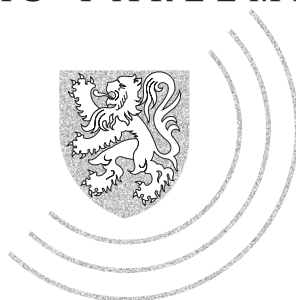


V L A A M S P A R L E M E N T



Zitting 2004-2005

29 juni 2005

VERZOEKSCHRIFT

**over het automatisch verschaffen van informatie en over het bijna automatisch toekennen
van voordelen door de overheid aan officieel gekende gezinnen
ten gevolge van legitieme rechten**

VERSLAG

**namens de Commissie voor Algemeen Beleid, Financiën en Begroting
uitgebracht door de heren Eric Van Rompuy en Felix Strackx**

Samenstelling van de commissie:

Voorzitter: de heer Sven Gatz.

Vaste leden:

de heren Thieu Boutsen, Herman De Reuse, Felix Strackx, Christian Verougstraete, Rob Verreycken;

de heren Erik Matthijs, Steven Vanackere, Koen Van den Heuvel, Eric Van Rompuy;

mevrouw Hilde Eeckhout, de heer Sven Gatz, mevrouw Anne Marie Hoebeke;

de heer Gilbert Bossuyt, mevrouw Caroline Gennez, de heer Ludo Sannen.

Plaatsvervangers:

de heren Erik Arckens, Erik Tack, Freddy Van Gaever, Roland Van Goethem, Joris Van Hauthem;

de heren Ludwig Caluwé, Tom Dehaene, de dames Veerle Heeren, Joke Schauvliege;

de dames Patricia Ceysens, Annick De Ridder, de heer Marc van den Abeelen;

mevrouw Michèle Hostekint, de heren Herman Lauwers, Jacky Maes.

Toegevoegde leden:

de heer Jos Stassen;

de heer Jan Peumans.

INHOUD

	Blz.
1. Procedure	4
2. Onderwerp van het verzoekschrift.....	4
3. Opvolging van het verzoekschrift	4
4. Bespreking	4
5. Conclusie	4
Bijlage: Antwoord van de heer Yves Leterme, minister-president van de Vlaamse Regering	5

DAMES EN HEREN,

De Commissie voor Algemeen Beleid, Financiën en Begroting heeft op 12 april en 28 juni 2005 een verzoekschrift van 17 maart 2005 van de heer Jozef Buggenhout over het automatisch verschaffen van informatie en over het bijna automatisch toekennen van voordelen door de overheid aan officieel gekende gezinnen ten gevolge van legitieme rechten, behandeld.

1. Procedure

Op 17 maart 2005 diende de heer Jozef Buggenhout bij de voorzitter van het Vlaams Parlement een verzoekschrift in over het automatisch verschaffen van informatie en over het bijna automatisch toekennen van voordelen door de overheid aan officieel gekende gezinnen ten gevolge van legitieme rechten.

De voorzitter van het Vlaams Parlement heeft het verzoekschrift op 21 maart 2005 ontvankelijk verklaard en voor verdere behandeling doorverwezen naar de Commissie voor Algemeen Beleid, Financiën en Begroting.

De Commissie voor Algemeen Beleid, Financiën en Begroting heeft het verzoekschrift behandeld op 12 april en 28 juni 2005.

2. Onderwerp van het verzoekschrift

In het verzoekschrift stelt de indiener van het verzoekschrift voor dat de overheid, op basis van de gegevens waarover ze beschikt, gerichte informatie zou verschaffen aan individuele burgers en bijna automatisch de voordelen waarop ze recht hebben, zou kunnen toekennen.

3. Opvolging van het verzoekschrift

Het verzoekschrift werd overgezonden aan de vaste, plaatsvervangende en toegevoegde leden van de commissie. De commissieleden zijn overtuigd van de waarde van het verzoekschrift. Principeel valt er wel iets te zeggen voor de vragen van de verzoeker. Vanzelfsprekend kan er alleen uitspraak gedaan worden over aangelegenheden die behoren tot de bevoegdheden van de Vlaam-

se overheid. De heer *Herman De Reuse* merkt op dat moet nagegaan worden of dit allemaal wel uitvoerbaar is, alhoewel het een mooi voorstel betreft. De heer *Felix Strackx* merkt op dat het grotendeels gaat om het informeren van burgers en niet over het automatisch toekennen van voordelen. Er wordt besloten de stand van zaken op te vragen bij de Vlaamse Regering (zie bijlage).

