

V L A A M S P A R L E M E N T



Zitting 2004-2005

1 december 2004

BELEIDSNOTA

Bestuurszaken

2004-2009

MET REDENEN OMKLEDE MOTIE

van de dames Linda Vissers en An Michiels

Zie:

89 (2004-2005)

- Nr. 1: Beleidsnota
- Nr. 2: Met redenen omklede motie

Het Vlaams Parlement,

– gehoord:

1° de toelichting van minister Geert Bourgeois bij de beleidsnota Bestuurszaken 2004-2009;

2° de interventies van de commissieleden;

3° het antwoord van de minister ;

– overwegende dat:

1° Vlaanderen beschikt over een goed ambtenarenkorps dat zichzelf waarden oplegt;

2° de inspanning van politici en ambtenaren ertoe geleid heeft dat de Vlaamse ambtenaar goed werd opgeleid, klantgericht en verantwoordelijk is en dat dat een belangrijke troef voor de Vlaamse overheid betekent;

3° het overheidsoptreden nog toegankelijker, interactiever, transparanter en klantgerichter moet worden;

4° de burger recht heeft op een gemakkelijke toegang tot de overheid;

5° een dienstverleningscharter moet worden uitgewerkt dat geldt voor de hele Vlaamse overheid;

6° de administratieve lasten nauwkeuriger moeten worden gemeten;

7° eenvoudigere procedures moeten worden uitgewerkt;

8° een permanente evaluatie en voortgangsbewaking van de personeelsbehoeften een absolute vereiste blijft;

9° eerst moet worden onderzocht of de vereiste kennis en capaciteit bij de overheid voorhanden zijn, vooraleer over te gaan tot de uitbesteding van informatie- en communicatietechnologie (ICT);

10° de verantwoordelijkheid van de ambtenaren moet worden geoptimaliseerd volgens gestandaardiseerde rapporteringssystemen;

– vraagt de Vlaamse Regering:

1° elke medewerker van de Vlaamse overheid te betrekken bij de verbeterings- en veranderingsprocessen binnen de organisatie, omdat de ambtenaar aan de basis het best geplaatst is om te weten waar verandering en verbetering mogelijk zijn;

2° meer waardering op te brengen voor de Vlaamse ambtenaar in het overheidsmanagement, geen wervingsstop in te voeren in het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap (MVG), Vlaamse wetenschappelijke instellingen (VWI's) en Vlaamse openbare instellingen (VOI's) zonder de noodzaak daarvan duidelijk te hebben aangetoond;

3° de begrotingsproblemen niet enkel af te wentelen op het ambtenarenkorps door een inkrimping van 1200 personeelsleden, de werkingsmiddelen niet met tien procent te verminderen maar op hetzelfde peil te houden als vorig jaar;

4° het belang van de continue dienstverlening burger-klant in eerste orde te garanderen;

5° de kwaliteit van de Vlaamse ambtenaar ook te verlonen en te belonen, door voldoende perspectieven en loopbaanmogelijkheden te bieden;

6° als voorbeeld de ministeriële kabinetten verder af te bouwen waaraan tot op heden niet werd getornd.

LINDA VISSERS

An MICHIELS
