

V L A A M S P A R L E M E N T



stuk **406** (2009-2010) – Nr. 1
ingediend op 3 maart 2010 (2009-2010)

Voorstel van resolutie

van mevrouw Marijke Dillen

betreffende de aanbevelingen
van de Vlaamse Ombudsdienst in het Jaarverslag 2008
en in het memorandum voor de Vlaamse verkiezingen
van 7 juni 2009, met betrekking tot
Welzijn en Gezondheid

Het Vlaams Parlement,

- gelet op het Jaarverslag 2008 van de Vlaamse Ombudsdienst;
- gelet op het memorandum voor de Vlaamse verkiezingen van 7 juni 2009;
- gelet op het decreet van 7 juli 1998 houdende instelling van de Vlaamse Ombudsdienst, dat aan de Vlaamse Ombudsdienst de opdracht geeft voorstellen en aanbevelingen te formuleren;
- gelet op de gedachtewisseling in de commissie Welzijn;
- gelet op de aanbevelingen, geformuleerd door de Vlaamse Ombudsdienst betreffende de domeinen Welzijn en Gezondheid;
- overwegende dat:
 - 1° de Vlaamse Ombudsdienst naar aanleiding van de ontvangen klachten en na onderzoek ervan een aantal conclusies heeft geformuleerd;
 - 2° de Vlaamse Ombudsdienst concludeert dat de vertrouwensrelatie tussen de hulpverleners en cliënten in de bijzondere jeugdbijstand een aandachtspunt blijft. Er zijn wel extra inspanningen geleverd het voorbije jaar om de communicatie tussen de hulpverleners en de cliënten te verbeteren – een proces dat tijd vergt – maar er wordt aangedrongen op een doorgedreven sensibilisering van de hulpverleners om de kwaliteit van de dienstverlening nog te verbeteren;
 - 3° de wachtlijsten in de gehandicaptensector klachten blijven genereren, zodat de Vlaamse Ombudsdienst aandringt op verdere maatregelen in het kader van de zorgvernieuwing om de wachtlijsten gestaag weg te werken;
 - 4° de Vlaamse Ombudsdienst eveneens aandringt op het optimaliseren van de procedure voor de tegemoetkomingen door bijvoorbeeld de aanvraagprocedure te vereenvoudigen of door de refertelijst aan te passen zodat de nadelige gevolgen van de bodemprijs van 250,00 euro beperkt worden;
 - 5° uit de conclusies tevens blijkt dat de procedure voor de tegemoetkomingen voor herstellingskosten moet worden geoptimaliseerd;
 - 6° de klachten in verband met kinderopvang wijzen op structurele problemen in het opvangaanbod, waarop het uitbreidingsbeleid een antwoord biedt;
 - 7° ook de klachten van enkele voorzieningen over het verloop van een inspectie door het agentschap Inspectie Welzijn, Volksgezondheid en Gezin en over de dienstverlening door Kind en Gezin wijzen op enkele structurele problemen met de coördinatie tussen de beide diensten, met de informatieverstrekking over procedures en regelgeving en met de tegensprekelijkheid van de inspectieverslagen;
 - 8° er dringend behoefte is aan een efficiënte coördinatie tussen beide diensten, voor een doeltreffende informatieverstrekking over procedures en regelgeving en voor de tegensprekelijkheid van de inspectieverslagen, aldus de Vlaamse Ombudsdienst;
 - 9° het recht op vergoeding nog steeds niet helemaal automatisch ontstaat;
 - 10° duidelijk vaststaat dat de aanbevelingen door de Vlaamse Ombudsdienst geformuleerd zijn vanuit de oprechte bekommernis de dienstverlening aan de burgers te verbeteren en te optimaliseren;
- vraagt de Vlaamse Regering:
 - 1° volledig rekening te houden met de aanbevelingen van de Vlaamse ombudsman zoals geformuleerd in het Jaarverslag 2008, hoofdstuk 11, ‘Welzijn en Gezondheid’ en in het memorandum voor de Vlaamse verkiezingen van 7 juni 2009;
 - 2° ter uitvoering van het decreet Integrale Jeugdhulp de hulpverleners meer te sensibiliseren en te stimuleren om de kwaliteit van de hulpverlening te optimaliseren;
 - 3° rekening houdende met het zorgvernieuwingsproces een langetermijnvisie uit te werken waarbij een realistisch totaalplan wordt uitgewerkt dat volledige zekerheid biedt

- dat de wachtlijsten in het algemeen – en in de sector van personen met een handicap in het bijzonder – effectief worden weggewerkt tegen het einde van deze legislatuur;
- 4° in het kader van de kinderopvang en in samenwerking met Kind en Gezin en het agentschap Inspectie Welzijn, Volksgezondheid en Gezin de efficiënte coördinatie te verbeteren met het oog op een doeltreffende informatieverstrekking over de klachtenbehandeling en over de procedures en de reglementering en met het oog op de realisatie van de tegensprekelijkheidsprocedures in het kader van gevoerde inspecties;
- 5° in het kader van de Vlaamse zorgverzekering het recht op een vergoeding van de Vlaamse zorgverzekering automatisch toe te kennen en initiatieven te nemen zodat de indicatiestellingen nauwkeuriger en objectiever worden uitgevoerd;
- 6° te onderzoeken hoe de procedure voor de terugbetaling van herstellingskosten aan hulpmiddelen kan worden vereenvoudigd om een betere garantie te bieden op een terugbetaling.

Marijke DILLEN