4. Bespreking

Mevrouw *Anne Marie Hoebeke* verwijst naar het antwoord van minister-president Yves Leterme. De andere commissieleden sluiten zich er eenparig bij aan.

5. Conclusie

De Commissie voor Algemeen Beleid, Financiën en Begroting beslist unaniem het standpunt van minister-president Yves Leterme (zie bijlage) te beschouwen als conclusie bij het verzoekschrift.

De verslaggevers,

De waarnemend voorzitter,

Eric VAN ROMPUY
Felix STRACKX

Anne Marie HOEBEKE

BIJLAGE

Antwoord van de heer Yves Leterme, minister-president van de Vlaamse Regering

Vlaamse Regering
Kabinet van de minister-president,
Vlaams minister van Institutionele Hervormingen,
Landbouw, Zeevisserij en Plattelandsbeleid

Martelaarsplein 19, 1000 BRUSSEL
Tel. 02-552 60 00 - Fax. 02-552 60 01
E-mail: kabinet.leterme@vlaanderen.be
E-mail: persdienst.leterme@vlaanderen.be

Aan de heer Sven GATZ
Voorzitter van de Commissie voor
Algemeen Beleid, Financiën en Begroting
Vlaams Parlement

1011 BRUSSEL

uw kenmerk
dec/com/fin/hov/050414.01

ons kenmerk

WV3/3834

bijlagen

vragen naar / e-mail

telefoonnummer

datum 01 JUNI 2005

Betreft : Verzoekschrift over het automatisch verschaffen van informatie en over
het bijna automatisch toekennen van voordelen door de overheid aan
officieel erkende gezinnen ten gevolge van legitieme rechten

Mijnheer de Commissievoorzitter,

In antwoord op uw schrijven van 21 april 2005 met betrekking tot
bovenvermelde aangelegenheid, bezorg ik u hierbij een aantal gegevens met
betrekking tot informatieverstrekking door de Vlaamse overheid.

De heer Buggenhout acht het raadzaam dat de overheid, op basis van de
gegevens waarover ze beschikt via o.a. het aanslagbiljet in de
personenbelasting, gerichte informatie zou verschaffen aan individuele
burgers en eventueel zelfs tegemoetkomingen automatisch zou toekennen.

Het feit dat burgers soms onvoldoende op de hoogte zijn van de rechten
die ze t.a.v. de overheid kunnen laten gelden of van de voordelen waarop
ze aanspraak kunnen maken, is een actueel aandachtspunt van de Vlaamse
Regering.

De Vlaamse Regering doet, om te beginnen, belangrijke inspanningen om de
oorzaak van het probleem aan te pakken, met name de omvang en de
complexiteit van de regelgeving.

Jaarlijks wordt een actieplan reguleringsmanagement opgesteld waarin
concrete projecten en structurele maatregelen worden opgenomen om de
kwaliteit van de regelgeving te verbeteren en de omvang ervan te
verminderen.

Eén van de aangekondigde structurele initiatieven op het spoor van de
administratieve lastenverlaging is de "unieke gegevensverzameling".
Het principe van unieke gegevensinzameling houdt in dat de overheid
gegevens niet opnieuw rechtstreeks mag opvragen bij haar klanten als deze
gegevens al elders binnen de overheid beschikbaar zijn.

Via het internet hebben alle burgers ook gratis toegang tot de
geconsolideerde Vlaamse regelgeving: in de Vlaamse Codex
(www.codex.vlaanderen.be) kan iedereen de actueel geldende versie van elk

Vlaams decreet of besluit raadplegen. De Vlaamse overheid gaat ook actief meewerken aan de kruispuntbank wetgeving, initiatief van de federale overheid dat tot doel heeft wetgeving, parlementaire voorbereiding en de rechtspraak via een portaalsite voor het publiek open te stellen (www.Belgielex.be).

De Vlaamse overheid heeft anderzijds een actieve voorlichtings- en begeleidingsplicht ten aanzien van de burgers, die ondermeer voortvloeit uit artikel 28 e.v. van het decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur¹.

De Vlaamse overheid heeft dan ook een rijke traditie inzake het verstrekken van overheidsinformatie. Zo wordt elke officiële beslissing van de Vlaamse Regering na de wekelijkse ministerraad bekendgemaakt aan de pers en aan de (inmiddels meer dan 14.000) e-mailabonnees. U kan zich hiervoor inschrijven op de portaalsite www.Vlaanderen.be, waar u kan aanklikken op "persberichten". In de toekomst zal het bovendien mogelijk zijn de informatie nog gericht te verspreiden naar geïnteresseerde burgers door een thematische verzending van overheidsinformatie in te voeren. Daarbij zullen burgers de kans krijgen om zich op bepaalde thema's te abonneren, zonder alle persberichten van de Vlaamse overheid in hun mailbox te ontvangen.

