

V L A A M S P A R L E M E N T



Zitting 2001-2002

17 oktober 2001

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**– van mevrouw Mieke Van Hecke en de heren André Denys, Gilbert Bossuyt,
Leo Peeters, Dirk Holemans en Sven Gatz –**

betreffende het klachtrecht ten aanzien van de lokale besturen

VERSLAG

**namens de Commissie voor Institutionele en Bestuurlijke Hervorming en Ambtenarenzaken
uitgebracht door de heer Dany Vandenbossche**

Samenstelling van de commissie :

Voorzitter : de heer Norbert De Batselier.

Vaste leden :

de heer Ludwig Caluwé, mevrouw Brigitte Grouwels, de heer Mark Van der Poorten, mevrouw Mieke Van Hecke ;

de heren André Denys, Marc van den Abeelen, Francis Vermeiren, Paul Wille ;

mevrouw Hilde De Lobel, de heren Joris Van Hauthem, Karim Van Overmeire ;

de heren Norbert De Batselier, Leo Peeters ;

de heer Dirk Holemans ;

de heer Sven Gatz.

Plaatsvervangers :

de heren Luc Van den Brande, Paul Van Malderen, Eric Van Rompuy, Jan Verfaillie ;

de heren Louis Bril, Frans De Cock, Karel De Gucht, Gilbert Van Baelen ;

de heren Felix Strackx, Luk Van Nieuwenhuysen, Miel Verrijken ;

de heren Gilbert Bossuyt, Dany Vandenbossche ;

de heer Jos Geysels ;

de heer Etienne Van Vaerenbergh.

Zie :

724 (2000-2001)

– Nr. 1 : Voorstel van resolutie

DAMES EN HEREN,

De Commissie voor Institutionele en Bestuurlijke Hervorming en Ambtenarenzaken besprak op 9 oktober 2001 het voorstel van resolutie betreffende het klachtrecht ten aanzien van de lokale besturen.

I. Inleidende uiteenzetting door mevrouw Mieke Van Hecke

Mevrouw *Mieke Van Hecke* verklaart dat het voorstel van resolutie het sluitstuk is van een operatie die uitging van een dubbele vaststelling : enerzijds is het – met het oog op het dichten van de kloof tussen burger en overheid – belangrijk om bij de overheid een aanspreekpunt aan te duiden voor de burger, waar hij met zijn klachten terecht kan ; anderzijds betekent het klachtrecht ook voor de overheid zelf een meerwaarde, omdat het leidt tot een verbeterde dienstverlening en werking.

In eerste instantie werd het tweedelijsklachtrecht uitgewerkt. Daarbij werd uitdrukkelijk voorzien dat de Vlaamse ombudsdienst slechts kan optreden, indien in eerste lijn een klachtenbehandeling plaatsvond. Daartoe ontbraken echter de instrumenten. Bijgevolg werd bij decreet een eerstelijnsklachtrecht ingevoerd bij de Vlaamse bestuursinstellingen.

Met het voorstel van resolutie willen de indieners aan de regering vragen om er bij de lokale overheden op aan te dringen dat ook zij een eerstelijnsklachtrecht zouden organiseren. Daarbij moeten deze een aantal basisbeginselen in acht nemen : de kosteloosheid van de klacht, de verplichte behandeling ervan door een onafhankelijk persoon en binnen een redelijke termijn, het verstrekken van een schriftelijk antwoord aan de klager en het uitbrengen van een jaarlijks verslag aan de overheid.

Nu Vlaanderen bevoegd wordt om de provincie- en gemeentewetten te wijzigen kan men het klachtrecht ook opnemen in een Vlaams gemeentedecreet. Daarop moet echter niet worden gewacht : nu al kan men aan de lokale overheden vragen om aan hun inwoners een klachtrecht te verlenen.

II. Bespreking

Minister *Paul Van Grembergen* verklaart dat de Vlaamse regering het eens is met de in het voorstel geformuleerde inzichten en doelstellingen. De regering wil het klachtrecht dan ook opnemen in het nieuwe gemeentedecreet.

De minister stelt wel voor om de omzendbrief met betrekking tot het klachtrecht pas na 1 januari 2002 naar alle gemeenten te sturen. Vanaf dan is Vlaanderen immers formeel bevoegd voor de provincie- en gemeentewetgeving.

Mevrouw *Mieke Van Hecke* is het daarmee eens. Het is de bedoeling van de indieners om de verschillende lijnen van het klachtrecht te verduidelijken, en aan de lokale overheden een aantal minimumregels op te leggen bij de organisatie van dat klachtrecht.

III. Stemming

Het voorstel van resolutie wordt eenparig aangenomen met 9 stemmen.

De verslaggever,

Dany

VANDEBOSSCHE

De voorzitter,

Norbert

DE BATSELIER