

V L A A M S P A R L E M E N T



Zitting 1996-1997

26 november 1996

ONTWERP VAN DECREET

betreffende de integrale kwaliteitszorg in de verzorgingsvoorzieningen

AMENDEMENTEN

voorgesteld door mevrouw Kathy Lindekens en de heer Bart Vandendriessche

Zie :

367 (1995-1996)

– Nr. 1 : Ontwerp van decreet

Artikel 2

A. In 3° op de vierde en vijfde regel de woorden "door het tevreden stellen van de cliënt/patiënt" **vervangen door de woorden** "door het afstemmen van de zorg op de cliënt/patiënt".

VERANTWOORDING

De werking van de verzorgingsvoorzieningen moet gericht zijn op de patiënt/cliënt. Tevredenheid is eerder een indicator dan een kwaliteitsdoelstelling in de zorg. Vandaar de keuze voor de ook in Nederland gehanteerde term, afstemming van de zorg op de patiënt/cliënt.

B. In 4° op de vierde regel de woorden "tot uitdrukking zijn gebracht" **vervangen door de woorden** "wordt bekrachtigd".

VERANTWOORDING

Onder "kwaliteitsbeleid" ressembleren alle maatregelen van het management die moeten mogelijk maken dat medewerkers op een coherente manier werken aan de verbetering van alle processen in de organisatie. Het kwaliteitsbeleid vormt één element van het bedrijfsbeleid. De verantwoordelijkheid voor en de betrokkenheid bij een kwaliteitsbeleid berusten bij de hoogste leiding. Zij moet erover waken dat haar kwaliteitsbeleid wordt begrepen, geïmplementeerd en beoordeeld op alle niveaus van de voorziening. Alle personeel dient betrokken te worden bij de implementatie van het kwaliteitsbeleid. De inbreng van de zorgverstrekkers bij de totstandkoming van een kwaliteitsbeleid is onontbeerlijk om de slaagkansen ervan veilig te stellen.

C. In 7° op de tweede en derde regel de woorden "praktijken, middelen en volgorde van handelingen" **vervangen door de woorden** "operationele doelstellingen, middelen, procedures en acties".

VERANTWOORDING

Het is accurater om te spreken over "operationele doelstellingen" dan specifieke praktijken. Deze omschrijving stemt beter overeen met de concrete invulling van het kwaliteitsplan.

Artikel 4

A. In het eerste lid, 2°, op de tweede regel na het woord "patiënt" **de woorden** "rekening houdend met zijn sociale context," **invoegen.**

B. In het eerste lid, 2°, op de vierde regel na de woorden "het zelfbeschikkingsrecht," **de woorden**

"de klachtenbemiddeling en -behandeling," **invoegen.**

C. In het tweede lid op de eerste en tweede regel de woorden "een voortdurende voortgangsbewaking" **vervangen door de woorden** "overleg met alle betrokkenen, een voortdurende opvolging en bewaking".

VERANTWOORDING

Overleg met alle betrokkenen is noodzakelijk in de methode om kwaliteitsbeleid te implementeren en op te volgen.

Artikel 5

A. Aan § 1 de woorden ", bekrachtigd door de hoogste leiding" **toevoegen.**

VERANTWOORDING

De verantwoordelijkheid voor en de betrokkenheid bij een kwaliteitsbeleid berusten bij de hoogste leiding. Zij moet erover waken dat haar kwaliteitsbeleid wordt begrepen, geïmplementeerd en beoordeeld op alle niveaus van de voorziening. Alle personeel dient betrokken te worden bij de implementatie van het kwaliteitsbeleid.

B. In § 3, eerste lid, a), op de tweede regel de woorden "hoogste leiding binnen de" **schrappen.**

C. Aan § 3, eerste lid, c), de woorden ", alsmede de vorderingen en resultaten" **toevoegen.**

VERANTWOORDING

Het is belangrijk dat men ook zicht heeft op de vorderingen en de resultaten van het kwaliteitsbeleid, die geboekt worden.

D. In § 3, eerste lid, d), op de eerste regel het woord "jaarlijks" **vervangen door het woord** "systematisch".

VERANTWOORDING

Jaarlijks door systematisch vervangen is beter omdat onderzoek naar tevredenheid een continu gebeuren is.

E. Aan § 3, tweede lid, de volgende zin toevoegen :

"Ze kan de minimale vereisten bepalen waaraan het kwaliteitshandboek en het kwaliteitsplan per soort van verzorgingsvoorziening moet voldoen."

VERANTWOORDING

Het is zinvol dat de Vlaamse regering enkele uniforme vereisten kan opleggen, zonodig aangepast aan het soort verzorgingsvoorziening.

Kathy LINDEKENS

Bart VANDENDRIESSCHE
