 25 euro) die bij de lokale handelaars kunnen worden gebruikt en in een aantal gevallen wordt ook een vergoeding ter waarde van 5 m³ water uitgereikt als compensatie van de aanbevolen spoeling van de binneninstallatie.

Dit voorstel van resolutie heeft enerzijds tot doel de Vlaamse Regering aan te zetten tot voldoende aandacht voor een kwalitatief leidingnet door te voorzien in voldoende investeringen. Anderzijds wil het voorstel van resolutie er ook voor zorgen dat procedures (bijvoorbeeld inzake vergoedingen) tussen de verschillende watermaatschappijen op elkaar

worden afgestemd, zodat die voldoende duidelijk en transparant zijn voor de burger en zodat die bovendien voor elke burger gelijk zijn.

Dirk VAN MECHELEN

Gwenny DE VROE

Mercedes VAN VOLCEM

Karlos CALLENS

Sas VAN ROUVEROIJ

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

Het Vlaams Parlement,

- vaststellende dat:
 - 1° de voorziening van voldoende drinkbaar water aan alle burgers essentieel is;
 - 2° er steeds meer incidenten zijn die leiden tot een (tijdelijk) probleem met de drinkwatervoorziening en dat die incidenten onder andere het gevolg zijn oude of verouderde installaties;
 - 3° er discrepanties zijn in de wijze waarop de drinkwatermaatschappijen omgaan met de nazorg en de terbeschikkingstelling van vergoedingen;
- overwegende dat het structureel voorzien in de terbeschikkingstelling van voldoende en zuiver drinkwater een belangrijke maatschappelijke uitdaging is en blijft;
- vraagt de Vlaamse Regering:
 - 1° er in overleg met de betrokken drinkwatermaatschappijen en andere actoren voor te zorgen dat er voldoende investeringen gebeuren in het netwerk van de drinkwatervoorziening, zodat ook in de toekomst de beschikbaarheid van voldoende drinkbaar water voor iedereen wordt gegarandeerd en calamiteiten zoveel mogelijk worden uitgesloten;
 - 2° in overleg met de drinkwatermaatschappijen en de andere actoren te voorzien in een calamiteitendraaiboek dat onder andere ook de aard en de omvang van een eventuele vergoeding of compensatie regelt en ervoor zorgt dat die op elkaar worden afgestemd.

Dirk VAN MECHELEN

Gwenny DE VROE

Mercedes VAN VOLCEM

Karlos CALLENS

Sas VAN ROUVEROIJ