Daarnaast voert de Vlaamse overheid al jarenlang een actief voorlichtingsbeleid via de massamedia. De voorbeelden van overheidscampagnes zijn legio, net als de voorbeelden van campagnes die handelen over premies allerhande. Zo zijn er o.m. overheidscampagnes via de massamedia geweest over de verlaagde registratierechten, de verlaagde schenkingsrechten, de gratis verzekering tegen inkomensverlies, allerhande premies inzake energiebesparing, studietoelagen, adviescheques, feestcheques, etc.

Bovendien is het zo dat elke Vlaamse burger iedere werkdag tussen 9 en 19u gratis terecht kan bij de Vlaamse Infolijn op 0800-3 02 01 waar elke vraag die betrekking heeft op de Vlaamse overheid wordt behandeld. Ofwel geeft de infolijn zelf eerstelijnsinformatie, ofwel wordt de burger doorgeschakeld met de dienst binnen de Vlaamse overheid die zijn vraag kan behandelen.

Sinds 2001 is de nieuwe Vlaamse portaalsite met ontsluiting van de Vlaamse Infolijn voor het grote publiek raadpleegbaar. De nieuwe portaalsite past in de evolutie naar een volwaardig Vlaams e-government. Naast de uitbouw van een geïntegreerd loket waar de burger met al zijn vragen terecht kan, zorgt de portaalsite ook voor een meer klantgerichte dienstverlening van de overheid. De ontsluiting van de Infolijn via het Internet houdt in dat de informatie die via de Infolijn voordien enkel telefonisch kon worden bekomen, ook digitaal toegankelijk wordt. Daarvoor werd een gebruiksvriendelijke en interactieve website ontwikkeld.

Doelgroepencommunicatie is voor de Vlaamse overheid een constant aandachtspunt. Er wordt zoveel als mogelijk gestreefd naar een doelgroepgerichte benadering van informatieverstrekking. Via geëigende media wordt informatie verstrekt aan de direct belanghebbenden. Het spreekt voor zich dat dit ook in de toekomst – binnen alle wettelijke beperkingen – een prioriteit zal blijven.

¹ Artikel 28, § 1, 1° lid, van dat decreet luidt a.v.: "Elke in artikel 4, § 1, 2° tot 8°, genoemde instantie heeft de verplichting de bevolking of de betrokken doelgroepen systematisch, correct, evenwichtig, tijdig en op verstaanbare wijze voor te lichten over haar beleid, regelgeving en dienstverlening en over de rechten die de bevolking verkrijgt uit hoofde van dit decreet."

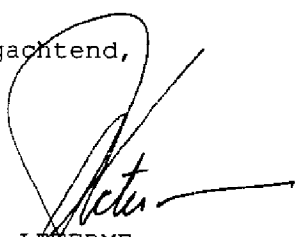
Het actief contacteren van burgers die voor de toepassing van één of andere reglementering in aanmerking komen, veronderstelt evenwel dat de persoonlijke gegevens van die burgers worden geregistreerd en geordend en ter beschikking gesteld van verschillende instanties binnen de Vlaamse overheid, en dat stuit op juridische bezwaren.

De wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, de zgn. privacywet, beperkt de toelaatbaarheid van de verwerking van persoonsgegevens tot zes limitatief opgesomde situaties. Gegevens als burgerlijke stand, samenstelling van het gezin, gezondheidstoestand, enz., zijn persoonsgegevens en kunnen dus niet zomaar in bestanden verzameld, opgeslagen, geordend, of verspreid kunnen worden.

Daar komt nog bij dat de Vlaamse overheid zelf niet beschikt over de gegevens die opgenomen zijn in die aangifteformulieren van de personenbelasting.

Het verwerken van dit soort van persoonsgegevens door de Vlaamse overheid veronderstelt dus een samenwerking met de federale overheid en een wettelijk kader, zoals dat op federaal niveau gecreëerd is voor de uitwisseling van gegevens tussen verschillende sociale zekerheidsinstellingen met een gelijkaardig doel, nl. het opsporen van personen die geen gebruik maken van hun sociale zekerheidsrechten: de kruispuntbank van de sociale zekerheid, opgericht bij wet van 15 januari 1990.

Hoogachtend,



Yves LETERME,
Minister-president van de Vlaamse Regering