

V L A A M S   P A R L E M E N T



Zitting 2000-2001

4 juli 2001

**VOORSTEL VAN RESOLUTIE**

**– van mevrouw Trees Merckx-Van Goey, mevrouw Veerle Declercq,  
mevrouw Claudine De Schepper en de heren Jan Van Duppen en Jan Roegiers –**

**betreffende de klachtenbehandeling in de psychiatrie en betreffende de  
behandeling van een psychiatrische patiënt**

**TEKST AANGENOMEN DOOR DE PLENAIRE VERGADERING**

---

*Zie :*

**738** (2000-2001)

- Nr. 1 : Voorstel van resolutie
- Nr. 2 : Amendement
- Nr. 3 : Verslag

Het Vlaams Parlement,

- gelet op het verzoekschrift nr. 9 (1999-2000) betreffende de klachtenbehandeling in de psychiatrie en het verzoekschrift nr. 10 (1999-2000) betreffende de behandeling van een psychiatrische patiënt ;
- gehoord het antwoord van minister Mieke Vogels in het kader van de behandeling van de verzoekschriften ;
- gelet op de aanbeveling 1235 (1994) van de Raad van Europa betreffende Psychiatrie en Mensenrechten ;
- gelet op de Verklaring van Amsterdam van de Wereldgezondheidsorganisatie uit 1994, een beginselverklaring betreffende de rechten van de patiënt, geschreven vanuit de opvatting van de patiënt als gebruiker van de gezondheidszorg en als partner van het systeem van de gezondheidszorg ;
- vraagt de Vlaamse regering

1° bij der erkenning van de rechten van de patiënt en de garantie van rechtsbescherming voor de patiënt uit te gaan van de gelijkwaardigheid van alle gebruikers van de gezondheidszorg in het algemeen en van gebruikers van voorzieningen van geestelijke gezondheidszorg in het bijzonder : de gelijkwaardigheid van de gebruikers, de patiënten, de ziekenhuispatiënten en de psychiatrische patiënten moeten het uitgangspunt zijn :

2° betreffende de klachtenbehandeling

- a) het interne klachtenbehandelingssysteem van een voorziening zoals opgenomen in voorstellen met betrekking tot gebruikersrechten verder te ontwikkelen ;
- b) het toezicht in de psychiatrie te bewaken op de naleving van de wettelijke bepaalde normen, op de naleving van het kwaliteitsdecreet en de naleving van de wet op de bescherming van de persoon van de geesteszieke ;
- c) hiertoe de inspectiediensten verder uit te breiden in het kader van het visitatiemodel ;

3° met het oog op de democratisering van de gezondheidszorg de participatie op elk niveau in de meest adequate vorm na te streven en hiertoe meer bepaald een regeling inzake patiëntenvertegenwoordiging in de geestelijke gezondheidszorg uit te werken en in het verlengde daarvan voor een omkadering en voor ondersteuning te zorgen ;

4° bij de federale regering aan te dringen onverwijld een wetgeving tot stand te brengen die de positie en de rechten van patiënten, en meer bepaald hun rechten als gebruikers, de klachtenbehandeling, de bescherming van de privacy en de inzet van een vertrouwenspersoon, juridisch regelt.

---