

V L A A M S P A R L E M E N T



Zitting 2005-2006

30 november 2005

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**– van mevrouw Joke Schauvliege en de heren Marnic De Meulemeester, Jacky Maes,
Herman Lauwers, Jos Stassen en Jan Peumans –**

**betreffende de voorstellen en de algemene aanbevelingen uit het Jaarverslag 2004
van de Vlaamse Ombudsdienst**

TEKST AANGENOMEN DOOR DE PLENAIRE VERGADERING

Zie:

410 (2004-2005)

- Nr. 1: Voorstel van resolutie
- Nr. 2: Verslag

Het Vlaams Parlement,

– gelet op:

1° het Jaarverslag 2004 van de Vlaamse Ombudsdienst, dat op 20 april 2005 werd voorgelegd aan het Vlaams Parlement (zie *Parl. St. VI. Parl. 2004-05, nr. 41-A/1*);

2° artikel 3, 3°, van het decreet van 7 juli 1998 houdende instelling van de Vlaamse Ombudsdienst, dat aan de Vlaamse Ombudsdienst uitdrukkelijk de opdracht geeft “voorstellen en aanbevelingen te formuleren om de dienstverlening (...) te verbeteren” van de Vlaamse overheidsdiensten;

3° de bespreking van de voorstellen en de algemene aanbevelingen in de Commissie voor Binnenlandse Aangelegenheden, Bestuurszaken, Institutionele en Bestuurlijke Hervorming en Decreetsevaluatie van 7 juni 2005 (zie *Parl. St. VI. Parl. 2004-05, nr. 41-A/2*);

– overwegende dat de voorstellen en de algemene aanbevelingen in het bijzonder gericht zijn aan de Vlaamse overheidsdiensten;

– vraagt de Vlaamse Regering:

1° er blijvend over te waken dat het mogelijke beroep op een eerstelijnsklachtvoorziening en op de Vlaamse Ombudsdienst wordt vermeld op de informatieve en besluitvormingsdocumenten van de Vlaamse overheidsdiensten;

2° te zorgen voor een maximale stroomlijning, rationalisering en uniformisering van klachtkanalen en -procedures en meldpunten. Specifieke informatie- en klachtkanalen kunnen de meest geschikte klachtvoorziening zijn, als die een meerwaarde hebben op het gebied van toegang en effectiviteit;

3° ervoor te zorgen dat regelgeving en uitvoeringsreglementering zoveel mogelijk aansluiten op de ontwikkelingen in de maatschappelijke realiteit, zoals de steeds meer voorkomende nieuw samengestelde leefeenheden, en de gevolgen daarvan in aanmerking te nemen;

4° snel maar behoorlijk in te grijpen in situaties waarbij reeds lang neveneffecten of onvolkomenheden bekend zijn. Zij moet vermijden dat aangekondigde hervormingen, zowel op het inhoudelijke als op het institutionele vlak, te lang uitblijven;

5° teneinde handhavingsproblemen te vermijden, een realistisch handhavingsbeleid te voeren, waarbij geïnvesteerd wordt in de diversificatie van de sancties en administratieve sancties overwogen worden.
