

V L A A M S P A R L E M E N T



Zitting 2000-2001

28 maart 2001

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**– van mevrouw Ann De Martelaer, mevrouw Patricia Ceysens, de heer Guy Swennen
en mevrouw Simonne Janssens-Vanoppen –**

**betreffende de situatie van de maatschappelijk werkers in de openbare centra
voor maatschappelijk welzijn**

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

De organieke wet van 8 juli 1976 legt de wettelijke opdracht van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn vast. Ze moeten ervoor zorgen dat iedereen een menswaardig leven kan leiden. In de loop der jaren groeide bij het brede publiek de bekendheid en de meer positieve beeldvorming van de OCMW's, wat drempelverlagend werkte. Door de sociale en economische ontwikkelingen in onze samenleving worden meer jonge mensen met allerlei vormen van armoede en uitsluiting geconfronteerd. Daardoor deden meer mensen een beroep op de OCMW's. Daarnaast gaven zowel de federale als de Vlaamse regering de jongste jaren voortdurend nieuwe opdrachten aan de OCMW's.

Die opdrachten worden in elke gemeente of stad voornamelijk uitgevoerd door de maatschappelijk werkers, tewerkgesteld bij de sociale dienst van het OCMW. Vroeger werden die diensten gedeeltelijk gesubsidieerd door het Bijzonder Fonds voor Maatschappelijk Welzijn, waarbij grotendeels in een personeelssubsidie voorzien werd. Door de invoering van de SIF-projecten werd die vorm van personeelssubsidie afgeschaft. Dat heeft als gevolg dat steeds extra opdrachten, projecten enzovoort bij het takenpakket van de plaatselijke OCMW-werking gevoegd werden, zonder dat de personeelsformatie aangepast werd. Door het groeiende aantal taken is de werkdruk verhoogd en de stress toegenomen. Dit aspect van personeelsproblematiek moet geplaatst worden binnen een regelgeving die niet voorziet in een personeelsnorm die specifiek is voor het OCMW.

De overheid verlangt een kwalitatief hoogstaande dienstverlening. De maatschappelijk werker dient de sociale wetgeving te kennen, hulp te verlenen en op een verantwoorde manier het overheidsgeld te besteden. Daarvoor dient hij zich inhoudelijk bij te scholen (volgen van sociale wetgeving), ontwikkelingen en nieuwe methodieken te volgen (arbeids-trajectbegeleiding van bestaansminimumcliënten, enzovoort) en over voldoende tijd te beschikken (sociale onderzoeken naar behoren uitvoeren, enzovoort).

Werken in een groter OCMW, bijvoorbeeld in een stad, heeft voordelen op het vlak van personeelsformatie en biedt mogelijkheden tot opbouw van bepaalde deskundigheid in een deelproblematiek, er is kans tot overleg en reflectie.

Anderzijds heeft een (groot)stedelijke OCMW-dienst een veelheid aan behoeften op het vlak van o.a. asielopvang, achtergestelde buurten, enzovoort.

Ook in kleinere OCMW's verdrinkt men in het werk en is er gebrek aan tijd door de veelheid aan aangeboden complexe problematiek. Vaak moeten één of twee maatschappelijke werkers alle problemen oplossen.

De ondersteuning op het vlak van informatica is bij sommige OCMW's sterk uitgebouwd, in andere daarentegen nog vrijwel onbestaande.

Vele pas afgestudeerde maatschappelijk werkers zijn niet geïnteresseerd om in een OCMW te werken. Inhoudelijk en qua verloning lijkt het interessanter te werken in private sociale diensten. Om die redenen stelt men o.a. een groot personeelsverloop vast van kleine diensten naar grotere en naar de privé-markt.

In 1993 werden via de "CAO-Kelchtermans" de loonschalen voor gegradueerde verpleegkundigen losgekoppeld van de loonschalen van de maatschappelijk werkers. Daardoor zijn de maatschappelijk werkers met hun diploma van hoger onderwijs van een cyclus A1 op niveau B terechtgekomen, en de gegradueerde verpleegkundigen, met een gelijkwaardig diploma, op niveau BV.

Door de steeds toenemende werkdruk en het uitblijven van maatregelen op dat vlak is het ongenoegen over het loon toegenomen.

Op de achtergrond van deze loonproblematiek stellen we het precedent van het gebruik van de BV-schalen in het OCMW van Antwerpen vast, de acties van de maatschappelijk werkers, de diverse persmededelingen, de intenties van sommige lokale besturen om loonsverhogingen toe te kennen, enzovoort.

Ann DE MARTELAER

Patricia CEYSENS

Guy SWENNEN

Simonne JANSSENS-VANOPPEN

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

Het Vlaams Parlement,

– overwegende dat :

- 1° het aantal taken dat de Vlaamse en federale overheid geven aan de lokale OCMW's, alsmaar toeneemt ;
- 2° bij de maatschappelijk werkers die deze taken moeten uitvoeren de werkdruk stijgt en de stress toeneemt en dat daarnaast enige vorm van personeelsnorm ontbreekt ;
- 3° er behoefte is aan vorming en ondersteuning van de individuele maatschappelijk werkers ;
- 4° de schaarste op de arbeidsmarkt groeit en een tewerkstelling binnen een private sociale dienst aantrekkelijk wordt ;
- 5° er op het vlak van de verloning problemen zijn ;

– vraagt de Vlaamse regering :

- 1° werk te maken van de invulling van een partnership tussen de gemeenten en de Vlaamse overheid met betrekking tot de basis-, supplementaire en projectmatige dienstverlening, en dat partnership te koppelen aan een voldoende basisfinanciering ;
- 2° een personeelsnorm voor maatschappelijk werkers wetenschappelijk uit te werken ;
- 3° systemen van intergemeentelijke samenwerking te ontwikkelen ter ondersteuning van de sociale diensten ;
- 4° meer financiële middelen vrij te maken voor vorming en ondersteuning van de maatschappelijk werkers ;

5° in afwachting van een nieuwe CAO een oplossing voor de verloning van de OCMW-maatschappelijk werker uit te werken.

Ann DE MARTELAER

Patricia CEYSENS

Guy SWENNEN

Simonne JANSSENS-VANOPPEN
