

V L A A M S P A R L E M E N T



stuk **218** (2009-2010) – Nr. 5
ingediend op 21 april 2010 (2009-2010)

Voorstel van resolutie

van mevrouw Katrien Schryvers, de heren Tom Dehaene, John Crombez
en Bart Van Malderen en de dames Lies Jans en Helga Stevens

betreffende de opvolging van de aanbevelingen
van de Vlaamse Ombudsdienst
voor het beleidsdomein Welzijn,
Volksgezondheid en Gezin

Tekst aangenomen door de plenaire vergadering

Stukken in het dossier:

- 218** (2009-2010) – Nr. 1: Voorstel van resolutie
– Nr. 2: Amendementen
– Nr. 3: Verslag
– Nr. 4: Amendementen

verzendcode: WEL

Het Vlaams Parlement,

- gelet op:
 - 1° het Vlaamse regeerakkoord 2009-2014, waarin onder meer is bepaald dat:
 - a) “[h]et uitbreidingsbeleid, onder al zijn vormen, [...] onverminderd [wordt] voortgezet, waarbij de (gestabiliseerde) vernieuwingen in de ondersteuning van personen met een handicap maximaal worden meegenomen. Daartoe wordt een meerjarenplan uitgewerkt dat gekoppeld is aan een meerjarenbudget. Naast de inspanningen die inherent nodig zijn voor de instandhouding van het huidige aanbod, is een jaarlijkse bijkomende budgettaire inspanning nodig gedurende deze legislatuur. Oplossingen voor knelpuntdossiers (kinderen, jongeren en volwassenen) krijgen absolute voorrang in het uitbreidingsbeleid.”;
 - b) “[d]e klantgerichtheid en de efficiëntie van werken in het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap worden geëvalueerd”;
 - c) “de Vlaamse overheid [...] aan gelijke en gecontroleerde vergunningsvoorwaarden werkt voor alle opvang van kinderen”;
 - 2° het Jaarverslag 2008 van de Vlaamse Ombudsdienst;
 - 3° de met redenen omklede motie van mevrouw Vera Jans, de heren Tom Dehaene, John Crombez en Bart Van Malderen en de dames Lies Jans en Helga Stevens tot besluit van de op 6 oktober 2009 gehouden interpellatie tot de Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin over het toezicht van Kind en Gezin op kinderopvanginitiatieven naar aanleiding van een aantal recente incidenten;
- vraagt de Vlaamse Regering:
 - 1° om in het kader van de kinderopvang:
 - a) te werken aan een betere afstemming van de procedures omtrent klachtenbehandeling (intern verzelfstandigd agentschap Kind en Gezin) en inspectie (intern verzelfstandigd agentschap Inspectie en Toezicht), en in voorkomend geval de beheersovereenkomsten bij te stellen;
 - b) duidelijke informatieverstrekking te garanderen over de reglementering waarop de inspecties in de kinderopvang worden afgetoetst;
 - c) te waken over de tegensprekelijkheid inzake de uitgevoerde inspecties;
 - 2° in het kader van de jeugdhulpverlening, met het oog op de creatie en het behoud van de vertrouwensrelaties, te waken over afdoende, duidelijke informatieverstrekking door de consulenten over de stappen in het hulpverleningsproces;
 - 3° in het kader van de ondersteuning van personen met een handicap:
 - a) een redelijke behandeltermijn te bewerkstelligen inzake de afrekening van de PAB-voorschotten;
 - b) te onderzoeken hoe de procedure voor de terugbetaling van herstellingskosten aan hulpmiddelen kan worden vereenvoudigd om een betere garantie te bieden op een terugbetaling;
 - 4° in het kader van de Vlaamse zorgverzekering:
 - a) te waken over de objectiviteit en een afdoende motivering bij indicatiestellingen;
 - b) een redelijke behandeltermijn te bewerkstelligen bij de behandeling van bezwaarschriften;
 - c) de indicatiestelling op regelmatige tijdstippen te evalueren op een objectieve toepassing van de BEL-foto-schaal.