

V L A A M S P A R L E M E N T



Zitting 1999-2000

6 juli 2000

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**– van mevrouw Ann De Martelaer, de heren Jan Loones,
Jacky Maes en Didier Ramoudt en mevrouw Trees Merckx-Van Goey –**

betreffende de toegankelijkheid van de toeristische sector voor personen met een handicap

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Het plannen van een vakantie is voor valide medemenses meestal geen probleem : er zijn touroperatoren genoeg die kunnen helpen bij het realiseren van vakantieplannen, rekening houdend met het budget en de wensen van de klant.

Het recht op vakantie van personen met een handicap wordt de laatste jaren steeds nadrukkelijker erkend, maar voor veel van deze mensen blijkt het vooralsnog een onbereikbare wensdroom.

Het reisaanbod voor personen met een handicap is op dit ogenblik grotendeels beperkt tot het aanbod van de ziekenfondsen en de non-profitverenigingen die hun werking geheel of gedeeltelijk afstemmen op vakanties voor deze doelgroepen. Ook de vormingsorganisaties bieden binnen hun aanbod vormingsvakanties aan. Kenmerkend voor dit reisaanbod is dat het organiseren van de vakanties slechts een deelaspect is van de werking en dat het aanbod vaak gedragen wordt door vrijwilligers. Bovendien bestaat het aanbod voornamelijk uit groepsreizen.

Het reisaanbod voor personen met een handicap die via het gewone circuit op vakantie willen gaan is beperkt.

De laatste jaren ontstonden er weliswaar ook allerlei initiatieven die zoveel mogelijk contacten pogen te leggen tussen de vakantievrage en het vakantieaanbod, maar die initiatieven (over)leven zelf via tijdelijke en/of experimentele fondsen en zijn een deelaspect van een andere werking. Zij bouwen een waardevolle expertise op over het vakantieaanbod voor personen met een handicap : zij bemiddelen bij touroperators en reisbureaus, zij investiseren het aanbod aan groeps- en individuele reizen, zij stimuleren de reissector, de individuele hotelhouder, om een aanbod aan te bieden voor personen met een handicap.

Anderzijds wordt toerisme voor personen met een handicap als een open markt gezien en wil men vanuit de toeristische sector inspanningen doen. Vaak is er een gebrek aan informatie over de noodzakelijke infrastructuur, eventueel bestaande premies inzake aanpassingswerken, enzovoort.

De toeristische sector kent onvoldoende en te weinig direct de behoeften, verwachtingen, wensen van personen met een handicap omtrent hun va-

kanties. Ook deze onwetendheid schept een drempel.

Her en der is men dus in de weer, in Vlaanderen, België, en internationaal. Velen zijn naast en onwetend van elkaar met ongeveer hetzelfde bezig. De middelen zijn dus versnipperd wat de professionaliteit niet bevordert en waardoor de gebruiker vaak nog minder zicht houdt op wat hij waar kan vinden.

Ann DE MARTELAER

Jan LOONES

Jacky MAES

Didier RAMOUDT

Trees MERCKX-VAN GOEY

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

Het Vlaams Parlement,

- overwegende dat de behoefte aan recreatie en vakantie ook voor personen met een handicap een recht is ;
- overwegende dat het daarbij belangrijk is dat men gelijke kansen krijgt bij de invulling van de vrije tijd, over een ruime keuzevrijheid beschikt, en dat de gebruiker een garantie krijgt op kwaliteit ;
- overwegende dat het toeristische aanbod toegankelijker wil zijn voor diverse doelgroepen terwijl dat nu hoofdzakelijk door de social-profit sector wordt geboden ;
- gelet op de beleidsnota Toerisme 2000-2004 van de Vlaamse minister voor Werkgelegenheid en Toerisme ;
- vraagt de Vlaamse regering

1° Toerisme Vlaanderen te belasten met een opdracht rond 'toegankelijk toerisme voor personen met een handicap' ;

Die opdracht omvat :

- het opzetten van een aanspreekpunt voor alle mensen met een handicap met vragen over 'toegankelijk toerisme' ;
- nationale en internationale informatie verzamelen en verspreiden over het aanbod van 'toegankelijk toerisme' voor personen met een handicap ;
- het coördineren van vraag- en aanbodzijde ;

- op beleidsniveau voorstellen uitwerken om de toeristische sector toegankelijk te maken ;
- samenwerken met de organisaties werkzaam binnen de social-profit ;

2° de nodige budgettaire middelen daarvoor uit te trekken.

Ann DE MARTELAER

Jan LOONES

Jacky MAES

Didier RAMOUDT

Trees MERCKX-VAN GOEY
