

V L A A M S P A R L E M E N T



Zitting 2001-2002

17 oktober 2001

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**– van de heren Eric Van Rompuy, Francis Vermeiren, Gilbert Bossuyt,
Dirk Holemans en Sven Gatz –**

**betreffende de algemene aanbevelingen uit het jaarverslag 2000
van de Vlaamse Ombudsdienst**

VERSLAG

**namens de Commissie voor Institutionele en Bestuurlijke Hervorming en Ambtenarenzaken
uitgebracht door mevrouw Mieke Van Hecke**

Samenstelling van de commissie :

Voorzitter : de heer Norbert De Batselier.

Vaste leden :

de heer Ludwig Caluwé, mevrouw Brigitte Grouwels, de heer Mark Van der Poorten, mevrouw Mieke Van Hecke ;
de heren André Denys, Marc van den Abeelen, Francis Vermeiren, Paul Wille ;
mevrouw Hilde De Lobel, de heren Joris Van Hauthem, Karim Van Overmeire ;
de heren Norbert De Batselier, Leo Peeters ;
de heer Dirk Holemans ;
de heer Sven Gatz.

Plaatsvervangers :

de heren Luc Van den Brande, Paul Van Malderen, Eric Van Rompuy, Jan Verfaillie ;
de heren Louis Bril, Frans De Cock, Karel De Gucht, Gilbert Van Baelen ;
de heren Felix Strackx, Luk Van Nieuwenhuysen, Miel Verrijken ;
de heren Gilbert Bossuyt, Dany Vandenbossche ;
de heer Jos Geysels ;
de heer Etienne Van Vaerenbergh.

Zie :

825 (2000-2001)

– Nr. 1 : Voorstel van resolutie

DAMES EN HEREN,

De Commissie voor Institutionele en Bestuurlijke Hervorming en Ambtenarenzaken besprak op 9 oktober 2001 het voorstel van resolutie betreffende de algemene aanbevelingen uit het jaarverslag 2000 van de Vlaamse Ombudsdienst.

I. Inleidende uiteenzetting door de heer Dirk Holemans

De heer *Dirk Holemans* verwijst naar de bespreking die op 12 juni 2001 in de commissie is gewijd aan het Jaarverslag 2000 van de Vlaamse Ombudsdienst. Naar aanleiding van die bespreking werd de commissie het eens over het uitwerken van een voorstel van resolutie, op basis van de algemene aanbevelingen in het jaarverslag.

De indieners van het voorstel van resolutie vragen aan de regering dat onbedoelde neveneffecten van regelgeving zo snel mogelijk zouden worden verholpen. Men zou dergelijke neveneffecten overigens kunnen voorkomen door het inlassen van een tweede lezing. Tevens wordt gevraagd dat aandacht zou worden besteed aan situaties van overmacht, waarin sommige personen buiten hun wil kunnen terechtkomen, en dat de Vlaamse overheid bij de besluitvorming en de implementatie ervan retroactieve werking zou vermijden. Minister Van Grembergen heeft die laatste vraag trouwens gesteund, omdat retroactiviteit leidt tot rechtsonzekerheid.

De behandelingstermijnen bij aanvragen en briefwisseling moeten redelijk zijn : brieven moeten worden beantwoord, en bij zeer lange behandelingstijden zijn tussenberichten noodzakelijk. Omdat communicatie over beleidsvoornemens bij sommigen de indruk wekt dat die al gerealiseerd zijn, wat aanleiding geeft tot misverstanden en verwarring, moet de Vlaamse overheid in haar communicatie zo volledig en duidelijk mogelijk wijzen op het onderscheid tussen beleidsvoornemens en al bestaande regelgeving.

Tenslotte wordt aan de regering gevraagd om tegen eind 2001 aan het Vlaams Parlement mee te delen welke concrete beslissingen al werden genomen, en op welke manier aan deze en andere aanbevelingen in het jaarverslag van de ombudsman tegemoet zal worden gekomen.

II. Bespreking

Volgens mevrouw *Mieke Van Hecke* beantwoordt het voorstel van resolutie aan de tijdens de commissiebespreking van 12 juni 2001 aangehaalde en met praktijkvoorbeelden onderbouwde bekommernissen. Haar fractie steunt dan ook het voorstel.

Minister *Paul Van Grembergen* verklaart dat de Vlaamse regering op 6 juli 2001 een algemeen kader heeft goedgekeurd voor de uitvoering of toepassing van de aanbevelingen uit het Jaarverslag 2000 van de Vlaamse Ombudsdienst (zie bijlage). Met die beslissing wordt tegemoetgekomen aan de verzuchtingen van de commissie.

