



Vlaams
Parlement

stuk **977** (2010-2011) – Nr. 1
ingediend op 21 februari 2011 (2010-2011)

Voorstel van resolutie

van mevrouw Marleen Van den Eynde en de heer Jan Penris

betreffende de beheersovereenkomst 2011-2015
tussen de Vlaamse Regering
en de Vlaamse Vervoermaatschappij – De Lijn

Het Vlaams Parlement,

- gelezen het ontwerp van beheersovereenkomst 2011-2015 tussen de Vlaamse Regering en VVM – De Lijn (Vlaamse Vervoermaatschappij);
- gehoord de gedachtewisseling over het ontwerp van beheersovereenkomst 2011-2015 tussen de Vlaamse Regering en VVM – De Lijn in de commissie van 13 januari 2011;
- gelet op het advies van de Inspectie van Financiën van 4 december 2010;
- vraagt de Vlaamse Regering:
 - 1° in de overeenkomst op te nemen dat de betrouwbaarheid, de veiligheid, het comfort en het aanbod in niet-ontsloten gebieden wordt verbeterd, en dat De Lijn zelf instaat voor de aanleg en het onderhoud van haltes;
 - 2° operationele doelstelling 7.2. in die zin aan te passen dat ze in overeenstemming wordt gebracht met het woonbeleid van de Vlaamse Regering en aldus met De Lijn overeen te komen dat het spoorgebonden aanbod uitsluitend in de steden wordt uitgebouwd;
 - 3° met De Lijn overeen te komen dat de interprovinciale afstemming van de aansluitingen wordt verbeterd;
 - 4° De Lijn te doen afstappen van de participatie in Cambio autodelen, en er zorg voor te dragen dat De Lijn zich enkel nog bezighoudt met haar kerntaken;
 - 5° De Lijn ertoe te brengen de klantentevredenheid op te trekken naar 80%;
 - 6° met De Lijn overeen te komen dat ook maatregelen worden uitgewerkt die de veiligheid van de reizigers tijdens het op- en afstappen en tevens tijdens het vervoer zelf verbeteren;
 - 7° in de overeenkomst op te nemen dat de tracés op een dusdanige wijze worden gepland dat de wettelijke rij- en rusttijden van de chauffeurs kunnen worden gegarandeerd;
 - 8° in de overeenkomst op te nemen dat De Lijn een systeem zal uitwerken waarbij recidiverende zwartrijders worden uitgesloten van de dienstverlening;
 - 9° met De Lijn overeen te komen dat naast de doelgerichte aanpak inzake sociale veiligheid, de personeelsleden en de reizigers een minimumbeveiliging zal worden geboden via camerabewaking en cameramonitoring. Chauffeurs en controleurs zullen daarenboven worden uitgerust met ‘Blue Spray’ wegens het extra ontrafende effect van dit product;
 - 10° iedere verwijzing naar de mobiliteitsvisie 2020 te verwijderen uit de beheersovereenkomst;
 - 11° met De Lijn overeen te komen dat zij zelf geen veroorzaker zal zijn van langdurige grote infrastructuurwerken waarbij de private doorstroming wordt belemmerd of onmogelijk wordt gemaakt;
 - 12° overeen te komen dat De Lijn met de gemeenten in overleg zal treden over de bus-types die zullen worden ingezet;
 - 13° in de overeenkomst op te nemen dat De Lijn zorg draagt voor het behoud van de sociale vrede, onder meer door te investeren in de veiligheid van het personeel en hun sociale voorzieningen.

Marleen VAN DEN EYNDE

Jan PENRIS