



Vlaams
Parlement

stuk **1011** (2010-2011) – Nr. 1
ingediend op 4 maart 2011 (2010-2011)

Voorstel van resolutie

van mevrouw Annick De Ridder
en de heren Marino Keulen en Sas van Rouveroijs

betreffende de beheersovereenkomst 2011-2015
tussen de Vlaamse Regering
en de Vlaamse Vervoermaatschappij – De Lijn

TOELICHTING

De Vlaamse Vervoermaatschappij (VVM) De Lijn draagt bij tot het realiseren van de doelstellingen van de Vlaamse Regering, zoals geformuleerd in het regeerakkoord (*Parl. St. Vl. Parl.* 2009, nr. 31/1), Vlaanderen in Actie – Pact 2020, de beleidsnota Mobiliteit en Openbare Werken 2009-2014 (*Parl. St. Vl. Parl.* 2009-10, nr. 217/1), de jaarlijkse beleidsbrieven, de meerjarenbegroting en de jaarlijkse begrotingen.

Binnen dit beleidskader ligt momenteel de nieuwe beheersovereenkomst tussen de Vlaamse Regering en VVM De Lijn 2011-2015 voor. Hierin wordt de missie van De Lijn omgezet in strategische en operationele organisatiedoelstellingen.

In dit voorstel van resolutie worden enkele aanbevelingen tot verbetering van de beheersovereenkomst gedaan. Zij zijn erop gericht om aan het hoofdstuk van de beleidsnota getiteld ‘Een kwaliteitsvol, volledig, efficiënt en geïntegreerd openbaarvervoeraanbod’ concrete invulling te geven.

Annick DE RIDDER

Marino KEULEN

Sas VAN ROUVEROIJ

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

Het Vlaams Parlement,

- gelet op:
 - 1° de mededeling van de beheersovereenkomst tussen de Vlaamse Regering en de Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn (VVM) 2011-2015 aan het Vlaams Parlement op 21 december 2010;
 - 2° het feit dat het Vlaams Parlement krachtens het kaderdecreet Bestuurlijk Beleid van 18 juli 2003 over een termijn van 90 dagen beschikt om de overeenstemming tussen de beheersovereenkomst en de doelstellingen van de beleidsnota af te toetsen;
 - 3° de missie van VVM De Lijn;
 - 4° de bijdrage die VVM De Lijn levert tot de realisatie van het regeerakkoord ‘Een daadkrachtig Vlaanderen in beslissende tijden’ van 9 juli 2009, de beleidsnota Mobiliteit en Openbare Werken 2009-2014 en Vlaanderen in Actie – Pact 2020;
 - 5° de vertaling van dit beleidskader naar strategische en operationele organisatiedoelstellingen;
 - 6° het negatief advies van de Inspectie van Financiën van 4 december 2010;
 - 7° de nood aan een daadkrachtig beleids- en sturingsinstrument in de vorm van een beheersovereenkomst met afdwingbare, ambitieuze prestatie-indicatoren en streefwaarden;
- vraagt de Vlaamse Regering:
 - 1° inzake reizigersgroei te streven naar een marktaandeel van het openbaar vervoer in het jaarlijks totaal aantal afgelegde personenkilometers van 15 percent tegen 2015;
 - 2° te streven naar een jaarlijkse stijging van de kostendekkingsgraad van VVM De Lijn met 2 percent over de periode 2011-2015;
 - 3° om na de uitrol van RETIBO (registratie, ticketing, boordcomputer) een evaluatie van het tarievenbeleid en de prijselasticiteit te organiseren, zodat de tarieven vanaf 2014 kunnen bijgestuurd worden in functie van de impact van de prijs van de abonnementen en biljetten op het objectief geregistreerde verplaatsingsgedrag;
 - 4° op het vlak van klantentevredenheid opnieuw te streven naar een algemene tevredenheid van 80 percent en aparte streefwaarden te definiëren voor de verschillende aspecten van de dienstverlening, zoals reizigerscomfort op het rollend materieel, comfort in de halte-infrastructuur, verkoopkanalen, stiptheid, snelheid, reizigersinformatie en klantvriendelijkheid van het personeel, en het onderzoek naar de klantentevredenheid te laten verrichten door een externe organisatie, alsook de communicatie van de resultaten ervan;
 - 5° de efficiëntie van het openbaarvervoeraanbod vanaf 2011 te verhogen door ambitieuzere parameters te hanteren voor de bezettingsgraad van vaste lijnen en belbussen in de nieuwe beheersovereenkomst 2011-2015, met differentiatie in tijd (piek- en daluur) en plaats (stads- en streekvervoer);
 - 6° de projectplanning voor RETIBO bij te sturen en bij eventuele vertragingen direct bij te sturen, zodat de uitrol over het ganse voertuigenpark afgerond wordt tegen eind 2013;
 - 7° in het kader van het actieplan Groen Openbaar Vervoer te streven naar een jaarlijkse afname van de CO₂-uitstoot, de uitstoot van fijn stof en de afname van het brandstofverbruik tussen 2011-2015, onder andere door vernieuwing van de vloot en ecologisch rijgedrag van de bestuurder;
 - 8° in de beheersovereenkomst een bijkomende operationele doelstelling op te nemen op het vlak van reizigerscompensatie bij vertragingen;

- 9° gemeenschappelijke operationele afspraken te maken tussen VVM De Lijn enerzijds en de NMBS en de MIVB anderzijds over de optimalisatie van een klantgerichte dienstverlening, in het bijzonder over grensoverschrijdende verbindingen, eenduidige gemeenschappelijke haltes en overstapmogelijkheden en tariefintegratie;
- 10° de lokale besturen als volwaardige stakeholder te erkennen en te betrekken, zowel bij de missie van VVM De Lijn als bij de uitvoering van de beheersovereenkomst 2011-2015;
- 11° in de periode 2011-2015 reeds voorbereidingen te treffen met het oog op de implementatie van EU-verordening 1370/2007 in de volgende beheersovereenkomst met VVM De Lijn, onder meer op het vlak van financiële transparantie en het verbod op overcompensatie.

Annick DE RIDDER

Marino KEULEN

Sas VAN ROUVEROIJ