Vlaams Parlement

stuk **738** (2010-2011) – Nr. 3
ingediend op 19 januari 2011 (2010-2011)

Voorstel van resolutie

van de heren Bart Martens en Carl Decaluwe,
de dames Liesbeth Homans, Else De Wachter en Cindy Franssen,
de heer Marc Hendrickx en mevrouw Michèle Hostekint

betreffende de bestrijding van energiearmoede

Tekst aangenomen door de plenaire vergadering

Stukken in het dossier:
738 (2010-2011) – Nr. 1: Voorstel van resolutie
– Nr. 2: Verslag

verzendcode: WON

Het Vlaams Parlement,

– gelet op:
  1° het ministerieel besluit van 30 maart 2007 houdende vaststelling van sociale maximumprijzen voor de levering van aardgas aan de beschermde residentiële klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie;
  2° het feit dat de automatische toekenning van sociale maximumprijzen niet voor alle categorieën zomaar mogelijk is;
  3° de soms gebrekkige dienstverlening bij energieleveranciers die kan leiden tot wantoestanden;
  4° de verplichtingen, opgenomen in het Van den Bosscheakkoord inzake leesbaarheid en inhoud van energiefacturen;
  5° artikel 18bis van het Elektriciteitsdecreet waarin een sociale openbaredienstverplichting opgelegd wordt aan de distributienetbeheerders, namelijk de verplichting om de nodige maatregelen te nemen opdat elke op zijn distributienet aangesloten huishoudelijke afnemer per kalenderjaar een hoeveelheid elektriciteit gratis ontvangt;
  6° het besluit van de Vlaamse Regering van 14 november 2003 tot vaststelling van de nadere regels voor de toekenning en de verrekening van gratis elektriciteit voor huishoudelijke afnemers (B.S. 26 november 2003), waarin aan de leverancier van elektriciteit de verplichting wordt opgelegd om deze gratis hoeveelheid elektriciteit te verrekenen op de eindafrekeningsfactuur van hun klanten;

– vraagt de Vlaamse Regering:
  1° de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW) aan te sporen erop te blijven toezien dat alle sociale huurders die een woongelegenheid betrekken in appartementsgebouwen waarvan de verwarming met aardgas plaatsvindt door middel van een collectieve installatie, de sociale maximumprijs voor aardgas krijgen;
  2° in overleg met de VMSW, de Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas (CREG), de Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt (VREG) en de leveranciers te komen tot werkbare afspraken voor een snelle en correcte toekenning van sociale maximumprijzen door alle huisvestingsmaatschappijen;
  3° de sociale maximumprijs voor aardgas ook op te leggen bij systemen met warmtelevering;
  4° extra voorwaarden met betrekking tot dienstverlening op te leggen aan leveranciers; in dat kader de leveranciers te verplichten om betaalbare, voor iedereen toegankelijke klachtenlijnen (bijvoorbeeld gratis nummer, regionale klantenkantoren enzovoort) te openen en te voorzien in een snelle en persoonlijke dienstverlening bij problemen (met vaste dossierbeheerder voor probleemdossiers);
  5° de VREG de dienstverlening van de energieleveranciers systematisch te laten monitoren en de bevindingen openbaar te maken;
  6° in samenspraak met de federale overheid werk te maken van een vaste, uniforme, eenduidige factuuropbouw die door alle leveranciers moet worden gevolgd en die de leesbaarheid en vergelijkbaarheid van de facturen ten goede moet komen;
  7° te komen tot een optimalisatie van het systeem van gratis kWh;
  8° in het kader van de kosten-batenanalyse die gemaakt moet worden met betrekking tot de invoering van slimme meters, de gevolgen voor de verschillende consumenten en marktspelers diepgaand te onderzoeken, met bijzondere aandacht voor de armoedeproblematiek.