III. Stemming

Het voorstel van resolutie wordt eenparig aangenomen met 10 stemmen.

De verslaggever,

De voorzitter,

Mieke VAN HECKE Norbert DE BATSELIER

BIJLAGE

V L A A M S E R E G E R I N G
Vergadering van vrijdag 6 juli 2001

VR/PV/2001/28 - punt 7

Betreft : Vlaamse Ombudsdienst: jaarverslag 2000
Voorstel van een algemeen kader voor de uitvoering of toepassing van de aanbevelingen
(VR/2001/06.07/DOC.0614)

Beslissing : De Vlaamse regering beslist:

1. zich te scharen achter de ombudsnormen van de Vlaamse Ombudsdienst, zoals toegelicht onder punt II van bovengenoemde nota, en deze beginselen als leidraad of richtsnoeren te bestempelen voor de werking en handelingen van de Vlaamse overheid (Vlaamse regering, ministerie van de Vlaamse Gemeenschap, en de Vlaamse openbare instellingen) met de burger;
2. de Vlaamse ministers te gelasten, ieder wat zijn of haar bevoegdheden betreft, de thematische aanbevelingen in het Jaarverslag 2000 van de Vlaamse Ombudsdienst te onderzoeken en hierover beleidsvoorstellen te ontwikkelen en deze binnen afzienbare tijd ter informatie aan de minister-president van de Vlaamse regering over te zenden, en zo nodig ook aan de Vlaamse regering voor te leggen;
3. de minister-president van de Vlaamse regering te gelasten:
 - 3.1. het departement Coördinatie op te dragen om te onderzoeken
 - of, in welke mate en onder welke vorm de administratieve geschillenprocedures die onder de exclusieve bevoegdheid van de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaamse Gewest vallen, kunnen worden opgeschort zolang er een 'procedure' of een dossier bij de Vlaamse Ombudsdienst aanhangig is gemaakt,

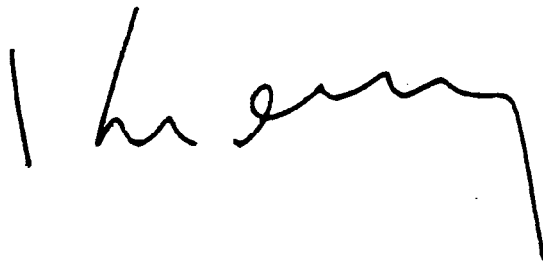
- of en op welke manier de bezwaarprocedures bij de Vlaamse overheidsdiensten veralgemeend, uniform gemaakt en vereenvoudigd kunnen worden, alsook of en in welke mate de impliciete afwijzing van het beroep in administratieve geschillen- of beroepsprocedures bij de Vlaamse overheidsdiensten kan worden afgeschaft,
- of, in welke mate en op welke wijze het decretaal geregeld kan worden dat in geval van overmacht de Vlaamse regering/administratie bij de behandeling van een individueel dossier van een dwingende rechtsregel kan afwijken,

3.2. de resultaten van het in punt 3.1. bedoelde onderzoek binnen afzienbare tijd aan de Vlaamse regering voor te leggen;

4. de Vlaamse ministers, ieder wat hem of haar betreft, te gelasten:

- 4.1. de overheidsdiensten, waarvoor zij bevoegd zijn, op te dragen de beroepsmogelijkheden tegen de beslissingen van de 'eerste-lijns klachtenbehandeling' bij de Vlaamse Ombudsdienst steeds te vermelden op de informatieve en besluitvormingsdocumenten van de Vlaamse overheidsdiensten, waarbij tevens duidelijk moet worden aangegeven dat burgers met hun klachten terecht moeten én kunnen, in de eerste plaats bij de overheidsdienst zelf, en voor vragen om informatie van algemene aard bij de Vlaamse Infolijn,
- 4.2. de overheidsdiensten waarvoor zij bevoegd zijn, de opdracht te geven de briefwisseling van burgers aan de overheidsdiensten nooit onbeantwoord te laten en bij lange behandelingstermijnen tussenberichten aan de burgers te richten,
- 4.3. maatregelen uit te werken om te verhinderen dat de overheidsdiensten waarvoor zij bevoegd zijn, bij de behandeling van individuele dossiers onnodige kosten zouden maken, ten laste van de burger,

- 4.4. de resultaten van de in de punten 4.1., 4.2. en 4.3. bedoelde opdrachten binnen afzienbare tijd voor te leggen aan de minister-president van de Vlaamse regering.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jan Kerremans', with a long horizontal stroke extending to the right.

Jan KERREMANS,
wnd. secretaris.